

FO-M9-P3-01- V01

1.220.01-52

REUNION DE DECANOS

Fecha: septiembre 9 de 2021

Lugar: encuentro virtual:

OBJETIVO

Identificar los vacíos o fortalezas del recurso humano frente a la prestación de servicios de salud

ASISTENTES: VER ANEXO

AGENDA

1. Saludo – Dra. María Cristina Lesmes. (Se excusa)
2. Conversatorio sobre los vacíos o fortalezas del recurso humano frente a la prestación de servicios (Coordina la Dra. Ligia Elvira Viáfara Torres directora ejecutiva de ASOHOSVAL)
3. Acuerdos.

DESARROLLO

Introducción al tema por parte de Ligia Elvira presentado un resumen de lo tratado en reunión del martes 06 con decanos, puntualizando en la importancia de la revisión de la formación y dignificación del talento humano.

Manifiesta ideas para provocar la conversación:

1. El modelo de prestación de servicios, las RIAS pretenden que cada uno tenga claridad de sus roles, en cada nivel.
2. Humanización en la atención de salud y atención con calidez y afecto
3. Conocimiento de los profesionales en salud: niveles de atención y sus roles; teoría y habilidades para aplicarla lo que implica compartir lo que se sabe; estándares de calidad según niveles de atención; transmisión de información al paciente y su familia: buen trato.

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

www.valledelcauca.gov.co

   **#ValleInvencible**

4. Conocimiento de normatividad y aspectos legales de los Profesionales exigiendo derechos, pero no aplicando deberes.

Luis Alberto:

- Migración de enfoque formativo al enfoque por competencias, más allá de las netamente disciplinares. Una de ellas la comunicación asertiva y disciplinar. Competencias mal llamadas blandas: ética, comunicación humanizada.
- Otra es la exposición de los estudiantes a la sensibilidad social y es parte de las experiencias de la práctica. El fortalecimiento de estas ideas en el grupo docente: la experiencia que se le trasmite a los estudiantes es fundamental y debe ser tomado como una filosofía de vida a transmitir al estudiante.
- Repensarse en escenarios de práctica
- Trabajar con docentes.
- Trabajar en competencias humanizantes: ética, comunicación...
- La fortaleza entre las alianzas académico-asistenciales son muy importantes. El aprendizaje no se da en la universidad sino en los escenarios de practica lo cual requiere una sintonía con compromisos hermanados entre las partes.

Ligia Elvira:

- Hay que afianzar los lazos entre docencia y servicio, con docentes haciendo equipo con la parte asistencial.

Diana Martínez:

- Se tiene varias experiencias desde ambas partes. Los servicios de salud tienen una estructura de humanización vinculado entre los procesos de acreditación. Implica que se debe tener una política estructurada en procesos que habiliten el tema, evaluándose y retroalimentarse. Se identifica que se ejerce en las instituciones acreditadas, pero no en los servicios no acreditados. Esa conceptualización en cualquier estudiante de las diferentes disciplinas de salud, con conceptos éticos, no logra aplicar los conocimientos en el servicio donde no se practica este aspecto.
- Los procesos pedagógicos de los médicos tienen más falencias que en las otras disciplinas, sobre esta práctica de humanización. Hace una práctica vinculada a los procesos de las organizaciones de salud. Lo que deben aportar más las universidades para fortalecer estos procesos de humanización. Ambas partes deben mejorar: docencia y asistencia.

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

www.valledelcauca.gov.co

   **#ValleInvencible**

- Hay desintegración de la atención, por el fraccionamiento que existe entre los planes de atención. Hay limitaciones por la distribución de la UPC para brindar la atención como está establecido en la normatividad legal vigente. Invita que se haga un análisis de todos los entornos como procesos organizacionales para la atención de las personas.

Ligia Elvira: precisa sobre puntos cruciales tocados por la doctora Diana Martínez: conocimiento integral y agrega otra variable frente al SOGC, hay una posición dentro de las ESE relacionado con la seguridad del paciente.

Otras ideas pendientes de análisis:

- Enfoque familiar: normado.
- Uso de la tecnología para el diagnóstico clínico. Integralidad del conocimiento en las disciplinas de salud según ruta y curso de vida
- Investigación aplicada: aportes en conocimientos que dé respuesta oportuna al servicio en que se esté atendiendo.

Luis Alberto Tafur

- Lo que ha planteado Ligia Elvira es de mucha complejidad.
- Hay un campo de formación y otro de prestación. La invitación que se hace es difícil que las universidades tengan el mismo modelo de formación.
- Hay problemas en el modelo y también en el trato del docente a los estudiantes lo cual se transmite considerando superioridad
- Hay que revisar la humanización y política que tiene la ESE sobre el tema y la inducción que esta haga al estudiante. También mirar al docente y su comportamiento.
- Importante revisar como se logra la costo-efectividad.
- Al recién egresado le están pidiendo productividad para el cumplimiento.
- El sistema está evitando que el profesional tenga un comportamiento ético integral. Al médico general solo se le está forzando a pedir exámenes para lograr un diagnóstico; adicionalmente en el proceso de formación el estudiante tiene un enfoque del nivel II y III y no del nivel de atención I.

Jaime Restrepo:

- Importante el tema de la acreditación en salud para todos los sitios de formación garantizando los estándares de calidad y de humanización y mejoramiento de la interacción. Hay escenarios de la red pública y de la secretaría muy interesantes que tienen muchas fortalezas... trabajar un poco más en la política.

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

www.valledelcauca.gov.co

   **#ValleInvencible**

Janet Vélez

- Se han perdido muchas líneas en cuanto a la formación del personal en salud. La articulación con la academia es importantísima porque hay que fortalecer la actitud resolutoria del profesional en salud. Se requiere un recurso humano bien formado, desde la academia.
- Jóvenes profesionales con motivaciones diferentes al de la prestación de servicios de salud. Importante trabajar para la dignificación del profesional de salud.

Luis Alberto Escobar:

- El proceso formativo de los estudiantes es mas en los sitios de práctica que en la universidad. Llamado a una permeación de estos escenarios por parte de las universidades, teniendo una presencia más fuerte y certera no solo desde lo teórico... el proceso de docencia no solo se limita a transmitir conocimiento sino ...
- Evaluar desde la propuesta formativa, al médico general.

Luis Alberto:

- El egresado debe conocer las normas que rigen el sistema.
- Cuál es la situación laboral al que se enfrenta el recién egresado.
- Las ESE debe tener un estilo de dirección humanista indicando las reglas de juego. Deberes y derechos

CONCLUSIONES

- Médico general para el nivel I de atención
- Conectar con los estándares únicos de habilitación y el aporte en el proceso de formación.
- El papel del docente y las características de los escenarios de práctica.
- Modelos de los docentes y lo que se transmiten.

se define como fecha para el próximo encuentro, para escuchar al doctor Luis Alberto Tafur y a la doctora Victoria Soto sobre la revisión el modelo de atención en salud, el viernes 17 a las 7:30 am.

ROSMERY VELEZ MONTAÑO
Profesional Especializada

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

www.valledelcauca.gov.co

   **#ValleInvencible**

Revisado: Helmer de Jesús Zapata Ossa – Profesional Especializado Oficina Asesora Planeación.
Archívese en: (Carpeta: Reunión con Decanos (as) de Facultades de Salud)

LISTADO DE ASISTENCIA:

NOMBRES	APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO
JHONATHAN STICK	GUERRERO SINISTERRA	UNIVERSIDAD DEL VALLE	DOCENTE - DIRECTOR EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL SALUD
PAOLA ANDREA	FONTAL VARGAS	UCEVA	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
HUGO	HURTADO GUTIERREZ	FUCLG UNICATOLICA	DECANO
JAIME ALBERTO	RESTREPO TOVAR	UNIVERSIDAD ICESI	JEFE DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA UNIVERSIDAD ICESI
MARIA CECILIA	SALCEDO ARIZA	UNICATÁ ³ LICA	DIRECTORA PROGRAMA PSICOLOGÍA
DIANA MILENA	MARTINEZ BUITRAGO	UNIVERSIDAD LIBRE	DECANO
RICARDO ANDRES	VIVAS	UNICATOLICA CALI	COORDINADOR DOCENCIA SERVICIO
LUIS ALBERTO	ESCOBAR	UNIVERSIDAD ICESI	DECANO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD.
ABELARDO	JIMÉNEZ	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN	DOCENTE DE EXTENSIÓN
LUZ DAMARIS	ROJAS	UCEVA	ENFERMERA Y DOCENTE EN MATERNO PERINATAL
JORGE LUIS DE JESUS	BEDOYA HINCAPIE	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL	JEFE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
YANET	VELEZ JARAMILLO	SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA DE CALI	SUBSECRETARIA DE PROTECCIÓN Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
GLORIA MERCEDES	SANCHEZ CIFUENTES	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI	DECANA
CHRISTIAN BERNARDO	MORALES ALVAREZ	SSPCALI-GADS	JEFE GRUPO DE ASEGURAMIENTO
HELMER DE JESUS	ZAPATA OSSA	SECRETARIA DEPARTAMENTAL	PROFESIONAL ESPECIALIZADO

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
 Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
 Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

www.valledelcauca.gov.co



#ValleInvencible