



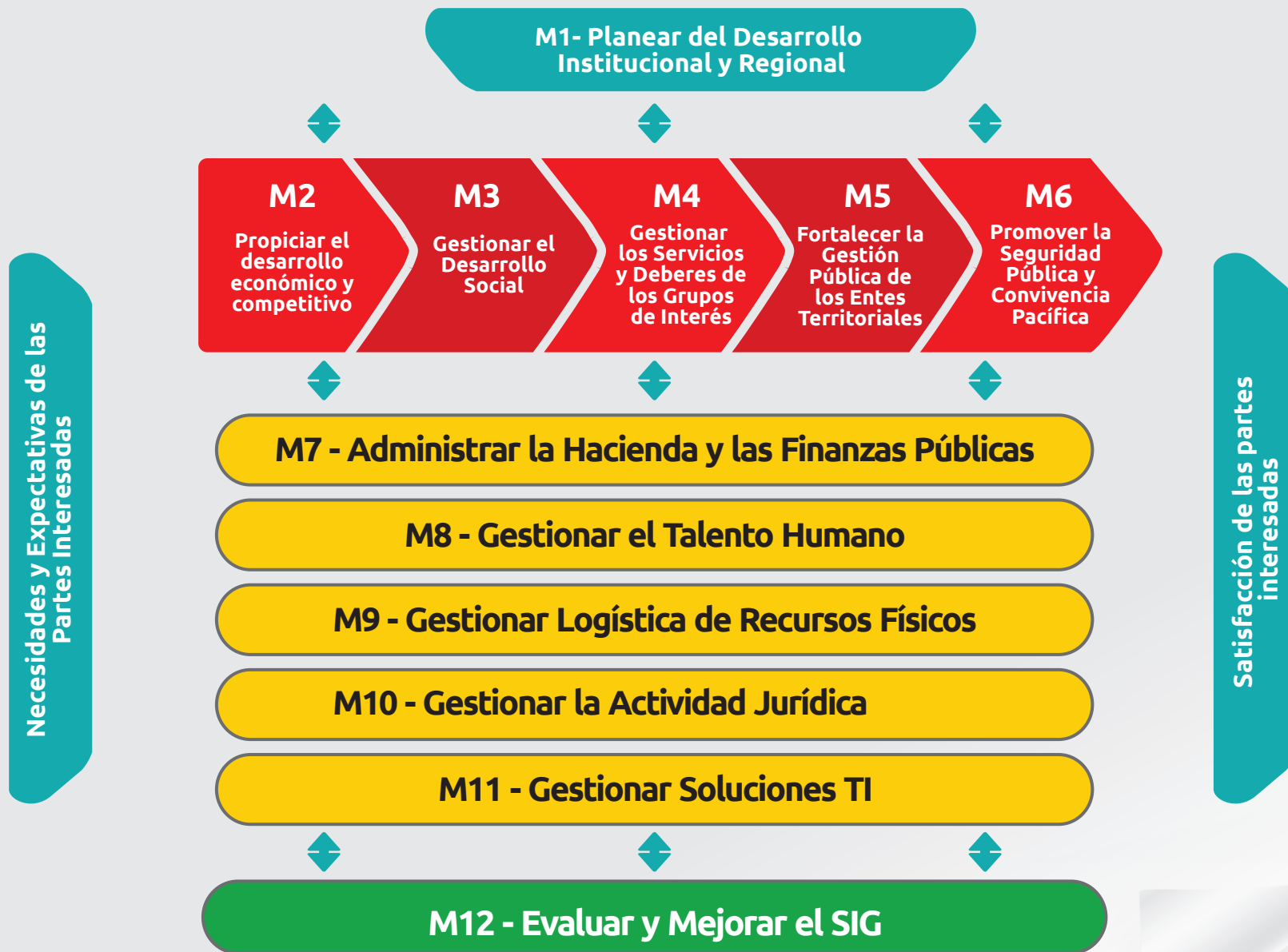
CADENA DE VALOR ADMINISTRACIÓN CENTRAL

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

MACROPROCESOS

ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

MACROPROCESOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS



MODELO OPERATIVO POR PROCESOS



12 MACROPROCESOS

48 PROCESOS

11 SUBPROCESOS



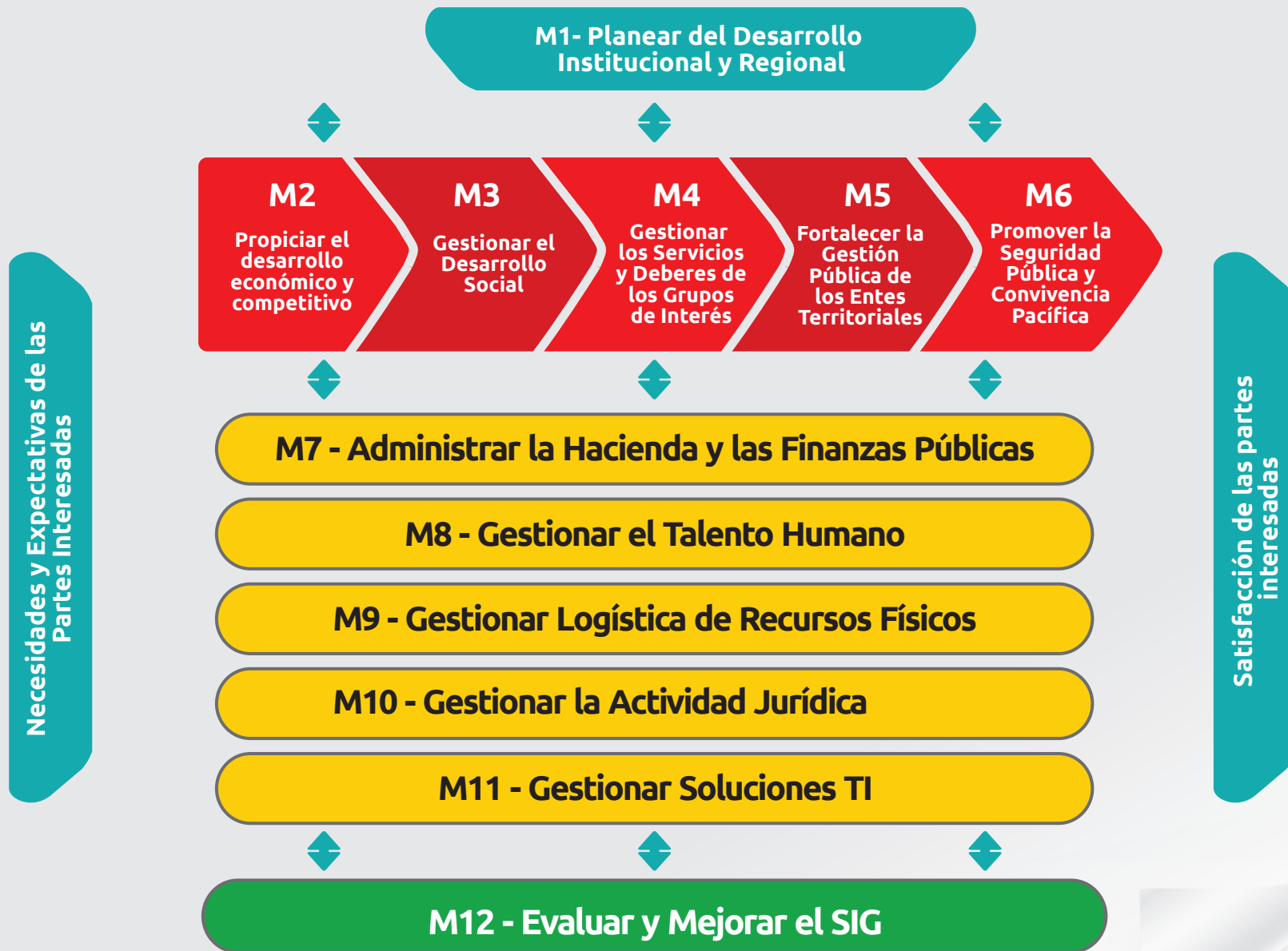
2 ESTRATÉGICOS

7 MISIONALES

2 APOYO

MACROPROCESOS

ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA
MACROPROCESOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS





M1

MACRO
PROCESO

PLANEAR Y ORDENAR EL DESARROLLO TERRITORIAL E INSTITUCIONAL

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M1-P1

DIRECCIONAR LA PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL E
INSTITUCIONAL Y EL ORDENAMIENTO DEPARTAMENTAL TERRITORIAL

**SP-M1-P1
-01**

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INTEGRAL EN SALUD

**SP-M1-P1
-02**

PLANEAR EL DESARROLLO DEL SECTOR EDUCATIVO

M1-P2

PLANEAR LAS FINANZAS PÚBLICAS

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M1

MACRO
PROCESO

PLANEAR EL DESARROLLO INSTITUCIONAL Y REGIONAL

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M1-P3

ADMINISTRACIÓN DEL MODELO INTEGRADO
DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG

M1-P4

DIRECCIONAR LAS COMUNICACIONES

M1-P5

GESTIÓN PARA LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD
Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

PROCESOS MISIONALES





M2

MACRO PROCESO

PROPICIAR EL DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M2-P1

GESTIONAR EL DESARROLLO AGROPECUARIO DEL
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

M2-P2

PROMOVER EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

M2-P3

GESTIÓN DE LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - CTEI

M2-P4

DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LA INFRAESTRUCTURA
DEL DEPARTAMENTO

M2-P5

GESTIONAR EL DESARROLLO Y LA PROMOCIÓN
TURÍSTICA DEL DEPARTAMENTO CON CALIDAD

M2-P6

GESTIONAR LA ECONOMÍA DIGITAL

M2-P7

PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL Y EL DESARROLLO
SOSTENIBLE EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

M3

GESTIONAR EL DESARROLLO SOCIAL

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M3-P1

GESTIONAR EL SERVICIO EDUCATIVO

SP-M3-P1
-01

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

SP-M3-P1
-02

GESTIÓN DE LA COBERTURA

M3-P2

GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA

M3-P3

GESTIÓN CULTURAL

M3-P4

OPERATIVIZAR EL SISTEMA DEPARTAMENTAL
DE POLÍTICA SOCIAL

M3-P5

PROMOVER LA VIVIENDA Y EL HÁBITAT

M3

GESTIONAR EL DESARROLLO SOCIAL

MACRO PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M3-P6

**GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO Y DESARROLLO
DE SERVICIOS**

**SP-M3-P6
-01**

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD

**SP-M3-P6
-02**

**GESTIONAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
EN SALUD**

**SP-M3-P6
-03**

**GESTIONAR EL SISTEMA OBLIGATORIO EN
LA GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD (SOGCS)**

M3-P7

**GESTIÓN FINANCIERA Y DEL TALENTO HUMANO PARA
EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

**SP-M3-P7
-01**

**GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL
SECTOR SALUD**

**SP-M3-P7
-02**

**ADMINISTRAR LOS REQUERIMIENTOS DEL
PERSONAL DEL SECTOR SALUD**

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

M3

GESTIONAR EL DESARROLLO SOCIAL

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M3-P8

PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD DE GÉNERO, EL RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNEROS. LA AUTONOMÍA Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y LA POBLACIÓN LGBTI

M3-P9

GESTIÓN Y TRABAJO EN DERECHOS DE LAS COMUNIDADES ÉTNICAS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M4

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M4-P1

SERVICIO AL CIUDADANO

M4-P3

GESTIÓN DEL RECAUDO

M4-P4

GESTIÓN CATASTRAL

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M5

FORTALECER LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS ENTES TERRITORIALES

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M5-P1

ASESORÍA , ASISTENCIA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN A
LAS ENTIDADES TERRITORIALES

M5-P2

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE
LAS ENTIDADES TERRITORIALES

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M6

MACRO PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

PROMOVER LA SEGURIDAD PÚBLICA Y CONVIVENCIA PACÍFICA

M6-P1

GESTIONAR LA CONVIVENCIA, LA SEGURIDAD CIUDADANA,
LA SEGURIDAD CIUDADANA, LA PROTECCIÓN DE DERECHOS
HUMANOS, DERECHOS INTERNACIONALES HUMANITARIOS Y
ASUNTOS DELEGADOS

M6-P2

PROMOVER ESPACIOS DE RECONCILIACIÓN EN
EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

M6-P3

PROMOVER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

M6-P4

GESTIONAR LA MOVILIDAD Y EL TRANSPORTE EN
EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA



PROCESOS DE APOYO





M7

ADMINISTRAR LA HACIENDA Y LAS FINANZAS PÚBLICAS

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M7-P1

ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO

M7-P2

ADMINISTRAR EL TESORO PÚBLICO DEPARTAMENTAL

M7-P3

ADMINISTRAR LA INFORMACIÓN DE LOS HECHOS ECONÓMICOS

M7-P4

GESTIÓN DEL CENTRO DE COMPETENCIAS

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M8

GESTIONAR EL TALENTO HUMANO

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M8-P1

ADMINISTRAR Y DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO

M8-P2

INVESTIGAR LAS CONDUCTAS DISCIPLINARIAS DE LOS SERVIDORES
PÚBLICOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

M8-P3

ADMINISTRAR EL PASIVO PENSIONAL

M8-P4

ADMINISTRAR LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M9

GESTIONAR LOGÍSTICA DE RECURSOS FÍSICOS

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M9-P1

ADMINISTRAR BIENES Y SERVICIOS GENERALES

M9-P2

GESTIÓN CONTRACTUAL

M9-P3

GESTIÓN DOCUMENTAL

M9-P4

GESTIONAR EL APOYO LOGÍSTICO Y DE ALMACÉN
DE LA SECRETARÍA DE SALUD

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M10

GESTIONAR LA ACTIVIDAD JURÍDICA

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M10-P1

GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL

M10-P2

**INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES
SIN ÁNIMO DE LUCRO**

**SP-M10-P2
-01**

**FORMALIZACIÓN DE ENTIDADES SIN ANIMO
DE LUCRO**

**SP-M10-P2
-02**

**INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE
ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO**

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN





M11

MACRO
PROCESO

GESTIONAR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - TIC

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M11-P1

GESTIONAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS TIC

M11-P2

GESTIONAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

M11-P3

GESTIONAR PETIC SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño



M12

CONTROL INTERNO

MACRO
PROCESO

MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE
LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

M12-P1

**SERVICIOS INDEPENDIENTES Y OBJETIVOS DE
ASEGURAMIENTO Y CONSULTA**

MP-M1-P3 VO4

Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

CONTROL DE CAMBIOS / LISTA DE VERSIONES		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
1	Creación del documento	15/08/2018
2	Creación de nuevos procesos: M4-P4 Gestión catastral M3-P8 promoción de la equidad de género, el reconocimiento de la diversidad sexual y de géneros, la autonomía y el empoderamiento de las mujeres y la población LGTBI M3-P9 Gestión y trabajo en derechos de las comunidades étnicas del Departamento Del Valle del Cauca.	07/06/2022
3	Creación del nuevo proceso estratégico M1-P5 "Gestión para la transparencia, la integridad y la prevención de la corrupción".	07/12/2022
4	Ajuste en el nombre del proceso M12-P1 Servicios independientes y objetivos de aseguramiento y consulta. Se agregaron los subprocesos del Sistema de Gestión de Calidad de los procesos M1-P1, M3-P1, M3-P6, M3-P7 y M10-P2, tambien se modificó el nombre del proceso M12-P1.	05/12/2023
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Equipo MIPG Cargo: N/A Fecha: 02/10/2023	Nombre: Javier Ulloa Vera Cargo: Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión Fecha: 02/10/2023	Se proyecta hacer cambio de versión en el último comité del año, programado para el 5 de diciembre de 2023