

Informe de participación ciudadana en la elaboración de PAAC 2022

para la elaboración del PAAC 2022 se desarrolló de manera participativa, para ello se realizaron diversas actividades que vincularon a los servidores públicos de la entidad y a las partes interesadas (Contratistas de la entidad, Veedores, Ciudadanos, Academia, Gremios, Órganos de control, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, líderes sociales, gestores de paz, entidades privadas, organizaciones de la sociedad civil, juntas de acción comunal, ediles, líderes juveniles, representantes de grupos étnicos, indígenas, personas con discapacidad, víctimas de conflicto armado, LGTBIQ+), de tal manera que sus aportes, observaciones, y propuestas pudieran vincularse a la elaboración del documento.

Etapas de Participación

1. Mesas de Transparencia y Mesas de Trabajo: en las primeras instancias de formulación del PAAC 2022 estuvo dirigida a los servidores públicos de la entidad, se realizó una socialización de los objetivos y cronogramas para la elaboración del documento, definiendo mesas de trabajo por dependencia para atender la actualización de mapas de riesgo de corrupción y sus aportes para los componentes. En la carpeta física del PAAC 2022 se podrán consultar las actas de mesas de trabajo.
2. apertura de etapa de participación y aportes: una vez elaborados los documentos de borrador de PAAC 2022 se realizó una socialización y apertura de formularios de participación para que las partes interesadas (Servidores públicos, Contratistas de la entidad, Veedores, Ciudadanos, Academia, Gremios, Órganos de control, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, líderes sociales, gestores de paz, entidades privadas, organizaciones de la sociedad civil, juntas de acción comunal, ediles, líderes juveniles, representantes de grupos étnicos, indígenas, personas con discapacidad, víctimas de conflicto armado, LGTBIQ+) plasmaran sus percepciones, opiniones y aportes sobre el documento. en la siguiente URL se realizó la publicación antes mencionada <https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/73483/propuesta-paac/>

Inicio > Propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022 de la Gobernación del Valle del Cauca.

Propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022 de la Gobernación del Valle del Cauca.

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 y de acuerdo a la Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, invitamos, a los servidores públicos, Contratistas de la entidad, Veedores, Ciudadanos, Academia, Gremios, Órganos de control, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, líderes sociales, gestores de paz, entidades privadas, organizaciones de la sociedad civil, juntas de acción comunal, ediles, líderes juveniles, representantes de grupos étnicos, indígenas, personas con discapacidad, víctimas de conflicto armado, LGTBIQ+ a realizar una lectura crítica de la Propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 de la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca.

	Nombre Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano_V1.0.pdf 1.89Mb
	Descripción Propuesta del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Vigencia 2022
	Fecha publicación 20/12/2021
	Fecha modificación 26/01/2022

Sus opiniones y sugerencias es muy importante para nosotros, manifiesten sus consideraciones y sugerencias sobre la propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022. Participa a través de la siguiente encuesta . El objetivo de esta encuesta, es conocer la percepción y aportes de las partes interesadas para el diseño de las diferentes estrategias que se incluirán en el documento de PAAC 2022.

imagen 1. Publicación de espacio de participación en la elaboración de PAAC 2022

el formulario y el documento preliminar se publicaron el 20 de diciembre de 2021 y se mantuvo abierto hasta el día 24 de enero de 2022, durante este periodo se recibieron 376 visitas al documento y se diligenciaron 76 formularios de percepción y aportes. en el anexo 1 se pueden consultar los resultados de los formularios de percepción.

ENVIAR INFORMACIÓN

Número de visitas a esta página 376
Fecha de publicación 20/12/2021
Última modificación 20/01/2022

imagen 2 . numero de visitante de publicación de participación PAAC 2022

el espacio de participación incluyo dos mecanismos de participación,

1. formulario de percepción

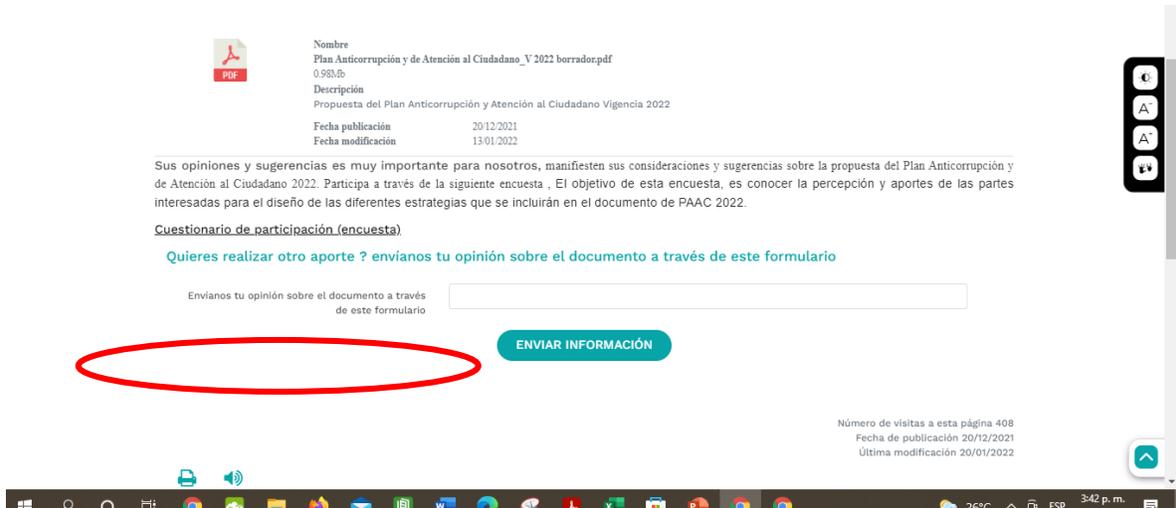


imagen 3. Questionario de percepción

2 documento de opiniones

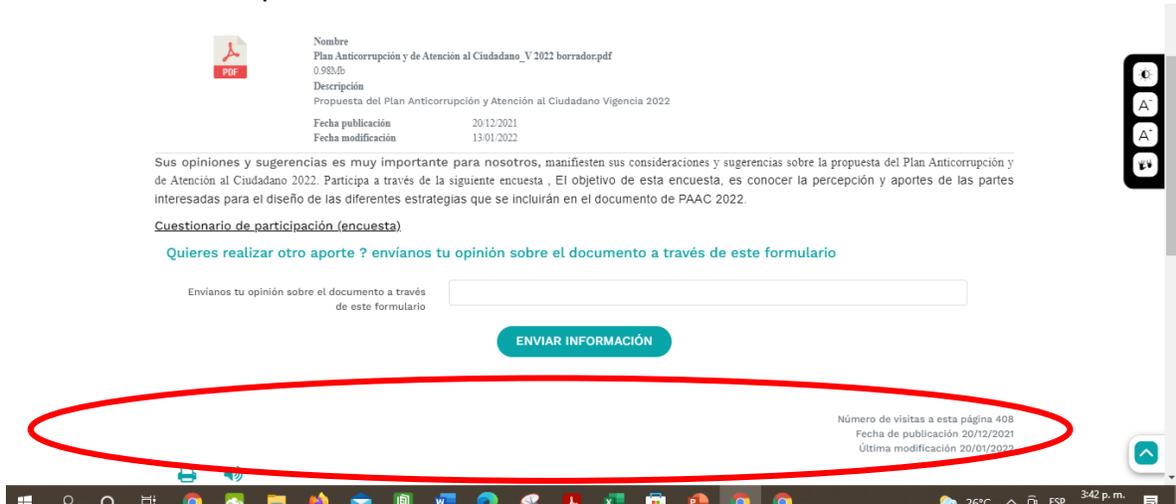


imagen 4. Formulario abierto de aportes

esta modalidad recibió seis propuestas de aportes.

<input type="checkbox"/>	☆	👉	Gobernación del val.	Recibidos	Registro en el formulario Aportes sobre la propuesta del Plan Anticorrupción y Atenci...	22 ene
<input type="checkbox"/>	☆	👉	Gobernación del val.	Recibidos	Registro en el formulario Aportes sobre la propuesta del Plan Anticorrupción y Atenci...	20 ene
<input type="checkbox"/>	☆	👉	Gobernación del val. 3	Recibidos	Registro en el formulario Aportes sobre la propuesta del Plan Anticorrupción y Atenci...	19 ene
<input type="checkbox"/>	☆	👉	Gobernación del val.	Recibidos	Registro en el formulario Aportes sobre la propuesta del Plan Anticorrupción y Atenci...	3 ene

imagen 5. respuestas de formulario recibidas

las sugerencias recibidas se tuvieron en cuenta en el documento final de PAAC 2022, en el anexo 1 se puede encontrar en detalle las sugerencias y la forma en la que se incluyeron en el PAAC.

Conclusiones

El ejercicio obtuvo una participación de diversos sectores y representantes de partes interesadas, las jornadas de socialización con la ciudadanía permitieron conocer e identificar problemáticas que se desarrollaran en los ocho componentes del documento de PAAC 2022 cumpliendo los requerimientos de formulación del marco normativo e incluyendo las necesidades y aportes identificados en las etapas de participación.

Anexo 1 . Resultados cuestionarios de participación

aportes :

1.

Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario :

tener en cuenta los conflictos de intereses en los mapas de riesgo de corrupción, y en la política de admon de riesgos.

2.

Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario : Es un buen instrumento para la prevención y el control de la corrupción

3

Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario :

Anexo 2: Riesgos : Se sugiere que en el anexo de riesgos se incluya la socialización de las líneas de defensa , para que los funcionarios de la institución conozcan sus roles, frente a la gestión del riesgo. Anexo 3 Trámites: dentro del cronograma de trabajo, establecer: la identificación del inventario de trámites, realizar la priorización de estos a nivel técnico o económico, utilizados en el suit, socializar el portafolio de los trámites ajustados en redes, paginas web para la ciudadanía y los funcionarios. Anexo 5: dentro del cronograma : indicar espacios constantes de atención al ciudadano (virtual y presencial), realizar instrumentos para medir la satisfacción de usuarios, actualizar el manual de atención al ciudadano, capacitación a funcionarios sobre atención al ciudadano: incluyentes, discapacidad en otros, y publicar en página web, las respuestas de las PQRS anónimas, entre otras. Anexo 7: Formular el plan anual de participación ciudadana en donde contenga las diferentes modalidades de participación ciudadana: control social - participación en línea - chat - rendición de cuentas etc..

4

Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario : Estamos de acuerdo con la propuesta y manifestamos nuestra completa disposición para el cumplimiento de los items bajo nuestra responsabilidad.

5

Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario : Realizar un conversatorio del PAAC 2022, donde el ciudadano y el servidor publico puedan interactuar atravez de preguntas y respuestas planteadas en un espacio de tertulia.

6

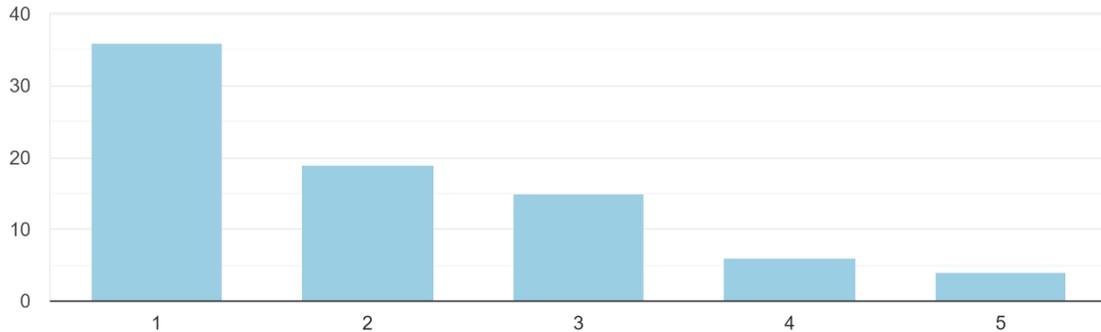
Quieres realizar otro aporte ? envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario

Envíanos tu opinión sobre el documento a través de este formulario : Esta todo bien, falta anexar los formatos y plan de tratamiento de riesgos de corrupción" del mapa de Riesgo de Corrupción 2022 de cada proceso

resultados Encuestas de Percepción

En una escala de uno (1) a cinco (5) siendo 1 el mas bajo y 5 el mas alto , ¿ Percibe existencia de corrupción en la gobernación del valle del cauca?

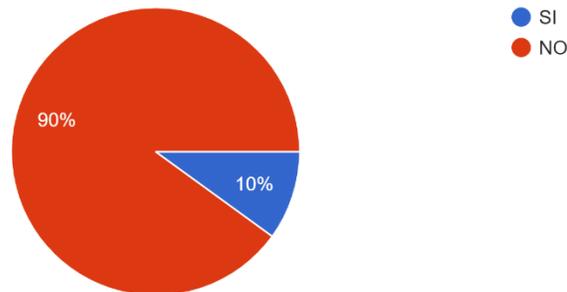
80 respuestas



a 31 de enero de 2021 se recibieron 80 respuestas, en donde mas del 68 % de las personas manifiesta tener una percepción baja de corrupción, en este sentido esto es un buen indicio, pues nos ilustra una mayor confianza de las partes interesadas hacia la gestión de la entidad.

¿ ha tenido conocimiento de un hecho de corrupción que implique a la gobernación del valle del cauca en los últimos dos (2) años ?

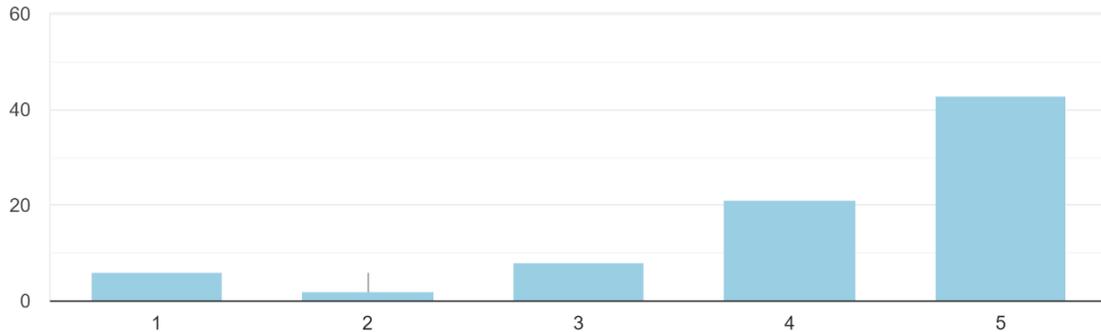
80 respuestas



solo un 10% de los encuestados manifestó conocer hechos de corrupción relacionados a la entidad

en caso de conocer un hecho de corrupción estaría dispuesto a denunciarlo (califique de uno (1) a (5))

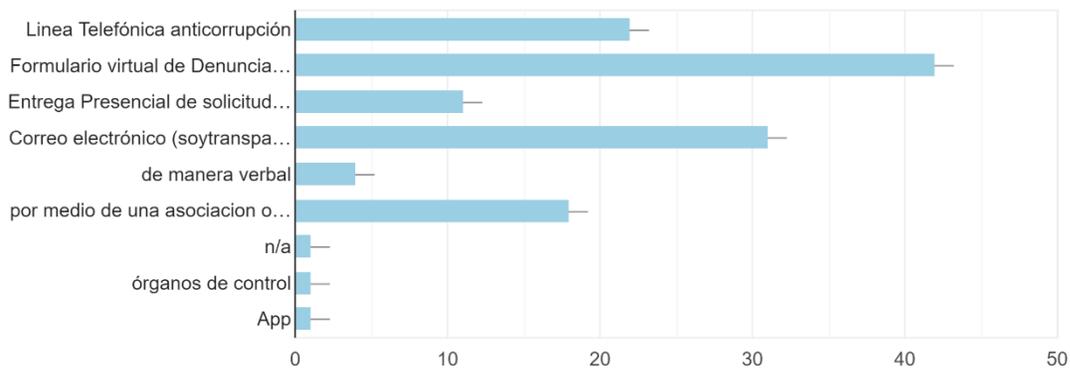
80 respuestas



por otra parte, la disposición a denunciar por parte de los ciudadanos encuestados es alta , cercana al 80% . estos resultados son alentadores y sirven para direccionar las acciones hacia el fortalecimiento de los canales de atención a denuncias de corrupción.

que canal preferiría, para realizar denuncia de hechos de corrupción

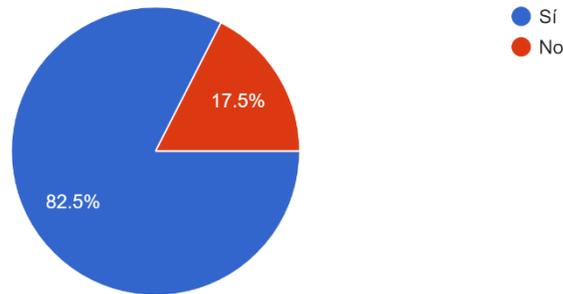
80 respuestas



para la denuncia los ciudadanos prefieren los mecanismos o canales virtuales en primera instancia , también tiene relevancia la denuncia por medio de organizaciones especializadas como alac de transparencia por Colombia.

¿Ha Consultado Información Pública la Gobernación del Valle del Cauca?

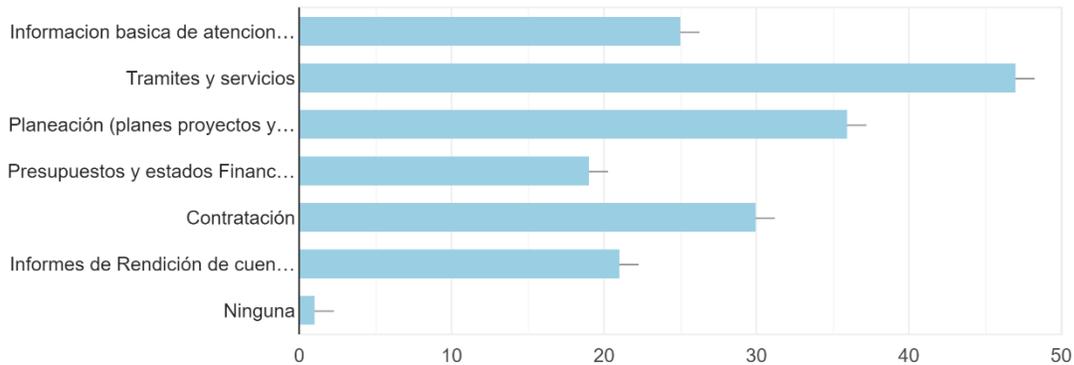
80 respuestas



de acuerdo con los ciudadanos que diligenciaron el formulario de percepción, encontramos que el 82% ha realizado consulta de información pública, esta cifra nos ilustra como cada vez más existe un interés por la gestión de las entidades del gobierno, lo que implica un mayor compromiso con la transparencia por parte de las entidades.

¿ Qué información sobre la gestión Pública le interesaría consultar ?

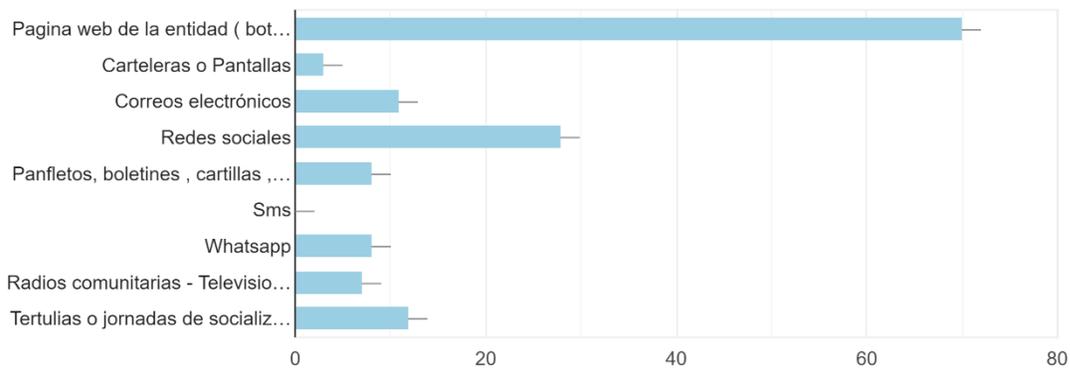
80 respuestas



en su mayoría la información consultada incluye temas de tramites y servicios, seguido de planeación, contratación e información básica. la estrategia de 2022 incluye acciones relacionadas a fortalecer estos puntos de interés ciudadano, así como garantizar el acceso a esta información.

¿ Qué medio preferiría usar para consultar información Pública?

80 respuestas

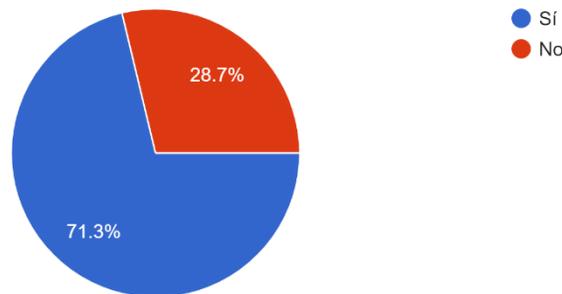


en cuanto a medios de inversión consulta, las personas prefieren realizar sus preguntas por los formularios dispuestos en los canales de pqrsc

las redes sociales se convierten en el segundo medio preferido para consultas de información pública, siendo un medio de comunicación para tener en cuenta en las estrategias de comunicación y promoción de la información en la gobernación.

¿ Alguna vez ha asistido a una rendición de cuentas de la Gobernación del Valle del Cauca?

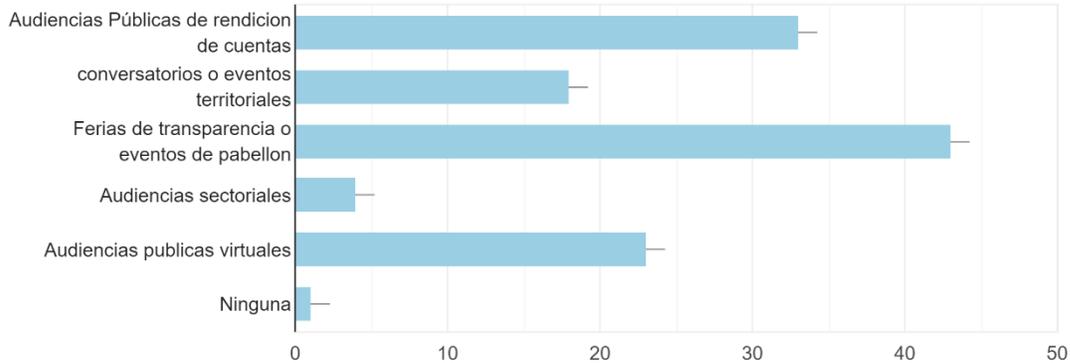
80 respuestas



le rendición de cuentas es otro de los temas que manera recurrente monitorea el observatorio de transparencia, este trabajo nos indica que un 70% de los encuestados, conoce o asistió a un evento de rendición cuentas. estas cifras nos permiten conocer que la rendición de cuentas está generando cada vez más interés en la ciudadanía, para mejorar la participación en los eventos de rendición de cuentas el paac contemplara el diseño de una estrategia de comunicaciones que fomente la participación y control social

¿ En que tipo de evento de rendición de cuentas le gustaría participar ?

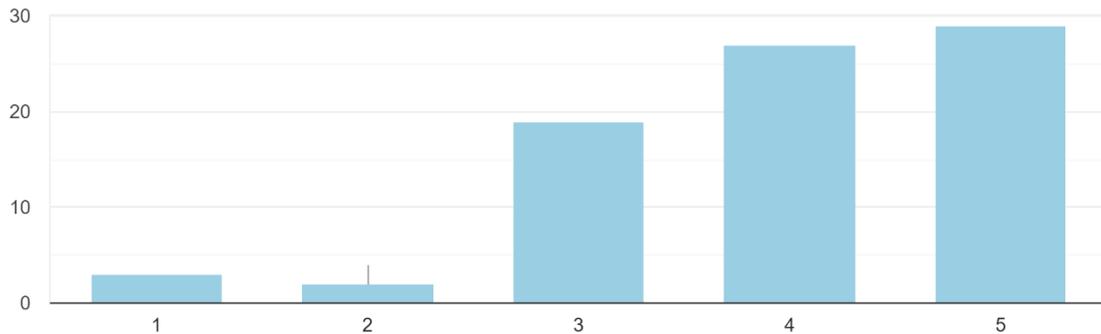
80 respuestas



los eventos que generaron mayor expectativa o recordación en los ciudadanos fueron la feria de transparencia y las audiencias publica, en este sentido el paac contemplara ambos eventos para el año 2022, buscando socializar los criterios y mecanismos de participación para que los ciudadanos entiendan mas el lenguaje

Cual seria su grado de disposición para participar en una rendición de cuentas (califique de uno (1) a (5))

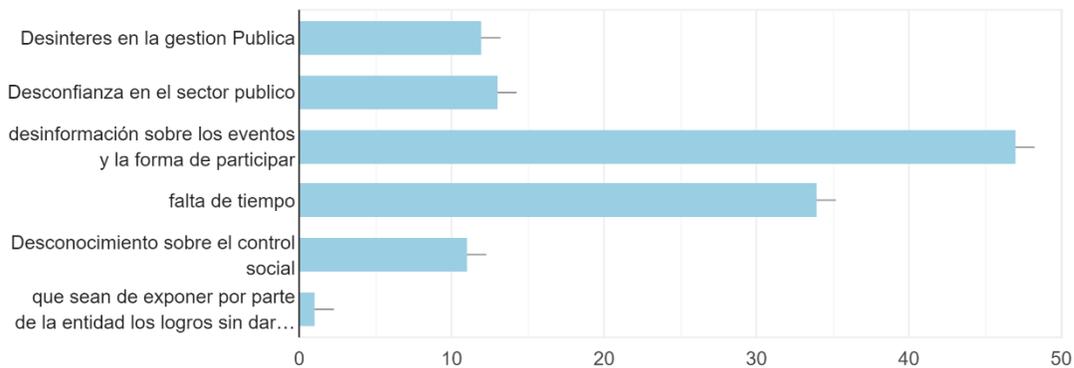
80 respuestas



en cuento a interés de participar en próximos eventos de rendición de cuentas , la respuesta es alta lo que indica que las personas consideran cada vez más importante participar de estos espacios para promover el interés social

Cuales Factores pueden afectar su participación en las rendiciones de cuenta

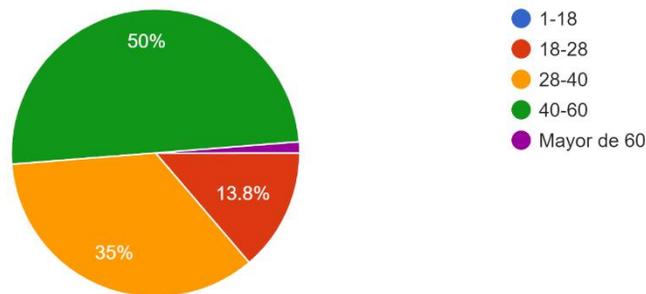
80 respuestas



la desinformación es el factor que mas afecta la participación en rendición de cuentas, por esta razón para el presente paac 2022 se desarrollaran secciones en la web de capacitación y eventos virtuales que permitan la participación de los ciudadanos en diferentes horarios, promoviendo una mayor participación para la presente vigencia.

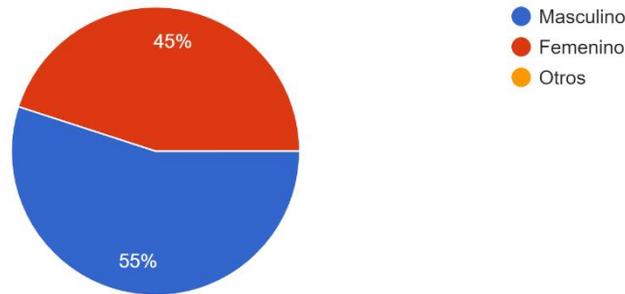
En que rango de edad te encuentras

80 respuestas



este cuestionario presenta la siguiente segregación de rango de edad. la participación fue variada con respuesta representativa de los rangos con mayoría de edad.

Dentro de que Genero se identifica
80 respuestas



de igual manera existe una representación equilibrada de los dos sexos.

Aportes principales fruto de los resultados

La encuesta nos permite como gobernación del valle de la cuaca identificar ciertas falencias en los ejercicios actuales, relacionadas a la percepción ciudadana sobre barreras o falta de publicación de información y la rendición de cuentas. Respecto a la debilidad que principalmente se resalta “falta de información “, el paac contempla generar información de capacitación sobre: transparencia, integridad y prevención de corrupción; donde se le informará a la ciudadanía que son estos conceptos y cómo ellos pueden aportar más a la gobernación para su aplicación.

La encuesta también permitió identificar los canales prioritarios por parte de la ciudadanía para la consulta de información, por esta razón se buscará a través de la implementación de paac desarrollar actividades que garanticen la publicación oportuna de información de tal manera que se garanticen los criterios de transparencia pasiva y activa.

De igual manera las sugerencias de diseño de las estrategias: de integridad, de conflicto de interés y de participación ciudadana, se tuvieron en cuenta para el desarrollo de los componentes adicionales establecidos en los anexos del PAAC.

Finalmente, el paac contempla diversas acciones que buscan facilitar el acceso a tramites y servicios, así como el fortalecimiento de los procedimientos de gestión de riesgo de curación que permitan a la entidad mitigar el riesgo y fomentar modelos de fortalecimiento institucional que faciliten el cumplimiento normativo.

