
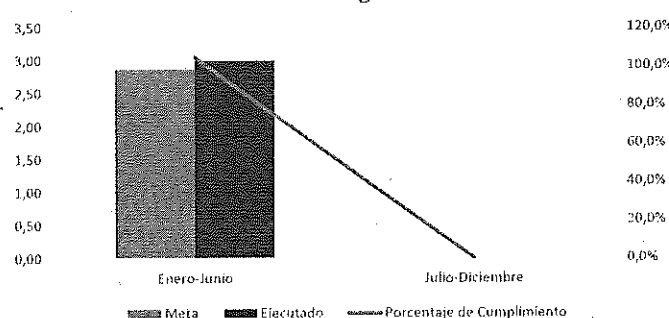

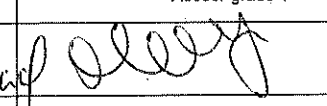



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC				
	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO			Código:FO-M1-P3-20
				Versión: 03
				Fecha de Aprobación: 07/09/2020
				Página: 1 de 1
PROCESO		M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS		
OBJETIVO DEL PROCESO		Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera		
Código y nombre de SUBPROCESO		NO APLICA		
OBJETIVO DEL SUBPROCESO		NO APLICA		
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:				FT-M7-P4-06-V01
Nombre del Indicador		Solución de incidentes		
Objetivo del Indicador		Medir el cumplimiento de la solución de incidentes presentados al centro de competencias		
Línea de Acción Estratégica		LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de la calificación/incidentes atendidos)		
Subprograma - Plan de Desarrollo		Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera		
Meta de Resultado - Plan de Desarrollo		MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		
Meta de Producto - Plan de Desarrollo		MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información		
Fuente de Información		Registro de incidentes		
Tipo de Indicador		Eficacia		
Unidades		Número #		
Frecuencia		Semestral		
Clase de Indicador		1. Crecimiento		
Fecha de análisis (dd/mm/aa)		14-jul-23		
		Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento		
		Sobresaliente		
		Satisfactorio		
		Deficiente		
		X≥90% de la meta		
		270% y <90% de la meta		
		X<70% de la meta		
		Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento		
		Satisfactorio		
		Insatisfactorio		
		X≥95%		
		X<95%		
Periodo	Meta	Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	<p>Gráfica de Tendencia</p> <p>Título del gráfico</p> 
Enero-Junio	2,87	3,00	104,5%	
Julio-Diciembre				
Línea base:			32	
Meta del periodo:			2,87	
<p>Interpretación y análisis de tendencia:</p> <p>Realizado el análisis del primer periodo enero-Junio del 2023, el Centro de competencias atendió un total de 12 incidentes, a los que se les dio oportuna solución. Estos Resultados no solo evidencian el eficaz cumplimiento de parte de los funcionarios del centro de competencias, sino también que los usuarios den una buena calificación a este servicio un puntaje de 3, lo anterior atendiendo lo convenido por las partes en el ANS</p>				
Responsable de la interpretación:				
Señale que tipo de Acción que		Correctiva	Corrección	Preventiva
				X

DEPENDENCIA - PROCESO			
	Elaboró		Revisó
NOMBRE	Marino Granada Arboleda, Martha Izquierdo, Jhonny Lasprilla		Marlon Hoover Jimenez Londoño
CARGO	Contratista		Asesor grado 1
FIRMA	 		
FECHA	14/07/2023		14/07/2023
			Fecha se Sgto: Acta No. 014/07/2023
			Fecha de socialización Acta No.
			Fecha entrega al MIPG para mula:

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC																
	HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO				Código: FO-M1-P3-19											
					Versión: 04											
					Fecha de Aprobación: 11/06/2021											
					Página: 1 de 1											
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:			FT-M7-P4-06-V01													
SECRETARIA-ENTIDAD ↓			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS													
PROCESO			M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS													
OBJETIVO DEL PROCESO			Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.													
Código y nombre de SUBPROCESO			NO APLICA													
OBJETIVO DEL SUBPROCESO			NO APLICA													
Indicador vinculado a:			Plan de Desarrollo													
ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO																
Línea Estratégica Territorial PD ↓	LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA		Línea de Acción Estratégica PD ↓	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS												
Programa PD ↓	Pg50401. Hacienda Pública Saludable		Subprograma PD ↓	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera												
Meta Resultado PD	MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		Meta Producto PD ↓	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información												
DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO																
NOMBRE DEL INDICADOR	Solución de incidentes		TIPO DE INDICADOR ↓	Eficacia	UNIDAD DE MEDIDA O ESCALA	Número #										
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el cumplimiento de la solución de incidentes presentados al centro de competencias															
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Sumatoria de la calificación/incidentes atendidos)		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	14/07/2023	CLASE DE INDICADOR - TENDENCIA	1. Crecimiento										
FUENTE DE INFORMACIÓN	Registro de incidentes		FRECUENCIA	Semestral												
RESPONSABLE	Líder de proceso		¿EL INDICADOR ES ACUMULADO?	NO												
			EL INDICADOR DEPENDE 100% DEL PROCESO	SI												
			EL INDICADOR DEPENDE DE OTROS PROCESOS	NO												
Línea de base	32	Meta del periodo	2,87	Rangos de evaluación Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento <table border="1"> <tr> <td>Sobresaliente</td> <td>Satisfactorio</td> <td>Deficiente</td> </tr> <tr> <td>X ≥ 90% de la meta</td> <td>≥ 70% y < 90% de la meta</td> <td>X < 70% de la meta</td> </tr> </table> Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento <table border="1"> <tr> <td>Satisfactorio</td> <td>Insatisfactorio</td> </tr> <tr> <td>X ≥ 95%</td> <td>X < 95%</td> </tr> </table>			Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente	X ≥ 90% de la meta	≥ 70% y < 90% de la meta	X < 70% de la meta	Satisfactorio	Insatisfactorio	X ≥ 95%	X < 95%
Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente														
X ≥ 90% de la meta	≥ 70% y < 90% de la meta	X < 70% de la meta														
Satisfactorio	Insatisfactorio															
X ≥ 95%	X < 95%															
DEPENDENCIA - PROCESO				MIPG												
	Elaboró	Revisó	Aprobó proceso M1-P3	Cargue al repositorio Institucional	Socialización al equipo del proceso											
NOMBRE	Marino Granada Arboleda, Martha Izquierdo, Johnny Lasprilla	Marlon Hoover Jimenez Londoño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño		14/07/2023											
CARGO	Contralista	Asesor grado 1														
FIRMA																
FECHA	14/07/2023	17/07/2023	23/11/18 - Acta No.001													