
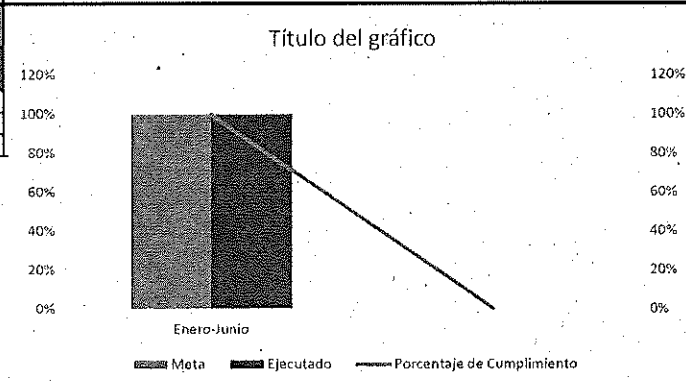

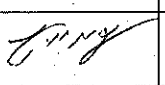
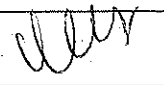



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC				
	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO			Código:FO-M1-P3-20
				Versión: 03
				Fecha de Aprobación: 07/09/2020
				Página: 1 de 1
PROCESO		M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS		
OBJETIVO DEL PROCESO		Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera		
Código y nombre de SUBPROCESO		NO APLICA		
OBJETIVO DEL SUBPROCESO		NO APLICA		
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:				FT-M7-P4-02-V01
Nombre del Indicador	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al cliente			
Objetivo del Indicador	Mide el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio suscritos con el cliente			
Línea de Acción Estratégica	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
Fórmula de cálculo	(Numero de acuerdos cumplidos al cliente / Total acuerdos suscritos con el cliente) x100			
Subprograma - Plan de Desarrollo	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera			
Meta de Resultado - Plan de Desarrollo	MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno			
Meta de Producto - Plan de Desarrollo	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información			
Fuente de Información	Informe de cumplimiento			
Tipo de Indicador	Eficacia	Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento		
Unidades	Porcentaje %	Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
Frecuencia	Semestral	$X \geq 90\%$ de la meta	$\geq 70\%$ y $< 90\%$ de la meta	$X < 70\%$ de la meta
Clase de Indicador	1. Crecimiento	Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento		
Fecha de análisis (dd/mm/aa)	14-jul-23	Satisfactorio		Insatisfactorio
		$X \geq 95\%$		$X < 95\%$
Período	Meta	Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento	Gráfica de Tendencia Título del gráfico 
Enero-Junio	100%	100%	100%	
Línea base:			0%	
Meta del periodo:			92%	
Interpretación y análisis de tendencia: Para el año 2023, en el periodo comprendido entre enero-junio, el acuerdo de niveles de servicio (ANS) que se tiene suscrito con la secretaria el DAHFP, después de un minucioso seguimiento se concluyó que este se cumplió a cabalidad acorde con lo pactado. Este seguimiento, permite evaluar el cumplimiento del ANS y tomar acciones de mejora si es necesario en la suscripción de futuros acuerdos.				
Responsable de la interpretación:				
Señale que tipo de Acción que	Correctiva	Corrección	Preventiva	X

DEPENDENCIA - PROCESO			
	Elaboró	Revisó	Fecha se Sgto:
NOMBRE	Marino Granada, Martha Izquierdo, Jhonny Lasprella	Marlo Jimenez Londoño	Acta No. 014/07/2023
CARGO	Contratista	Asesor de despacho grado 1	Fecha de socialización
FIRMA	 		Acta No.
FECHA	14/07/2023	14/07/2023	Fecha entrega al MIPG para mularlo:

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG-SGC																								
		HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO			Código: FO-M1-P3-19																			
					Versión: 04																			
					Fecha de Aprobación: 11/06/2021																			
					Página: 1 de 1																			
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:			FT-M7-P4-02-V01																					
SECRETARIA-ENTIDAD			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS																					
PROCESO			M7-P4 GESTION DEL CENTRO DE COMPETENCIAS																					
OBJETIVO DEL PROCESO			Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.																					
Código y nombre de SUBPROCESO			NO APLICA																					
OBJETIVO DEL SUBPROCESO			NO APLICA																					
Indicador vinculado a:			Plan de Desarrollo																					
ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO																								
Línea Estratégica Territorial PD	LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA		Línea de Acción Estratégica PD	LA504. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS																				
Programa PD	Pg50401. Hacienda Pública Saludable		Subprograma PD	Sp5040103. Fortalecimiento y Viabilidad Financiera																				
Meta Resultado PD	MR50401004. Incrementar en un 10% los ingresos totales del departamento durante el periodo de gobierno		Meta Producto PD	MP504010300408. Mejorar a 3, el nivel de madurez de la arquitectura empresarial del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas, para la optimización de los procesos administrativos, financieros y la calidad de la información																				
DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO																								
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al cliente		TIPO DE INDICADOR	Eficacia	UNIDAD DE MEDIDA O ESCALA	Porcentaje %																		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Mide el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio suscritos con el cliente																							
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Numero de acuerdos cumplidos al cliente / Total acuerdos suscritos con el cliente) x100		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	14/07/2023	CLASE DE INDICADOR - TENDENCIA	1. Crecimiento																		
FUENTE DE INFORMACIÓN	Informe de cumplimiento		FRECUENCIA	Semestral																				
RESPONSABLE	Líder de proceso		¿EL INDICADOR ES ACUMULADO?	NO																				
			EL INDICADOR DEPENDE 100% DEL PROCESO	SI																				
			EL INDICADOR DEPENDE DE OTROS PROCESOS	NO																				
Línea de base	0%	Meta del periodo	92%	Rangos de evaluación		<table border="1"> <tr> <th colspan="3">Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento</th> </tr> <tr> <td>Sobresaliente</td> <td>Satisfactorio</td> <td>Deficiente</td> </tr> <tr> <td>X≥90% de la meta</td> <td>≥70% y <90% de la meta</td> <td>X<70% de la meta</td> </tr> <tr> <th colspan="3">Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento</th> </tr> <tr> <td>Satisfactorio</td> <td colspan="2">Insatisfactorio</td> </tr> <tr> <td>X≥95%</td> <td colspan="2">X<95%</td> </tr> </table>	Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento			Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente	X≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	X<70% de la meta	Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento			Satisfactorio	Insatisfactorio		X≥95%	X<95%	
Rango de gestión Indicadores Crecientes o de Sostenimiento																								
Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente																						
X≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	X<70% de la meta																						
Rango de gestión Indicadores de Decrecimiento																								
Satisfactorio	Insatisfactorio																							
X≥95%	X<95%																							
DEPENDENCIA - PROCESO			MIPG																					
	Elaboró	Revisó	Aprobó proceso M1-P3	Cargue al repositorio institucional	Socialización al equipo del proceso																			
NOMBRE	Marino Granada Arboleda	Marlon Hoover Jimenez Londoño	Comité institucional de Gestión y Desempeño		17/07/2023																			
CARGO	Contratista	Asesor de despacho grado1																						
FIRMA																								
FECHA	14/07/2023	14/07/2023	23/11/18 - Acta No.001																					