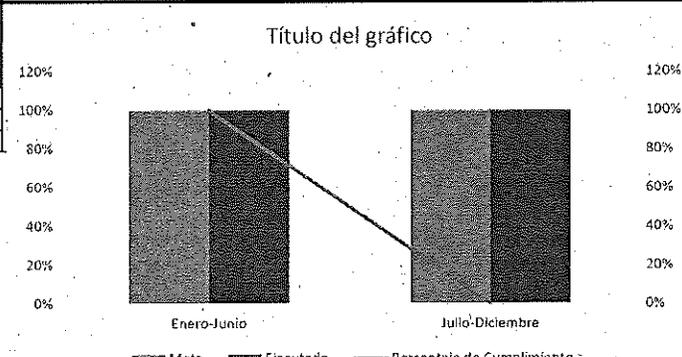
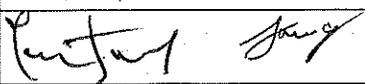
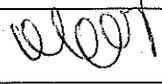


MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC				
	<b>SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO</b>			Código:FO-M1-P3-20
				Versión: 03
				Fecha de Aprobación: 07/09/2020
				Página: 1 de 1
<b>PROCESO</b>		<b>M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS</b>		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>		Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera		
<b>Código y nombre de SUBPROCESO</b>		NO APLICA		
<b>OBJETIVO DEL SUBPROCESO</b>		NO APLICA		
<b>CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:</b>				FT-M7-P4-03-V01
<b>Nombre del Indicador</b>	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al proveedor			
<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio suscritos con los proveedores			
<b>Línea de Acción Estratégica</b>	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
<b>Fórmula de cálculo</b>	(Número de acuerdos cumplidos del proveedor / Total acuerdos suscritos con el proveedor) x100			
<b>Subprograma - Plan de Desarrollo</b>	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera			
<b>Meta de Resultado - Plan de Desarrollo</b>	MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno			
<b>Meta de Producto - Plan de Desarrollo</b>	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información			
<b>Fuente de Información</b>	Informe de cumplimiento			
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficacia	<b>Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento</b>		
<b>Unidades</b>	Porcentaje %	<b>Sobresaliente</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Deficiente</b>
<b>Frecuencia</b>	Semestral	X≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	X<70% de la meta
<b>Clase de Indicador</b>	1. Crecimiento	<b>Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento</b>		
<b>Fecha de análisis (dd/mm/aa)</b>	8-mar-23	<b>Satisfactorio</b>	<b>Insatisfactorio</b>	
		X≥95%	X<95%	
<b>Periodo</b>	<b>Meta</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento</b>	<b>Gráfica de Tendencia</b>
Enero-Junio	100%	100%	100%	<p style="text-align: center;">Título del gráfico</p>  <p style="text-align: center;">Enero-Junio      Julio-Diciembre</p> <p style="text-align: center;">■ Meta   ■ Ejecutado   — Porcentaje de Cumplimiento</p>
Julio-Diciembre	100%	100%		
<b>Línea base:</b>			0%	
<b>Meta del periodo:</b>			92%	
<b>Interpretación y análisis de tendencia:</b>				
Para el año 2023, en el periodo comprendido entre enero-junio, el acuerdo de niveles de servicio (ANS) que se tiene suscrito con la secretaria de las TIC, después de un minucioso seguimiento se concluyó que este se cumplió a cabalidad acorde con lo pactado. Este seguimiento, permite evaluar el cumplimiento del ANS y tomar acciones de mejora si es necesario en la suscripción de futuros acuerdos.				
<b>Responsable de la interpretación:</b>				
<b>Señale que tipo de Acción que</b>	Correctiva	Corrección	Preventiva	x

DEPENDENCIA - PROCESO			
	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Fecha se Sgto:</b>
<b>NOMBRE</b>	Marino Granada Arboleda, Martha Izquierdo, Johnny Lasprilla	Marlon Hover Jimenez	Acta No. 14/07/2023
<b>CARGO</b>	Contratista	Asesor de despacho grado 1	Fecha de socialización
<b>FIRMA</b>			Acta No.
<b>FECHA</b>	14/07/2023	14/07/2023	Fecha entrega al MIPG para mulalo:

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC												
 <b>GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA</b>	<b>HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO</b>				Código: FO-M1-P3-19							
					Versión: 04							
					Fecha de Aprobación: 11/06/2021							
					Página: 1 de 1							
<b>CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:</b>			<b>FT-M7-P4-03-V01</b>									
<b>SECRETARIA-ENTIDAD</b>			<b>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS</b>									
<b>PROCESO</b>			<b>M7-P4 GESTIÓN DEL CENTRO DE COMPETENCIAS</b>									
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>			Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.									
<b>Código y nombre de SUBPROCESO</b>			NO APLICA									
<b>OBJETIVO DEL SUBPROCESO</b>			NO APLICA									
<b>Indicador vinculado a:</b>			Plan de Desarrollo									
ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO												
<b>Línea Estratégica Territorial PD</b>	LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA		<b>Línea de Acción Estratégica PD</b>	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS								
<b>Programa PD</b>	Pg50401. Hacienda Pública Saludable		<b>Subprograma PD</b>	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera								
<b>Meta Resultado PD</b>	MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		<b>Meta Producto PD</b>	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información								
DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO												
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al proveedor		<b>TIPO DE INDICADOR</b>	Eficacia	<b>UNIDAD DE MEDIDA O ESCALA</b>	Porcentaje %						
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR</b>	Mide el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio suscritos con los proveedores											
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	(Número de acuerdos cumplidos del proveedor / Total acuerdos suscritos con el proveedor) x100		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	14/07/2023	<b>CLASE DE INDICADOR - TENDENCIA</b>	1. Crecimiento						
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Informe de cumplimiento		<b>FRECUENCIA</b>	Semestral								
<b>RESPONSABLE</b>	Líder de proceso		<b>¿EL INDICADOR ES ACUMULADO?</b>	NO								
			<b>EL INDICADOR DEPENDE 100% DEL PROCESO</b>	SI								
			<b>EL INDICADOR DEPENDE DE OTROS PROCESOS</b>	NO								
<b>Línea de base</b>	0%	<b>Meta del periodo</b>	92%	<b>Rangos de evaluación</b>								
				<b>Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento</b> <table border="1"> <tr> <td>Sobresaliente</td> <td>Satisfactorio</td> <td>Deficiente</td> </tr> <tr> <td>≥80% de la meta</td> <td>≥70% y &lt;80% de la meta</td> <td>&lt;70% de la meta</td> </tr> </table>			Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente	≥80% de la meta	≥70% y <80% de la meta	<70% de la meta
Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente										
≥80% de la meta	≥70% y <80% de la meta	<70% de la meta										
				<b>Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento</b> <table border="1"> <tr> <td>Satisfactorio</td> <td>Inadecuado</td> </tr> <tr> <td>≥95%</td> <td>&lt;85%</td> </tr> </table>			Satisfactorio	Inadecuado	≥95%	<85%		
Satisfactorio	Inadecuado											
≥95%	<85%											
DEPENDENCIA - PROCESO			MIPG									
	Elaboró	Revisó	Aprobó proceso M1-P3	Cargue al repositorio Institucional	Socialización al equipo del proceso							
<b>NOMBRE</b>	Marino Granada Arboleda, Martha Izquierdo, Jhonny Lasprilla	Marlon Hoyer Jimenez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño		17/07/2023							
<b>CARGO</b>	Contratista	Asesor de despacho grado 1										
<b>FIRMA</b>												
<b>FECHA</b>	14/07/2023	14/07/2023	23/11/18 - Acla No.001									