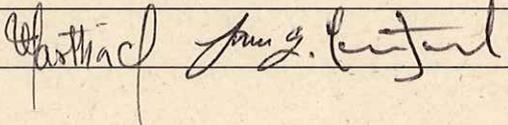
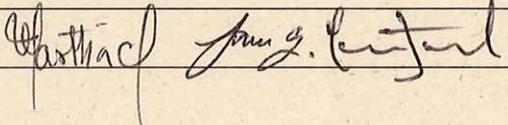
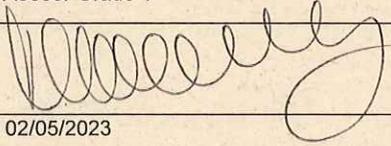


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación		<b>MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS, COMPRENSION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS</b>						Código:FO-M1-P3-36 Version:02 Fecha de Aprobación: 13/03/2020 Página: 1 de 1			
DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS									
MACRO PROCESO		M7									
PROCESO		M7-P4 Gestion Del Centro De Competencias									
GRUPOS	NOMBRE PARTE INTERESADA (VER ANEXO 1 PI)	TIPO DE PARTE INTERESADA					REQUISITOS	NECESIDAD	EXPECTATIVAS	SEGUIMIENTO	
		CLIENTE INTERNO	CLIENTE EXTERNO	PROVEEDOR	ALIADOS	OTRO				NECESIDADES	EXPECTATIVAS
GOBIERNO	GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios se deben entregar con eficiencia dentro de Los plazos establecidos.</li> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible y la asesoría cuando sea requerida.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Asesoría.</li> <li>6. Transparencia en el manejo de los recursos.</li> <li>7. Comunicación asertiva de trámites.</li> <li>8. Disponibilidad de los canales de comunicación.</li> <li>9. Cumplimiento de la normatividad legal vigente.</li> <li>10. Fortalecimiento Institucional</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente.	La información está disponible para todos los interesados en la pagina web de la entidad y se actualiza de manera semestral. Se realiza seguimiento de los diferentes indicadores de manera permante según los requerimientos de cada entidad.
CLIENTE INTERNO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS	X					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios se deben entregar con eficiencia dentro de Los plazos establecidos.</li> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible y la asesoría cuando sea requerida.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Asesoría.</li> <li>6. Transparencia en el manejo de los recursos.</li> <li>7. Comunicación asertiva de trámites.</li> <li>8. Disponibilidad de los canales de comunicación.</li> <li>9. Cumplimiento de la normatividad legal vigente.</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente.	La información está disponible para todos los interesados en la pagina web de la entidad y se actualiza de manera semestral. Se realiza seguimiento de los diferentes indicadores de manera permante según los requerimientos de cada entidad.

GOBIERNO	ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios se deben entregar con eficiencia dentro de Los plazos establecidos.</li> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible y la asesoría cuando sea requerida.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Asesoría y orientación al contribuyente.</li> <li>6. Transparencia en el manejo de los recursos.</li> <li>7. Comunicación asertiva de trámites.</li> <li>8. Disponibilidad de los canales de comunicación.</li> <li>9. Disponibilidad y accesibilidad a medios de pago.</li> <li>10. Racionalización de trámites.</li> <li>11. Servicio al cliente.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
GOBIERNO	CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios se deben entregar con eficiencia dentro de Los plazos establecidos.</li> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible y la asesoría cuando sea requerida.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Asesoría y orientación al contribuyente.</li> <li>6. Transparencia en el manejo de los recursos.</li> <li>7. Comunicación asertiva de trámites.</li> <li>8. Disponibilidad de los canales de comunicación.</li> <li>9. Disponibilidad y accesibilidad a medios de pago.</li> <li>10. Racionalización de trámites.</li> <li>11. Servicio al cliente.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
PROVEEDORES	ACREEDORES		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios se deben entregar con eficiencia dentro de Los plazos establecidos.</li> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible y la asesoría cuando sea requerida.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Asesoría y orientación al acreedor.</li> <li>6. Transparencia en el manejo de los recursos.</li> <li>7. Comunicación asertiva de trámites y requisitos.</li> <li>8. Disponibilidad de los canales de comunicación.</li> <li>9. Racionalización de trámites.</li> <li>10. Servicio al cliente.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio

CLIENTE INTERNO	EMPLEADOS	X					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Justa remuneración.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Desarrollo profesional.</li> <li>6. Seguridad.</li> <li>7. Estabilidad.</li> <li>8. Equidad.</li> <li>9. Acceso a herramientas de trabajo.</li> <li>10. Reconocimiento.</li> <li>11. Capacitación.</li> <li>12. Bienestar social e incentivos.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
ORGANOS DE CONTROL	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Eficiencia.</li> <li>3. Disponibilidad de información.</li> <li>4. Transparencia</li> <li>5. Cumplimiento.</li> <li>6. Confiabilidad.</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente	Control dinámico de las mejoras del proceso permitiendo mantener un proceso de mejoramiento continuo efectivo
ORGANOS DE CONTROL	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Eficiencia.</li> <li>3. Disponibilidad de información.</li> <li>4. Transparencia</li> <li>5. Cumplimiento.</li> <li>6. Confiabilidad.</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente	Control dinámico de las mejoras del proceso permitiendo mantener un proceso de mejoramiento continuo efectivo
ORGANOS DE CONTROL	CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Eficiencia.</li> <li>3. Disponibilidad de información.</li> <li>4. Transparencia</li> <li>5. Cumplimiento.</li> <li>6. Confiabilidad.</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente	Control dinámico de las mejoras del proceso permitiendo mantener un proceso de mejoramiento continuo efectivo
ORGANOS DE CONTROL	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Eficiencia.</li> <li>3. Disponibilidad de información.</li> <li>4. Transparencia</li> <li>5. Cumplimiento.</li> <li>6. Confiabilidad.</li> </ol>	La información es oportuna, completa y cumple con el marco legal vigente	Control dinámico de las mejoras del proceso permitiendo mantener un proceso de mejoramiento continuo efectivo

PROVEEDORES	CONTRATISTAS (APOYO A LA GESTIÓN)	X					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los productos y servicios deben estar enmarcados dentro de la normatividad legal vigente.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Remuneración competitiva.</li> <li>3. Reconocimiento.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Desarrollo profesional.</li> <li>6. Seguridad.</li> <li>7. Estabilidad.</li> <li>8. Acceso a herramientas de trabajo.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
PROVEEDORES	CONTRATISTAS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Precio competitivo.</li> <li>2. Disponibilidad de información.</li> <li>3. Continuidad.</li> <li>4. Transparencia en contratación.</li> <li>5. Racionalización de trámites y requisitos.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
PROVEEDORES	ENTIDADES FINANCIERAS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confiabilidad.</li> <li>2. Disponibilidad de información.</li> <li>3. Cumplimiento de metas.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
GREMIOS	ALIADOS ESTRATEGICOS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe cumplir de forma oportuna, confiable y eficiente con la obligaciones establecidas en los convenios.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Disposición al trabajo colaborativo.</li> <li>6. Inversión.</li> <li>7. Transparencia y cumplimiento de convenios.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
GOBIERNO	MINISTERIOS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe cumplir de forma oportuna, confiable y eficiente con la obligaciones establecidas en los convenios.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Disposición al trabajo colaborativo.</li> <li>6. Inversión.</li> <li>7. Transparencia y cumplimiento de convenios.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos están documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio

ACADEMIA Y COMUNIDAD CIENTIFICA	UNIVERSIDADES		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe cumplir de forma oportuna, confiable y eficiente con la obligaciones establecidas en los convenios.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Disposición al trabajo colaborativo.</li> <li>6. Inversión.</li> <li>7. Transparencia y cumplimiento de convenios.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos estan documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
GOBIERNO	COLCIENCIAS		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe cumplir de forma oportuna, confiable y eficiente con la obligaciones establecidas en los convenios.</li> <li>- la información debe estar disponible.</li> <li>- se debe actuar conforme a las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y Gestión.</li> </ul>	Cumplimiento de la ley y sus normas / Prestación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Confiabilidad.</li> <li>3. Eficiencia.</li> <li>4. Disponibilidad de información.</li> <li>5. Disposición al trabajo colaborativo.</li> <li>6. Inversión.</li> <li>7. Transparencia y cumplimiento de convenios.</li> </ol>	Se ejecutan las actividades de los procesos de manera efectiva	Los procesos estan documentados y certificados, asegurando la calidad del servicio
Elaboró				Revisó				Fecha de Actualización			
Nombre: Marino Granada Arboleda Martha Cecilia Izquierdo Pinto / Jhonny Lasprilla				Nombre: Marlon Hoover Jimenez Londoño				Fecha: 02/05/2023			
Cargo: Contratista 				Cargo: Asesor Grado 1				Fecha de Socialización			
Firma: 				Firma: 				2/05/2023			
Fecha: 02/05/2023				Fecha: 02/05/2023				Fecha entrega al SIG para mulalo:			