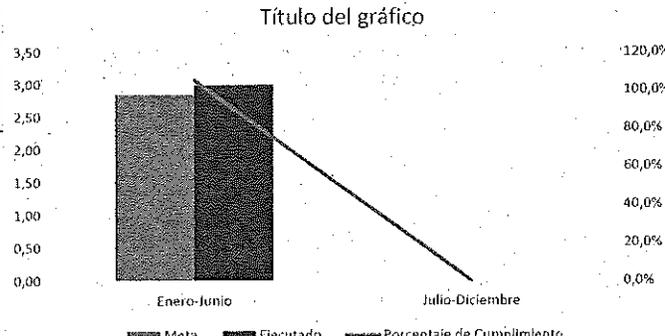
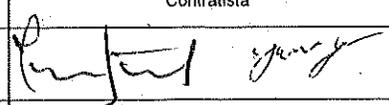
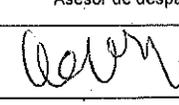


MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC				
	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO			Código:FO-M1-P3-20
				Versión: 03
				Fecha de Aprobación: 07/09/2020
				Página: 1 de 1
PROCESO		M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS		
OBJETIVO DEL PROCESO		Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.		
Código y nombre de SUBPROCESO		NO APLICA		
OBJETIVO DEL SUBPROCESO		NO APLICA		
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:				FT-M7-P4-04-V01
Nombre del Indicador		Nivel de satisfacción		
Objetivo del Indicador		Medir la satisfacción del departamento con relación a la atención de solicitudes y de proyectos		
Línea de Acción Estratégica		LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de calificación/ servicios atendidos)		
Subprograma - Plan de Desarrollo		Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera		
Meta de Resultado - Plan de Desarrollo		MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		
Meta de Producto - Plan de Desarrollo		MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información		
Fuente de Información		Registro de incidentes		
Tipo de Indicador		Eficacia		
Unidades		Número #		
Frecuencia		Semestral		
Clase de Indicador		1. Crecimiento		
Fecha de análisis (dd/mm/aa)		14-jul-23		
		Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento		
		Sobresaliente		
		Satisfactorio		
		Deficiente		
		X≥90% de la meta		
		≥70% y <90% de la meta		
		X<70% de la meta		
		Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento		
		Satisfactorio		
		Insatisfactorio		
		X≥95%		
		X<95%		
Periodo	Meta	Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	<p>Gráfica de Tendencia</p> <p>Título del gráfico</p>  <p> <input type="checkbox"/> Meta <input checked="" type="checkbox"/> Ejecutado <input type="checkbox"/> Porcentaje de Cumplimiento </p>
Enero-Junio	2,85	3,00	105,3%	
Julio-Diciembre				
Línea base:			32	
Meta del periodo:			2,85	
<p>Interpretación y análisis de tendencia:</p> <p>Después de terminado el análisis del primer semestre enero-junio del 2023, el centro de competencias atendió 35 solicitudes de servicio a las cuales se les dio su respectiva solución, lo que hizo que fueran bien calificadas de parte de los usuarios que las requirieron con una calificación de 3 puntos. Esto evidenció no solo una oportuna respuesta, sino también la calidad de la misma como esta demandado en los ANS.</p>				
Responsable de la Interpretación:				
Correctiva		Corrección		Preventiva
				x

DEPENDENCIA - PROCESO			
	Elaboró		Revisó
NOMBRE	Marino Granada, Martha Izquierdo, Jhonny Lasprilla		Marlon Hoover Limenez Londoño
CARGO	Contratista		Asesor de despacho grado 1
FIRMA			
FECHA	14/07/2023		14/07/2023
			Fecha se Sgto: Acta No. 14/07/2023
			Fecha de socialización Acta No.
			Fecha entrega al MIPG para mulalo:

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC						
 GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA	HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO				Código: FO-M1-P3-19	
					Versión: 04	
					Fecha de Aprobación: 11/06/2021	
					Página: 1 de 1	
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:			FT-M7-P4-04-V01			
SECRETARIA-ENTIDAD ↓			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS			
PROCESO			M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS			
OBJETIVO DEL PROCESO			Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera			
Código y nombre de SUBPROCESO			NO APLICA			
OBJETIVO DEL SUBPROCESO			NO APLICA			
Indicador vinculado a:			Plan de Desarrollo			
ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO						
Línea Estratégica Territorial PD ↓	LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA		Línea de Acción Estratégica PD ↓	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		
Programa PD ↓	Pg50401. Hacienda Pública Saludable		Subprograma PD ↓	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera		
Meta Resultado PD	MR50401004. Incrementar en un 10% los Ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		Meta Producto PD ↓	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO						
NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de satisfacción		TIPO DE INDICADOR ↓	Eficacia	UNIDAD DE MEDIDA O ESCALA	Número #
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir la satisfacción del departamento con relación a la atención de solicitudes y de proyectos					
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Sumatoria de calificación/ servicios atendidos)		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	14/07/2023	CLASE DE INDICADOR - TENDENCIA	1. Crecimiento
FUENTE DE INFORMACIÓN	Registro de incidentes		FRECUENCIA	Semestral		
RESPONSABLE	Líder de proceso		¿EL INDICADOR ES ACUMULADO?	NO		
			EL INDICADOR DEPENDE 100% DEL PROCESO	SI		
			EL INDICADOR DEPENDE DE OTROS PROCESOS	NO		
Línea de base	32	Meta del periodo	2,85	Rangos de evaluación		
				Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento		
				Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
				$\geq 90\%$ de la meta	$\geq 70\%$ y $< 90\%$ de la meta	$< 70\%$ de la meta
				Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento		
				Satisfactorio	Deficiente	
				$\geq 95\%$	$< 95\%$	
DEPENDENCIA - PROCESO			MIPG			
	Elaboró	Revisó	Aprobó proceso M1-P3	Cargue al repositorio institucional	Socialización al equipo del proceso	
NOMBRE	Marino Granada Arboleda	Marlon Jimenez Londoño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño		17/07/2023	
CARGO	Contralista	Asesor despacho grado 1				
FIRMA						
FECHA	14/07/2023	14/07/2023	23/11/18 - Acta No.001			