



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

1.360.01.38.77 - 2024011419 Secretaría de Infraestructura
Santiago de Cali, 6 de marzo de 2024

Doctor
JAVIER ULLOA VERA
Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión
Secretaría General

Asunto: INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DESDE LA
PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA – CORTE DICIEMBRE 2023

Cordial Saludo,

Atendiendo los lineamientos emitidos en la circular con SADE # 2024002577 del 20 de febrero de 2024, la Secretaría de infraestructura remite el Reporte de Primera Línea de Defensa correspondiente al segundo semestre 2023.

Atentamente,


FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ
Secretario de Infraestructura *fr*

Transcribió: Francisco Javier Ospina Manzano – Profesional Universitario *F*
Revisó: Nubiola Aristizábal Castaño - Subdirectora Técnica de Apoyo a la Gestión *na*
Ivette Torres Pereira – Profesional Especializado *it*

Gobernación del Valle del Cauca

Carretera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972053
contactenos@valledecauca.gov.co
www.valledecauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

Secretaría General

FO-M9-P3-04-V01

1.01.50.69- 2024002577

CIRCULAR INTERNA

Santiago de Cali, 20 de febrero de 2024

PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO, DIRECTORES, JEFES DE OFICINA, LÍDERES DE PROCESO Y EQUIPO MIPG DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA.

ASUNTO: SOLICITUD INFORMACION IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DESDE LA PRIMERA LINEA DE DEFENSA CORTE DICIEMBRE 2023 INFORME REVISION POR LA DIRECCION.

Dando cumplimiento al requisito 9.3 de la norma técnica de Calidad ISO 9001:2015 y al PR- M1-P3-02 Procedimiento para la Revisión por la Dirección al Sistema de Gestión de Calidad del Departamento del Valle del Cauca, que tiene como propósito la identificación de oportunidades de mejora, necesidad de cambios y de recursos para mantener el Sistema de Gestión, se solicita a todos los procesos el registro de la información requerida en el anexo 1. Reporte Primera Línea de Defensa correspondiente al Segundo semestre 2023.

Es importante informar que hemos agregado al formato un ítem de reporte de los logros y desempeños de la vigencia 2023 resultantes de la gestión del proceso, como una oportunidad de mejora identificada.

La información inicial a informar para cada proceso abarca los registros comprendidos entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2023. Esta debe ser presentada de manera consolidada para cada uno de los procesos bajo la responsabilidad de cada dependencia y enviada a través de un oficio firmado por el secretario de Despacho correspondiente. Los procesos que están a cargo de cada dependencia se detallan en el anexo 2 de la presente circular.

Para aquellas dependencias que tienen equipos de calidad y ejercen un rol de consolidación y validación de la información de los procesos, serán el canal de comunicación.

La información deberá ser reportada al 22 de marzo de 2024, en medio electrónico de tal manera que la coordinación del MIPG consolide la información de los 48 procesos para ser procesada y analizada desde la segunda línea y posteriormente ser socializado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño





DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

Secretaría General

La información debe ser cargada en el drive institucional a través del siguiente acceso:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ID_rtGuAFT1Eb22Z8N8qv5IRiwYwQV1D

Debe tenerse en cuenta la carpeta creada para cada dependencia, cargando la información a reportar siguiendo la ruta: 2023/REPORTE SEGUNDO SEMESTRE.

Para brindar soporte a cualquier duda o inquietud respecto al presente reporte favor escribir al correo electrónico mipg@valledelcauca.gov.co.

Atentamente,

JAVIER ULLOA VERA
Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión
Secretaría General

Proyectó: Geraldin Ochoa – Profesional Universitario-Alba Ruby Imbago Valenzuela líder de programa.
Archivase en: Consecutivo de comunicados oficiales enviados



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

REPORTE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DESDE CADA PROCESO (PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA).

OBJETIVO

Presentar informe ejecutivo sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Control Interno desde la perspectiva de líderes de los procesos como responsables de la primera línea de defensa.

La solicitud de la presente información por parte del proceso M1-P3 Administración del Modelo de Planeación y Gestión, se fundamenta en su rol de integrante de la segunda línea de defensa del Sistema de Control Interno; igualmente, tiene como propósito socializar el estado de la implementación del MIPG a la Alta Dirección representada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, y el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.

La información reportada tiene como horizonte de ejecución entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 2023.

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA
NOMBRE SECRETARIO(A), DIRECTOR(A), O JEFE DE OFICINA	FRANK ALEXANDER RAMÍREZ ORDOÑEZ
PROCESOS DE DEPENDENCIA	M2-P4 DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cali Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

1. AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

1.1 CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS PERTINENTES AL SGC EN LOS PROCESOS DE LA DEPENDENCIA. NTC ISO 9001:2015 Numeral 4.1.

PROCESO	CUESTIÓN EXTERNA (amenaza-oportunidad)	CLASIFICACIÓN (Política, económica, social, tecnológica, ambiental, Legal)	CAMBIOS REPRESENTATIVOS (Descripción de la variación que ha tenido la cuestión externa identificada, desde el último análisis del contexto a la fecha y que impacta la operación y el logro del objetivo del proceso)	ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA ABORDAR LOS CAMBIOS
M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Amenaza	Política	Cambios Políticos	1. Participar en la formulación del nuevo Plan de Desarrollo del Departamento.
M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Amenaza	Social	Eventos de Orden Público	1.Elaborar Plan de Acción, teniendo en cuenta el evento de orden público registrado
M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Amenaza	Ambiental	Eventos naturales, como inundaciones, temblores, incendios, oleadas de calor, tormentas eléctricas	1.Elaborar el Plan de Emergencia Vial, teniendo en cuenta el evento natural registrado.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

CUESTIÓN INTERNA (Debilidad-fortaleza)	CLASIFICACIÓN (Financieros, personal, tecnología, comunicación interna, diseño del proceso, interacciones con otros procesos, transversalidad, etc.)	CAMBIOS REPRESENTATIVOS (Descripción de la variación que ha tenido la cuestión interna identificada, desde el último análisis del contexto a la fecha y que impacta la operación y el logro del objetivo del proceso)	ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA ABORDAR LOS CAMBIOS
Debilidad	Personal	Cambio generacional por procesos de jubilación del personal de planta	1. Identificar por parte del proceso (M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO), el personal pronto a jubilar. 2. Realizar transferencia de conocimiento, aplicando los lineamientos de GESCO+i.
Debilidad	Personal	Alta rotación de los Prestadores de Servicio	1. Realizar transferencia de conocimiento, aplicando los lineamientos de GESCO+i.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN.

A. MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS PROCESOS

Anexar base de datos y reporte del resultado análisis de la medición del nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas con los servicios de los procesos de la dependencia durante el segundo semestre de 2023

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

PROCESO	CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS	RESULTADO DE SATISFACCIÓN % (excelente + bueno)
	PERIODO JULIO - DICIEMBRE 2023	
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	0	0
	0	0
TOTAL DEPENDENCIA	0	0

NOTA: Anexar bases de datos de encuestas.

B. GESTIÓN DE LAS PQRSDF DE LOS PROCESOS

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	DESEMPEÑO INDICADOR JULIO-DICIEMBRE 2023
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO TRAMITADAS OPORTUNAMENTE. SEGUNDO SEMESTRE 2023.	NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO TRAMITADAS OPORTUNAMENTE (269) / (360) NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO	75%

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cal. Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



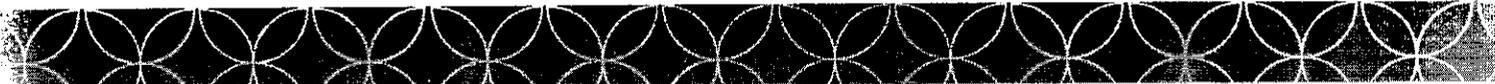
**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

<p>PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE VENTANILLA UNICA TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>SEGUNDO SEMESTRE 2023.</p>	<p>NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE VENTANILLA UNICA TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>(102) / (137)</p> <p>NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE VENTANILLA UNICA</p>	<p>74.5%</p>
<p>PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE SEDE ELECTRONICA TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>SEGUNDO SEMESTRE 2023.</p>	<p>NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE SEDE ELECTRONICA TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>(21) / (26)</p> <p>NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE SEDE ELECTRONICA.</p>	<p>80%</p>
<p>PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>SEGUNDO SEMESTRE 2023.</p>	<p>NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION TRAMITADAS OPORTUNAMENTE.</p> <p>(392) / (523)</p> <p>NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION.</p>	<p>75%</p>

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

	<p>PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION QUE NO FUERON TRAMITADAS.</p> <p>SEGUNDO SEMESTRE 2023</p>	<p>NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION QUE NO FUERON TRAMITADAS.</p> <p>(131)</p> <p>/</p> <p>(523)</p> <p>NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION</p>	<p>25%</p>
	<p>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ASIGNACION OPORTUNA DE LOS DERECHOS DE PETICION.</p> <p>SEGUNDO SEMESTRE 2023.</p>	<p>NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION ASIGNADAS OPORTUNAMENTE</p> <p>(523)</p> <p>/</p> <p>(523)</p> <p>NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE TODOS LOS CANALES DE ATENCION</p>	<p>100%</p>

NOTA: Se anexa base de datos RUS.

La Subdirección Técnica de Apoyo a La Gestión y su Equipo de Gestión de Atención al Usuario, son las encargadas de velar por la óptima atención de los usuarios de la administración pública, facilitando el ejercicio de su derecho a interponer ante la Secretaria de Infraestructura peticiones respetuosas de interés general o particular, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones, las cuales son radicadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales de atención diseñados para tal fin.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

En aras de hacer un seguimiento efectivo a dichas PQRSDF que ingresan a diario, a través de las distintas plataformas que dispone el Departamento del Valle del Cauca para la atención del ciudadano tales como: Ventanilla Única (SADE), Sede Electrónica y Correo Electrónico: notificacionesinfraestructura@valledelcauca.gov.co (Radicado Interno), desde el Equipo de Gestión de Atención al Usuario, se ha realizado el seguimiento periódico de los niveles de cumplimiento en los términos de respuesta establecidos por la ley para el trámite oportuno de dichas PQRSDF y a partir del análisis de los resultados del seguimiento, se logró evidenciar que era necesario implementar acciones de mejora sobre el proceso, que permitieran aumentar considerablemente los niveles de cumplimiento de la Secretaría de Infraestructura con respecto a la atención de las PQRSDF.

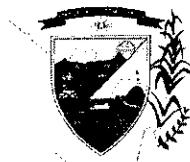
Para ello, se suscribió un plan de mejoramiento en el cual se consignaron las actividades necesarias que debían realizarse para fortalecer el proceso desde la primera línea de defensa, entre las actividades realizadas se destaca la reunión desarrollada con todos los integrantes del proceso de Gestión al Usuario, en la cual se designó un enlace por cada una de las 6 áreas que integran la Secretaría (Oficina Asesora Jurídica, Subsecretaría de Infraestructura del Transporte, Subsecretaría de Planeación y Macroproyectos, Subsecretaría de Asistencia Técnica y Financiación, Subdirección Técnica de Apoyo a la Gestión y Despacho), a quienes se les asignó la responsabilidad de realizar el acompañamiento, seguimiento y de ser necesario, transmitir las recomendaciones necesarias para mejorar constantemente el funcionamiento del proceso al interior de las áreas y así, lograr mejorar los futuros porcentajes de desempeño de los indicadores del primer semestre del 2024.

2.1. GRADO EN QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ENTIDAD.

Se debe registrar la información detallada de acuerdo con el ciclo de seguimiento de cada Indicador (mensual, Bimensual, Trimestral, Semestral o Anual) adicionando la meta proyectada para la vigencia julio - diciembre 2023.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Caj. Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

PROCESO	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	FÓRMULA	DESEMPEÑO INDICADOR JULIO-DICIEMBRE 2023	META % PROYECTADA VIGENCIA JULIO-DICIEMBRE 2023
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTD	No se cuenta con recursos para movilizar los objetivos de calidad en la dependencia	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

2.2. EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS (SALIDAS NO CONFORMES).

2.2.1 AVANCE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES PLAN DE DESARROLLO

Nota: Esta información la diligencia únicamente el proceso M1-P1

2.2.2 ÍNDICE DE EFICIENCIA POR DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA – Administración Central en Plan de Acción

Nota: Esta información la diligencia únicamente el proceso M1P1

CONFORMIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Se deben presentar la hoja de vida de indicadores por proceso (FO-M1-P3-19) y el seguimiento al indicador del proceso (FO-M1-P3-20), de los procesos pertenecientes a la dependencia. Dicho seguimiento y análisis debe presentarse actualizado con corte a 31 de diciembre de 2023 de acuerdo a las periodicidades establecidas.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cali Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

- Conformidad asistencias técnicas de la Secretaría de Salud – Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, Departamento Administrativo de Planeación.

PROCESO	PERIODO JULIO- DICIEMBRE DE 2023		
	NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMADAS	NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO %
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
TOTAL	0	0	0

- Número de Acompañamientos

PROCESO	PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2023		
	NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS PROGRAMADAS	NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS EJECUTADOS	CUMPLIMIENTO %
No aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

OTROS PROCESOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA QUE REALIZAN ASISTENCIAS TÉCNICAS EN TERRITORIO O GRUPOS POBLACIONALES

PROCESO	PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2023		
	NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMADAS	NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO %
M2-P4 DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	No realizó asistencia técnica	No realizó asistencia técnica	No realizó asistencia técnica
TOTAL	0	0	0

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
 Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01 8000972133
 contacto@sigvalledelcauca.gov.co
 www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

SALIDAS NO CONFORMES

PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2023			
PROCESO	SALIDA NO CONFORME (PRODUCTO/ SERVICIO QUE NO CUMPLE LOS REQUISITOS)	CANTIDAD	TIPO DE TRATAMIENTO
M2-P4 DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	No se identificaron Productos o Servicios No Conformes en la ejecución de los procesos	0	No aplica

2.3. RECURSO HUMANO:

- **PLANTA DE PERSONAL:** anexar la planta de personal de la Administración Central de la Gobernación del Valle del Cauca en formato Excel con los siguientes campos (sólo aplica al proceso M8-P1 Administrar y Desarrollar el Talento Humano).

Identificación	Nombres	Apellidos	Cargo	Dependencia	Proceso(s) donde se desempeña el funcionario
13.006.429	ALFREDO BAYARDO	ALMEIDA GARCIA	SUBSEC RETARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
66.675.941	ANA MILENA	LLANOS URIBE	PROFESIONAL UNIVERSITARIO (E)	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre callos 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

16.625.821	ANTONIO	FERNANDEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
29.957.257	NUBIOLA	ARISTIZABAL CASTAÑO	SUBDIRECTORA	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
16.720.813	ARLEY	MILLAN OSORIO	LIDER DE PROGRAMA (E)	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
12.990.690	CESAR ENRIQUE	MORAN FERNANDEZ	LIDER DE PROGRAMA	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
10.529.713	DARIO	ALUMA URRUTIA	LIDER DE PROGRAMA	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledecauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

31.942.544	DIANA LUCIA	MORALES	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
74.542.795	EDISON HOLMES	CASTAÑO MENDEZ	LIDER DE PROGRAMA	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
94.522.032	FRANK ALEXANDER	RAMIREZ ORDOÑEZ	SECRETARIO	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
31.155.547	GLORIA STELLA	SALDARIAGA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO
16.626.117	GUILLERMO ANTONIO	VELEZ REYES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Infraestructura	M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

94.284.684	RAFAEL ANDRES	QUINTERO CEBALLOS	SUBSEC RETARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
14.879.655	HELMER	MONTOYA CARVAJAL	PROFESI ONAL UNIVERS ITARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
16.606.011	IVAN DARIO	PAVA SIERRA	PROFESI ONAL UNIVERS ITARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
31.946.027	IVETTE	TORRES PEREIRA	PROFESI ONAL ESPECIA LIZADO (E)	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
14.885.543	JOSE LEONARDO	LOPERA MUÑOZ	LIDER DE PROGRA MA	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

94.429.175	JUAN DAVID	McBROWN HERNADEZ	LIDER DE PROGRA MA (E)	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
31.580.036	JULIANA	ALVAREZ ORDOÑEZ	JEFE OFICINA	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
16.545.209	LUIS ENRIQUE	DOSSMAN POSADA	TECNICO OPERATI VO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
31.915704	MARTHA LUCIA	PAZ GUARNIZO	SUBSEC RETARIA	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
66.661.806	MARIA VICTORIA	MEJIA AGUILAR	PROFESI ONAL ESPECIA LIZADO (E)	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cali Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

15.921.805	NELSON ADRIAN	FRANCO DIAZ	PROFESI ONAL ESPECIA LIZADO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
29.124.942	PAULA ANDREA	SAAVEDRA TOVAR	ASESOR	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
31.176.318	VICTORIA EUGENIA	FRANCO PAZ	PROFESI ONAL UNIVERS ITARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
66.961.353	YANETH	QUINTERO GARCIA	TECNICO OPERATI VO (E)	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O
38.868.387	YOLANDA	LOPEZ MARTINEZ	PROFESI ONAL UNIVERS ITARIO	Infraestructura	M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCT URA DEL DEPARTAMENT O

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

- **CONTRATISTAS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** El reporte de esta información debe articularse entre la Oficina Jurídica de la Dependencia y sus líderes proceso. Debe reportarse información de todos los procesos adscritos de la dependencia.

Nombre del proceso	Nombre del proyecto	Cantidad de contratistas por prestación de servicios asignados al proyecto
M2-P4 DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA RED VIAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA PARA LA ACTIVIDAD REALIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PLAN VIAL DEPARTAMENTAL.	252
M2-P4 DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA RED VIAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA PARA LA ACTIVIDAD REALIZAR LA GESTIÓN OPERATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN VIAL DEPARTAMENTAL.	1

- **EDIFICIOS Y SERVICIOS ASOCIADOS:** se solicita reportar la información de los recursos contratados desde la dependencia:

Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Áreas de trabajo con adecuaciones (especifique los m ² y las principales características de la adecuación)	Cantidad de Puesto de trabajo adecuados	Áreas de trabajo nuevas (especifique los m ² y las principales características del área nueva si aplica)	Cantidad de puesto de trabajo nuevos

R/ La secretaria de Infraestructura NO cuenta con proyectos de inversión asociado a edificios y servicios.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

2.4. RECURSOS DE TRANSPORTE: se solicita reportar la información de los recursos de transporte contratados desde la dependencia:

Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Cantidad de vehículos disponibles	Consumo de combustible en galones

R/ La secretaria de Infraestructura NO cuenta con proyectos de inversión de transporte.

2.5. EQUIPOS (HARDWARE Y SOFTWARE): Presupuesto ejecutado, equipos con mantenimiento, equipos nuevos. (dependencias y Secretaría TIC)

Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Cantidad de equipos con mantenimiento	Cantidad de equipos nuevos y sus principales características	Especifique los software que se utilizan en el proceso

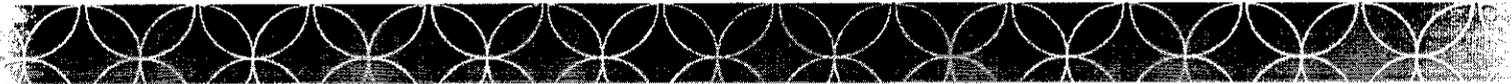
R/ La secretaria de Infraestructura NO cuenta con proyectos de inversión asociado para Hardware y Software

2.6. AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROCESOS: se solicita cargar los siguientes documentos que evidencien las intervenciones realizadas para mantener el ambiente necesario para la operación de los procesos. Esta información será reportada únicamente por el Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional, procesos M8-P1 Administrar y Desarrollar el Talento Humano, y M8-P4 Administrar la seguridad y Salud en el trabajo.

- **FACTORES SOCIALES:** Resultados de la aplicación de la Bateria riesgos psicosocial, resultados de la aplicación de la evaluación clima organizacional, informe de la operación comité convivencia laboral, informe de gestión del COPASST.
- **FACTORES PSICOLÓGICOS:** Resultados de la aplicación de la Bateria riesgos psicosocial, Informe del componente psicosocial de la ejecución del plan de trabajo anual del SST.

Gobernación del Valle del Cauca

Carera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

- FACTORES FÍSICOS: informe de gestión del COPASST, informe de gestión del comité operativo de emergencias COE, mediciones de factores higiénicos (iluminación, ventilación ruido). Informe de accidentes de trabajo y enfermedades laborales
- FACTORES ERGONÓMICOS: Programa del sistema de vigilancia epidemiológica – desórdenes musculo esqueléticos DME.
- FACTORES DE RIESGO PÚBLICO: Análisis de la vulnerabilidad de las edificaciones,
- FACTORES BIOLÓGICOS: Informe de implementación de los protocolos de bioseguridad

Igualmente se debe reportar el Informe de revisión por la dirección del SG-SST, el Informe de accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el resultado de la autoevaluación del SG-SST y el seguimiento al Plan de Trabajo Anual del SG-SST.

3. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Para evaluar la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades, se envía el mapa de riesgos disponible en el repositorio institucional MULALO, que contemple el respectivo seguimiento a los controles de los riesgos de acuerdo con la periodicidad definida en la Política Integral de Administración del Riesgo, la medición de los indicadores KRI (Columna T del hoja "Escenario de Riesgo" del formato mapa de riesgos), así mismo la materialización de los riesgos (Hoja No. 4 Desempeño de controles del formato mapa de riesgos) y el mapa de oportunidades.

4. OPORTUNIDADES DE MEJORA

Describa las **acciones de mejora** implementadas en los procesos como resultado del seguimiento y evaluación realizado desde la primera y segunda línea de defensa.

PROCESO	OPORTUNIDADES DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE AVANCE (%)
M2P4- DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA	Actualizar constantemente la base de datos RUS, con los PQRS que ingresen a la	REVISAR DIARIAMENTE LOS CANALES DE INGRESO DE LAS PQRS REGISTRAR Y RADICAR EN LA BASE DE DATOS RUS ASIGNAR AL AREA COMPETENTE LA PQRS PARA DAR RESPUESTA	100 %

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledecauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

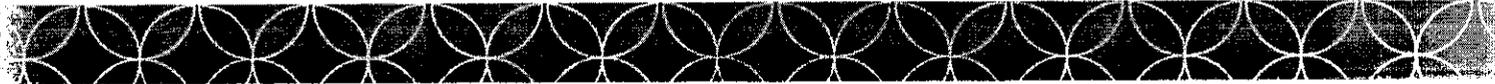
DEL DEPARTAMENTO	secretaría de Infraestructura		
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Realizar seguimiento y monitoreo a los PQRS que ingresen a la secretaria de Infraestructura y son asignados a los responsables según competencia	<p>GENERAR INFORME DE PETICIONES VENCIDAS Y TRAMITADAS SEMANALES</p> <p>REALIZAR REUNION SEMANAL CON CADA ENLACE DE CADA AREA</p> <p>REALIZAR REVISION DE LOS RADICADOS DE RESPUESTA DE LOS PQRS ASIGNADOS EN EL CORREO CON CADA ENLACE</p>	100 %
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Realizar el traslado oportuno de las PQRS, que no son de competencia de la secretaria de Infraestructura	<p>CORRER TRASLADO DE LA PQRS</p> <p>REALIZAR RADICACION A LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES Y ARCHIVAR COPIA DE PETICIONES EN UNA CARPETA DE SEGUIMIENTO</p>	100 %
M2P4-DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO	Articular la oportuna respuesta a los PQRS, recibidos en la secretaria de Infraestructura, en los tiempos establecidos por ley	<p>REALIZAR SEGUIMIENTO DE LOS RADICADOS Y RESPUESTAS DE LAS PETICIONES (PQRS) EN LOS CANALES</p> <p>REALIZAR REVISION DE SADE DE SALIDA Y RADICADO INTERNO ASIGNADO EN EL CORREO</p> <p>ACTUALIZAR LA BASE DE DATOS RUS, TENIENDO EN CUENTA LA GESTIÓN REALIZADA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE LA PQRS</p> <p>GENERAR INFORME DE PETICIONES TRAMITADAS, MENSUALMENTE POR PRESTADOR DE SERVICIOS</p> <p>ENTREGAR A CADA SUBSECRETARIO, SUBDIRECTOR O LIDER DE OFICINA EL REPORTE MENSUAL PARA EL PAGD DE LA CUENTA DE COBRO DEL PRESTADOR DE SERVICIO</p>	100 %

5. LOGROS DE LA VIGENCIA 2023

- Se relaciona a continuación el estado de las obras finalizadas al 100% por la Secretaría de Infraestructura en el año 2023:

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
 Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
 Contacto: osg@valledelcauca.gov.co
www.valledeicauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
ANDALUCIA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA MAQUINARIA (retiro material caído de la loma vía ingreso costado derecho del Municipio).	2023	TERMINADO	97.569.866	22.878
CAICEDONIA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 3 Vía Monte Grande - (0,42216 KM)	2023	TERMINADO	715.663.495	28.879
CAICEDONIA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 4 Vía Monte Grande - (0.37675 KM)	2023	TERMINADO	638.682.541	28.879
FLORIDA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 2 Betania- Caleños - (0.3 KM)	2023	TERMINADO	511.248.462	58.689

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Caj: Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972035
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
FLORIDA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 1 Villa Pizon- Caleños - (0.3 KM)	2023	TERMINADO	511.248.462	58.689
FLORIDA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 1: Vía que va desde el puente de la quebrada minitas hacia la vía tres Puertas, hasta llegar al cabildo Niasa (0,250 Km)	2023	TERMINADO	473.471.935	58.689
FLORIDA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 3: Vía que va desde el puente de la quebrada minitas hacia la vía tres Puertas, hasta llegar al cabildo Niasa Navera.(0,09 km)	2023	TERMINADO	170.449.897	58.689
FLORIDA	O.E. CONSTRUCCION DE PLACA HUELLA- Tramo 5: Vía que va desde el puente de la quebrada minitas hacia la vía tres Puertas, hasta llegar al cabildo Niasa Navera.(0,100 Km)	2023	TERMINADO	189.388.774	58.689

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cal. Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
GUACARI	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 1: Sector La Pileta - La Cauchera (2)-(0,100 Km)	2023	TERMINADO	201.681.479	34.000
GUACARI	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 2: Sector La Pileta - La Cauchera (3)(0,100 Km)	2023	TERMINADO	201.681.479	34.000
GUACARI	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 3: Vía Alto de Julia (Sector Puesto de Salud)(0,104 Km)	2023	TERMINADO	209.748.738	34.000
GUACARI	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 4: Vía La Magdalena - Chafalote-(0,111 Km)	2023	TERMINADO	223.866.441	34.000

Gobernación del Valle del Cauca

Carretera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@ivalledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



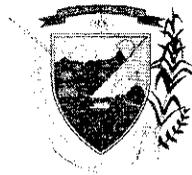
**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
GUACARI	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 5: Vía Santa Rosa – Alto Pomares (Sector I)- (0,100 Km)	2023	TERMINADO	201.681.479	34.000
LA CUMBRE	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 4: Sector Bitaco – Colegio La Concentración (1)- (0,100 Km)	2023	TERMINADO	189.911.097	16.716
LA CUMBRE	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 5: Palo Alto Lomitas (1)- (0,100 Km)	2023	TERMINADO	189.911.097	16.716
LA CUMBRE	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 3: Sector Rincón Santo- (0,150 Km)	2023	TERMINADO	284.866.645	16.716

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
LA UNION	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- Barrio Viñedos -(0,474 KM)	2023	TERMINADO	632.904.990	34.933
LA UNION	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- Barrio los Hateños - (0,54554 KM)	2023	TERMINADO	728.428.246	34.933
PALMIRA	O.E. INSTALACION DE ASFALTO - Tramo 1 K0+000 a K1+300	2023	TERMINADO	2.309.915.039	358.806
PRADERA	O.E. Construcción de placa huella - Tramo 1: Vía la Fría hacia el cabildo Indígena-(0,220 Km)	2023	TERMINADO	468.844.843	48.770

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
PRADERA	O.E. Construcción de placa huella -Tramo 2: Vía Bellavista- San Antonio-(0,250 Km)	2023	TERMINADO	532.778.231	48.770
RESTREPO	O.E. Vía del puente quebrada Minitas a Tres Puertas (Cabildo Niasa). TRAMO 1 (0,250 Km)	2023	TERMINADO	430.776.003	15.496
RESTREPO	O.E. Vía del puente quebrada Minitas a Tres Puertas (Cabildo Niasa). TRAMO 3 (0,090 Km)	2023	TERMINADO	155.079.361	15.496
RESTREPO	O.E. Vía del puente quebrada Minitas a Tres Puertas (Cabildo Niasa). TRAMO 5 (0,100 Km)	2023	TERMINADO	172.310.401	15.496

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
SAN PEDRO	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 2: Vía Guaqueros - Los Mates (2)-(0,100 Km)	2023	TERMINADO	195.411.456	17.420
SAN PEDRO	O.E. Construcción de placa huella-Tramo 4: Vía Guaqueros - Los Mates (4)-(0,250 Km)	2023	TERMINADO	488.528.641	17.420
SEVILLA	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO-TRAMO 2 CALLE 57 BARRIO FERNANDO BOTERO-(0.21476 Km)	2023	TERMINADO	386.682.932	41.670
SEVILLA	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO-TRAMO 3 CALLE 57a BARRIO FERNANDO BOTERO-(0,110Km)	2023	TERMINADO	198.058.868	41.670

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
SEVILLA	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- TRAMO 13 CARRERA 53 BARRIO VILLA CLAUDIA-(0,133 Km)	2023	TERMINADO	239.471.177	41.670
TRUJILLO	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- Tramo 4: vía calle 17 entre carrera 20 y 21- (0.09820Km)	2023	TERMINADO	220.179.835	19.220
TRUJILLO	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- Tramo 15 :calle 15a con carrera 20-(0.03403 Km)	2023	TERMINADO	76.300.609	19.220
TRUJILLO	O.E. INSTALACION DE PAVIMENTO RIGIDO- Tramo16: vía carrera 18 entre calle 20 y 16- (0.35285 Km)	2023	TERMINADO	791.145.162	19.220

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledecauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
TULUA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA OBRAS DE CALAMIDAD- Construcción de Muro de contención Vía 25VL22 PR+16+000- Calamidad grupo 1	2023	TERMINADO	603.219.140	221.604
TULUA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA OBRAS DE CALAMIDAD- Construcción de Muro de contención Vía 25VL22 PR+16+160- Calamidad grupo 1	2023	TERMINADO	712.605.589	221.604
TULUA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA OBRAS DE CALAMIDAD- Construcción de Muro de contención Vía 25VL22 PR+16+210- Calamidad grupo 1	2023	TERMINADO	593.584.502	221.604
TULUA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA OBRAS DE CALAMIDAD- Construcción de Muro de contención Vía 25VL22 PR+17+000- Calamidad grupo 1	2023	TERMINADO	612.483.520	221.604

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Infraestructura

MUNICIPIO	COMPROMISO	AÑO	ESTADO	VALOR INVERSIÓN	TOTAL DE BENEFICIARIOS
TULUA	EME. ATENCION DE EMERGENCIA OBRAS DE CALAMIDAD Construcción de Muro de contención Vía 25VL22 PR+13+300- Calamidad grupo 1	2023	TERMINADO	885.611.229	221.604

- La secretaría de Infraestructura logro impactar # 2.492.459 No. De beneficiarios (personas hogares, asociaciones).
- Se logro implementar la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación GESCO+I en un 100% .
- Se logro la consolidación, seguimiento, control y monitero de todas solicitudes allegadas a la Secretaría de Infraestructura, en la base de datos R.U.S (Registro único de solicitudes).
- Se logro la disminución en un 50% en los tiempos de respuestas de las solicitudes allegadas a la Secretaría de Infraestructura.
- Se actualizaron los documentos soportes del Sistema de Gestión de Calidad, actualizados, validados y con sus respetivos seguimientos cargados en el aplicativo MULALO.
- Se logro la disminución en los tiempos de pago a los promovedores y contratistas
- Se logro la consolidación de los anticipos de vigencias anteriores los proyectos de inversión de la Secretaría de Infraestructura.
- Se logro la ejecución y causación de pagos en un 100% al cierre de cada vigencia.

6. RETOS PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027

- Habilitar el puente Juanchito calzada norte en el sentido Candelaria – Cali (doble calzada) y dejar el puente existente en el sentido Cali – Candelaria (doble calzada).
- Entregar 60 obras de mitigación por afectación de ola invernal en 19 municipios.
- Entregar 9 obras en el municipio de Guacarí, tramo 2 Ladrilleros la Barra, Ciudad del Campo.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Cali Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co





DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Infraestructura

- Articulación con el Distrito de Santiago de Cali para la expedición de la viabilidad fiscal y mesas de trabajo con el Ministerio de Transporte (UMUS) para el aval técnico del proyecto Tren de Cercanías.
- Actualización del listado de precios de referencia para obras civiles en el Departamento vigencia 2024.
- Entrega a la ANI del corredor Cali – Crucero – Candelaria para ser administrado por la concesión Rutas del Valle.
- Estructurar las bases para el Plan Maestro de Infraestructura, Transporte y Logística 2051.
- Estructurar las bases para la política pública de infraestructura regional.
- Realizar la Consolidación del CDI – Comité Departamental de Infraestructura.
- Lanzamiento del programa de Infraestructura para la competitividad (mantenimientos) - Plan de desarrollo.
- Priorización de obras a ejecutar de acuerdo al Banco de estudios y diseños (actualizar precios).
- Realizar mesa técnica de seguimiento a los proyectos de Orden Nacional con el Ministerio de Transporte.
- Transformar la Secretaria de Infraestructura en una Agencia de Desarrollo de Infraestructura que responda a las condiciones del sector.
- Estructurar proceso de licitación para la vía Ansermanuevo – Caicedonia - convenio 2284 suscrito con INVIAS.
- Estructurar proceso de licitación para Socavón vía Simón Bolívar Pailón agua clara – convenio 2679 suscrito con INVIAS.
- Tren Turístico - Convenio.
- Lograr la inclusión en el alcance de la certificación bajo la norma NTC ISO 9001:2015, de la línea de servicio 'Gestión de Proyectos de Estudios y Diseños para Obras de Infraestructura del Transporte Vial', con el siguiente alcance "Identificar la necesidad de obra de infraestructura vial en el marco del Plan de Desarrollo, gestionando los estudios y diseños necesarios para la obra con el fin de contar con un banco de proyectos completos y actualizados, con los cuales se pueda adelantar procesos licitatorios y acceder a las diferentes fuentes de financiación existentes a nivel nacional" , para la vigencia 2024.

Nota: Es importante mencionar que existen retos para el periodo 2024 -2027, los cuales se encuentran en el proceso de formulación conjunto con el del Plan de Desarrollo del Departamento, en el cual se establecerán las metas de cumplimiento para el periodo en mención.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: +57 (602) 620 00 00 - Fax: 886 01 50 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co