


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 1 de 7

1. OBJETIVO:

Conocer el impacto de los diferentes procesos organizacionales, a través de la aplicación de una herramienta que mida la percepción del trabajador y su nivel de satisfacción, para así mantener y mejorar permanentemente el clima laboral en la Gobernación del Valle de la Administración Central.

2. RESPONSABLE:


Es responsabilidad del (la) Subdirectora Técnica de Desarrollo y Bienestar del talento Humano la correcta aplicación de este procedimiento.

3. ALCANCE:

Este procedimiento inicia con el ajuste o aplicación del instrumento de medición y finaliza con la elaboración del informe de seguimiento medición del Clima Laboral.


4. DEFINICIONES:

- **Clima Laboral:** Es el conjunto de propiedades del clima laboral, percibidas directa o indirectamente por los empleados, que se supone son una fuerza que influye en la conducta del empleado.
- **Encuesta Clima Laboral:** Instrumento de medición estructurado en donde se formulan preguntas a los trabajadores, para que expresen su opinión sobre las áreas de satisfacción de la organización.
- **Presentación de los resultados:** información detallada por el total de la Organización y discriminada por áreas de cada una de las variables que se han medido en la encuesta.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 2 de 7


5. CONTENIDO:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1.	Ajustar el instrumento para la medición del clima laboral (encuesta) actual, en caso de cambios en la normatividad o como producto de sugerencias, resultados de encuestas, entre otros	Subdirector(a) Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Encuesta Diagnóstico Clima Laboral – Formato FO-M8-P1-22
2.	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño el instrumento de medición, en caso de haber sido ajustado	Subdirector(a) Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Encuesta Diagnóstico Clima Laboral aprobada
3.	Definir muestra y fechas de aplicación de la encuesta diagnóstico clima laboral Ver Instructivo para la determinación de población objeto-muestra para aplicación de encuesta para gestión de talento humano - IN-M8-P1-04	Subdirector(a) Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Instructivo para la determinación de población objeto-muestra para aplicación de encuesta para gestión de talento humano - Formato IN-M8-P1-04
4.	Comunicar a las dependencias la aplicación de la encuesta diagnóstico clima laboral	Director(a) Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional, Subdirector(a) Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Circular Interna - Formato FO-M9-P3-16
5.	Aplicar encuesta diagnóstico clima laboral a los servidores públicos Nota: 1. Puede ser aplicada de manera personal 2. Puede ser enviada a través del correo electrónico institucional o 3. A través de las diferentes herramientas tecnológicas	Profesional Universitario	Circular Interna - Formato FO-M9-P3-16, Encuesta Diagnóstico Clima Laboral – Formato FO-M8-P1-22
6.	Hacer seguimiento al reporte de la encuesta diligenciada de acuerdo a la muestra establecida	Profesional Universitario	N.A.
7.	Recepcionar la encuesta de diagnóstico del Clima Laboral, debidamente diligenciada por cada uno de	Profesional Universitario	Diagnóstico Clima Laboral

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 3 de 7

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
	los servidores públicos; en caso que se haya aplicado físicamente		– Formato FO-M8-P1-22 aplicada
8.	Tabular y consolidar la información contenida en las encuestas diagnóstico del Clima Laboral diligenciadas; en caso que se haya aplicado presencialmente	Profesional Universitario	Base de datos tabulación encuesta
9.	Analizar la información consolidada	Profesional Universitario	Plan de Acción para el mejoramiento del clima laboral en la Gobernación del Valle del Cauca
10.	Elaborar informe de medición del clima laboral.	Subdirector(a) Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Informe de medición del clima laboral en la Gobernación del Valle del Cauca
11.	Comunicar el informe de medición del clima laboral, a través de cualquiera de los siguientes medios: 1. Intranet – minisitio página web de la Dependencia 2. Correo Institucional o 3. De manera presencial	Director(a) Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional, Subdirector(a) Técnico(a) de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Página web (micrositio), Circular Interna – Formato FO-M9-P3-16, Correo Institucional, Registro de Asistencia – Formato FO-M8-P1-14
12.	Formular plan de acción de clima laboral	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Subdirector de Gestión Humana, Profesional Universitario	Plan de acción Clima Laboral Formato FO-M8-P1-39
13.	Realizar seguimiento al plan de acción de clima laboral trimestralmente y proponer acciones de mejora en caso necesario	Profesional Universitario	Informe Seguimiento / Acta – Formato FO-M9-P3-01
FIN DEL PROCEDIMIENTO			


6. SOPORTE NORMATIVO Y DE REFERENCIA:

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 4 de 7

Ver Normograma del proceso

7. REGISTROS:


Código	Nombre	Responsable	Lugar de almacenamiento	Recuperación	Protección	Tiempo de retención TRD	Disposición final
FO-M8-P1-22	Encuesta Diagnóstico Clima Laboral	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
IN-M8-P1-04	Instructivo para la Determinación De Población Objeto-Muestra Para Aplicación de Encuesta para Gestión de Talento Humano	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
FO-M9-P3-16	Circular Interna	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
N.A.	Base de datos tabulación encuesta	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
N.A.	Informe de medición del clima laboral en la Gobernación del Valle del Cauca	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 5 de 7

FO-M8-P1-14	Registro de Asistencia	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
FO-M8-P1-39	Plan de acción Clima Laboral	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
N.A.	Informe Seguimiento	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD
FO-M9-P3-01	Acta	Subdirector Técnico de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, Profesional Universitario	Carpeta plan institucional de Bienestar Social, estímulos e Incentivos	Carpeta	Archivador	Lo establecido en la TRD	Lo establecido en la TRD

8. CONTROL DE CAMBIOS:

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
02	Revisión y ajuste de actividades.	08/10/2012
03	Ajuste por la NTC ISO 9001:2015	08/06/2018
01	Ajustes de acuerdo a la NTC ISO 9001:2015 – MIPG - Proceso Certificación en Calidad	15/08/2018
02	Se ajustó el objetivo y el alcance. Se incluyó en la actividad N°. 3 Instructivo para la determinación de población objeto-muestra para	13/08/2021

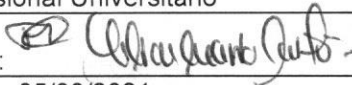
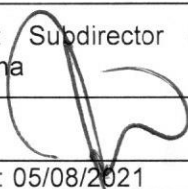
<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	<p>PROCEDIMIENTO PARA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL</p>	Código: PR-M8-P1-07
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 13/08/2021
		Página: 6 de 7

	<p>aplicación de encuesta para gestión de talento humano - Formato IN-M8-P1-04 Instructivo para la determinación de población objeto-muestra para aplicación de encuesta para gestión de talento humano -Se ajustó la actividad N°. 4 Comunicar a las dependencias la aplicación de la encuesta diagnóstico clima laboral Se eliminó la actividad Alistar material y logística necesaria para aplicar la encuesta. Se ajustó la actividad N°. 5 servidores públicos Nota: 1. Puede ser aplicada de manera personal 2. Puede ser enviada a través del correo electrónico institucional o ... Se ajustó la actividad N°. 11. Comunicar el informe de medición del clima laboral, a través de cualquiera de los siguientes medios: 1. Intranet – minisitio página web de la Dependencia 2. Correo Institucional o 3. De manera presencial</p>	
--	--	--

4. LISTADOS DE ANEXOS:

- Diagrama de Flujo
- Encuesta Diagnóstico Clima Laboral – Formato FO-M8-P1-22
- Plan de acción Clima Laboral Formato FO-M8-P1-39
- Instructivo para la determinación de población objeto-muestra para aplicación de encuesta para gestión de talento humano - Formato IN-M8-P1-04
- Plan de Acción para el mejoramiento del clima laboral en la Gobernación del Valle del Cauca

5. CONTROL DE REVISIÓN Y APROBACIÓN:

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Fredy H. Rojas E., Gloria M. Arenas, Liliana María Castaño Cruz	Nombre: Ricardo Yate Villegas	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 009
Cargo: Líder de programa, Profesional Especializada, Profesional Universitario	Cargo: Subdirector de Gestión Humana	
Firma: 	Firma: 	Firma:
Fecha: 05/08/2021	Fecha: 05/08/2021	Fecha: 13/08/2021



**PROCEDIMIENTO PARA
MEDICIÓN Y MEJORA DEL
CLIMA LABORAL**

PR-M8-P1-07 V02 PROCEDIMIENTO PARA LA MEDICIÓN Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL

