



# POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

# CADENA DE VALOR HACIENDA



El departamento de Hacienda ahora cuenta con 3 áreas nuevas: Oficina jurídica, Subdirección de IVC de juegos de suerte y azar, Gerencia de catastro, según decreto No 1-3-1638 del 23 de octubre

# MACROPROCESOS 2021



M1- Planear del Desarrollo Institucional y Regional

PROCESOS ESTRATEGICOS



M2  
Propiciar el  
Desarrollo  
Económico y  
Competitivo

M3  
Gestionar  
el Desarrollo  
Social

M4  
Gestionar los  
Servicios y  
Deberes de  
los Grupos  
de Interés

M5  
Fortalecer  
la Gestión  
Pública  
de los Entes  
Territoriales

M6  
Promover la  
Seguridad  
Pública y  
Convivencia  
Pacífica

PROCESOS MISIONALES



M7 - Administrar la Hacienda y las Finanzas Publicas

M8 - Gestionar el Talento Humano

M9 - Gestionar Logística de Recursos Físicos

M10- Gestionar la Actividad Jurídica

M11-Gestionar Soluciones TI

Satisfacción de los Grupos de Interés

PROCESOS DE APOYO



M12 - Evaluar y Mejorar el SIG

Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés

## Política de Calidad

La optima atención y oportuna información a los ciudadanos

determinando

La eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de los trámites, servicios y otros procedimientos administrativos, así como la entrega de obras y bienes.

mediante

La participación social activa e incluyente

El compromiso, transparencia y competencia del servidor publico

El fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica, los sistemas de información y comunicación.

El mejoramiento continuo

Para satisfacer la necesidades y expectativas de las partes interesadas, en concordancia con la misión, visión y Plan de Desarrollo Departamental.

# Sistema de Gestión de la Calidad





**GRACIAS**