

Departamento del
Valle del Cauca

Informe de
**SATISFACCIÓN Y
RECOMENDACIONES**
de ciudadanos y
GRUPOS DE VALOR
**Procedimiento de rendición
de cuentas 2023**

*Gobernación Del Valle Del Cauca Datos Analizados vigencia 2023
Realizado Poer Secretaria General GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA.

Departamento del
Valle del Cauca
Gobernación





Contenido

Análisis de datos	4
Tipo de participación	4
Tiempo de duración del evento.....	4
Información e intereses ciudadanos	5
Espacios de participación ciudadana.....	7
Volvería a participar en otro evento similar.....	8
Recomendaciones	10



INFORME DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA – 2023

La Gobernación del Valle del Cauca, cuenta con el Procedimiento de Rendición de Cuentas PR-M4-P1-07, inscrito dentro del Proceso de Servicio al Ciudadano CA-M4-P1, el cual es implementado por toda la entidad, pero direccionado de manera estratégica por la Secretaría General; dentro de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Valle del Cauca, se realiza la aplicación de la herramienta – encuesta - : “Satisfacción y expectativas de ciudadanos, participes de los espacios de diálogo”. Esta información ofrece datos valiosos para la identificación de acciones de mejora y mantenimiento permanente, sobre elementos claves dentro de los espacios de diálogo, como: logística, información Institucional expuesta, espacios de interacción con la comunidad y duración de los eventos.

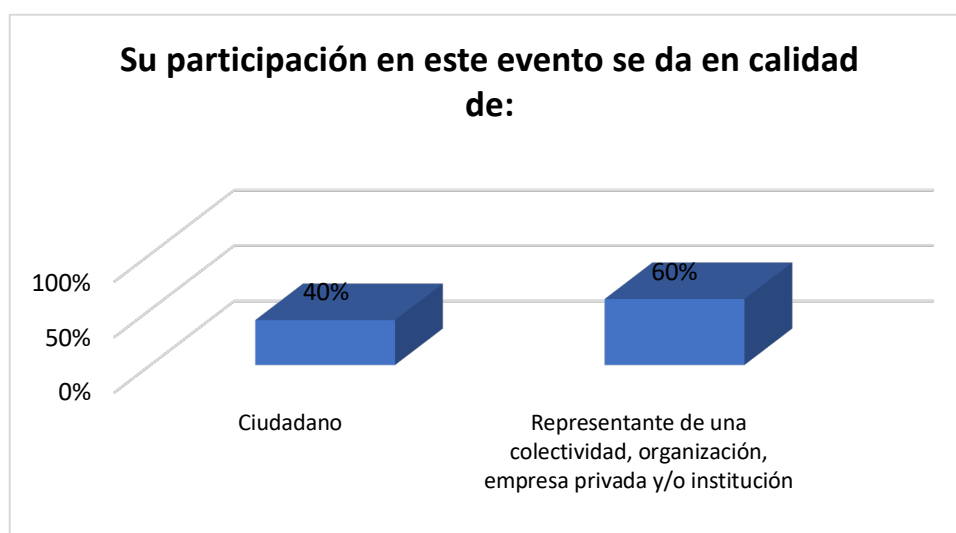
Este ejercicio de medición de satisfacción le permite a la Institución direccionar los ejercicios de participación, en primer lugar, con los procesos de convocatoria, en la medida de ampliarla a grupos con poca representatividad y/o fortalecer los grupos que ya hace parte. De igual manera permite planear con idoneidad los elementos comunicativos, como: lenguaje (léxico), medios y canales de comunicación.



Análisis de datos

Tipo de participación

Su participación en este evento se da en calidad de:	
Ciudadano	223
Representante de una colectividad, organización, empresa privada y/o institución	328
Total General	551

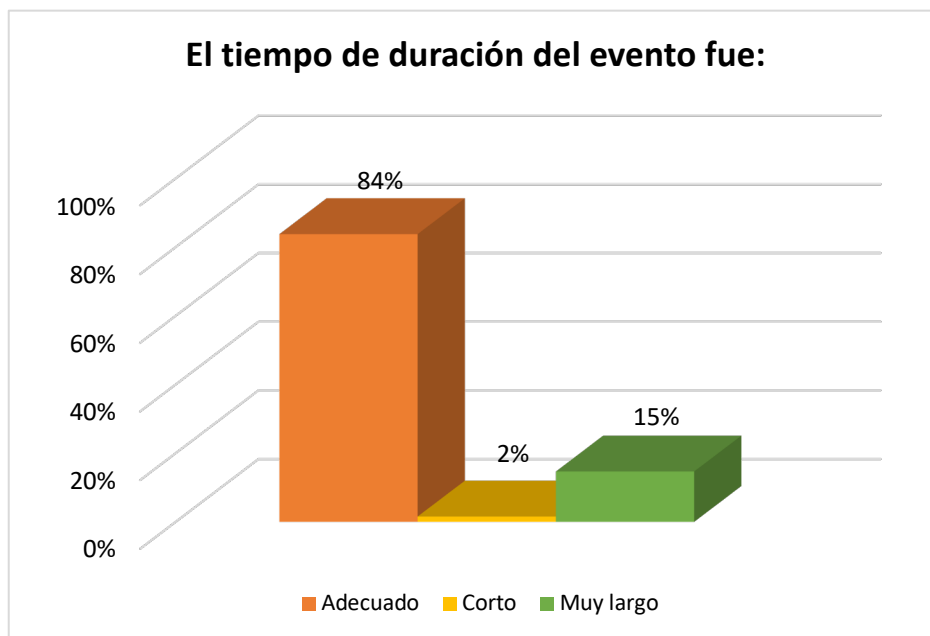


Si bien la participación en su mayoría es de carácter presencial, nos encontramos con la importancia de las colectividades, ya que el 60% de la población asistente a los espacios de diálogos y rendición de cuentas son los representantes de organizaciones, colectividades e instituciones, y el 40% de la asistencia es de la ciudadanía en general que no se encuentra participe dentro de las colectividades. Es importante resaltar el gran interés que esto representa por parte de los grupos y organizaciones en mantener una relación activa con el Gobierno Estatal y poder ser participes de las decisiones, acciones y políticas en desarrollo y que son expuestas en los diferentes espacios de diálogo.

Tiempo de duración del evento



El tiempo de duración del evento fue:	
Adecuado	537
Corto	10
Muy largo	94
Total General	641



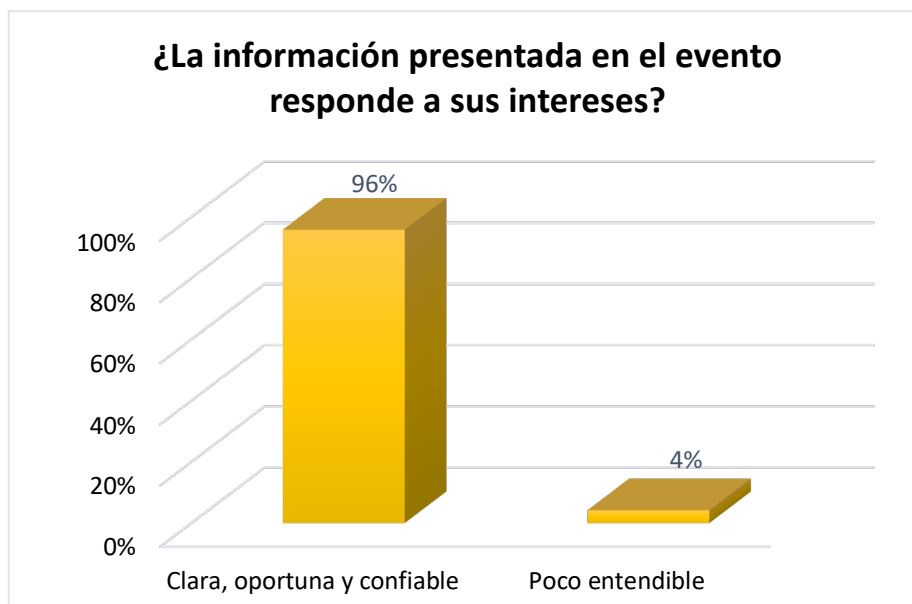
La satisfacción direccionada a la duración del evento se enfoca en considerar que el tiempo fue adecuado con un 84%, posteriormente se encuentra la percepción de que el tiempo del evento fue muy largo con un 15%, ante estas respuestas es importante considerar el ajuste temporal en los espacios de diálogos y rendición de cuentas, pues si bien para la mayoría fue adecuado, ese 15% de la población expresa una inconformidad frente al tiempo.

Información e intereses ciudadanos

¿La información presentada en el evento responde a sus intereses?	
Clara, oportuna y confiable	69
No	9
Poco entendible	21



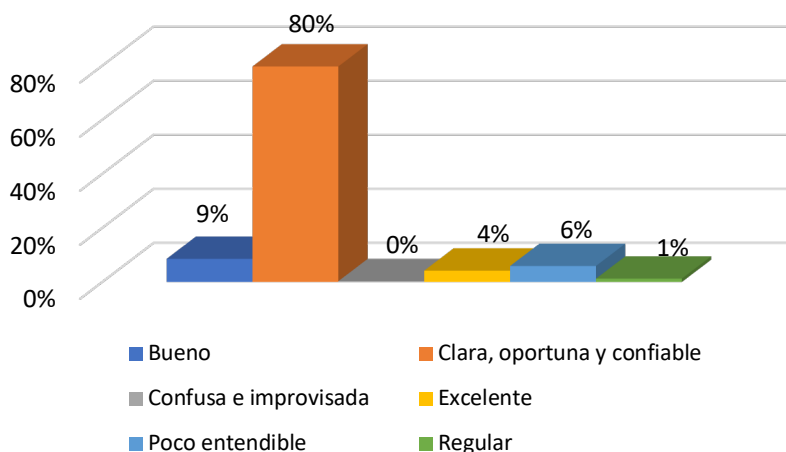
Si	542
Total General	641



La información presentada durante el evento fue:	
Bueno	55
Clara, oportuna y confiable	511
Confusa e improvisada	2
Excelente	27
Poco entendible	38
Regular	8
Total General	641



La información presentada durante el evento fue:



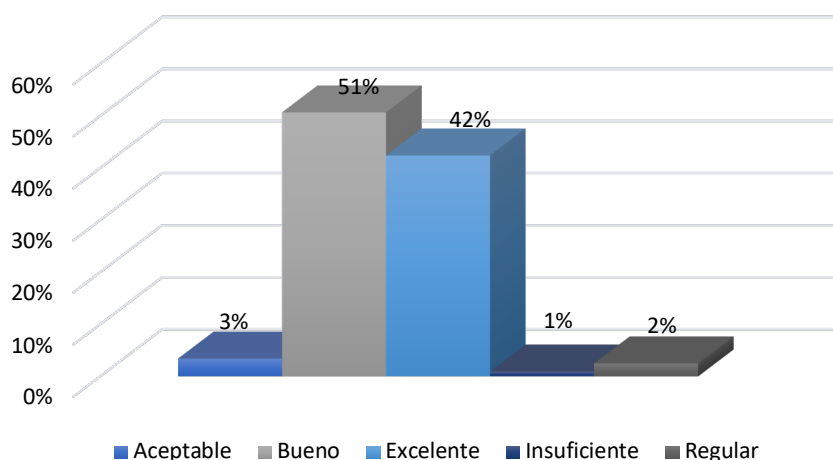
Frente a la información presentada en el evento nos encontramos con que el 80% de los asistentes considera que fue clara, oportuna y confiable, seguidamente un 9% que evalúa la información presentada como buena; estas respuestas permiten evidenciar que los espacios de dialogo cumplen su objetivo generando información y compartiendo con la ciudadanía, creando lazos y correspondencia entre lo Estatal y lo ciudadano en general.

Espacios de participación ciudadana

Los espacios de participación ciudadana y/o capacitación ofrecidos por la Gobernación del Valle, fueron:	
Aceptable	22
Bueno	325
Excelente	272
Insuficiente	6
Regular	16
Total General	641



Los espacios de participación ciudadana y/o capacitación ofrecidos por la Gobernación del Valle, fueron:



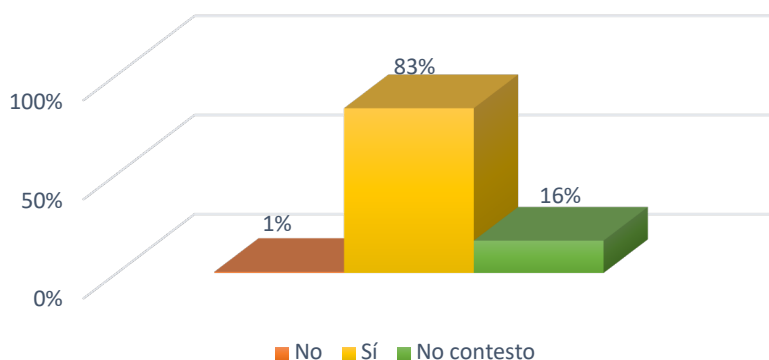
Tal como se evidenció en el inicio de este informe, la gran mayoría de los asistentes lo hacen de forma presencial, y consideran en su mayoría que los espacios de participación ofrecidos por la entidad son buenos 51% y excelentes 42%, proporcionando de esta forma, información importante que permita seguir generando estos espacios por la Institucionalidad y así promover la participación de todos los sectores ciudadanos contribuyendo en la construcción de instancias y políticas, así como el empoderamiento ciudadano.

Volvería a participar en otro evento similar

Volvería a participar en otro evento similar:	
No	3
Sí	458
No contesto	90
Total General	551



volvería a participar en otro evento similar:



Por último, y en concordancia con las anteriores gráficas, nos encontramos con una percepción positiva de participación, donde, el 83% afirma positivamente al cuestionamiento de una futura participación a un evento similar, esto nuevamente corrobora la importancia de mantener espacios de diálogo y rendición de cuentas con la ciudadanía y los grupos de valor.

Adicionalmente, este informe de satisfacción cuenta con las recomendaciones y sugerencias que la ciudadanía ha dado para mejorar estos espacios y ampliar la audiencia en los mismos.



Recomendaciones

¿Qué recomendación haría para las siguientes Audiencias Públicas Generales de Rendición de Cuentas?	
Articular con los medios de comunicación locales como emisoras comunales	8
El audio estuvo muy bajo	5
Excelente	80
Buena	110
Uso de material impreso con información relacionada	40
Generar espacios más seguros para las personas mayores, sombra, comodidad en las sillas	2
La sincronización del video con presentador	1
Más corto	15
Más frecuencia	13
Más información Institucional	15
Más participación de los ciudadanos	45
Mejorar el sonido	35
Mejorar la convocatoria y los medios de comunicación	50
Mucho calor	10
Muy largo	28
Ninguna	90
Continuar con la política actual	5
Que se tengan en cuenta en los informes las recomendaciones y estas sean tomadas en cuenta para futuras vigencias	12
Mejorar las condiciones locativas	45
Cumplimiento de las metas	10
Cumplir con los tiempos estipulados	20
Generar certificados de ValleIn	1
Enfatizar en la población con discapacidad	1
Total General	641