



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: <u>28/10/2022</u>
		Página: 1 de 19

MANUAL OPERATIVO DEL  
 OBSERVATORIO VALLEINN




**GOBERNACIÓN  
 VALLE DEL CAUCA**

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD- SEDEC  
 GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	<p>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</p>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 2 de 19

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	4
3. JUSTIFICACIÓN	4
4. ALCANCE DEL OBSERVATORIO	5
5. QUIÉNES SOMOS	7
6. OBJETIVOS	7
6.1. Objetivo General del Observatorio	7
6.2. Objetivos Específicos del Observatorio	7
7. PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL OBSERVATORIO VALLEINN	8
7.1 Herramienta "Métricas"	8
7.2 Caracterización de los usuarios atendidos por el Programa ValleINN	9
7.3 Documento de Investigación	10
7.4 Cartilla de Oportunidades de Financiación para Emprendedores y Mipymes en el Departamento del Valle del Cauca	11
7.5 Caracterización de los Ganadores del Fondo ValleINN	12
7.6 Informe de Satisfacción de los Servicios Prestados por los Centros ValleINN	12
7.7 Informe de Impacto de los Fondos ValleINN y del Servicio de Asistencia Técnica a Emprendedores y Mipymes	13
7.8 Informe de Gestión	13
7.9 Recopilación, Análisis e Interpretación de Datos e Información relevante para la Toma de Decisiones	14
7.10 Seguimiento telefónico a Emprendedores y Empresarios Atendidos por los Centros ValleINN	15
8. DEFINICIONES	16

<b>Departamento del Valle del Cauca</b>  <b>Gobernación</b>	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 3 de 19


## 1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad (SEDEC) busca impulsar, promover y fortalecer el desarrollo económico, la competitividad y la creación de condiciones propicias para la generación de empleo y el desarrollo sostenible y sustentable del Departamento del Valle del Cauca; lo cual se adelanta en el marco del Proceso M2-P2 "Promover el desarrollo económico del departamento del Valle del Cauca", incorporado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) - Sistema de Gestión de Calidad.

La Subsecretaría de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, una de las tres (3) Subsecretarías que componen la SEDEC, promueve el Programa ValleINN mediante estrategias como los Fondos de Capital Semilla, el Observatorio y los Centros de Emprendimiento e Innovación. Este último que presta el servicio de Asistencia Técnica en los componentes de ideación, fortalecimiento y financiación a emprendedores y empresarios en el Valle del Cauca.

Teniendo en cuenta lo anterior, y en cumplimiento de la Ordenanza 539 del 5 de julio del 2020 que adopta el Plan de Desarrollo Valle Invencible, se crea el Observatorio ValleINN con el propósito de realizar actividades de investigación en temas económicos de la región y como una fuente, que suple la necesidad de gestionar adecuadamente la información que se genera de los fondos ValleINN y del servicio de asistencia técnica que prestan los Centros ValleINN de la SEDEC. Cabe mencionar que con la elaboración del Manual también se aporta a la Política Departamental de Gestión del Conocimiento y la Innovación de MIPG y a la estrategia de Lenguaje Claro que adoptó la gobernación

En el presente documento se delimita su propósito, como una guía de referencia que contiene la información sobre cómo funciona el Observatorio ValleINN. Posteriormente, en la justificación, se describen los antecedentes respecto al manejo de la información en

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	<p>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</p>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 20/10/2022
		Página: 4 de 19

SEDEC, que evidencian la necesidad del Observatorio.

Finalmente, se desagregan los productos y servicios en cuanto al servicio de asistencia técnica que se presta a través de los centros ValleINN, se recopilan, analizan e interpretan los indicadores del proceso y se generan conocimientos en temas de comportamiento del mercado laboral y del desarrollo económico del Valle del Cauca.


## 2. PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

La realización del **Manual Operativo del Observatorio de ValleINN**, permite cumplir con la actividad incluida en el proyecto de inversión denominado “Desarrollo de un Observatorio ValleINN en el marco de la Reactivación Económica del Departamento del Valle del Cauca”, y además, tiene los siguientes propósitos:

- Ser fuente de conocimiento para todos los interesados en conocer cómo se desempeña el Observatorio, así como los elementos que lo componen.
- Describir y conocer su operación.
- Normalizar la operación del Observatorio.
- Explicitar la información y conocimiento tácito que poseen los integrantes del Observatorio.
- Permitir a los lectores conocer la buena práctica que allí se desarrolla.

## 3. JUSTIFICACIÓN

En la Gobernación del Valle del Cauca existen observatorios como: Observatorio turístico - SITUR, Observatorio para la transparencia y lucha contra la corrupción, Observatorio de Gestión Pública - OGP, Observatorio de Género – OGEN u Observatorio Agropecuario y

<b>Departamento del Valle del Cauca</b>  <b>Gobernación</b>	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación <u>28/10/2022</u>
		Página: 5 de 19

Pesquero. Por otra parte, la Subdirección de Estudios Socioeconómicos, Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca realiza medición y estudios sectoriales de los determinantes del comportamiento socioeconómico del Departamento que orienten la planificación económica.


Sin embargo, hay debilidad en la medición de los programas y proyectos de emprendimiento y desarrollo empresarial tendientes a impulsar la reactivación económica, desde la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del Departamento. El Observatorio ValleINN surge como una respuesta a la necesidad de información para el diseño, seguimiento y evaluación de dichos programas y proyectos.

Entre los años 2016 y 2019, se gestionaban datos de los inscritos a la asistencia técnica de los Centros ValleINN, a través de hojas de cálculo. Un año después, se crea el Observatorio ValleINN como una estrategia o fuente de información que suple la necesidad de recopilar, analizar datos y producir reportes permanentes de las estrategias Fondos capital semilla ValleINN y del servicio de asistencia técnica para empresarios y emprendedores a través de los centros ValleINN.

#### **4. ALCANCE DEL OBSERVATORIO**

El Observatorio recopila y analiza datos y produce reportes permanentes, tanto de la estrategia Fondo capital semilla ValleINN, como del servicio de asistencia técnica para empresarios y emprendedores a través de los centros ValleINN. Respecto al Fondo, se realiza la caracterización, se cuantifica y se analiza la información que se produce cada vez que se abren convocatorias, desde el momento de inscripciones hasta el cierre y posterior publicación de los emprendedores favorecidos.


En cuanto al servicio de asistencia técnica a través de los centros ValleINN:

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 6 de 19

- Se gestiona la información de las capacitaciones virtuales y presenciales y de las asesorías personalizadas; además del diseño de instrumentos para inscripción y medición de la atención y satisfacción del servicio brindado.
- Se aplica, analiza y se reporta la encuesta de impacto a los emprendedores y empresarios vallecaucanos que acceden a los beneficios del programa ValleINN, dando como resultado información relevante para promover la mejora continua.
- Se analizan e interpretan los datos de la encuesta de satisfacción de los servicios prestados.
- Se realiza seguimiento telefónico a emprendedores y empresarios atendidos por los Centros ValleINN, siendo un control para la identificación de riesgos de corrupción.

Por otro lado, con base en la información pertinente, se actualizan datos en los formatos de indicadores del proceso M2-P2 y los analiza e interpreta, generando tendencias y comparativos entre diferentes periodos.

Finalmente, se genera conocimiento en temas de comportamiento del mercado laboral y desarrollo económico del Valle del Cauca, por medio de alianzas e investigaciones propias, creando documentos de investigación y divulgación.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 7 de 19

## 5. QUIÉNES SOMOS

Somos el principal gestor de información para la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, para lo cual realizamos documentos investigativos en temas de emprendimiento y desarrollo empresarial y económico, procesamos datos producidos por la Subsecretaría de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial y realizamos seguimiento al servicio de Asistencia Técnica; insumos para la toma de decisiones en niveles medios y de alta gerencia, para el diseño o mejora de servicios y proyectos y para el seguimiento a la gestión.

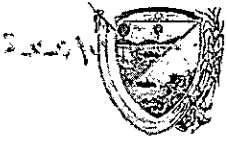
## 6. OBJETIVOS

### 6.1. Objetivo General del Observatorio

Generar información sobre emprendimiento, desarrollo empresarial y económico mediante la realización de documentos investigativos y el procesamiento de datos producidos por la Subsecretaría de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, como insumo para el diseño o mejora de servicios y proyectos acordes con la misión de la SEDEC.

### 6.2. Objetivos Específicos del Observatorio

1. Producir conocimiento en temas de emprendimiento, desarrollo empresarial y económico del Valle de Cauca, a partir de información cuantitativa y cualitativa existente.
2. Procesar, medir e interpretar la información cuantitativa generada desde el

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 8 de 19

servicio de asistencia técnica a emprendedores y empresarios y a partir de los fondos de capital semilla.

3. Realizar seguimiento a la satisfacción de los usuarios atendidos por los Centros ValleINN del Valle del Cauca.

## 7. PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL OBSERVATORIO VALLEINN

En este capítulo se detallan los productos y servicios desarrollados, describiendo los insumos que se requieren, cómo se procesa la información cuantitativa y cualitativa, y los resultados a producir.

### *Productos*

#### 7.1 Herramienta “Métricas”


El insumo fundamental para los productos y servicios relacionados con ValleINN, es la herramienta “Métricas”<sup>1</sup>, que contiene la información del “Formato cero (0)”<sup>2</sup> y del formato de medición por Centro ValleINN (información relevante del Formato Cero, ruta de atención del Servicio de Asistencia Técnica y seguimiento por usuario).

La herramienta “Métricas” es diseñada y administrada en hojas de cálculo, se debe parametrizar y ajustar, salvaguardando la Base de Datos. Además, se brinda soporte

<sup>1</sup> A la herramienta “Métricas” solo tiene acceso el personal de los Centros ValleINN a quien se le otorgue permiso al drive institucional del Observatorio.

<sup>2</sup> Formato en Excel o enlace virtual que contiene la totalidad de la información capturada por los gestores de los centros ValleINN en el momento en que cada empresario o emprendedor se inscribe por primera vez para recibir sus servicios



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 9 de 19

técnico de acuerdo a los requerimientos que se presenten a las necesidades de los servicios.

**Frecuencia:** Semanal

**Resultado:** Base de Datos confiable

## 7.2 Caracterización de los usuarios atendidos por ValleINN


La caracterización de la población atendida en los Centros ValleINN, se presenta de forma gráfica y sencilla, utilizando las siguientes variables:

Enfoque diferencial:

- Edad (simples, rangos decenales y ciclo etario)
- Condición sexual (hombres, mujeres y personas LGTBIQ+)
- Grupo étnico (indígena, afrocolombiano, comunidad negra, palenquero, raizal, ROM)
- Zona (rural o urbana)
- Población víctima del conflicto armado
- Personas en situación de discapacidad (cognitiva, física, múltiple, sensorial)
- Madre/padre cabeza de familia

Otras variables

- Personas atendidas (total y por centro ValleINN)
- Nivel académico
- Ocupación
- Distribución por sectores económicos

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 10 de 19

- Nivel de facturación
- Tamaño del emprendimiento o empresa (idea, micro, pequeña y mediana empresa)
- Formalización de la empresa o emprendimiento
- Formalidad del empleo
- Acceso a fuentes de financiación

Del formato de medición —incorporado en la herramienta “Métricas”— se descargan los datos enunciados, se extrae la información de las personas atendidas por mes y mes acumulado, se tabulan, grafican, analizan e interpretan, por cada centro ValleINN.

**Frecuencia:** Mensual

**Resultado:** Informe de caracterización ValleINN

### 7.3 Documento de Investigación


Es un documento especializado que describe los resultados originales de una investigación existente, en temas relacionados con el desarrollo económico del Valle del Cauca y dependiendo de las necesidades de la Secretaría de Desarrollo Empresarial y Competitividad - SEDEC

#### 7.3.1 Desarrollo económico del Valle del Cauca

El Observatorio realiza una exploración de datos en las principales fuentes estadísticas<sup>3</sup>, los ordena, analiza e interpreta en el documento investigativo.

---

<sup>3</sup> Como el Departamento Administrativo de Estadísticas DANE o las cámaras de comercio del Valle del Cauca

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 11 de 19

**Frecuencia:** semestral

**Resultado:** Documento investigativo económico

### **7.3.2 Mercado laboral del Valle del Cauca**

Documento especializado que se basa en fuentes secundarias que investigan temas laborales del Valle del Cauca. El Observatorio realiza una exploración de datos en las principales fuentes estadísticas<sup>4</sup>, los ordena, analiza y correlaciona con datos primarios que posea; interpretándose en el documento investigativo.

**Frecuencia:** semestral

**Resultado:** Documento investigativo laboral


### **7.4 Cartilla de Oportunidades de Financiación para Emprendedores y Mipymes en el Departamento del Valle del Cauca**

En la cartilla se presenta la oferta de financiación que exista en el Valle del Cauca, dirigida a emprendimientos o Mipymes, ya sean líneas de crédito o capital semilla. Contiene nombre de entidad, datos de contacto, modalidades, condiciones y requisitos para acceder a la fuente de financiación, así como enlaces de acceso.

El Observatorio hace un benchmarking o evaluación comparativa de las principales entidades financieras, con el objetivo de encontrar las mejores oportunidades de financiamiento para suplir las necesidades de liquidez de las Mipyme del Valle del Cauca y

---

<sup>4</sup> Como el Departamento Administrativo de Estadísticas DANE o las cámaras de comercio del Valle del Cauca

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 12 de 19

para disminuir el uso de créditos informales como el gota a gota; periódicamente se actualizan datos de contacto, enlaces, tasas y tarifas o nueva oferta.

**Frecuencia:** Bimestral

**Resultado:** Cartilla de oportunidades de financiación

### 7.5 Caracterización de los Ganadores del Fondo ValleINN

El Dashboard o tablero de control sirve como herramienta gráfica interactiva de organización y análisis de información de todos los emprendedores y empresarios que han sido beneficiados por los Fondos ValleINN.


Permite segmentar la información por fondo y municipio, visualizando las personas ganadoras, los empleos sostenidos, los montos otorgados, sector económico y enfoque diferencial.

**Frecuencia:** Cada que finalizan los Fondos ValleINN

**Resultado:** Dashboard de ganadores de Fondos ValleINN

### 7.6 Informe de Satisfacción de los Servicios Prestados por los Centros ValleINN

El Observatorio diseña la encuesta de satisfacción para ser aplicada por los Gestores, de manera física o virtual, a emprendedores y empresarios que hayan recibido servicios de Asistencia Técnica en los centros ValleINN. La información de las encuestas físicas se digita y se consolida junto con las respuestas virtuales, para ser tabuladas, comparadas con periodos anteriores y analizadas para la generación del informe de encuestas de

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 13 de 19

satisfacción.

**Frecuencia:** trimestral

**Resultado:** Informe de satisfacción

### **7.7 Informe de Impacto de los Fondos ValleINN y del Servicio de Asistencia Técnica a Emprendedores y Mipymes**

El Observatorio diseña y distribuye de forma personalizada la encuesta de impacto, la cual está segmentada en dos tipos: emprendedores y empresarios que hayan terminado la ruta de atención hace seis (6) meses y emprendedores y empresarios que se hayan beneficiado por fondos ValleINN seis (6) meses después. Una vez consolidada las respuestas de las personas contactadas, se procede a recopilar, organizar, tabular y analizar los datos, para luego generar el informe de encuesta de impacto. Para determinar la cantidad de encuestas se aplica el método de muestreo aleatorio simple.


**Frecuencia:** semestral

**Resultado:** Informe de impacto

### **7.8 Informe de Gestión**

El objetivo de este producto es recopilar un conjunto de datos que se han generado mensualmente a través de los Centros ValleINN, identificar y analizar la caracterización de los atendidos —emprendimientos y/o empresas— y cuantificar los servicios prestados en el marco de la asistencia técnica.

En el informe también se incorpora un análisis comparativo de los resultados de la cantidad de servicios brindados, resaltando los puntos críticos; insumo fundamental para la

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 14 de 19

Coordinación Departamental de los Centros ValleINN, en aras de la mejora continua.

El Observatorio accede al informe de caracterización del programa ValleINN tabulado, graficado y analizado anteriormente, e incluye la tabulación, gráficos y análisis de la cantidad de capacitaciones y asesorías personalizadas realizadas, así como la cantidad de asistentes.

Es importante anotar que el Observatorio debe pedir las evidencias<sup>5</sup> a la Coordinación Departamental del programa ValleINN.

**Frecuencia:** mensual acumulado

**Resultado:** Informe de Gestión


## Servicios

### 7.9 Recopilación, Análisis e Interpretación de Datos e Información relevante para la Toma de Decisiones

El servicio que se brinda es respecto a los procesos de recolección de datos e información para realizar el seguimiento a indicadores aplicables al procedimiento PR-M2P2-03 Asistencia Técnica a emprendedores y empresarios del Valle del Cauca, o a la estrategia de los Fondos ValleINN. Se adelantan las siguientes actividades de carácter general:

---

<sup>5</sup> Son las programaciones y ejecuciones de las capacitaciones y asesorías realizadas y revisadas por los líderes de cada centro ValleINN y la coordinación departamental del programa Valle inn. También se encuentran las evidencias físicas escaneadas de las listas de asistencias firmadas por los participantes.

<b>Departamento del Valle del Cauca</b>  <b>Gobernación</b>	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 15 de 19

- ★ Anualmente, se actualiza la línea base y la meta contenida en la hoja de vida de los indicadores pertinentes a la estrategia ValleINN; información que es suministrada por la Subsecretaría de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.
  
- ★ Periódicamente, se recopila, analiza e interpreta la información relevante, correspondiente a las variables de los indicadores pertinentes a la estrategia ValleINN. Para la presentación y entrega de resultados, se adelanta una reunión con el/la Subsecretaría de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial lo cual debe ser aprobado y consignado en un acta.

El Observatorio debe tener la trazabilidad archivada de los resultados obtenidos en cada medición de los indicadores preferiblemente en el drive institucional.


**Entregable:**

- Hoja de vida de los indicadores actualizada.
- Fichas de seguimiento diligenciadas según su periodicidad.

**7.10 Seguimiento telefónico a Emprendedores y Empresarios Atendidos por los Centros ValleINN**

El Observatorio crea y/o ajusta la encuesta "Seguimiento telefónico" y un guión para las llamadas a emprendedores y empresarios que diligenciaron la encuesta de satisfacción. Para determinar la cantidad de llamadas se aplica el método de muestreo aleatorio simple con un margen de error del 5%.

Una vez determinada la muestra de la población objetivo se procede a la realización de las llamadas, sistematizando las respuestas en una hoja de cálculo para ser tabuladas,

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 16 de 19

analizadas e interpretadas en un documento de informe, realizando comparación con mediciones anteriores.

Además de ser una herramienta para la mejora continua, el seguimiento telefónico se utiliza como actividad de control del mapa de los riesgos de corrupción que están asociados al proceso M2P2 e incluidos en el Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano (PAAC) de la Gobernación del Valle del Cauca.

**Frecuencia:** Cuatrimestral

**Resultado:** Informe seguimiento telefónico


## 8. DEFINICIONES

Los términos y definiciones utilizadas en este Manual y en el desarrollo de las actividades del Observatorio, se definen a partir del trabajo en conjunto del equipo de trabajo del Observatorio y de la definición de siglas ya establecidas.

**Centros ValleINN:** Estrategia de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, mediante la cual se brinda apoyo a los procesos de emprendimiento, desarrollo empresarial e innovación como elementos claves de la competitividad regional del Valle del Cauca. A través de los nueve (9) centros con alcance subregional, están ubicados en: Buenaventura, Buga, Cali, Caicedonia, Cartago, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal; se presta el servicio de Asistencia Técnica en los componentes de ideación, fortalecimiento y financiación a emprendedores y empresarios en el Valle del Cauca.

**Clasificación:** Lista o relación ordenada de cosas, datos o personas con arreglo a un criterio determinado.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 17 de 19

**Dashboard:** Tablero de mando.

**Emprendedor:** Persona que lidera la creación de nuevas empresas, con habilidad de innovar; entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, responsable y efectiva.

**Emprendimiento:** Proceso que se realiza para generar bienes y servicios en forma creativa, metódica y efectiva. Este esfuerzo se materializa en una unidad productiva que genera ventas y es rentable.

**Formato cero:** Formato en Excel o link virtual de apertura de inscripción del emprendedor a ValleINN.


**Fondos ValleINN:** Estrategia de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad dirigida a financiar mediante capital semilla, emprendedores y empresarios del Valle del Cauca.

**Gestor:** Profesional que asesora a los emprendedores y empresas como facilitador o como consultor en los Centros ValleINN para lograr los objetivos de emprendimiento y crecimiento.

**Herramienta “Métricas”:** Instrumento que mide resultados y funcionamiento de programas adelantados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, como Centros ValleINN y Fondos ValleINN.

**Indicador:** Instrumento o herramienta para medir o evaluar.

**Líder:** funcionario o contratista de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad que tiene como función liderar y organizar el trabajo del Centro ValleINN, desarrollar capacidades en el equipo humano, asignar responsabilidades, hacer seguimiento a resultados y presentar informes de logros.

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	<p>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</p>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 18 de 19


**M2P2:** Promover el desarrollo económico del Departamento del Valle del Cauca.

**Métrica:** Medida de datos o resultados.

**MIPG:** Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

**Programa ValleINN:** Conjunto de acciones que fortalecen el emprendimiento y el desarrollo empresarial y que contribuyen a la reactivación económica del Valle del Cauca. Está conformado por las estrategias: Fondos de Capital Semilla ValleINN, Observatorio ValleINN y Centros de Emprendimiento e Innovación ValleINN.

**SEDEC:** Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

<b>Departamento del Valle del Cauca</b>  <b>Gobernación</b>	<b>MANUAL OPERATIVO DEL OBSERVATORIO VALLEINN</b>	Código: MA-M2-P2-02
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 28/10/2022
		Página: 19 de 19

Control de cambios / Listas de versiones		
Versión	Descripción de cambio	Fecha
01	Normalizar las operaciones del Observatorio ValleINN y volver explícito el conocimiento adquirido por el equipo de trabajo.	27/10/2022

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
<b>Nombre:</b> Ginna Madera Espinosa y Mesa Técnica del Observatorio	<b>Nombre:</b> Alexandra Vásquez Orozco	Mesa Técnica M1P3 Acta No. 7
<b>Cargo:</b> Coordinadora Observatorio ValleINN - contratista	<b>Cargo:</b> Subsecretaria de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	
<b>Firma:</b> 	<b>Firma:</b> 	
Fecha: 27/10/2022	Fecha: 27/10/2022	
		Fecha: 28/10/2022

10

1