



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

1

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN
DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA**

**Secretaría de Desarrollo Social y
Participación Oficina de
Transparencia de la Gestión Pública
Secretaría General**

2022

Tabla de contenido

**1. INFORME DE RESULTADOS FERIA DE LA TRANSPARENCIA VIGENCIA
2021 6**

INTRODUCCIÓN	6
DESCRIPCIÓN DE CONTEXTO.....	6
Ferias de la Transparencia realizadas	7
ETAPAS DESARROLLADAS EN LA ACTIVIDAD	8
ETAPA DE INFORMACIÓN.....	8
ETAPA DE DIÁLOGO.....	10
ETAPA DE RESPONSABILIDAD.....	10
DESARROLLO DE CADA ETAPA.....	11
ETAPA DE INFORMACIÓN.....	11
Conformación de un equipo para planear y ejecutar la Feria de la Transparencia.....	11
Actualización, identificación y clasificación de los grupos de valor de la entidad	12
Priorización de temas de interés de los grupos de valor sobre la gestión realizada por la entidad.....	14
Definición del procedimiento y la divulgación de la información de acuerdo a los solicitado por la ciudadanía y grupos de valor.	18
Identificar la temática principal de la Feria de la Transparencia	19
Recopilación de la información de la gestión de las dependencias de la entidad.....	21
ETAPA DE DIÁLOGO.....	25
Conformar y capacitar un equipo que lidere el proceso de planeación para un efectivo diálogo durante el evento de Feria de la Transparencia.....	25
Realizar convocatoria para los grupos de valor.	25
Convocatoria.....	25
Concurso Juventud Transparente y Participativa como mecanismo de convocatoria	30
Jornada de evaluación.....	32
Socializar a los grupos de valor la fecha de realización del evento y los temas	

de interés priorizados para la Feria de la Transparencia.....	36
Desarrollo del evento.....	39
Asistencia y caracterización de los grupos de valor asistentes durante el evento de Feria de la Transparencia.....	63
Aplicar la encuesta de satisfacción finalizando el evento.....	69
Resultados de la Encuesta de Satisfacción.....	72
ETAPA DE RESPONSABILIDAD.....	87
Realizar acciones de capacitación, con los grupos de valor identificados, para la preparación previa a los espacios de diálogo definidos en el cronograma .	87
Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el proceso de rendición de cuentas.....	92
Espacio para definir compromisos con la ciudadanía.....	93
Definir un esquema de seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.....	94
Dar respuesta a las preguntas que no se solucionaron durante el evento (10 días hábiles).....	95
Realizar el informe del evento que incluye, el análisis de los resultados de consulta o encuestas de satisfacción (Formato Físico y virtual), autoevaluación del evento, compromisos pactados.....	103
2. AUTOEVALUACION DIALOGOS VALLECAUCANOS – VALLE.....	105
INVENCIBLE.....	105
INTRODUCCIÓN.....	105
ESPACIOS IMPLEMENTADOS.....	107
AUTOEVALUACIÓN ESTRATEGIA DE DIÁLOGOS VALLECAUCANOS "VALLE INVENCIBLE" - 2022.....	108
Proceso de convocatoria para participar de los espacios de Diálogos.....	108
Organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados.....	110
Medios de comunicación usados en los procesos de convocatoria para los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022.....	112
Lugar y logística implementada.....	114
Selección de canales de comunicación usados durante la realización.....	116
Divulgación de información - sobre la gestión Institucional - ofrecida durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022.....	118
Tiempos usados en la exposición sobre la gestión Institucional.....	120

Participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general	122
Acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después	123
3. AUDIENCIA GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	126
CONVOCATORIA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022	126
FECHA, LUGAR Y/O CANALES DE COMUNICACIÓN USADOS EN LA DIVULGACIÓN DE LA CONVOCATORIA	133
INFORMACIÓN DIVULGADA, SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	134
PROPUESTAS, OBSERVACIONES Y/O PETICIONES PRESENTADAS DURANTE EL EVENTO POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES.....	141
1. Pacto vallecaucano población con discapacidad	142
2. Pacto vallecaucano por los derechos de la población joven.....	143
3. Pacto vallecaucano para el envejecimiento y las personas mayores	144
4. Pacto vallecaucano por el emprendimiento y la prosperidad social.....	145
5. Pacto vallecaucano hacia la política de los organismos de acción comunal	145
6. Pacto social por la población campesina	146
7. Pacto vallecaucano mujeres invencibles	147
8. Pacto vallecaucano especiales étnicos.....	147
INFORME DE SATISFACCIÓN	148
Duración del evento	148
Información presentada	149
Participación	152
¿Qué recomendación haría para los siguientes eventos?	154
AUTOEVALUACIÓN	156
1. Fechas de realización de la convocatoria	156
2. Selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos, convocados	158
3. Selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria	160
4. Lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	161

5. Selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	162
6. Divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	163
7. Tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional	165
8. Participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	166
9. Respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	168
Calificación Total.....	169
Acciones de mejora.....	170
4. INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 2021- VALLE DEL CAUCA	171
INTRODUCCIÓN	171
MARCO NORMATIVO	172
Normatividad Internacional	173
DESARROLLO METODOLÓGICO	174
FASES DEL PROCESO:	174
DESARROLLO:.....	177
OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	183

1. INFORME DE RESULTADOS FERIA DE LA TRANSPARENCIA VIGENCIA 2021

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo, evaluar y documentar los resultados de la **SÉPTIMA** versión de la Feria de la Transparencia en desarrollo del proyecto “Implementación y desarrollo de la política integral de atención efectiva al ciudadano y la lucha contra la corrupción, Valle del Cauca – vigencia 2022” de conformidad con el Plan de Desarrollo Departamental; “Valle Invencible” 2020-2023.

DESCRIPCIÓN DE CONTEXTO

La Feria de la Transparencia, es un evento de diálogo que se realiza con el objetivo de fortalecer los lazos de confianza entre la Gobernación del Valle del Cauca y las partes interesadas por medio de la entrega de la información sobre la gestión desarrollada en la administración central, mostrando el manejo realizado con los recursos, con cuentas claras, disponibles y visibles ante los distintos organismos de control y la ciudadanía en general. Siendo obligación el cumplimiento de las leyes sobre el derecho fundamental al acceso de la información, la Gobernación del Valle del Cauca, no sólo se limita al cumplimiento de la ley, sino que utiliza mecanismos innovadores como la Feria de la Transparencia para entregar espacios participativos a toda la ciudadanía. En estos eventos se cuenta con la presencia de actores representativos del Estado que garantizan el sello de calidad de la Feria de la Transparencia.

Es importante mencionar, que las Ferias de la Transparencia, también generan espacios de atención a la ciudadanía, atención de peticiones, quejas, reclamos y solución de inquietudes a todas las personas participantes del evento.

Ferias de la Transparencia realizadas

Durante la primera Feria de la Transparencia en el año 2016, asistieron cerca de 2.600 personas que participaron activamente en un ejercicio de diálogo con las diferentes dependencias de la Entidad. En el año 2017, se logró dar un valor agregado, integrando a los municipios del departamento del Valle del Cauca con el fin de conseguir un mayor impacto en la cultura de transparencia y el acceso a la información como derecho fundamental de la ciudadanía; por lo tanto, se realizaron dos ferias de la transparencia, las cuales fueron desarrolladas en la ciudad de Santiago de Cali y en el municipio de Palmira

En el año 2018 se realizó el evento con todas las dependencias y se innovó con un espacio académico, con el fin de sensibilizar y capacitar a los grupos de interés sobre los temas de transparencia en la gestión pública, ética y legalidad, promoviendo su conocimiento en la sociedad, y así lograr un empoderamiento de los ciudadanos y un buen ejercicio de control social por parte de los mismos. De igual manera, se realizó un concurso dirigido a niños y jóvenes del departamento con el tema: ¿Cuál es el impacto de la Rendición de Cuentas en su entorno? premiando los tres mejores vídeos con un computador, un video beam y una fotocopidora.

En el año 2019, se realizó nuevamente el concurso para los niños y jóvenes del departamento con el tema ¿Cómo fomentarías la integridad en los Servidores Públicos? premiando de igual manera, a los tres mejores vídeos con un computador portátil, una Tablet y un celular smartphone. Para el año 2020, debido

a la pandemia del COVID 19, se apostó por una Feria de la Transparencia virtual, la cual se transmitió por las redes sociales de Facebook e Instagram de la Oficina para la Transparencia y se innovó con la página web de la Feria de la Transparencia, logrando alcanzar 765 visitas en la página durante el evento.

La Feria de la Transparencia del año 2021, tuvo diferentes procesos innovadores, entre los que se encontraron la participación de las alcaldías municipales con la entrega de su informe de gestión de la vigencia y con el concurso “Fomentando el Código de Integridad en el Valle del Cauca”. De igual manera, se realizó un concurso dirigido a los artistas de todo el Valle del Cauca, llamado “Mural por la Transparencia, la Integridad y el Control Ciudadano”, donde se logró realizar cinco murales en el marco del evento ubicados en la ciudades de Cali (2), Cartago (1), Jamundí (1), Guacarí (1).

Para la vigencia 2022 la Feria de la Transparencia tuvo como tema central a los jóvenes vallecaucanos, logrando la participación de diferentes líderes sociales y especialmente de los Consejeros Municipales de Juventudes CMJ como comunidad representativa de esta población. Se realizaron jornadas de transferencias de conocimientos en Transparencia, Integridad, Gobierno Abierto y Prevención de la Corrupción, donde participaron diferentes CMJ del departamento. De igual manera, se realizó un concurso dirigido a esta comunidad que consistió en la elaboración de una estrategia innovadora para el fomento de la participación ciudadana y el control social.

ETAPAS DESARROLLADAS EN LA ACTIVIDAD

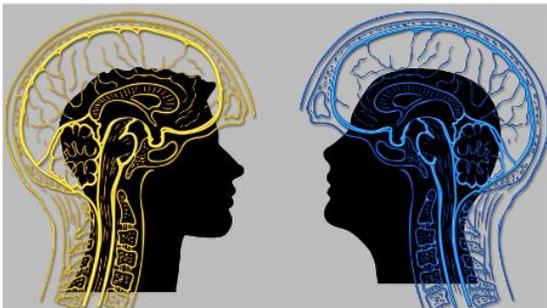
ETAPA DE INFORMACIÓN



1. Conformación de un equipo para planear y ejecutar la Feria de la Transparencia
2. Actualización, identificación y clasificación de los grupos de valor de la entidad

3. Priorización de temas de interés de los grupos de valor sobre la gestión realizada por la entidad.

4. Definición del procedimiento y la divulgación de la información de acuerdo a los solicitado por la ciudadanía y grupos de valor.



5. Identificación la temática principal de la Feria de la Transparencia
6. Recopilación información de la gestión de las dependencias de la entidad

ETAPA DE DIÁLOGO

DIÁLOGO



1. Conformar y capacitar un equipo que lidere el proceso de planeación para un efectivo diálogo durante el evento de Feria de la Transparencia.
2. Realizar convocatoria para los grupos de valor.
3. Socializar a los grupos de valor la fecha de realización del evento y los temas de interés priorizados para la Feria de la Transparencia.



4. Desarrollo del evento
5. Asistencia y caracterización de los grupos de valor asistentes durante el evento de Feria de la Transparencia
6. Aplicar la encuesta de satisfacción finalizando el evento.

ETAPA DE RESPONSABILIDAD



1. Realizar acciones de capacitación, con los grupos de valor identificados, para la preparación previa a los espacios de diálogo definidos en el cronograma.
2. Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el proceso de rendición de cuentas.
3. Espacio para definir compromisos con la ciudadanía

4. Definir un esquema de seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.
5. Dar respuesta a las preguntas que no se solucionaron durante el evento (10 días hábiles).



6. Realizar el informe del evento que incluye, el análisis de los resultados de consulta o encuestas de satisfacción (Formato Físico y virtual), autoevaluación del evento, compromisos pactados.

DESARROLLO DE CADA ETAPA

ETAPA DE INFORMACIÓN

Conformación de un equipo para planear y ejecutar la Feria de la Transparencia

Para el año 2022, se conformó un equipo inicial de seis (6) contratistas para que formaran el grupo base que se ocuparía de planear y ejecutar cada actividad relacionada con la Feria de la Transparencia. Finalmente, se culminó el periodo con siete (7) contratistas, detallados a continuación:

Primer semestre:

1. Daniela Aguirre Montoya
2. Janier Adolfo Muñoz
3. Carlos Andres Ruiz

Segundo semestre:

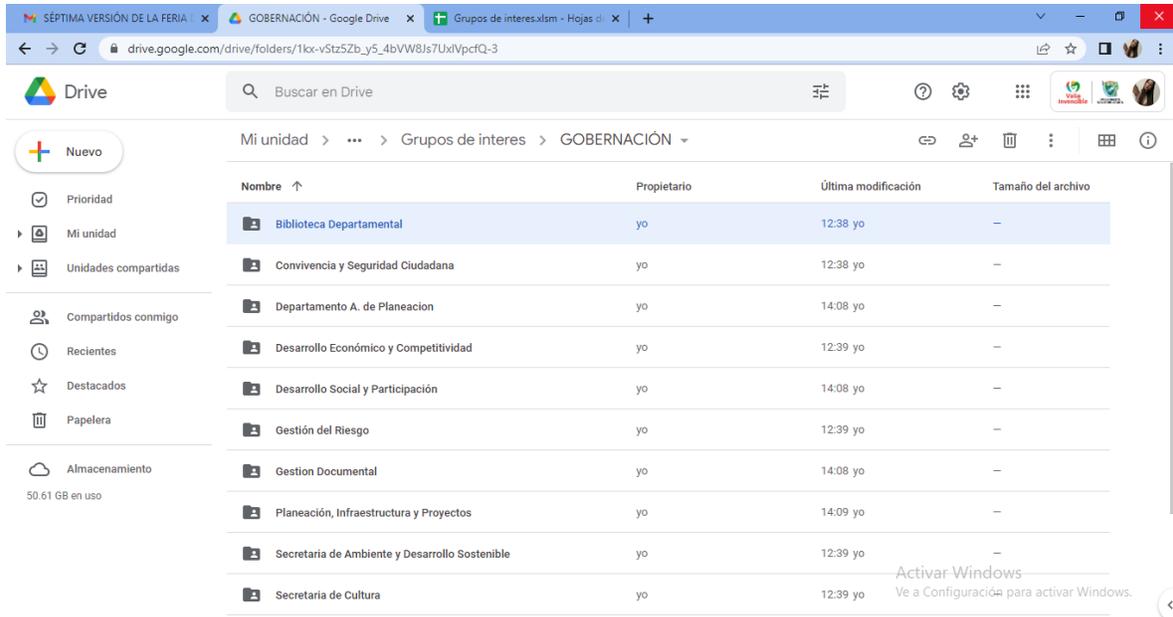
1. Daniela Aguirre Montoya
2. Janier Adolfo Muñoz
3. Carlos Andres Ruiz

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 4. Darinse Triana | 4. Darinse Triana |
| 5. Gustavo Moreno | 5. Sandra Rodriguez |
| 6. Juan Fernando Ramos | 6. Santiago Blanco Torres |
| | 7. Narly Hinstroza García |

Actualización, identificación y clasificación de los grupos de valor de la entidad

La Oficina para la Transparencia solicitó a las dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca, las bases de datos de sus grupos de interés. De igual manera, se realizó un ejercicio de actualización, identificación y clasificación de los grupos de valor recibidos, en una carpeta de drive logrando tener la información de las siguientes dependencias:

1. Secretaría de Educación.
2. Secretaria de Paz Territorial.
3. Secretaría de Cultura
4. Unidad de Rentas
5. Secretaría de Asuntos Étnicos
6. UES Valle
7. Telepacífico
8. Biblioteca Departamental
9. Secretaría de Desarrollo Económico
10. Secretaría de Gestión del Riesgo
11. Área de Gestión Documental de Secretaría General
12. Departamento Administrativo de Planeación
13. Área de Planeación, Infraestructura y Proyectos
14. Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sostenible
15. Secretaría de Salud



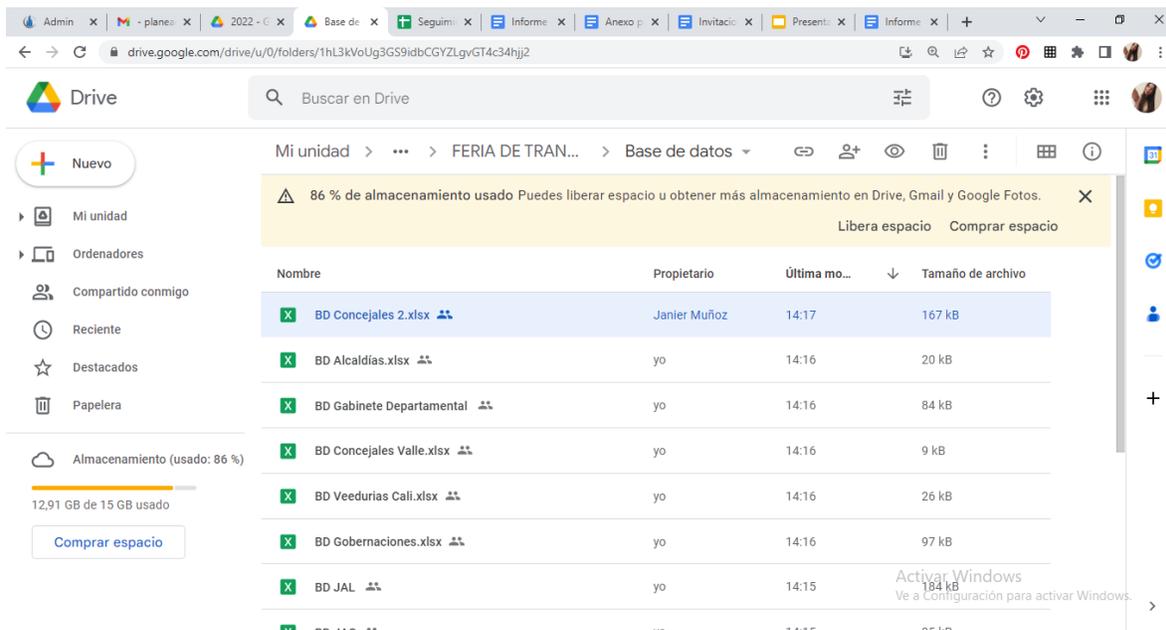
Nombre ↑	Propietario	Última modificación	Tamaño del archivo
Biblioteca Departamental	yo	12:38 yo	–
Convivencia y Seguridad Ciudadana	yo	12:38 yo	–
Departamento A. de Planeacion	yo	14:08 yo	–
Desarrollo Económico y Competitividad	yo	12:39 yo	–
Desarrollo Social y Participación	yo	14:08 yo	–
Gestión del Riesgo	yo	12:39 yo	–
Gestion Documental	yo	14:08 yo	–
Planeación, Infraestructura y Proyectos	yo	14:09 yo	–
Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible	yo	12:39 yo	–
Secretaría de Cultura	yo	12:39 yo	–

Es importante mencionar que según la información enviada por las dependencias, se actualizaron bases de datos de siete (7) dependencias.

De igual manera, se actualizaron, identificaron y clasificaron la base de datos de los grupos de valor de la Oficina para la Transparencia, los cuales son:

- Gabinete Departamental
- Concejales de Cali
- Concejales de municipios del Valle del Cauca
- Gobernaciones 10 primeros puestos FURAG
- Alcaldías Departamentales
- Veedurías de 12 municipios
- Juntas de Acción Local (JAL)
- Juntas de Acción Comunal (JAC)
- Sindicatos

- Invitados Especiales
- Universidades del Valle
- Asamblea
- Concejales Municipales de Juventudes
- Concejales Departamentales de Juventudes



Nombre	Propietario	Última mo...	Tamaño de archivo
BD Concejales 2.xlsx	Janier Muñoz	14:17	167 kB
BD Alcaldías.xlsx	yo	14:16	20 kB
BD Gabinete Departamental	yo	14:16	84 kB
BD Concejales Valle.xlsx	yo	14:16	9 kB
BD Veedurias Cali.xlsx	yo	14:16	26 kB
BD Gobernaciones.xlsx	yo	14:16	97 kB
BD JAL	yo	14:15	184 kB

Estas bases de datos referenciadas se pueden encontrar en el siguiente link de drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1ZX6kD2Mffoe_V6sWEJHmqEXJFBsC_ivK ,

o se pueden solicitar al correo dvaguirre@valledelcauca.gov.co.

Priorización de temas de interés de los grupos de valor sobre la gestión realizada por la entidad.

De acuerdo a este punto, se realizó un trabajo de campo con los grupos de valor que consistió en consultar por medio de un sondeo, diferentes puntos para la realización de la Feria de la Transparencia, algunos de ellos son:

- El mes en que le gustaría que se realizara el evento
- Los temas que le gustaría conocer y/o consideran prioritarios para presentar en un evento de Feria de la Transparencia
- Las temáticas que afectan más a la sociedad vallecaucana
- Los canales que usa frecuentemente para comunicarse con la Gobernación del Valle del Cauca
- Si le gustaría que se realizara la Feria de la Transparencia de manera Centralizada (Cali) o Descentralizada (Oficinas regionales de la Gobernación del Valle del Cauca como Tuluá, Buenaventura o Cartago)
- Lugar en el que le gustaría que se realizara el evento de Feria de la Transparencia
- Modalidad que le gustaría que se realizara la Feria: Presencial, Virtual o Híbrido (presencial y virtual)

Esta encuesta se aplicó desde el 13 de junio del 2022 hasta el 26 de agosto del mismo año y se realizó inicialmente de manera presencial en el Distrito de Santiago de Cali, en lugares como la plazoleta San Francisco, Boulevard del Rio, los alrededores del Estadio Pascual Guerrero y las zonas externas del Museo la Tertulia; en estos espacios los funcionarios de la Oficina para la Transparencia de la Gobernación del Valle buscaron captar la opinión de los ciudadanos que se encontraran en estos lugares, diligenciando la encuesta desde teléfonos móviles. A continuación se pueden visualizar algunas fotos de las diferentes jornadas:

Plazoleta San Francisco



Boulevard del Rio



Alrededores del Estadio Pascual Guerrero



Zonas externas Museo la Tertulia



Una vez terminadas las jornadas presenciales, se inició con la distribución de este

formulario de manera virtual a los correos electrónicos de las siguientes bases de datos:

- Consejeros Municipales y Departamentales de Juventudes
- Servidores Públicos de la Gobernación del Valle del Cauca y Alcaldías del Departamento.
- Junta de Acción Local - JAL
- Junta de Acción Comunal - JAC
- Veedurías
- Sindicatos
- Órganos de Control
- Ciudadanía en general

Para obtener mayor información de esta encuesta y de los resultados obtenidos en la misma, se adjunta como Anexo No. 1 el Informe de Resultados de los Temas de Interés 2022

Definición del procedimiento y la divulgación de la información de acuerdo a los solicitado por la ciudadanía y grupos de valor.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el sondeo realizado, se determinó la logística y el enfoque de la Feria de la Transparencia, concluyendo principalmente lo siguiente:

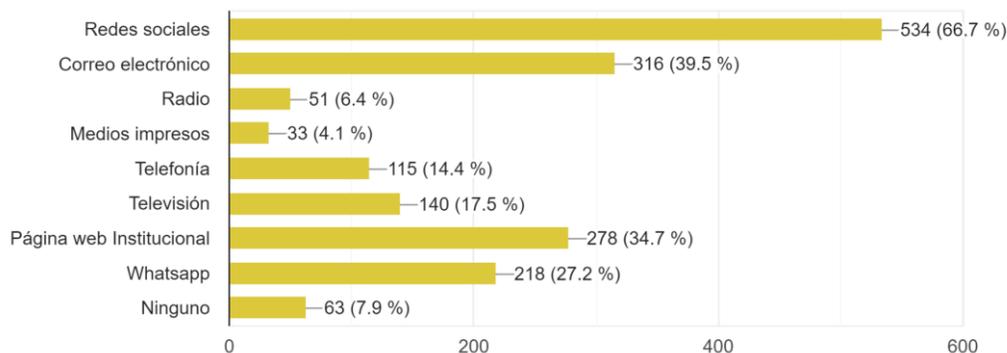
- El evento se realizaría en el Distrito de Santiago de Cali, proyectando a futuro realizarlo de manera descentralizada en un municipio de la zona centro del Valle del Cauca. Sin embargo, durante esta vigencia se continuaría con el apoyo a las Ferias de la Transparencia que realizan los municipios del departamento, con el fin de transferir esta metodología a las

alcaldías interesadas y lograr descentralizar el evento a más lugares del Valle del Cauca.

- La modalidad sería híbrida, donde se contaría con público presencial en la Biblioteca Departamental de Santiago de Cali y una transmisión por las redes sociales de la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública, teniendo en cuenta que es uno de los medios más utilizados por las personas que participaron de este sondeo
- Para la divulgación de la información, se tuvo en cuenta los resultados del sondeo relacionados con los medios de comunicación que utilizan frecuentemente los grupos de valor:

¿Cuales son los 2 o 3 canales que usa frecuentemente para comunicarse con la Gobernación del Valle del Cauca?

801 respuestas



Por lo tanto, la divulgación de la información del evento, se realizó por medio de las redes sociales, el correo electrónico y la página web institucional.

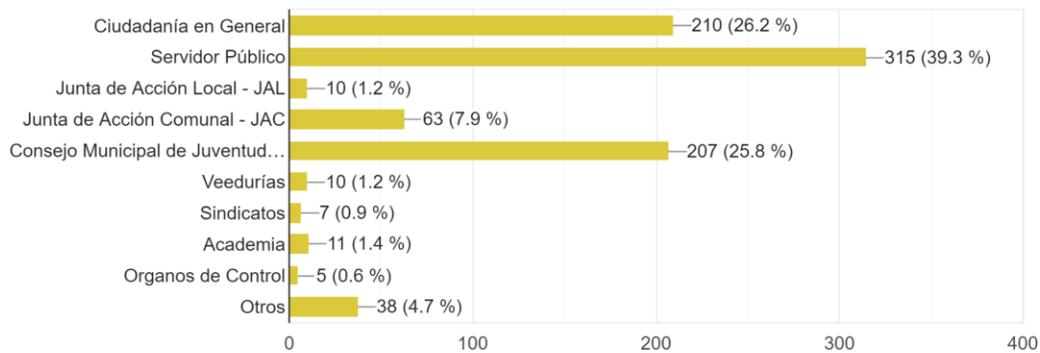
Identificar la temática principal de la Feria de la Transparencia

De acuerdo a los resultados del sondeo, el tema central para la Feria de la Transparencia 2022 sería “el valor agregado o factor diferencial de la gestión de

cada dependencia para aportar al bienestar de los jóvenes vallecaucanos”, lo anterior se concluyó debido a la alta participación de los jóvenes en el sondeo realizado, tal y como se muestra a continuación:

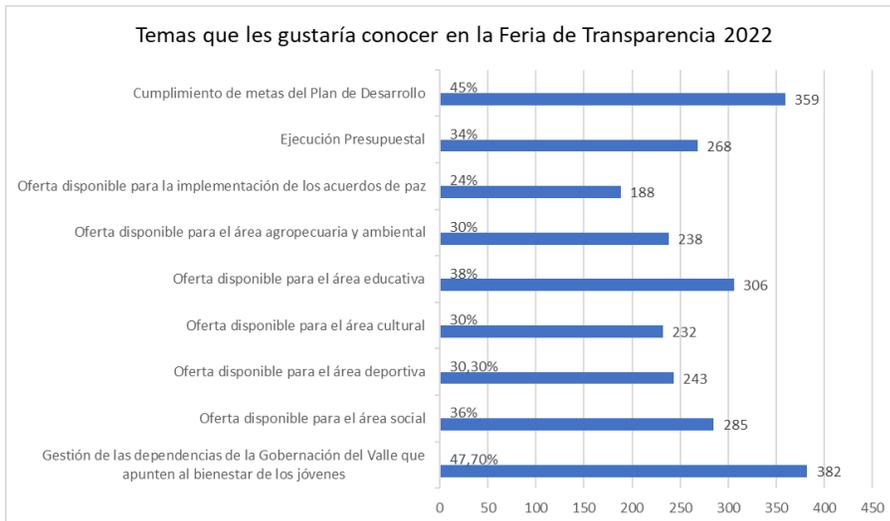
¿A qué grupo de interés pertenece?

801 respuestas



En esta gráfica se puede observar que el 39,3% de la población participante fueron servidores públicos, seguido de la ciudadanía en general con el 26,2% y por último los Consejeros Municipales de Juventudes con el 25,8%. Lo anterior significa que estos tres grupos poblacionales fueron los que más participaron y se interesaron por elegir los temas centrales de la Feria de la Transparencia de la Gobernación del Valle.

De igual manera, los resultados del sondeo evidenciaron que muchas de las inquietudes que surgieron fue en pro del bienestar de los jóvenes, tal y como lo muestra la siguiente gráfica:



Como se puede observar, la mayor parte de la comunidad encuestada manifestó estar interesada en primer lugar por la gestión que realiza la entidad para el bienestar de los jóvenes con 382 respuestas; posteriormente se evidencia que el segundo tema de interés es el cumplimiento de metas del plan de desarrollo y como tercer lugar, la oferta disponible en el área educativa.

Recopilación de la información de la gestión de las dependencias de la entidad

De igual manera, para los temas a tratar durante el evento, se buscaron diferentes espacios y mecanismos para socializar y solicitar esta información a las dependencias de la Gobernación del Valle. Para eso, la Oficina para la Transparencia cuenta con un espacio donde se reúnen enlaces de todas las dependencias y entidades descentralizadas de la entidad denominado Mesa de Transparencia. En este espacio se socializó todo lo relacionado con la feria de la vigencia 2022 y se solicitó la información requerida por todas las dependencias para su participación en la Feria.

Mesa de Transparencia - Socialización Feria de Transparencia



Esta información también fue solicitada y recordada mediante una circular, la cual fue enviada por comunicados generales a todas las dependencias:

Circular general solicitando información de las dependencias

2022060000
FO-M9-P3-04-V01
1.05-51.20

Santiago de Cali, Octubre 28 de 2022.

COMUNICADO No.

DE: OFICINA PARA LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA
GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

PARA: DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DE LA GOBERNACIÓN
DEL VALLE DEL CAUCA

ASUNTO: RECORDATORIO DE ENVÍO DE VIDEOS, PRESENTACIÓN POWER POINT
Y GRUPOS DE INTERÉS PARA LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA.

Cordial saludo,

Como ya es de conocimiento, el próximo 18 de noviembre del 2022 la Oficina para la
Transparencia de la Gestión Pública realizará la Feria de la Transparencia, y durante la
Mesa de Transparencia que se realiza periódicamente, se solicitó por medio de los enlaces
la siguiente información:

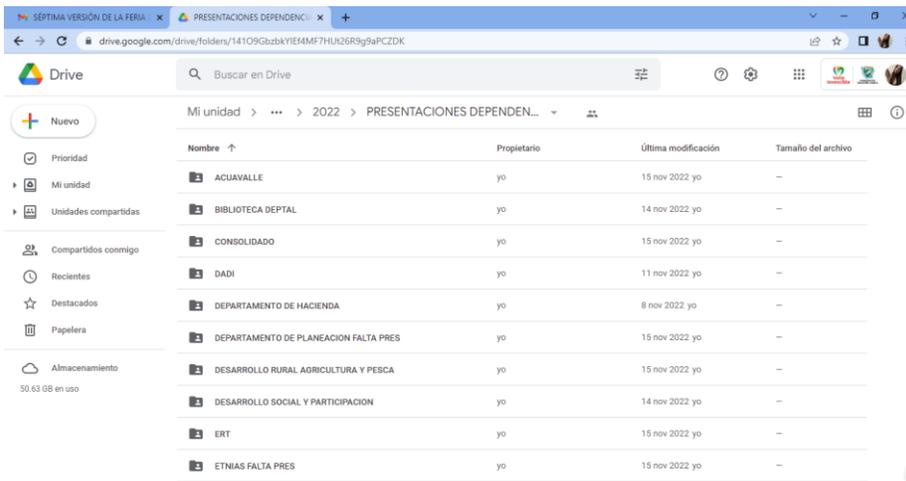
1. Video del Directivo de la dependencia: realizado por el Secretario o por un delegado
Directivo
 - > Duración máxima del video 2 minutos
 - > Grabarlo en formato horizontal
 - > Se puede realizar desde un celular con alta resolución
 - > Publicarlo en el canal de YouTube de cada dependencia
 - > Enviar el link del video al correo: dvaguirre@valledelcauca.gov.co
2. Presentación en la plantilla de la Feria de la Transparencia con la siguiente
información:
 - > Valor agregado (factor diferencial) de la gestión de cada dependencia para
aportar al bienestar a los jóvenes vallecaucanos.
 - > Derechos humanos que se están cumpliendo, de acuerdo con los Objetivos
de Desarrollo Sostenible (ODS).
 - > Ejecución Presupuestal
 - > Cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo "Mi Valle Invencible"
 - > Oferta Institucional si aplica
3. Base de datos de los grupos de interés de la dependencia para extender la invitación
a participar de la Feria de la Transparencia.

Es importante recordar que la entrega de la información es hasta el próximo 4 de noviembre
del 2022.

Gobernación del Valle del Cauca
Calle 8 No 5-70 oficina 703 Antiguo Edificio de la Beneficencia del Valle
Teléfono: 8500888 Ext. 130
Correo: transparencia@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co

La recepción de toda la información enviada se realizó mediante el correo
electrónico dvaguirre@valledelcauca.gov.co y se organizó en una carpeta drive.

Carpetas organizadas de cada dependencia que envió la información



Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño del archivo
ACUAVALLE	yo	15 nov 2022 yo	-
BIBLIOTECA DEPTAL	yo	14 nov 2022 yo	-
CONSOLIDADO	yo	15 nov 2022 yo	-
DADI	yo	11 nov 2022 yo	-
DEPARTAMENTO DE HACIENDA	yo	8 nov 2022 yo	-
DEPARTAMENTO DE PLANEACION Falta Pres	yo	15 nov 2022 yo	-
DESARROLLO RURAL AGRICULTURA Y PESCA	yo	15 nov 2022 yo	-
DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACION	yo	14 nov 2022 yo	-
ERT	yo	15 nov 2022 yo	-
ETNIAS Falta Pres	yo	15 nov 2022 yo	-

Respecto a la información solicitada en Power Point, donde se referenció la gestión de cada dependencia, la Oficina para la Transparencia unificó todo en un solo documento y realizó un informe consolidado de gestión que posteriormente se publicó en la página web de la Feria de la Transparencia para que la ciudadanía conociera el detalle de la gestión de las dependencias y una vez informados de manera previa, pudieran preparar sus preguntas en caso de tenerlas.

Publicación de informe consolidado de la gestión de las dependencias



Informe Consolidado de la gestión de la Gobernación del Valle del Cauca y Descentralizadas vigencia 2022

Con el objetivo de que la ciudadanía se informe de manera previa sobre la información que se trabajará durante la Feria de la Transparencia, se publica el Informe de Gestión donde se relacionan las acciones realizadas por la Gobernación del Valle del Cauca.

De igual manera, el 18 de octubre del 2022 se relacionaron los temas que se trabajarán durante el evento en el siguiente link: [temas a tratar](#)

Es importante recordar que la Feria de la Transparencia se realizará el próximo 18 de noviembre del 2022 en la Biblioteca Departamental a partir de las 9:00 a.m. Si desea asistir de manera presencial por favor diligenciar el siguiente formulario , para separar tu espacio: [Confirmación de asistencia al evento](#)

¡Los esperamos!

Conoce el informe de la gestión de la Gobernación del Valle del Cauca y de las entidades descentralizadas vigencia 2022

Nombre: FERIA TRANSPARENCIA CONSOLIDADA.pdf
Extensión: 500 KB
Descargar

Informe consolidado de la gestión de la Gobernación del Valle del Cauca y Descentralizadas vigencia 2022

Fecha publicación: 16/11/2022
Fecha modificación: 16/11/2022

Número de visitas a esta página: 31
 Fecha de publicación: 16/11/2022
 Última modificación: 16/11/2022

Lo anterior, se puede encontrar en el siguiente link:
<https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76540/temas-a-tratar-en-la-feria-de-la-transparencia-vigencia-2022/>

ETAPA DE DIÁLOGO

Conformar y capacitar un equipo que lidere el proceso de planeación para un efectivo diálogo durante el evento de Feria de la Transparencia.

Para este punto, el equipo capacitado y encargado de ejecutar el evento de diálogo durante la feria de la Transparencia, estuvo conformado por las mismas personas que se describieron inicialmente, los cuales son:

1. Daniela Aguirre Montoya
2. Janier Adolfo Muñoz
3. Carlos Andres Ruiz
4. Darinse Triana
5. Sandra Rodriguez
6. Santiago Blanco Torres
7. Narly Hinestroza García

Realizar convocatoria para los grupos de valor.

Convocatoria

El proceso de convocatoria al evento se realizó por medio de las redes sociales, la página web institucional, el correo electrónico, y por medio de llamadas a diferentes grupos de valor de la Oficina para la Transparencia y de las

dependencias de la entidad.

Invitación en redes sociales

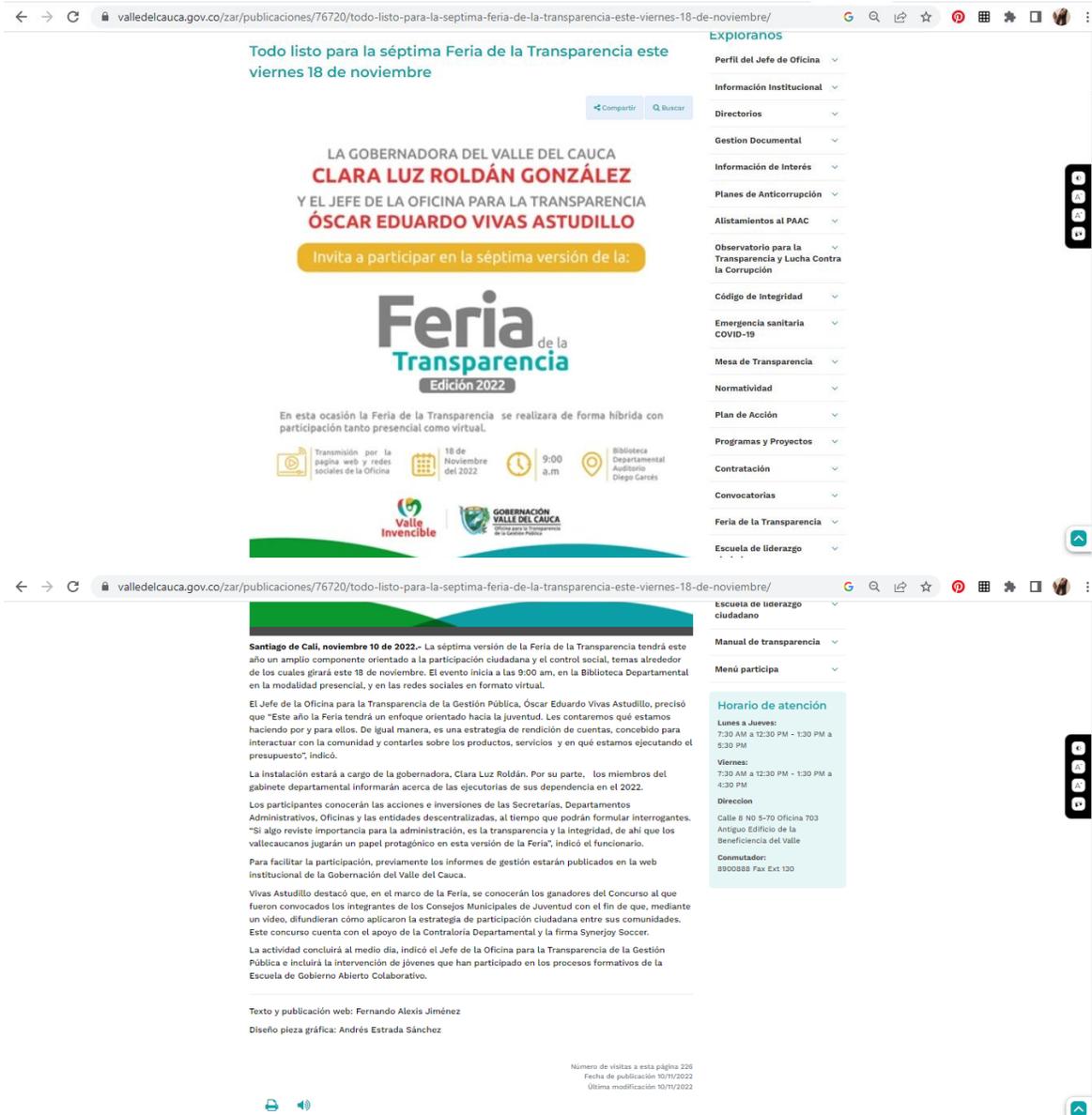


Instagram



Facebook

Página web institucional



valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76720/todo-listo-para-la-septima-feria-de-la-transparencia-este-viernes-18-de-noviembre/

Todo listo para la séptima Feria de la Transparencia este viernes 18 de noviembre

Compartir Buscar

LA GOBERNADORA DEL VALLE DEL CAUCA
CLARA LUZ ROLDÁN GONZÁLEZ
Y EL JEFE DE LA OFICINA PARA LA TRANSPARENCIA
ÓSCAR EDUARDO VIVAS ASTUDILLO

Invita a participar en la séptima versión de la:

Feria de la Transparencia

Edición 2022

En esta ocasión la Feria de la Transparencia se realizará de forma híbrida con participación tanto presencial como virtual.

- Transmisión por la página web y redes sociales de la Oficina
- 18 de Noviembre del 2022
- 9:00 a.m.
- Biblioteca Departamental Auditorio Diego Garzón

Valle Invencible GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Santiago de Cali, noviembre 10 de 2022.- La séptima versión de la Feria de la Transparencia tendrá este año un amplio componente orientado a la participación ciudadana y el control social, temas alrededor de los cuales girará este 18 de noviembre. El evento inicia a las 9:00 am, en la Biblioteca Departamental en la modalidad presencial, y en las redes sociales en formato virtual.

El Jefe de la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública, Óscar Eduardo Vivas Astudillo, precisó que "Este año la Feria tendrá un enfoque orientado hacia la juventud. Les contaremos qué estamos haciendo por y para ellos. De igual manera, es una estrategia de rendición de cuentas, concebido para interactuar con la comunidad y contarles sobre los productos, servicios y en qué estamos ejecutando el presupuesto", indicó.

La instalación estará a cargo de la gobernadora, Clara Luz Roldán. Por su parte, los miembros del gabinete departamental informarán acerca de las ejecutorias de sus dependencia en el 2022.

Los participantes conocerán las acciones e inversiones de las Secretarías, Departamentos Administrativos, Oficinas y las entidades descentralizadas, al tiempo que podrán formular interrogantes. "Si algo reviste importancia para la administración, es la transparencia y la integridad, de ahí que los vallecaucanos jugarán un papel protagónico en esta versión de la Feria", indicó el funcionario.

Para facilitar la participación, previamente los informes de gestión estarán publicados en la web institucional de la Gobernación del Valle del Cauca.

Vivas Astudillo destacó que, en el marco de la Feria, se conocerán los ganadores del Concurso al que fueron convocados los integrantes de los Consejos Municipales de Juventud con el fin de que, mediante un video, difundieran cómo aplicaron la estrategia de participación ciudadana entre sus comunidades. Este concurso cuenta con el apoyo de la Contraloría Departamental y la firma Synerjoy Soccer.

La actividad concluirá al medio día, indicó el Jefe de la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública e incluirá la intervención de jóvenes que han participado en los procesos formativos de la Escuela de Gobierno Abierto Colaborativo.

Texto y publicación web: Fernando Alexis Jiménez
Diseño pieza gráfica: Andrés Estrada Sánchez

Horario de atención
Lunes a Jueves:
7:30 AM a 12:30 PM - 1:30 PM a 5:30 PM
Viernes:
7:30 AM a 12:30 PM - 1:30 PM a 4:30 PM
Dirección
Calle 8 No 5-70 Oficina 703
Antiguo Edificio de la Beneficencia del Valle
Comunicador:
8100888 Fax: Ext 130

Número de visitas a esta página: 238
Fecha de publicación: 10/11/2022
Última modificación: 10/11/2022

<https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76720/todo-listo-para-la-septima-feria-de-la-transparencia-este-viernes-18-de-noviembre/>

Modelo de invitaciones enviadas por correo electrónico

Gobernación del Valle del Cauca
Secretaría General Piso 14
Teléfono: 6602020
www.valledelcauca.gov.co



Los correos electrónicos se enviaron a todos los grupos de valor de las dependencias y entidades descentralizadas que enviaron su información y los grupos de valor de la Oficina para la Transparencia. Se enviaron invitaciones a 964 correos electrónicos el 7 y el 27 de septiembre del 2022. De igual manera, se enviaron virtual y físicamente circulares y oficios a los siguientes grupos de valor:

NO.	NOMBRE	OFICIO /CIRCULAR
1	Gabinete Departamental	Circular - General
2	Concejales de Cali	Oficio - Individual
3	Concejales de municipios del Valle del Cauca	Circular - General
4	Gobernaciones 10 primeros puestos FURAG	Oficio - Individual
5	Alcaldías Departamentales	Oficio - Individual
6	Veedurías de 12 municipios	Circular - General
7	Juntas de Acción Local (JAL)	Circular - General
8	Sindicatos	Circular - General
9	Invitados Especiales	Oficio - Individual
10	Universidades del Valle	Oficio - Individual
11	Asamblea	Oficio - Individual
12	Concejales Municipales de Juventudes	Circular - General
13	Concejales Departamentales de Juventudes	Oficio - Individual

14.	Organización Unidad Social de Juventud del Valle del Cauca	Circular - General
-----	--	--------------------

Los oficios y las evidencias del envío de cada uno se encuentran en el archivo de la Oficina para la Transparencia.

Llamadas a los grupos de valor de la Oficina para la Transparencia

BASE DE DATOS DE LOS GRUPOS DE VALOR DE LA OFICINA PARA LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA PARA LA CONVOCATORIA E INVITACIÓN A LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA				
NO.	NOMBRE	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE REALIZAR ACERCAMIENTO	ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS	LLAMADAS REALIZADAS
1	Gabinete Departamental	Janier Muñoz	OK	100%
2	Concejales de Cali	Janier Muñoz	OK	100%
3	Concejales de municipios del Valle del Cauca	Janier Muñoz	OK	100%
4	Gobernaciones 10 primeros puestos FURAG	Darinse Triana	OK	100%
5	Alcaldías Departamentales	Juan Fernando Ramos Sandra Rodriguez	OK	100%
6	Veedurías de 12 municipios	Juan Fernando Ramos Sandra Rodriguez	OK	100%
7	Juntas de Acción Local (JAL)	Juan Fernando Ramos Sandra Rodriguez	OK	100%
8	Sindicatos	Gustavo Moreno	OK	100%
9	Invitados Especiales	Gustavo Moreno	OK	100%
10	Universidades del Valle	Gustavo Moreno	OK	100%
11	Asamblea	Gustavo Moreno	OK	100%
12	Concejales Municipales de Juventudes	Darinse Triana	OK	100%
13	Concejales Departamentales de Juventudes	Darinse Triana	OK	100%

El 90% de las personas relacionadas en las bases de datos de los grupos de valor de la Oficina para la Transparencia fueron llamados y contactados. Con el 10% restante se presentaron situaciones con números errados, teléfonos apagados y

fuera de servicio. Para conocer el detalle de cada base de datos, puede acceder a este link donde se encuentran alojadas: <https://drive.google.com/drive/folders/1tg7KF8r1NHy-WEcTGQByZH9KdYCCcXSHH>.

Concurso Juventud Transparente y Participativa como mecanismo de convocatoria

Con el fin de aumentar la participación de la ciudadanía, se creó el concurso Juventud Transparente y Participativa el cual tuvo como objetivo sensibilizar a los jóvenes por medio de los Consejeros Municipales de Juventudes vallecaucanos, quienes actúan en representación de esta comunidad, sobre la importancia de trabajar unidos en la construcción de un Valle del Cauca garante de mayor bienestar y oportunidades para todos. Este objetivo implica administraciones públicas más eficaces y ciudadanos más comprometidos con la participación, vigilancia y control de los bienes públicos, la gestión realizada y la ejecución de los recursos.

De igual manera, con este concurso se buscó empoderar el rol de los Consejeros Municipales de Juventudes en la comunidad vallecaucana, fomentar la participación de los jóvenes vallecaucanos en la gestión pública de la entidad y fortalecer los conocimientos en transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas y control fiscal participativo.

El concurso consistió en enviar un video que evidenciara una estrategia implementada por los CMJ para fomentar la participación ciudadana en la gestión pública y el control social en sus comunidades. Para evaluar estos videos se realizó la siguiente ficha evaluativa:

Ficha evaluativa del concurso Juventud Transparente y Participativo



Feria de la Transparencia FERIA DE LA TRANSPARENCIA 2022 FICHA DE EVALUACION CONCURSO JUVENTUD TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA				
FECHA DE EVALUACION: NOVIEMBRE 11 DEL 2022				
NOMBRE DEL CONSEJO MUNICIPAL DE JUVENTUDES A EVALUAR:				
TEMÁTICA: Estrategia para fomentar participación ciudadana y control social en su comunidad.				
METODOLOGÍA: Evaluar los videos enviados, analizando los siguientes aspectos:				
CRITERIOS DE EVALUACION <small>Para el fomento de la participación ciudadana y el control social, ¿el Consejo Municipal de Juventudes utiliza alguna de las estrategias de participación descritas a continuación para fomentar la participación ciudadana y el control social?:</small>	PESO	CALIFICACION		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1 ¿El Consejo Municipal de Juventudes informa a su comunidad la gestión realizada por ellos o por las entidades públicas con las que se relaciona?	25%			
2 ¿El Consejo Municipal de Juventudes explica el periodo o la vigencia de la gestión propia que realiza o la de las entidades públicas con las que se relaciona?	10%			
3 ¿Utiliza ayudas didácticas que faciliten la entrega de conocimiento como carteleras, uso de tableros, volantes, infografías, videos, podcast y stímas?	15%			
4 ¿Realiza interacción de doble vía con la comunidad, permitiendo la participación de la misma? (Pueden ser por medio de juegos, blogs, chats u otro medio con la comunidad)	15%			
5 ¿Realiza eventos culturales para fomentar el acceso a la información, la participación ciudadana y el control social? (como ferias del libro, ferias de comidas típicas, ferias de servicios, ferias educativas o cualquier tipo de encuentro cultural)	10%			
6 ¿Realiza eventos sociales para captar nuevas comunidades y aprovechar estos espacios para fomentar el acceso a la información, la participación ciudadana y el control social? (como ayudas comunitarias, brigadas sociales, entrega de alimentos, entre otros)	10%			
7 ¿Fomenta el uso del botón de transparencia y el botón participa de las sitios web de las entidades públicas para acceder a la información de cada una de ellas?	5%			
8 ¿Utiliza herramientas didácticas para facilitar la elaboración de derechos de petición, formatos de PQRSD o actos administrativos que permitan la intervención de la comunidad y el acceso de la información o el control social?	5%			
9 ¿Fomentan la conformación de veedurías ciudadanas en las comunidades que representan?	5%			
TOTAL	100%			

Factor para desempate: Mostrar gestión realizada por los Consejos Municipales de Juventudes

RETROALIMENTACION DEL JURADO

NOMBRE DEL EVALUADOR
C.C.

FIRMA

Para el proceso evaluativo se contó con la participación de jurados de las siguientes dependencias:

- La Secretaría de Desarrollo Social y Participación
- La Subdirección Técnica de Juventudes
- La Oficina de Participación Ciudadana.
- La Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública

También se tuvo la supervisión y evaluación de la Contraloría Departamental.

Jornada de evaluación

El 11 de noviembre del 2022, la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública organizó una jornada de evaluación con los jurados asignados por cada dependencia. Se hizo entrega de los formatos de evaluación para que cada jurado realizara su respectiva evaluación y se reprodujeron los videos enviados por los CMJ para que cada uno plasmara en el documento su criterio.

Momentos de evaluación del concurso con los jurados



Una vez obtenidos los resultados, la Oficina para la Transparencia publicó los ganadores por medio de las redes sociales y de la página web de la Feria de la Transparencia. De igual manera, se realizó contacto telefónico con ellos para organizar la logística y entrega del premio.

Publicación de ganadores del concurso en Instagram



transparenciavalle
Gobernación del Valle del Cauca



Ganadores del Concurso Jóvenes
Transparentes y Participativos

1 **Cartago**

2 **Ansermanuevo**

Felicitaciones a los ganadores del concurso. Agradecemos mucho su participación, esfuerzo e interés.



Les gusta a **oscarevivas** y **36 más**

transparenciavalle Felicitaciones a los ganadores del concurso jóvenes transparentes y participantes.



Agradecemos la participación e interés



Publicación de ganadores del concurso en la página web institucional



GOV.CO

Valle Invencible GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Inicio Transparencia y acceso a la Información pública Servicios de atención a la ciudadanía Participa Quiénes somos Noticias

Inicio > Resultados del Concurso Jóvenes Transparentes y Participativos

Resultados del Concurso Jóvenes Transparentes y Participativos

Compartir Buscar

Ganadores del Concurso Jóvenes Transparentes y Participativos

Cartago

Ansermanuevo

Felicitaciones a los ganadores del concurso. Agradecemos mucho su participación, esfuerzo y talento.

En el marco de la Feria de la Transparencia se realizó el concurso Juventud Transparente y Participativa, dirigida a los Consejeros Municipales de Juventudes del Valle del Cauca, como una de las nuevas representaciones de la comunidad juvenil.

El pasado 11 de noviembre se realizó la jornada de evaluación, con los siguientes jurados:

1. Adriana Gómez- Funcionaria de la Secretaría de Desarrollo Social
2. Emmanuel Aljure - Subdirector de Juventudes.
4. Edgar Erazo - Asesor en la Oficina de Participación Ciudadana
5. Maritza Otalora Rojas - Contraloría Departamental

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Esta publicación puede encontrarse en el siguiente link:
<https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76784/resultados-del-concurso-jovenes-transparentes-y-participativos/>

De igual manera, en esta publicación se puede encontrar los formatos de evaluación diligenciados por los jurados del concurso los cuales determinaron los ganadores.

Los premios fueron entregados a los dos mejores Consejos Municipales de Juventudes como ganadores del concurso. El primer lugar se premió con un bono redimible de alkosto por \$4.500.000 y fue entregado al municipio de Cartago y el segundo lugar fue para Ansermanuevo, quienes se llevaron un computador y una impresora.

Socializar a los grupos de valor la fecha de realización del evento y los temas de interés priorizados para la Feria de la Transparencia.

Después de analizar los resultados del sondeo, se definieron los siguientes temas priorizados a tratar en la Feria de la Transparencia:

Temas a tratar e Información solicitada a las dependencias



FERIA DE LA TRANSPARENCIA 2022

Valle Invencible | GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA
Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública

Información requerida por las dependencias y entidades descentralizadas de la Gobernación del Valle del Cauca

- Valor agregado (factor diferencial) de la gestión de cada dependencia para aportar al bienestar a los jóvenes vallecaucanos.
- Derechos humanos que se están cumpliendo, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Ejecución Presupuestal
- Cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo "Mi Valle Invencible"
- Oferta Institucional

SomosTransparencia

Feria de la Transparencia

La socialización a los grupos de valor de estos temas priorizados se realizó por medio de una publicación en la página web institucional un mes antes del evento (18 de octubre del 2022) donde se expusieron los temas a tratar durante el desarrollo de la feria, con el objetivo de que la ciudadanía pudiera estar informada de manera previa, y aportando con esto a la generación de un diálogo fluido con una ciudadanía informada.

Publicación en página web institucional



Inicio > TEMAS A TRATAR EN LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA VIGENCIA 2022

TEMAS A TRATAR EN LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA VIGENCIA 2022

Compartir Buscar



La Feria de la Transparencia del 2022 tendrá un enfoque juvenil y en este año que los temas que trataremos en este evento serán:

- Oferta institucional

Recuerda que la Feria de la Transparencia del 2022 que se realizará el próximo 18 de noviembre del 2022 tendrá un enfoque juvenil. Por esto, es importante que conozcas los temas que trataremos en este evento para que te informes de manera previa y prepares tus comentarios y/o preguntas.

Los temas a tratar serán:

1. Valor agregado de la gestión de cada dependencia para aportar al bienestar de los jóvenes vallecaucanos.
2. Ejecución Presupuestal
3. Cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo "Mi Valle Invencible"
4. Oferta Institucional
5. Derechos humanos que se están cumpliendo, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Muchas gracias esperamos contar con su participación.

Número de visitas a esta página 121
Fecha de publicación 18/10/2022

Esta publicación se puede encontrar en el siguiente link:
<https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76540/temas-a-tratar-en-la-feria-de-la-transparencia-vigencia-2022/>.

De igual manera, la Oficina para la Transparencia publicó en la página web de la Feria de la Transparencia, un informe consolidado de gestión de todas las dependencias de la Gobernación del Valle, tal y como se evidenció en el punto no. 6 "Recopilación de la información de la gestión de las dependencias de la entidad" para que la ciudadanía conociera el detalle de la gestión de las dependencias y una vez informados de manera previa, prepararan sus preguntas en caso de tenerlas.

Publicación de informe consolidado de la gestión de las dependencias



Lo anterior, se puede encontrar en el siguiente link:
<https://www.valledelcauca.gov.co/zar/publicaciones/76540/temas-a-tratar-en-la-feria-de-la-transparencia-vigencia-2022/>

Así mismo, se entregaron detalles de los temas priorizados en las dos jornadas de la Escuela de Gobierno Abierto que se llevó a cabo con los Consejeros Municipales de Juventudes antes del evento.



Escuela de Gobierno Abierto

La **Gobernación del Valle del Cauca** y la **Oficina para la Transparencia** invitan a participar en **Escuela de Gobierno Abierto, desarrollo de módulos 1 y 2**, a los Consejeros Municipales Juveniles.

Septiembre
29

de 9:00 am
a 6:00 pm

Santiago
de Cali



Gobernación del Valle del Cauca
Secreta General Piso 14
Teléfono: 6602020
www.valledelcauca.gov.co

Desarrollo del evento

Para el desarrollo de la Feria de la Transparencia, se organizó un orden del día con todas las intervenciones de cada invitado (Anexo No. 2 - Orden del día). Una vez socializado previamente con las partes, el 18 de noviembre del 2022 se lleva a cabo la séptima versión de la Feria de la Transparencia, la cual contó con la participación presencial de seis (6) dependencias y la participación virtual de dieciséis (16), para un total de 22 dependencias participantes; de igual manera, se contó con la intervención especial del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría Departamental del Valle del Cauca

INTERVENCIONES PRESENCIALES

1. Oscar Eduardo Vivas - Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública
2. Nasly Vidales- Secretaría de Ambiente
3. Ana Janeth Ibarra - Secretaría de Educación
4. Emmanuel Aljure - Subdirector de Juventudes
5. Francisco Tenorio- Secretaría de Riesgos
6. Luz Dey Escobar - Secretaría de Mujer

INTERVENCIONES VIRTUALES

1. Departamento Administrativo de Jurídica
2. Secretaría de Turismo,
3. UES Valle
4. Biblioteca Departamental
5. Departamento de Desarrollo Administrativo
6. Secretario de Convivencia y Seguridad Ciudadana Departamental
7. Secretaría de Paz Departamental del Valle del Cauca
8. Vallecaucana de Aguas S.A.S.

9. Unidad de Rentas del Valle del Cauca
10. Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
11. INDERVALLE
12. Secretaría de Infraestructura Departamental del Valle del Cauca
13. Secretaría General
14. Inciva
15. Unidad de Catastro
16. Secretaría de Movilidad y Transporte del Valle del Cauca

El evento se inició con el saludo presencial del Jefe de la Oficina para la Transparencia, el doctor Oscar Eduardo Vivas Astudillo



Posteriormente, se apertura el evento con una intervención cultural de adultas mayores pertenecientes a la Fundación Artística y Cultural Colombia Vibra Baile "Bambuco de Colombia"



Una vez finalizada esta intervención cultural realiza un saludo virtual la doctora Clara Luz Roldán González. Gobernadora del Valle del Cauca,



Posteriormente, se le dió entrada al doctor César Augusto Manrique Soacha, director del Departamento Administrativo de la Función Pública con su intervención virtual



Acto seguido, inicia su intervención la doctora Ligia Stella Chávez, Contralora Departamental del Valle del Cauca



Una vez finalizada la intervención de la Contralora como invitada especial, se da paso al Departamento Administrativo de Jurídica con la doctora Lía Patricia Pérez.



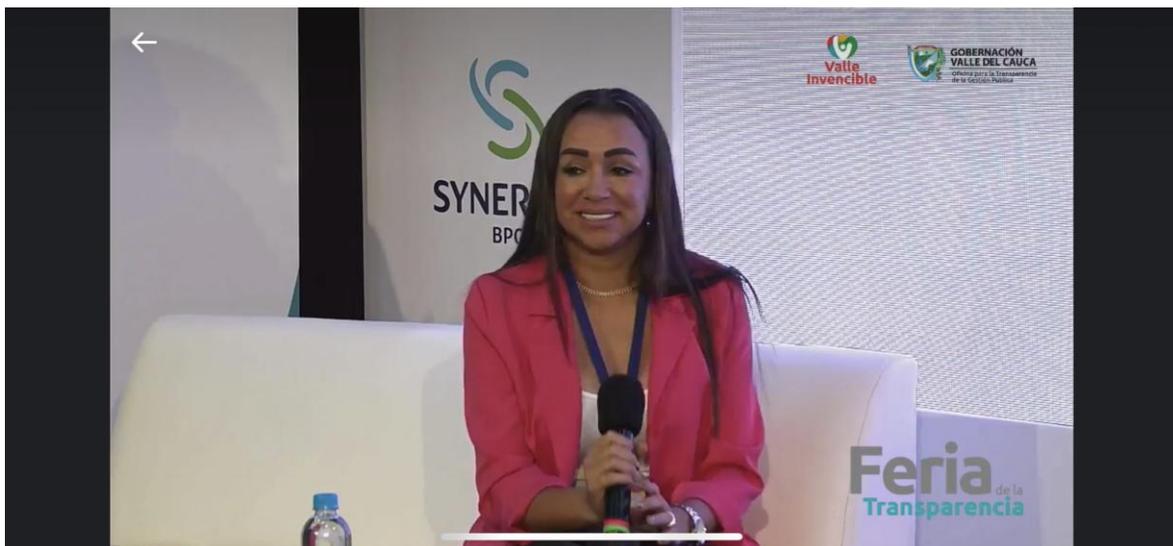
Luego, inicia su intervención virtual la Secretaría de Turismo, con el doctor Julián Felipe Franco



Continúa su intervención la entidad descentralizada UES Valle



Una vez finalizadas las intervenciones virtuales, inicia su intervención presencial la Secretaría de Ambiente con la doctora Nasly Vidales



Posteriormente, inicia su informe de gestión de manera virtual la entidad descentralizada, Biblioteca Departamental con su directora general, la doctora

Mónica Alexandra Perlaza



Luego, realiza su intervención virtual el doctor Luis Alfonso Chavez, Director del Departamento de Desarrollo Administrativo



Una vez finalizada la intervención virtual del DADI, inicia con su informe de gestión la directora de la Secretaría de Educación Departamental, la doctora Dra. Ana Janeth Ibarra



Luego, inicia su intervención virtual el doctor Walter Camilo Murcia Secretario de Convivencia y Seguridad Ciudadana Departamental



Posteriormente realiza su intervención virtual la Secretaría de Paz Departamental del Valle del Cauca en cabeza del doctor Orlando Riascos Ocampo



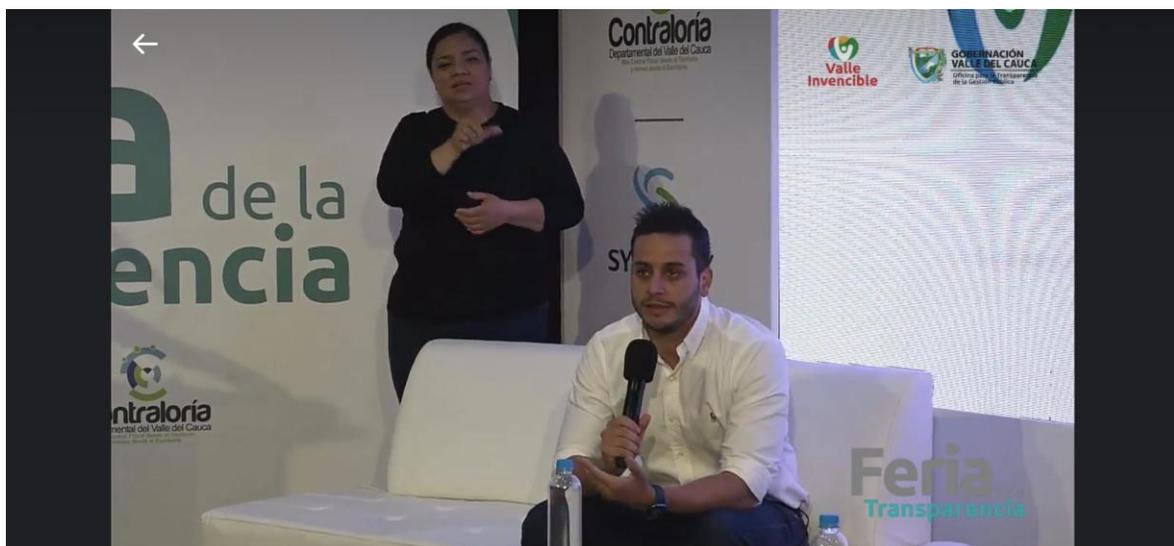
Finalizando la intervención del doctor Orlando Riascos, inicia la entrega de su informe de gestión de manera presencial, el Secretario de Gestión del Riesgo de Desastre de la Gobernación del Valle del Cauca el Dr. Francisco Tenorio



Luego, interviene de manera virtual la entidad descentralizada Vallecaucana de Aguas S.A.S. con el gerente Moises Cepeda Restrepo



Posteriormente, inicia su intervención presencial el Subdirector de Juventudes Departamental el Dr. Emanuel Aljure



Una vez finalizada esta intervención presencial, el Gerente de Unidad de Rentas

del Valle del Cauca, Ney Hernando Muñoz inicia la entrega de su informe de gestión de manera virtual



Una vez finalizada la ronda de intervenciones virtuales y presenciales, se proyectó un video entregado por la Contraloría Departamental donde evidencia la gestión realizada



A continuación, se proyecta un video con la gestión de cinco (5) dependencias de la entidad que evidencia acciones para el bienestar de los jóvenes vallecaucanos. Las dependencias que intervinieron en este video son:

1. Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública
2. Secretaría de Educación
3. Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
4. INDERVALLE
5. Secretaría de Infraestructura Departamental del Valle del Cauca

Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública



Secretaría de Educación



Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad



INDERVALLE



Secretaría de Infraestructura Departamental del Valle del Cauca



Una vez finalizada la proyección del video de la gestión de las cinco dependencias, se presenta en el escenario de manera presencial, un baile

realizado por jóvenes con capacidades diferentes de la Fundación Artística y Cultural Colombia Vibra
Baile "Bambuco de Colombia"



Posteriormente, se apertura un espacio para realizar una rifa con una entidad privada aliada llamada Synerjoy Soccer



Esta dinámica consistió en seguir las indicaciones que se encontraban en una

escarapela que se entregó al ingreso de cada persona al auditorio, con el objetivo de participar por una camiseta original de la selección Colombia. Esta dinámica se realizó solamente con los asistentes presenciales al evento. Una vez explicada la dinámica se anunció que la rifa se haría al día siguiente por medio de un Instagram Live de Synerjoy Soccer.

¡Gana una camisa original de la Selección Colombia!

1. Escanea el código QR.
2. Sigue a [@synerjoysoccer](#) y [@synerjoybpo](#) en Instagram.
3. Dale like y comenta la última publicación de cada perfil con el [#juntosmasalla](#)



Finalizada esta dinámica, inicia su intervención virtual la Secretaría General



Posteriormente, la Secretaría de la Mujer, equidad de Género y Diversidad Sexual del Valle del Cauca realiza su intervención presencial entregando su informe de gestión



Luego de terminar esta intervención presencial de la Secretaría de la Mujer, inicia su intervención virtual la Directora de Inciva, la Dra. Emily Velez



Después de esta intervención virtual, la Oficina para la Transparencia hace entrega de los dos premios a los ganadores del Concurso Juventud Transparente y Participativa que estuvo dirigido a los Consejeros Municipales de Juventudes CMJ del Departamento.

Premio entregado a los CMJ de Cartago



Premio entregado a los CMJ de Ansermanuevo

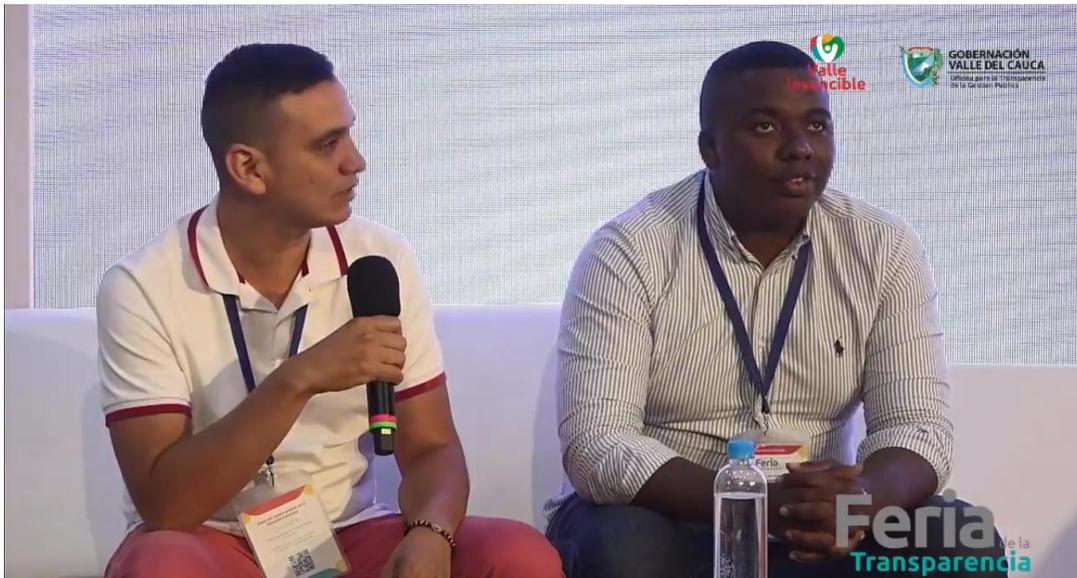


A continuación, la Unidad de Catastro expone la gestión realizada en la vigencia 2022



Luego de la intervención virtual de la Unidad de Catastro, se presentan en el escenario de manera presencial, dos líderes sociales reconocidos en Cali y en el Valle del Cauca, ellos son Jorge Montoya más conocido como Meyxer quien es el coordinador general del grupo juvenil Parchate X los 42 y Jheison Muñoz, líder social juvenil del departamento.





Termina la ronda de intervenciones, la Secretaría de Movilidad y Transporte del Valle del Cauca, con la entrega de su gestión de manera virtual



Finalmente, se invita a todos los ciudadanos a direccionarse al canal de Telepacífico, pues se estaría transmitiendo en esos momentos, la parte final de la Feria de la Transparencia, que consistió en un conversatorio con tres (3) líderes

sociales juveniles: Sebastian Tabares (CMJ del municipio de Tuluá), Vanessa Mendoza (líder juvenil del Cerrito) y Juan Camilo Torres (ganador del concurso Mural por la Transparencia de Jamundí, de la Feria de la Transparencia vigencia 2021)



Es importante mencionar que durante todo el evento se contó con la participación de una traductora de lenguaje de señas para incluir a la población discapacitada en el evento.



De igual manera, las jornadas se llevaron a cabo con el Jefe de la Oficina para la Transparencia presente en cada intervención presencial, logrando realizar una charla natural entre el Jefe de Oficina y los invitados presenciales



Flash mob

Cabe resaltar que desde las 8:30 a.m. hasta las 11:45 a.m. del 18 de noviembre del 2022, funcionarios de la Oficina para la Transparencia, la Secretaría de Cultura e INDERVALLE, se encontraban realizando un Flash Mob en la Plazoleta San Francisco, que consistió en llamar la atención de las personas que transitaban por el espacio por medio de bailes y cantos para realizar la invitación a participar de la Feria de la Transparencia que estaba siendo transmitida por las redes sociales de la Oficina. Con esta actividad se logró impactar a más de 100 personas entregando la información de la Feria.

Momentos del Flash mob



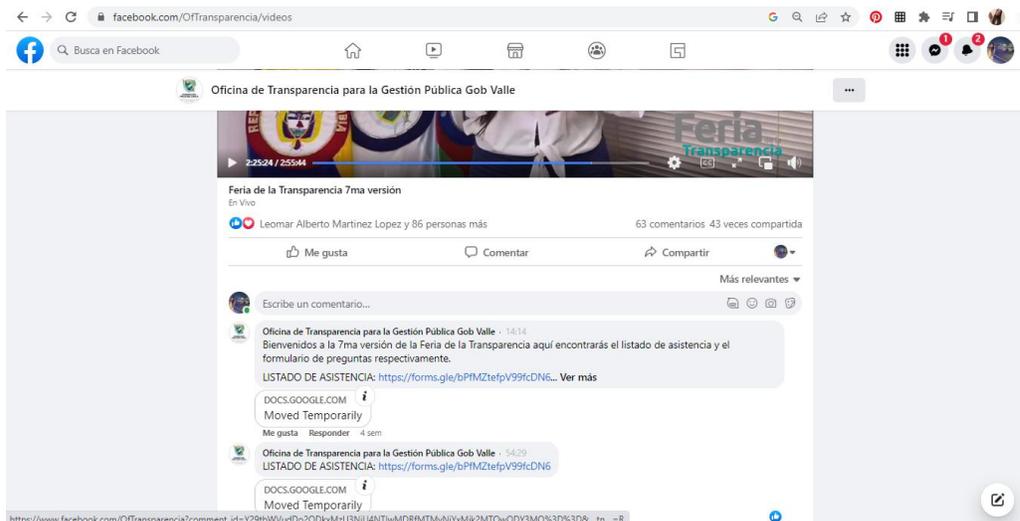
Asistencia y caracterización de los grupos de valor asistentes durante el evento de Feria de la Transparencia

Durante el evento se solicitó diligenciar un listado de asistencia para las personas que se encontraban en el espacio de manera presencial y otra para los asistentes virtuales, tal y como se evidencia a continuación:

Diligenciamiento asistencia presencial

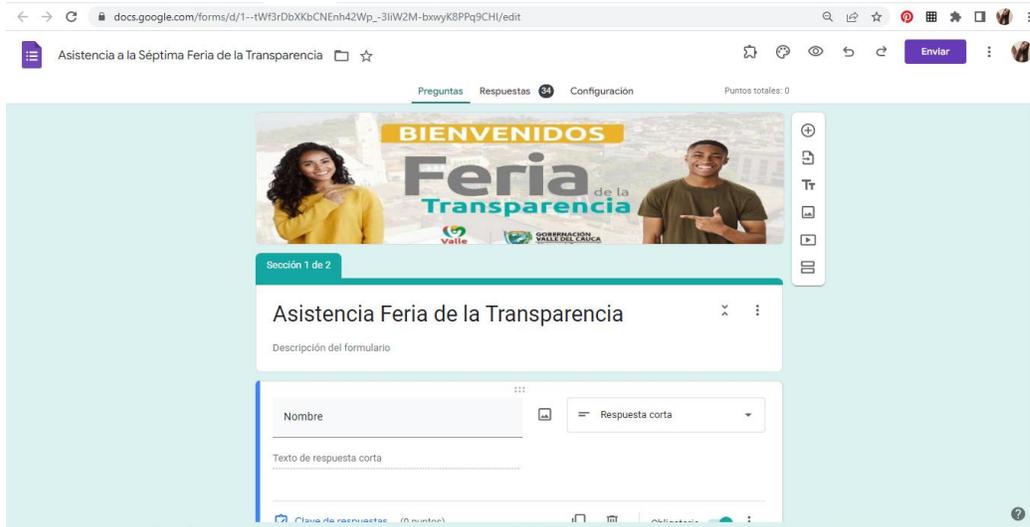


Diligenciamiento asistentes virtuales con el listado de asistencia en el chat



Para los asistentes presenciales, se logró registrar la asistencia de 178 personas en el espacio (Anexo No. 3 - Listados de asistencia presenciales). Teniendo en cuenta que los datos ingresados en estos formularios de asistencia son clasificados ya que incluyen datos sensibles de las personas, como cédula, teléfono y correo electrónico, no se deben publicar, sin embargo, reposan en el archivo de la Oficina para la Transparencia. Igualmente, para los registros virtuales se obtuvo un resultado de 34 personas que diligenciaron el formulario.

Imagen del formulario de asistencia virtual donde se visualizan las personas que respondieron

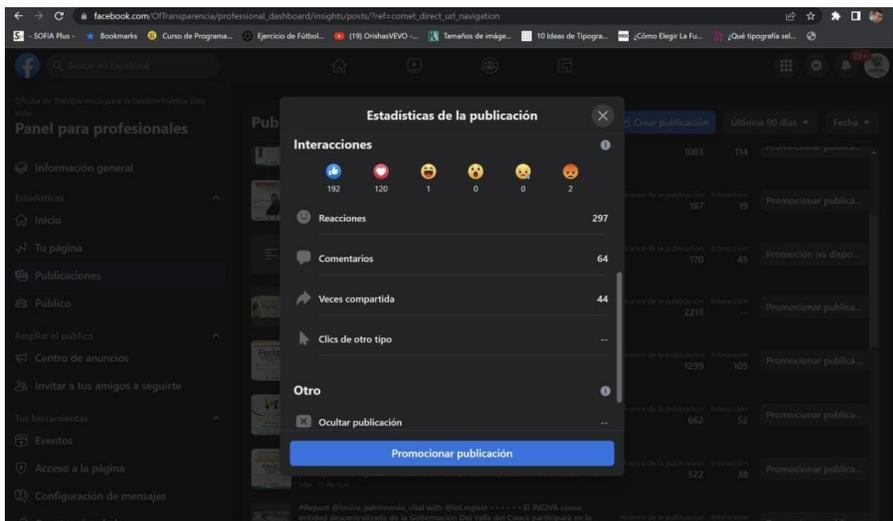


The image shows a screenshot of a Google Forms interface. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1--tWF3rDbXXbCNEh42Wp_3iIW2M-bxwyK8PPq9CHI/edit. The form title is 'Asistencia a la Séptima Feria de la Transparencia'. The form content includes a header with the text 'BIENVENIDOS' and 'Feria de la Transparencia' along with logos for 'Valle' and 'GOBERNACION VALLE DEL CAUCA'. Below the header, there is a section titled 'Asistencia Feria de la Transparencia' with a description field. The first question is a short-answer question with the label 'Nombre' and a dropdown menu set to 'Respuesta corta'. The form also shows a progress indicator 'Sección 1 de 2' and a 'Enviar' button.

De igual manera, la Feria de la Transparencia se transmitió en vivo por las redes sociales de Facebook y Youtube de la Oficina, y estas arrojaron los siguientes resultados:

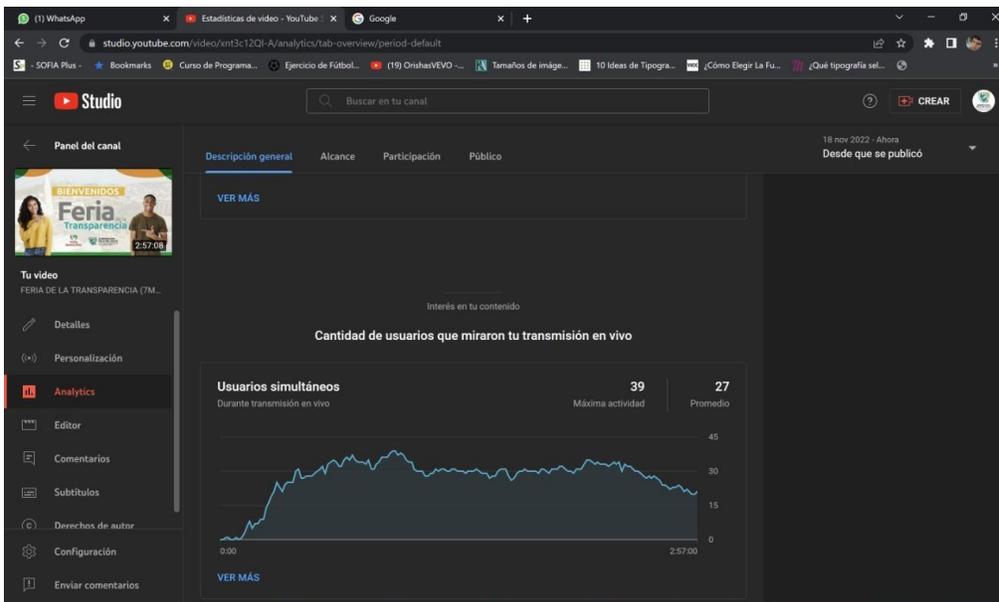
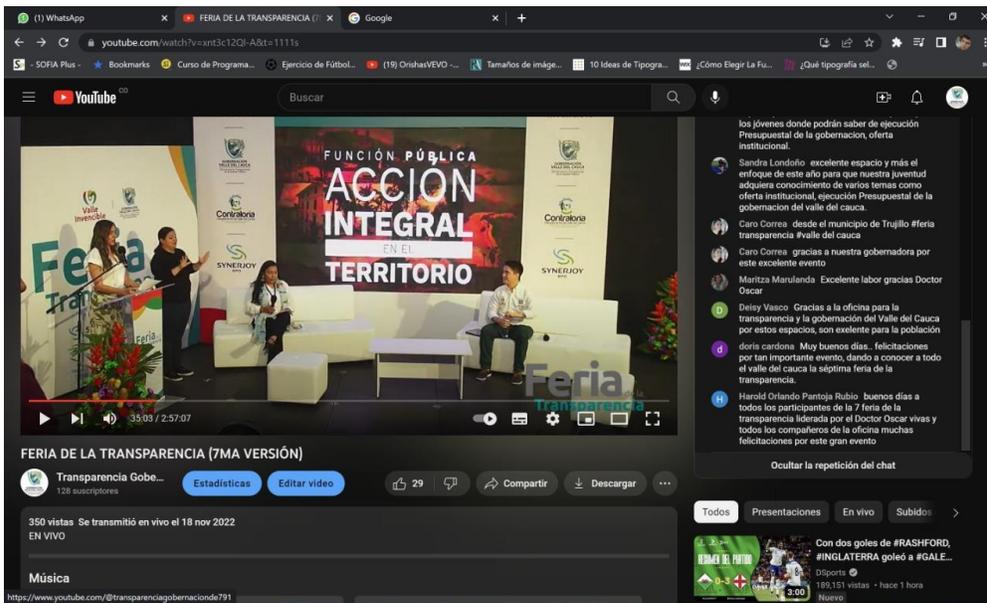
En la plataforma de Facebook en el perfil de Transparencia Valle, durante la transmisión se obtuvieron un total de 297 reacciones, los asistentes comentaron en 64 ocasiones durante el evento, se compartió 44 veces y generó más de 900 reproducciones de usuarios de Facebook.

Estadísticas de la plataforma de Facebook



En la plataforma Youtube en el canal de la Oficina para la Transparencia se generaron un total de 350 visitas a corte 19 de diciembre del 2022. De igual manera, desde su publicación también se obtuvieron 29 “me gusta” hasta la misma fecha. Cabe resaltar que 39 personas estuvieron conectadas durante la transmisión y los usuarios realizaron comentarios positivos respecto al evento.

Estadísticas de la plataforma de Youtube



De acuerdo a lo anterior, los datos que se tendrán en cuenta para el impacto de personas alcanzadas son las reacciones generadas en la plataforma de Facebook (297), que determinan el número de usuarios que interactuaron con la Feria de la Transparencia. Es importante aclarar que un usuario solamente puede generar una reacción en los videos de esta plataforma. Por lo tanto, se puede concluir los

siguientes resultados:

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Asistentes que diligenciaron el listado de asistencia presencial	178
Asistentes que diligenciaron el listado de asistencia virtual	34
Reacciones de los participantes en la plataforma de Facebook	297
TOTAL PARTICIPANTES DE LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA	509

Adicionalmente, es importante tener en cuenta el número de visitas que se ha generado en la página de Youtube (350 a corte 19 de diciembre del 2022) siendo este un número importante para analizar el impacto que tuvo la Feria de la Transparencia.

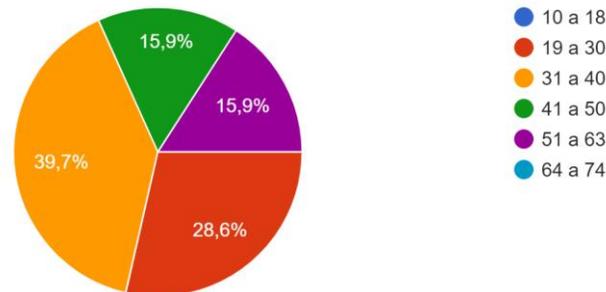
Visitas a la transmisión de la Feria de la Transparencia por YouTube	350
--	-----

Finalizando el evento, se solicitó a todos los asistentes virtuales y presenciales diligenciar la Encuesta de Satisfacción, que contenía una caracterización de las personas, obteniendo 63 respuestas que arrojaron los siguientes resultados:

El rango de edad que fue más representativo en la participación de la Feria fue de 31 a 40 años con un 39,7% de las respuestas, seguido del rango de edad de 19 a 30 años con un 28,6%.

Edad

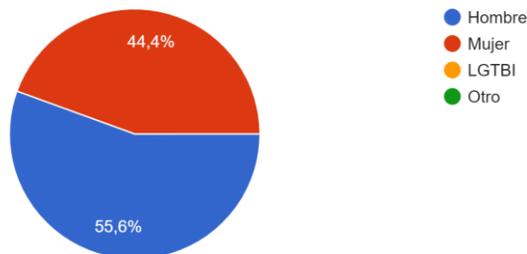
63 respuestas



Respecto al género asistente al evento, se puede decir que estuvo muy equitativo, logrando un 55,6% representantes masculinos y un 44,4% femeninas, con una diferencia de apenas 11 puntos porcentuales.

Género

63 respuestas



Aplicar la encuesta de satisfacción finalizando el evento.

Tal y como se ha mencionado, finalizando el evento se dispuso un código QR en el stand que recibía a las personas en la entrada del evento, en diferentes lugares del auditorio y en el chat del Facebook y Youtube para que las personas

asistentes evaluarán la Feria de la Transparencia de manera presencial y virtual.

Diseño del código QR de la encuesta de satisfacción

Ayúdanos a evaluar
LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA



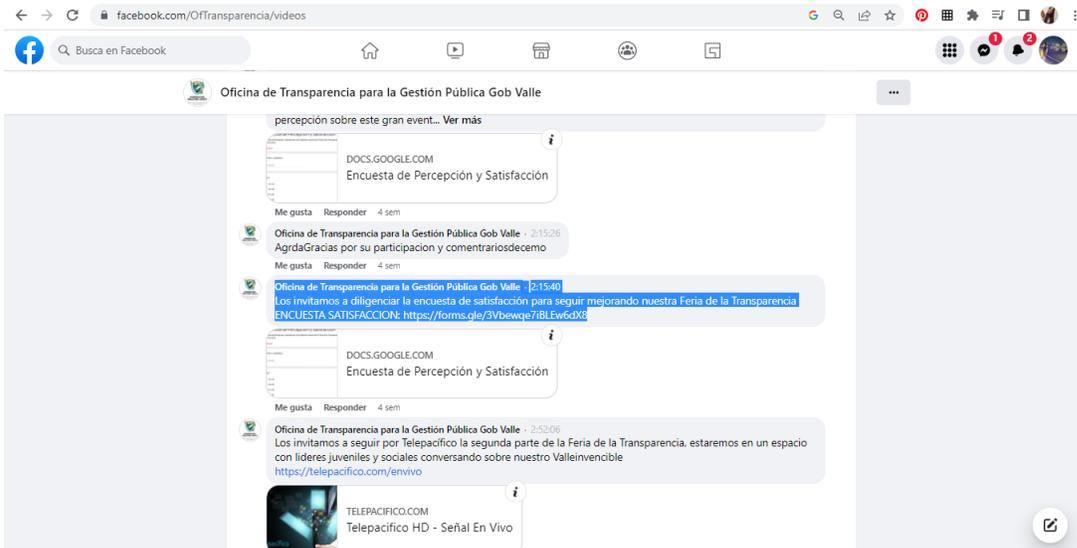
Tu opinión es muy
importante para
nosotros



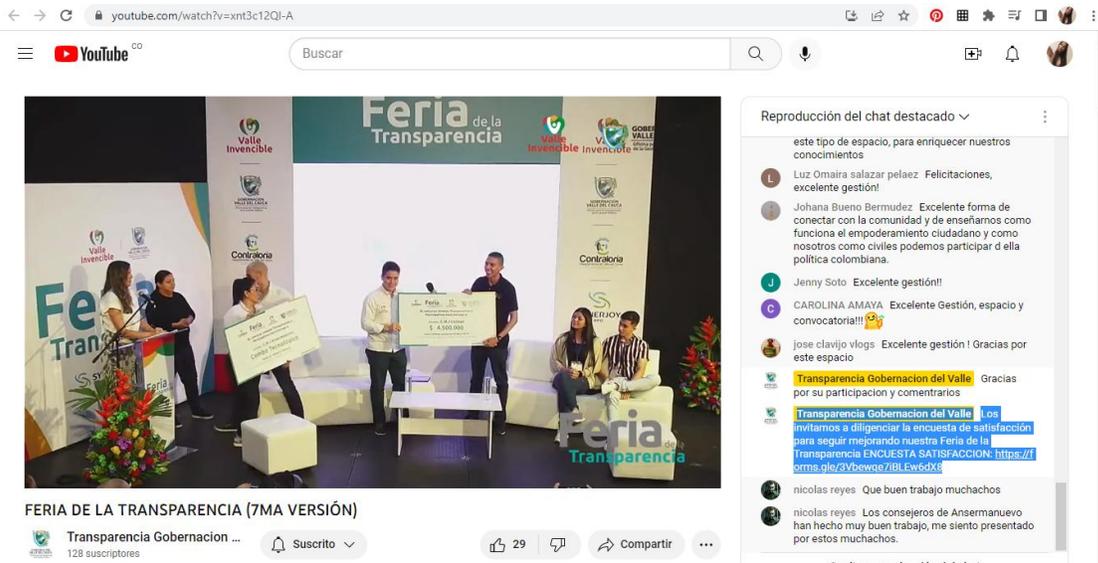
Stand en la entrada del auditorio con la encuesta de satisfacción



Encuesta de satisfacción en Facebook



Encuesta de satisfacción en YouTube



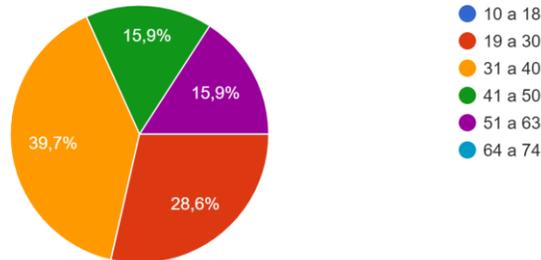
Resultados de la Encuesta de Satisfacción

Para esta encuesta de satisfacción, se obtuvieron 63 respuestas que arrojaron los siguientes resultados:

1. Para la edad, se puede evidenciar que el rango de edad más representativo en la participación de la Feria fueron las personas de 31 a 40 años con un 39,7% de las respuestas, seguido del rango de edad de 19 a 30 años con un 28,6%.

Edad

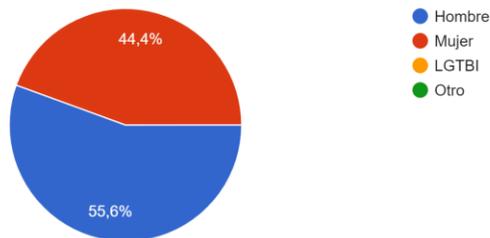
63 respuestas



2. En cuanto al género asistente al evento, se puede observar un equilibrio ya que se evidencia que un 55,6% fueron representantes masculinos y un 44,4% femeninas, con una diferencia de apenas 11 puntos porcentuales.

Género

63 respuestas



3. La siguiente pregunta evaluada fue: ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar la próxima versión de la Feria de la Transparencia, la Integridad y el Control Ciudadano?

no así esta muy bien
Que participen Organizaciones de veeduría, ciudadanía, organizaciones sociales para conocer desde otra mirada como es la participación, acercamiento, comunicación y aceptación del proceso. Desde la oficina. Y experiencias exitosas.
Todo está muy bien
Ninguna. Solo se merece un felicitaciones

Ninguna
Focalizar la convocatoria en grupos poblacionales interesados en el tema
Ninguna
Ninguna
Un poco más de participación de los asistentes
Que haya más interacción de los jóvenes
La asistencia de la Gobernadora.
Todo muy bien
Excelente espacio
NINGUNA
Aforo y participación jóvenes
Darle el reconocimiento público a los profesionales responsables de este gran evento, por su responsabilidad, con amor y compromiso
un espacio mayor , semana de la transparencia con diversos talleres
Tratar de convocar una feria de transparencia a nivel nacional , donde se puedan contar experiencias entre entidades invitadas.
Descentralizar el evento
Excelente
Más abierta la invitación
Mayor participación del público
Que pinten o sopleen pintura, otro día
Estuvo muy buena, tal vez mejorar la estrategia de convocatoria presencial ya que esa mala práctica que se tiene de llegar tarde a todo lado generó retrasos en el inicio y también creo que hubo menos gente de la que este evento se merece.
Ninguna, el evento fue excelente
Más divulgación
Ampliar las buenas prácticas
Un sitio más central, cuando se realizaba en la plazoleta había más concurrencia
Invitación a Servidores Públicos de los municipios
Más participación ciudadana ya que la información del evento debe ser conocida con tiempo y no de momento
QUE SEA EN UN ESPACIO ABIERTO A LA COMUNIDAD
Ninguna
Q se haga en la plazoleta San Francisco
Más participación de la ciudadanía
Aprovechar el espacio para hacer una ronda de alcaldes y hablar de las buenas prácticas que han funcionado. Aprovechar los concursos para ganar más seguidores e interacciones.

Que la participación de cada una de las dependencias de la Gobernación del Valle, sea obligatorio
Excelente
NINGUNA
Me gustaría que la feria de transparencia tambien se llevara a los territorios y poder conocer los procesos que ya estan adelantados o emprendimeintos para así tener un panorama mas amplio.
Todo super excelente.
Mayor divulgación
Ninguna, fue una excelente iniciativa que se debe seguir fortaleciendo.
Ninguna
Ninguna

De las respuestas entregadas por la comunidad, se pueden tener en cuenta para aplicar en la vigencia 2023:

- Convocatoria y participación de veedurías ciudadanas u otras organizaciones sociales.
- Gestión para realizar el evento de manera descentralizada
- Gestión para volver a realizar la Feria de la Transparencia en la Plazoleta San Francisco
- Mejorar la estrategia de la convocatoria presencial

4. Para el nivel de escolaridad que el 38,1% de los participantes de la encuesta son profesionales, seguido de los especializados, denotando que las personas con educación superior son los más interesados en participar en un evento de Feria de Transparencia

Nivel de Escolaridad
63 respuestas



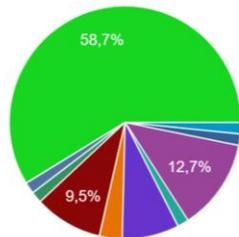
5. Para la ocupación se puede determinar que los independientes representaron el 41,3% de la población participante, seguido de los empleados con un 39,7%.

Ocupación
63 respuestas



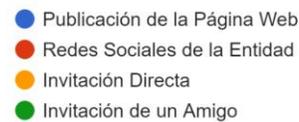
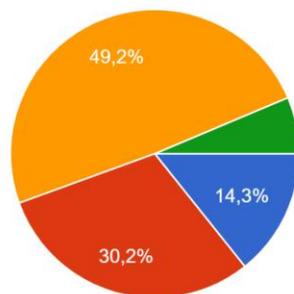
6. De acuerdo a Grupo poblacional, comunitario y/o social de los participantes, se puede observar que el 58,7% se autodenominan en la categoría de ciudadanía en general, seguido por los Grupos Organizados de Jóvenes con un 12,7%

Grupo poblacional, comunitario y/o social a que pertenecen actualmente
63 respuestas



7. Para la pregunta de cómo se enteró de la Feria de la Transparencia, el 49,2% respondieron que por medio de invitación directa, seguido del 30,2% que se dieron cuenta por medio de las redes sociales de la entidad.

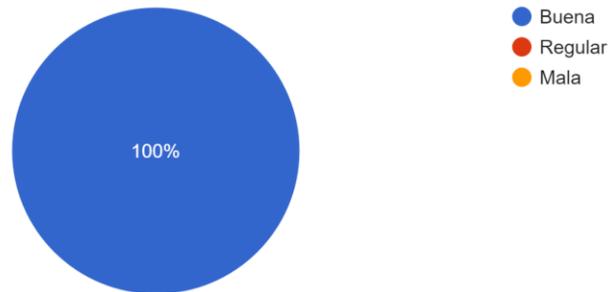
¿Cómo se enteró de la realización de la Actividad de la Séptima Feria de la Transparencia?
63 respuestas



8. Respecto a la evaluación del evento, la pregunta sobre las intervenciones en el evento fue calificada en un 100% como buena.

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de la Feria de la Transparencia fue:

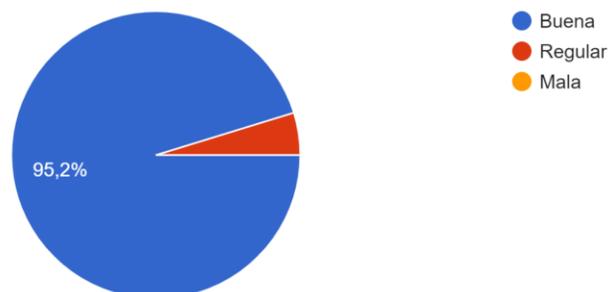
63 respuestas



9. Sobre la participación de los asistentes, el 95,2% manifestaron que fue buena, sin embargo un 4,8% manifestaron que fue regular, lo que nos permite analizar que la participación de la ciudadanía en estos eventos debe ser más amplia.

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de la Séptima Feria de la Transparencia fue:

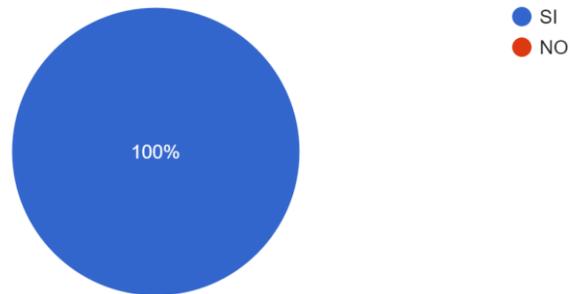
63 respuestas



10. Para las temáticas presentadas durante el evento, el 100% de los participantes respondieron que fue buena y que sí estuvieron fácilmente comprendidas.

¿Las temáticas utilizadas fueron fácilmente comprendidas?

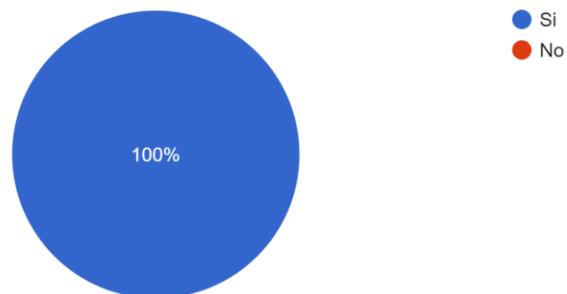
63 respuestas



11. Para la siguiente pregunta, el 100% de los participantes manifestaron que si se había cumplido su interés con la información entregada durante el evento

¿La información presentada en la actividad respondió a su interés?

63 respuestas



12. Para la siguiente pregunta: ¿Qué temas le gustaría que se tratarán en la próxima Feria de la Transparencia?, se obtuvieron las siguientes respuestas:

liderazgo

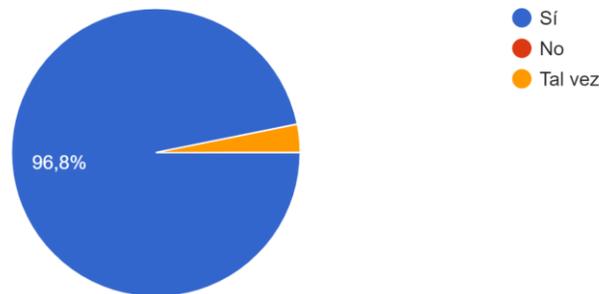
Por ahora todo está muy bien
Código de integridad
Resultados e indicadores de la gestión pública
Apoyo al Emprendimiento
Todo fue súper
Seguridad juvenil para los líderes y líderes sociales
Participación rural
Educación Universitaria
Seguridad digital del ciudadano
La gestión de fortalecer los emprendimientos de los ciudadanos a través de Valle INN
ITA, GOBIERNO ABIERTO, LEY 1712
Hablar sobre la sección Participa de la página web y resaltar un poco más las acciones de todas las dependencias, respecto a participación ciudadana
Inversiones y resultados de gobierno
Excelente
Ambiental
Convocatorias educativas, ofertas de empleo
La aplicación de la integridad
Emprendimiento juveniles
Evaluación de las políticas públicas
Todo está bien
buenas prácticas en contratación
Tecnología
Inducir a los jóvenes a estudiar
Los mismos
Hacer un debate juvenil.
Juego de interactividad con el público con referente a temas de transparencia
Derechos laborales
Sistema de educación y política nacional de
Cómo operan las organizaciones como veedurías, JAL y JAC
Emprendimientos, conocer los procesos en los municipios y poder asistir a los territorios.
Las oportunidades existentes para participar en los proyectos que ofrece la gobernación
Conocer los programas que brindan a la ciudadanía las diferentes secretarías, a veces no llegan muchas ofertas a todo el público y no se aprovechan.
Formulación planes de desarrollo
Pedagogía de participación ciudadana como ser parte de un ente comunitario u organización para que sus problemáticas puedan ser tenidas en cuenta

De acuerdo a estas temáticas sugeridas, la Oficina para la Transparencia se compromete a tenerlas en cuenta para determinar las opciones de los temas a tratar de la Feria de la Transparencia del año 2023, teniendo en cuenta también la participación que se genere en el próximo año durante la implementación del sondeo que se aplicará denominado “Temas de interés a tratar en la Feria de la Transparencia”.

13.El 96,8% de los asistentes manifestó que asistiría nuevamente a una Feria de la Transparencia, mientras que un 3,2% mencionaron que tal vez volverían. Lo anterior, permite concluir que aunque hayan cosas por mejorar, la mayoría de los asistentes estuvieron satisfechos con el evento.

¿Volvería a participar en la proxima Feria de la Transparencia ?

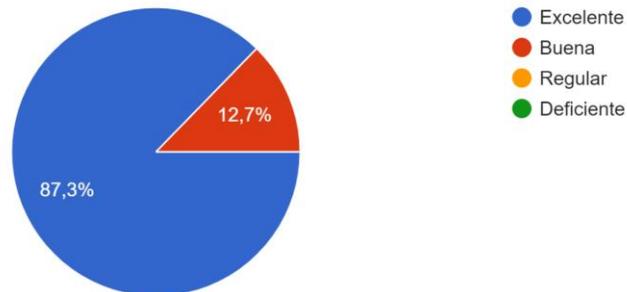
63 respuestas



14.Respecto a la calificación del evento, el 87,3% de los participantes manifestaron que estuvo excelente, mientras el 12,7% evidenciaron que fue un evento bueno lo que permite concluir que la satisfacción de los asistentes fue alta.

¿Cómo califica la Feria de la Transparencia ?

63 respuestas



15. Para el siguiente punto de la encuesta: “Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para una próxima actividad de Rendición de Cuentas” se obtuvieron los siguientes resultados:

vivienda
Intervencio e impacto de las tematicas de la OTGP en los colegios
Todo está muy bien
Control fiscal
N/a
Impacto en la generación de una cultura de transparencia, integridad y legalidad en el Valle
Apoyo al emprendimiento
Emprendimiento y oportunidad de empleo
No
Gestión del riesgo
TECNOLOGIA
Estrategias para innovación de proyectos para las mujeres cabeza de familia
Educacion para adolescentes y madres cabezas de familia
Presupuesto para educación
Educación tecnológica
NA

NO TENGO NINGUNA SUGERENCIA
Educación
Foro sobre cultura de la legalidad y la nueva ley transparencia
Darle mas participacion a los ciudadanos para que propongan y opinen de estos proceso de rendicion de cuentas.
Salud
X
Inversión social
Rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos
Presupuestos !!
Beneficios
Que es la ley de transparencia
Tema de la inversión en ola invernal
Inversión y resultados de plan de gobierno
Excelente
Plataformas de juventud
Educación Superior
Mientras sea rendición de cuentas, está bien así
Resaltar el trabajo de los Servidores Públicos y Contratistas en general y no centrarse solo en los Secretarios y Directivos. (osea hacerla más participativa)
Gestión pública en torno a jóvenes
Ambiental
La gestión con grupos poblacionales
Salud mental
No
Ejecución del Presupuesto Participativo
Justicia social e igualdad social
me gustaria saber todo el tema de la oficina de pasaportes
Capacitacion
Invitar a la ciudadanía a que conozca la gestión de la oficina para la transparencia
Participación ciudadana
Invitar personas de a pie, entrevistarlas y conocer su percepción después de disfrutar de la feria. Al final darles un detalle.
Enseñar a la comunidad en general como puede aportar proyectos para su comuna y así mismo para su municipio
Participación ciudadana
Transparencia en general a la sociedad civil

Política nacional PNLEO
El control social desde los ciudadanos con sus comunidades
PROCESOS DE LAS ENTIDADES
Ambiental, Cultura.
Ambiental
Que hace la gobernación por el medio ambiente?
Temas disciplinarios
TRANSPARENCIA DESDE LA EDUCACION
Participación ciudadana
Ninguna
En el momento no tengo tema de interés
Control Político
Desarrollo económico

De acuerdo a estas temáticas sugeridas, la Oficina para la Transparencia se compromete a tenerlas en cuenta para determinar las opciones de los temas a tratar de la Feria de la Transparencia del año 2023, teniendo en cuenta también la participación que se genere en el próximo año durante la implementación del sondeo que se aplicará denominado “Temas de interés a tratar en la Feria de la Transparencia”.

16. Para la pregunta: ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar la próxima versión de la Feria de la Transparencia, la Integridad y el Control Ciudadano? se obtuvieron 44 respuestas relacionadas a continuación:

si
Que se realice en la localidad de Puerto resistencia
Ninguno
A Nivel Nacional
Mejor la convocatoria presencial
Ninguna

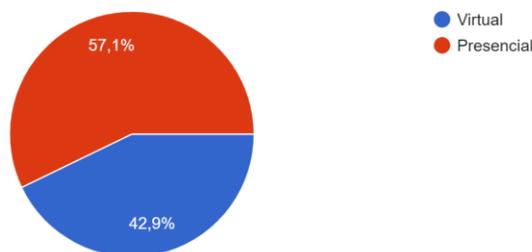
Ninguna
Más participación de los asistentes juveniles
Estuvo excelente
Ninguna
Entrevistar gente en la calle, para ver su percepción sobre la feria
NO TENGO NINGUNA SUGERENCIA
Tener herramientas para llenar el auditorio
Otra localidad
un espacio abierto para celebrar la feria
Todo esta perfecto
Evento descentralizado
Excelente
Mas presencia en los territorios
Que pinten o sopleteen la pintura otro día
Que se de participación a los Funcionarios Públicos y Contratistas y no solo a los jefes, Secretarios y Directivos, que ellos lo hacen muy bien pero se podría hacer más incluyente.
Ninguna, fue excelente el evento
Mejorar divulgación
Espacio físico mas amplio
Nada
que sea mas dirigida a la comunidad en general y que sea de manera presencial
Esta muy bien
Hacerla en un espacio habierto
Minguna
Na
Ninguna
Mejorar conexión en redes sociales
Todo excelente
Que se tocan información y capacitación para lectura y aplicación de un documento COMPES
Contratar buses para transportar ciudadanos, o hacer un bus de feria que permita recorrer y llegar a los ciudadanos
Un Finde semana y un horario mas facil, para que las personas puedan asistir.
Conversatorios participativos con el público
No hay nada que mejorar, excelente planeación.
fortalezer porcesos
Me pareció muy buena

Ninguna
Ninguna

Para estas respuestas, es importante tener en cuenta que la Feria de la Transparencia cuenta con un presupuesto determinado, por lo tanto, la logística, los espacios y las diferentes formas de llegar a la ciudadanía se realizan de acuerdo a dicho presupuesto. La sugerencia sobre realizar un bus de Feria de la Transparencia sería ideal, y esto generaría recordación del evento y presencia en muchos más lugares del Valle del Cauca. Se tendrán en cuenta estas sugerencias que requieren de mucho más presupuesto, como también las sugerencias que se pueden realizar con gestión, como que aumente la participación de contratistas, Entrevistar gente en la calle, para ver su percepción sobre la feria y realizar el evento en lugares como puerto resistencia u otros sitios simbólicos de la ciudad y del Valle del Cauca.

17.Finalmente, para conocer si los asistentes habían participado de manera virtual o presencial se realizó la siguiente pregunta que obtuvo los siguientes resultados:

Finalmente, por favor menciona si ¿participaste en el evento de manera presencial o virtual?
63 respuestas



La participación de los encuestados alcanzó un 42,9% de asistentes virtuales y un 57,1% presenciales, representando una mayor participación en el diligenciamiento de esta encuesta las personas que estuvieron de manera presencial en el evento.

ETAPA DE RESPONSABILIDAD

Realizar acciones de capacitación, con los grupos de valor identificados, para la preparación previa a los espacios de diálogo definidos en el cronograma

Una vez determinado que los Consejeros Municipales de Juventudes CMJ sería el grupo de valor al que se dirigiría la temática principal de la Feria de la Transparencia del 2022, se determinó realizar dos jornadas de la Escuela de Gobierno Abierto con cuatro (4) módulos relacionados a continuación:

- Módulo 1: Liderazgos Adaptativos
- Módulo 2: Mecanismos De Participación Ciudadana
- Módulo 3: Gobierno Abierto
- Módulo 4: Innovación Pública



Estas jornadas de conocimiento se organizaron y se ejecutaron en la Feria de la Transparencia de la Gestión Pública y el Instituto Holandés de Participación Multipartidaria –NIMD - Fundación Smurfit Kappa Colombia. Este documento describe lo trabajado en cada módulo.



MÓDULO 1: LIDERAZGOS ADAPTATIVOS

En este módulo se reconocen los diferentes tipos de liderazgo, así como los roles que estos desempeñan en los procesos organizativos. De esta manera, profundiza los espacios de construcción conjunta y co-creación para robustecer el ejercicio de liderazgo en contextos colectivos y promover habilidades como adaptabilidad, reflexibilidad y complementariedad. Abordará los siguientes ejes:

Percepción del tipo y estilo de liderazgo.	Liderazgos adaptativos y colectivos.	Liderazgos diversos y enfoque de género.
--	--------------------------------------	--



CIUDADANA

MÓDULO 2: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

En este módulo se abordan los diversos mecanismos de participación formal e informal frente a temas o decisiones públicas, identificando a través de actividades prácticas las barreras que dificultan la incidencia de la ciudadanía en espacios políticos. De esta manera, es posible construir estrategias que orienten la acción a una política abierta y participativa. Esta temática está dividida en los siguientes ejes:

Mecanismos formales e informales de incidencia política.

Herramientas y metodologías de democracias inclusivas y deliberativas.

MÓDULO 3: GOBIERNO ABIERTO



Este módulo se plantea como un ejercicio práctico que permita presentar los lineamientos de innovación pública y los mecanismos de policy making colaborativo:

Innovación pública.

Tecnología Cívica.

Política Pública Colaborativa



MÓDULO 4: INNOVACIÓN PÚBLICA

Este módulo se plantea como un ejercicio práctico que permita presentar los lineamientos de innovación pública y los mecanismos de policy making colaborativo:

Una vez definidos los módulos, se procedió a realizar un acercamiento vía llamadas telefónicas y correo electrónico con los CMJ de cada municipio para convocarlos a dos jornadas de la Escuela de Gobierno Abierto, realizadas el 29 de septiembre y el 20 de octubre de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Correo electrónico de invitación a la Escuela de Gobierno Abierto



Se realizaron piezas gráficas y se difundieron vía correo electrónico y Whatsapp



Escuela de Gobierno Abierto

La **Gobernación del Valle del Cauca** y la **Oficina para la Transparencia** invitan a participar en **Escuela de Gobierno Abierto, desarrollo de módulos 1 y 2**, a los **Consejeros Municipales Juveniles**.

Septiembre
29



de 9:00 am
a 6:00 pm



Santiago
de Cali



Escuela de Gobierno Abierto

La **Gobernación del Valle del Cauca** y la **Oficina para la Transparencia** invitan a participar en **Escuela de Gobierno Abierto**, a los **Consejeros Municipales Juveniles**.

Octubre
20



de 8:00 am
a 6:00 pm



En la Ciudad de
Santiago de Cali



Para estas jornadas realizadas, se contó con la asistencia de 18 Consejos Municipales de Juventudes tales como:

1. Buenaventura
2. Buga
3. Candelaria
4. Florida
5. Ginebra
6. Guacarí
7. Jamundí
8. La Cumbre
9. Palmira
10. Pradera
11. Roldanillo
12. Trujillo
13. Tuluá
14. Yotoco
15. Zarzal
16. El Dovio

17. Cartago

18. Dagua



Al finalizar las dos jornadas se entregaron certificados a los asistentes de las dos jornadas de la Escuela de Gobierno Abierto.

Modelo de certificado entregado a los CMJ



La Gobernación del Valle del Cauca y
la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública,
certifican que:

Jean Carlos Plaza Quintero

Con cédula de ciudadanía No 1.114.458.189
Participó en la **Escuela de Gobierno Abierto**
con una intensidad de **16 horas**.

Dado en Santiago de Cali los días 29 de Septiembre y 20 de Octubre de 2022.

Óscar Eduardo Vivas Astudillo
Jefe Oficina para la Transparencia
de la Gestión Pública

Activos Minutarios

Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el proceso de rendición de cuentas.

La Feria de la Transparencia ha logrado articularse con diferentes Organismos de Control como la Procuraduría General de la Nación y la Contraloría Departamental. Para el año 2022, se contó con una articulación para el concurso Jóvenes Transparentes y Participativos donde la Contraloría Departamental aportó el premio del primer puesto del concurso dirigido a los Consejeros Municipales Juventudes, el cual fue un bono redimible de Alkosto por valor de \$4.500.000.



 | **Feria** de la Transparencia |  |  GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA
Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública

EL concurso Jóvenes Transparentes y Participativos hace entrega a:

Ganador: *C.M.J Cartago*

\$ 4.500.000

Cuatro millones quinientos mil pesos MCTE

Por ocupar el primer lugar del concurso: Jóvenes Transparentes y Participativos

De igual forma, se realizó la construcción de los términos de referencia del concurso y se realizó un trabajo articulado para la selección de los ganadores, contando con la participación de una funcionaria de la Contraloría como jurado de

evaluación del concurso Juventud Transparente y Participativa.



Términos de Referencia
Concurso "JUVENTUD TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA"
Slogan: "Los jóvenes construyen el futuro del Valle del Cauca"

Contexto	1
Objetivo General	2
Objetivos Específicos	2
Alcance y enfoque de la evaluación	2
Metodología	3
5.1. Convocatoria	3
5.2. Temática	3
5.3. Inscripciones	3
5.4. Jurados	3
5.5. Elección de ganadores	3
Premiación	4

Espacio para definir compromisos con la ciudadanía

Durante el evento de Feria de la Transparencia, no se logró un espacio para interactuar directamente con la ciudadanía sobre peticiones y compromisos por parte de la Oficina para la Transparencia. Sin embargo, sí se generó un espacio de preguntas y respuestas que fueron entregadas de manera inmediata. También en la encuesta de satisfacción se generaron diferentes preguntas relacionadas con sugerencias y temas que le gustaría a la ciudadanía, se trabajarán en el próximo evento y de acuerdo a estas temáticas sugeridas, la Oficina para la Transparencia se compromete a tenerlas en cuenta para determinar las opciones de los temas a tratar de la Feria de la Transparencia del año 2023, teniendo en cuenta también la participación que se genere en el próximo año durante la implementación del sondeo que se aplicará denominado "Temas de interés a tratar en la Feria de la Transparencia".

De igual manera, tal y como se describió en la sección “Resultados de la Encuesta de Satisfacción” pregunta no. 3, de las respuestas entregadas por la comunidad, se tendrán en cuenta para aplicar en la vigencia 2023:

- Convocatoria y participación de veedurías ciudadanas u otras organizaciones sociales.
- Gestión para realizar el evento de manera descentralizada
- Gestión para volver a realizar la Feria de la Transparencia en la Plazoleta San Francisco
- Mejorar la estrategia de la convocatoria presencial

Definir un esquema de seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Para el año 2023, se convocará a todos los participantes del evento del año 2022 para que diligencien el formulario “Temas de interés a tratar en la Feria de la Transparencia” con el objetivo de que ratifiquen sus sugerencias y sus intereses en dicho formulario. De igual forma, se informará vía correo electrónico, página web y redes sociales, sobre los avances que se tengan en la gestión de:

- Convocatoria y participación de veedurías ciudadanas u otras organizaciones sociales.
- Gestión para realizar el evento de manera descentralizada
- Gestión para volver a realizar la Feria de la Transparencia en la Plazoleta San Francisco
- Mejorar la estrategia de la convocatoria presencial

Dar respuesta a las preguntas que no se solucionaron durante el evento (10 días hábiles).

Durante la Feria de la Transparencia se realizaron varias preguntas en vivo después de las intervenciones presenciales de la Secretaría de Educación, Riesgos y Ambiente. Estas se desarrollaron de la siguiente manera:

PREGUNTA 1

¿Qué se está haciendo desde la Secretaría de Educación para atender el estallido social que hubo hace poquito de los llamados jóvenes mini que ni estudian ni trabajan?

RESPUESTA 1- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

La Secretaria de Educación, Ana Janet Ibarra responde lo siguiente: “Qué pregunta tan importante y tan pertinente. Muchas gracias, primero quisiera responderle esa pregunta doctor Óscar dando un pequeño interrogante que quizás nos lleva a reflexionar a todos, ustedes que creen. ¿Los Minis nacen o se hacen?.

Pues particularmente pienso que se hacen, desde el punto de vista sociológico y antropológico está comprobado que se hacen, sin embargo desde la Secretaría de Educación yo he tenido la oportunidad de ver y de crear mi dofa, llegando a esta secretaría y encontrando que se han establecido líneas para que esto no pase, porque lo que queremos es que no pase y por eso como se los decía hace un momento, se han implementado estrategias buscando que los niños desde la primera infancia puedan tener un proyecto de vida definido, porque no se puede atacar o tratar de buscar soluciones cuando ya los problemas están, ahora respecto al estallido social, por supuesto, las estrategias han sido muy directas, muy eficaces, de hecho quiero también darle hoy a todos una información que me

tenía guardadita, porque quería sorprender a la señora gobernadora, pero tenemos una iniciativa nueva ya ordenanza que es el primer centro de pensamiento para la educación superior, que queremos manejar institucionalizado precisamente para ubicar esas líneas que podemos potencializar y para nuestros niños hoy, tenemos aproximadamente más de 7.800 jóvenes que van a egresar de grado 11, de la básica y de la secundaria, ya estaríamos hablando de que son jóvenes que van a tener necesidad de acceder a la educación superior. Entonces por esa razón se han implementado unas líneas y unos convenios con educación técnica y tecnológica, ya tuve el placer de estar en la primera graduación con más de 118 jóvenes que tienen la posibilidad de graduarse de manera dual con doble titulación, es decir son bachilleres pero también son técnicos. Así que van a poder tener un acceso más inmediato a una empleabilidad pero sobre todo creo que lo más importante al responder esta pregunta es que estamos direccionando muchas estrategias para evitar que existan, también debemos tener en cuenta que se ha hecho una inversión significativa en Innovación, ya no podemos pretender de que los jóvenes hoy captan la atención de la transmisión del conocimiento como se hacía antes con una pizarra y una tiza. Hoy estamos en el 2022 la forma de aprender y de entender los procesos son otros, por eso estamos hoy como departamento reconocido a nivel nacional por el Ministerio de Educación, hemos hecho inversión significativa para que en todo nuestro territorio que es rural que es disperso, que no es fácil llegar, porque cuando uno le dicen rural uno cree que es a una hora, no es mucho más, y con formas de acceder muy difíciles por diferentes aspectos entonces podamos tener una conectividad y podamos tener un acceso de información como la tienen los niños de la ciudad. Esas son las famosas aulas, entonces todo eso va haciendo un equipo para poder lograr que estos niños que el día de mañana serán jóvenes, no sean unos ninis, primero porque van a tener la posibilidad de acceder a la educación superior y estamos siendo pioneros ya con un proyecto muy referente a nivel nacional, y segundo

porque definitivamente hemos trabajado para que en su proyecto de vida que también va junto con las escuelas de padres, el joven sepa qué hacer y que quiera hacerlo.”



PREGUNTA 2

¿Qué es lo más complejo de la gestión que usted viene liderando señor secretario en la secretaría de gestión de desastres en este último año?

RESPUESTA 2- SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGO

El Secretario de Gestión de Riesgo, Francisco Tenorio Lara responde lo siguiente: “Bueno la verdad es que lo más complejo diría yo es llegar al punto de no tener el apoyo del gobierno nacional, en este momento pasamos por una situación supremamente crítica que no es un tema de no perder la atención, en el departamento necesitamos del apoyo del gobierno nacional y para esta ola invernal o esta temporada de lluvias, perdón, que azota al Valle del Cauca ha sido gestión de nuestra gobernadora, nuestra gobernadora se ha puesto las botas y ha apoyado todo el proceso y todo el tema de damnificados ya afectados toda

situación que pasa con el tema de la temporada de lluvias ha sido el departamento quien ha salido, digamos que sin todos los recursos porque no hay recursos que puedan suplir todas las necesidades. Pero desde la nación no hemos logrado hasta hoy. Apenas estamos haciendo la gestiones apenas estamos haciendo los enlaces para poder que el gobierno nacional preste un poco más de atención al departamento del Valle del Cauca, la situación es crítica pero ha sido el departamento la Gobernadora la doctora Clara luz Roldán y la Secretaría de Gestión del Riesgo quien ha hecho la tarea por el Valle del Cauca.



PREGUNTA 3

¿Cómo los jóvenes a través de la formación en liderazgo ambiental pueden aportar al cuidado y la transformación de los recursos naturales?

RESPUESTA 3- SECRETARÍA DE AMBIENTE

La Secretaria de Ambiente, Nasly Vidales responde lo siguiente: “Cuando un joven conoce la normatividad, cuando un joven conoce cuáles son las acciones que desde su territorio puede implementar, cuando un joven tiene conocimiento de todo el sector ambiental, de las situaciones ambientales, digamos, de las

estrategias que pueden implementar; un joven puede transformar su territorio. Con pequeñas acciones estamos logrando grandes cambios y cuando nosotros empezamos a capacitar a un joven y él se apropia de esos conocimientos y se empodera, logramos que estos jóvenes empoderen toda una comunidad empezando desde ellos mismos, de creer en ellos mismos, de saber que tienen un conocimiento que lo pueden difundir y por qué los jóvenes tienen una energía que ya, digamos de alguna manera, personas que estaban ya, digamos, pasando su edad, que quieren hacerlo y tiene la energía pero no tienen ese dinamismo y esa misma capacidad de poder correr, saltar, brincar y hacer todo eso, entonces transmiten eso y por eso de nosotros, surge ese programa de liderazgo ambiental en nuestro departamento y surge en el 2021 a raíz del estallido social, porque empezamos a identificar verdaderos líderes silenciosos, líderes que no conocíamos en el territorio y que tenían conocimiento y apropiación de su territorio en temas ambientales pero, que no sabían como implementarlo y ahí es donde ustedes se capacitan, se forman, les damos todas las herramientas y digamos todo el proceso y empiezan a hacer un empoderamiento y a conformar organizaciones de base comunitaria en pro de garantizar la conservación de los recursos naturales.”

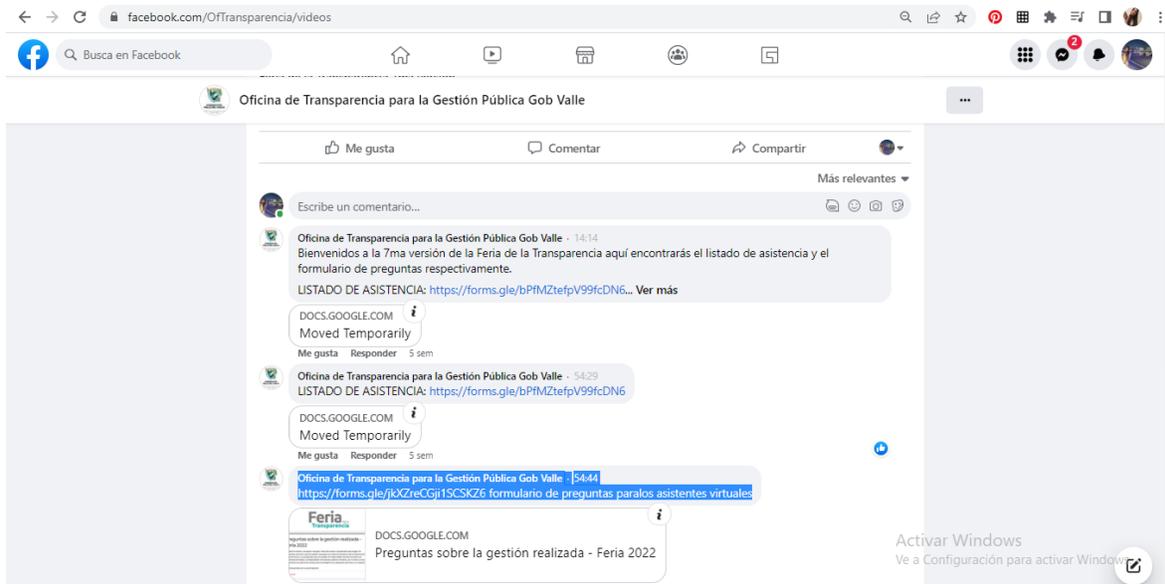


Para los asistentes virtuales también se abrió un espacio en el chat de las redes sociales donde se estaba transmitiendo el evento, para que generaran sus preguntas por medio del siguiente formulario:

Formulario Google Form - "Preguntas sobre la gestión realizada - Feria 2022"



Chat de Facebook con el formulario anclado “Preguntas sobre la gestión realizada - Feria 2022”



El formulario tuvo las siguientes respuestas:

Correo electrónico	Si tiene dudas sobre lo expuesto durante la Feria de la Transparencia, por favor indique su pregunta en este espacio
cd854847@gmail.com	No
nailalopez20@hotmail.com	.
yannigobernacionvalle@gmail.com	No
Cruzasprilla@gmail.com	No
01021988lufe@gmail.com	No
mariluzisaa@hotmail.com	No
carocorreacalderon@gmail.com	No
pasanmi5@gmail.com	no
marijara15@hotmail.com	Ninguna
jose.idrobo@cali.gov.co	No
planeacion@cartago.gov.co	ninguna

maanugarcia511@gmail.com	No dudas
MARIANOPARRAOSORIO@GMAIL.COM	Revisando
planeacion@cartago.gov.co	ninguna
Didierv06@gmail.com	La participación de la juventud vallecaucana es prioridad pero de qué manera pueden llegar directamente a los estudiantes aún en edad escolar, cómo vincularlos al escenario de su comunidad , que se interesen en estos temas y asuntos que son de todos
elizabethcamacho@contraloriavalledelcauca.gov.co	Muchas gracias
Johanaramos45@hotmail.com	No
afma012@hotmail.com	Ninguna
maricelaricardovjj@hotmail.com	Solo felicitarlos
nicole.90244@gmail.com	No
sergiomondra263@gmail.com	Excelente espacio
Leiclauoscar@hotmail.com	Ninguna
joseancizar1991@hotmail.com	Todo fue perfecto
Carolamaya2228@gmail.com	No
andresviedmagonxa@hotmail.com	Todo muy claro
frank.restrepo@hotmail.com	No

Una vez revisado el formulario, de las 26 respuestas sólo se identificó 1 pregunta dirigida para la Secretaría de Educación, pero no pudo ser respondida durante el evento por falta de tiempo. Por lo tanto, se procedió con la gestión para que la dependencia correspondiente entregara la respuesta por el correo electrónico que dejó el ciudadano en el formulario.



Realizar el informe del evento que incluye, el análisis de los resultados de consulta o encuestas de satisfacción (Formato Físico y virtual), autoevaluación del evento, compromisos pactados.

Este informe se realiza con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre los resultados de la Feria de la Transparencia, recolectando puntos específicos del Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2, incluyendo un paso a paso de toda la planeación y ejecución del evento, los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada de manera virtual a todos los asistentes tanto presenciales como virtuales y los compromisos pactados. Respecto a la autoevaluación del evento, se adjunta el siguiente relación:

ITEMS	MALO	REGULAR	BUENO	OBSERVACIONES
Logística Presencial			X	Puede mejorar en cuanto a la citación de los asistentes presenciales. Convocarlos media hora o una hora antes del inicio de la transmisión en Redes Sociales

Trasmisión del Evento			X	
Participación de la Ciudadanía			X	Pueden convocarse más personas, gestionar pago de transporte para personas fuera de Cali
Satisfacción General			X	

Respecto al año 2022, los puntos de la autoevaluación mejoraron, ya que se mejoró la calidad de la transmisión del evento y se abrieron espacios de participación ciudadana. Aunque siguen teniendo aspectos por mejorar, la satisfacción general de la ciudadanía se evidencia positiva así como la realización del evento como tal.

Cordialmente,

OSCAR EDUARDO VIVAS ASTUDILLO

Jefe de la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública

Elaboró: Daniela Aguirre Montoya - Profesional Contratista
Archivado en: Carpeta Desarrollo de un modelo de fortalecimiento institucional en transparencia e integridad en la Gobernación del Valle del Cauca – Vigencia 2021.

ANEXOS

1. Anexo No. 1 - Informe de Resultados de los Temas de Interés 2022
2. Anexo No. 2 - Orden del día
3. Anexo No. 3 - Listados de asistencia presenciales

2. AUTOEVALUACION DIALOGOS VALLECAUCANOS – VALLE INVENCIBLE

El objetivo de este ejercicio es presentar un informe final de las actividades llevadas a cabo en el marco de la implementación de la estrategia de los Espacios de Diálogo Vallecaucanos “Valle Invencible”, acciones que se enmarcan como participación ciudadana y rendición de cuentas; el objetivo de este documento es identificar fortalezas acciones de mejorar, para las siguientes vigencias.

INTRODUCCIÓN

Para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos, en la vigencia 2022 se realizaron 24 espacios de diálogos y/o mesas, jornadas participativas llevados a cabo en las diferentes comunas de Cali como, 1,2,5,6,8,10,11,12,13,16,18,20,21 y corregimientos entre otras, se realizaron mesas participativas con líderes de las juntas de acción comunal, recorridos en diferentes sitios interactuando con los diferentes grupos poblacionales y líderes representantes de sectores, dando a conocer a la comunidad de la gestión de la administración y los beneficios recibidos a través de los proyectos, programas y planes; con los que se han atendido las necesidades identificadas, como resultado de la participación activa de la ciudadanía en los diferentes sectores de la Ciudad de Cali, permitiendo así dar cumplimiento a los objetivos propuestos en relación a la promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana y control social.

El equipo de Diálogos Vallecaucanos, se desplazó a cada uno de los sitios donde se realizaron los espacios de participación, apoyaron todas las actividades que se llevan a cabo en espacio participativo, además de hacer seguimiento, actualización

y control de la información que resulta de cada actividad, la cual ha sido clasificada y organizada como soporte de evidencia para los procedimientos de participación ciudadana, rendición de cuentas y las actividades del PAAC a cargo de la Secretaría General, al igual que el diligenciamiento, archivo físico y digital de todos los formatos de asistencia y demás que se utilicen en los eventos.

Teniendo en cuenta que el proyecto “Diálogos Vallecaucanos” hace parte de la estrategia de participación y rendición de cuentas, en los espacios realizados se han aplicado las siguientes herramientas: 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de interés, participes de los espacios de diálogo; y, 2. Satisfacción y expectativas de ciudadanos, participes de los espacios de diálogo.

La primera herramienta permite la identificación de los ciudadanos que participan en cada uno de los espacios de dialogo que se desarrollan durante la vigencia, con ello se logra clasificar el tipo de representatividad de líderes sociales o comunales, y ciudadanos a nivel individual, reconociendo características, geográficas, etarias, culturales, ambientales y sociales en general. Esta herramienta también facilita la identificación de: temáticas de interés, canales usados frecuentemente y medios mediante los cuales se interactúa con la Institución.

La información recolectada le permite a la Institución direccionar los ejercicios de participación, en primer lugar, con los procesos de convocatoria, en la medida de ampliarla a grupos con poca representatividad y/o fortalecer los grupos que ya hace parte. De igual manera permite planear con idoneidad los elementos comunicativos, como: lenguaje (léxico), medios y canales de comunicación.

En segundo lugar, la herramienta de satisfacción y expectativas, ofrece información valiosa para la identificación de acciones de mejora y mantenimiento permanente, sobre elementos claves dentro de los espacios de diálogo, como: logística,

información Institucional expuesta, espacios de interacción con la comunidad y duración de los eventos.

Las actividades realizadas enmarcadas en el proyecto, han permitido cumplir con los objetivos propuestos, se percibe que la ciudadanía a través de estos espacios ha fortalecido el vínculo con la administración departamental, haciendo uso de su derecho a participar activamente y a realizar control social, contribuyendo al desarrollo de los territorios y el mejoramiento de su calidad de vida y a realizar el control social.

ESPACIOS IMPLEMENTADOS

ESPACIOS DE DIÁLOGOS, MESAS Y JORNADAS PARTICIPATIVAS 2022			
No.	COMUNA Y/O CORREGIMIENTO	SITIO EVENTO	EVENTO
1	LA LEONERA	CENTRO CULTURAL-BIBLIOTECA PUBLICA	MESA PARTICIPATIVA
2	COMUNA 1	UNIDAD RECREATIVA TORY CASTRO	MESA PARTICIPATIVA
3	COMUNA 12	SEDE COMUNAL BARRIO SIDICAL	MESA PARTICIPATIVA
4	COMUNA 8	SEDE COMUNAL SAAVEDRA GALINDO	JORNADA PARTICIPATIVA
5	COMUNA 9	SEDE COMUNAL SAAVEDRA GALINDO	ESPACIOS DE DIÁLOGO
6	COMUNA 16	CALLE 38 CRA 41H ESQUINA CALI 16	MESA PARTICIPATIVA
7	PANCE	CLUB DEL DEPARTAMENTO	MESA PARTICIPATIVA
8	COMUNA 18	QUINTAS DEL REFUGIO	MESA PARTICIPATIVA
9	PANCE	CLUB DEL DEPARTAMENTO	MESA PARTICIPATIVA
10	PANCE	CLUB DEL DEPARTAMENTO	MESA PARTICIPATIVA
11	COMUNA 5	CRA 1D 65-00 CALI 5	MESA PARTICIPATIVA
12	PANCE	CLUB DEL DEPARTAMENTO	MESA PARTICIPATIVA
13	COMUNA 16	COLISEO MARIA ISABEL URRUTIA	JORNADA PARTICIPATIVA
14	COMUNA 16	COLISEO MARIA ISABEL URRUTIA	ESPACIOS DE DIÁLOGOS
15	COMUNA 6	UNIDAD RECREATIVA LOS GUADUALES	MESA PARTICIPATIVA
16	COMUNA 5	CALI 5	MESA PARTICIPATIVA
17	COMUNA 18	CLUB DEL DEPARTAMENTO	JORNADA PARTICIPATIVA
18	COMUNA 18	QUINTAS DEL REFUGIO	ESPACIO DE DIÁLOGO
19	PANCE	CLUB DEL DEPARTAMENTO	MESA PARTICIPATIVA
20	CALI-UNIVERSIDAD ICESI	AUDITORIO ERNESTO DE LIMA	MESA PARTICIPATIVA
21	COMUNA 2	BATACLAN	ESPACIO DE DIÁLOGO
22	COMUNA 10	CENTRO CULTURAL LAS ACACIAS	ESPACIO DE DIÁLOGO
23	COMUNA 2	SALA ADULTO MAYOR	ESPACIO DE DIÁLOGO
24	COMUNA 11	CASA COMUNAL BARRIO VILLANUEVA	ESPACIO DE DIÁLOGO

AUTOEVALUACIÓN ESTRATEGIA DE DIÁLOGOS VALLECAUCANOS "VALLE INVENCIBLE" - 2022

Dependencias que participan de la autoevaluación de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022, dentro del procedimiento de Rendición Cuentas

1. Secretaría de las Tecnologías de la Información y la Comunicación
2. Secretaria de Movilidad
3. INDERVALLE
4. TELEPACÍFICO
5. Secretaría de Salud
6. Secretaría de Paz
7. Secretaría de Cultura
8. UESVALLE
9. Secretaría de Turismo
10. Secretaría de Desarrollo Social y Participación
11. Secretaría de Vivienda y Hábitat
12. Oficina Para la Transparencia de la Gestión Pública
13. Secretaría de Desarrollo Rural, Agricultura y Pesca
14. Departamento Administrativo Desarrollo Institucional
15. Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
16. INCOLBALLET
17. Oficina Asesora de Planeación
18. Secretaría de educación
19. Secretaría General

Proceso de convocatoria para participar de los espacios de Diálogos

Fortalezas identificadas en la selección de las fechas de realización de las convocatorias a los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Todo Excelente
- b. Organización y cumplimiento

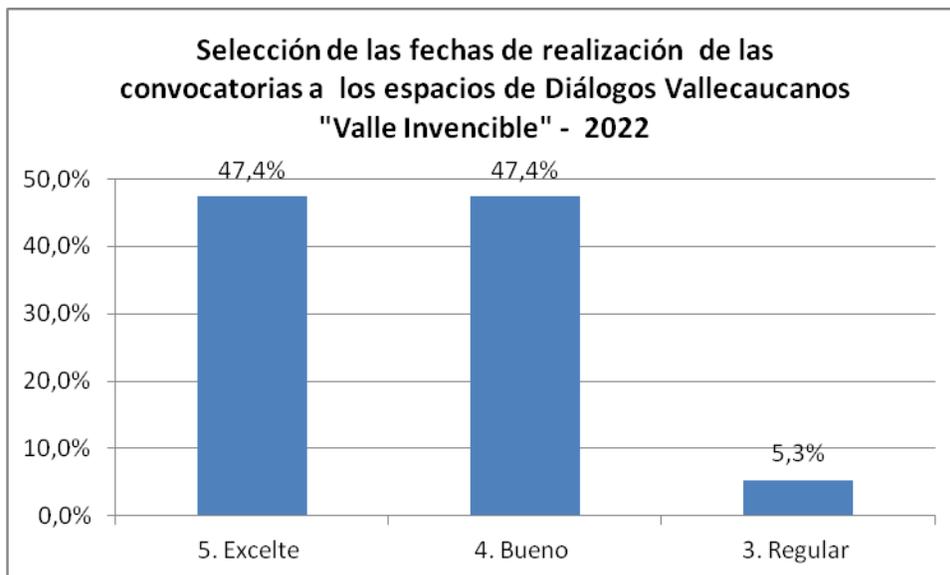
- c. Buenas fechas y horario cuando se escoge el día de la convocatorias de diálogos vallecaucanos, facilita la asistencia de la comunidad de cada municipio
- d. Son días en el cual se le facilita la participación a la comunidad
- e. Se realizaban en común acuerdo con el municipio.
- f. Se ajusta a otras actividades de la gobernación
- g. Excelente cubrimiento en los diálogos vallecaucanos, apoyo en la convocatoria de voceros de las diferentes Secretarías de la Gobernación
- h. Realizar los eventos de los Diálogos Vallecaucanos los fines de semana, permitió que la comunidad en general lograra participar de la misma.
- i. Siempre se trataron de realizar fines de semana y previamente anunciados por los actores sociales locales, que hicieron masiva la convocatoria
- j. Fechas acordes con la disponibilidad de tiempo de la población rural.
- k. Planeación en mas fechas
- l. Las fechas son muy acordes con los municipios
- m. Las fechas fueron acertadas.
- n. Inciva no participó en los espacios de diálogos Vallecaucanos. La entidad participa con la vinculación de gestores ambientales por comuna en la ciudad de Cali.
- o. Cumplimiento de la agenda

Oportunidades de mejora identificadas en la selección de las fechas de realización de las convocatorias a los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. La hora de realización de los diálogos que no sea tan lejana a los talleres de los diálogos
- b. Fortalecer desde cada uno de los actores de las mesas
- c. Se podrían distribuir durante todo el año, para que queden espaciadas y no saturadas.
- d. Fin de semana
- e. Realizar las reuniones del evento en lo posible en horas de la mañana
- f. En las zonas más apartadas del Departamento o en fechas de difícil desplazamiento, considerar la virtualidad para efectuar estos espacios.
- g. Considerar horarios de mayor oportunidad para la población rural.
- h. Mejorar la convocatoria

- i. Cuadrar las fechas con los municipios, preguntado cuando serias más Favorables si a Comienzo, en medio o al final de mes es más fácil convocar a la comunidad.
- j. Concertación con cada uno de los entes donde se realizaron los diálogos, con un tiempo prudencial que permita una excelente divulgación del evento.
- k. Tiempos de espera de un Diálogo al otro

Califique numéricamente la pertinencia de las fechas de realización de las convocatorias a los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados

Fortalezas identificadas en la selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados a participar en los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Todo Excelente
- b. Estricto cumplimiento
- c. Buena convocatoria a la comunidad, brinda buena información respecto al día y hora

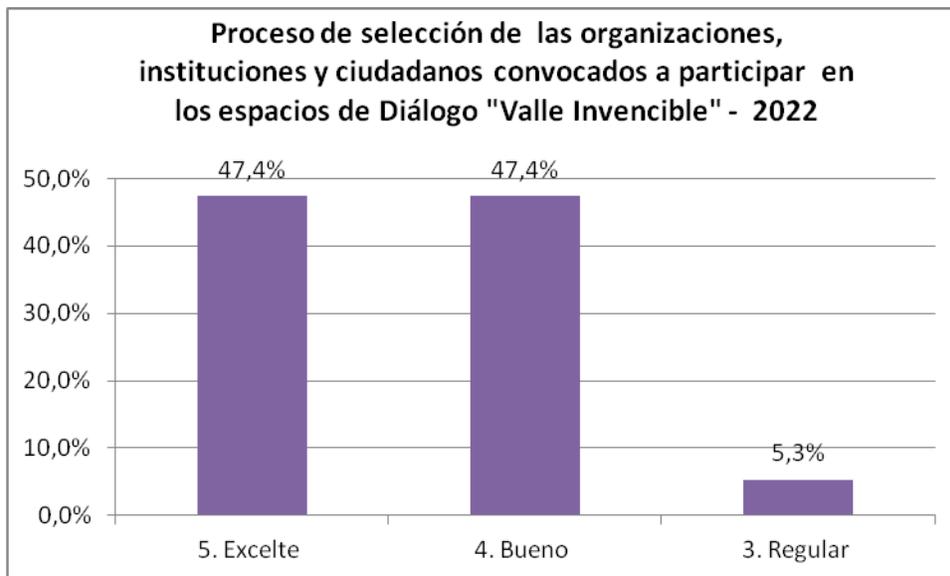
- d. Incluyente; diferentes sectores y miembros de la sociedad civil y ciudadanía en general
- e. Es importante la participación comunitaria, porque son quienes manifiestan sus necesidades de manera directa.
- f. Cumplimiento participación activa
- g. Las organizaciones convocadas fueron las necesarias para realizar el evento y desarrollar las temáticas de los Diálogos.
- h. Presentaron una buena disposición para resolver los diferentes requerimientos por parte de las comunidades-
- i. Gran participación y aportes ciudadanos masivos en casi todos los municipios visitados, lo que indica que las personas convocadas venían con interés previo y con inquietudes , que desde la dependencia se pueden acompañar o en su defecto trasladar a otras mesas de trabajo.
- j. Población apropiada del tema y con claridad en las problemáticas a resolver.
- k. Aceptable las convocatorias
- l. La participación plural de los agentes de la comunidad.
- m. Consideramos que la vinculación de nuestra entidad, a través de los gestores ambientales, es pertinente y aporta a los propósitos definidos en este Programa. El INCIVA aporta conocimiento y sensibilización a los habitantes de las comunas visitadas en materia de conservación y preservación del medio ambiente.
- n. Siempre se realizan los Diálogos en espacios de falta ascenso para la comunidad que participa

Oportunidades de mejora identificadas en la selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados a participar en los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Manejar la opción de un vocero titular y vocero suplente en caso de que uno no pueda asistir el otro pueda representar la mesa
- b. Importante que no esté sesgada a la voluntad del municipio, sería importante que fuese totalmente abierta.
- c. Enlace municipal socializa la información con la comunidad
- d. Convocar más organizaciones juveniles, dado al contexto actual del país y el Departamento.

- e. Aumentar el número de participantes y con mayor diversificación étnica.
- f. Apoyarse en mas redes sociales para apoyarse en las convocatorias
- g. Se tiene que buscar que mas organizaciones, instituciones y los mas importante que más personas de la comunidad hagan presencia en los preparatorios con el dialogo.
- h. La participación decidida y activa de la población y organizaciones convocadas para plantear sus necesidades.

Califique numéricamente el proceso de selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados a participar en los espacios de Diálogo "Valle Invencible" - 2022



Medios de comunicación usados en los procesos de convocatoria para los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

Fortalezas identificadas en la selección de los medios de comunicación usados en los procesos de convocatoria para los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Excelente trabajo Medios de comunicación

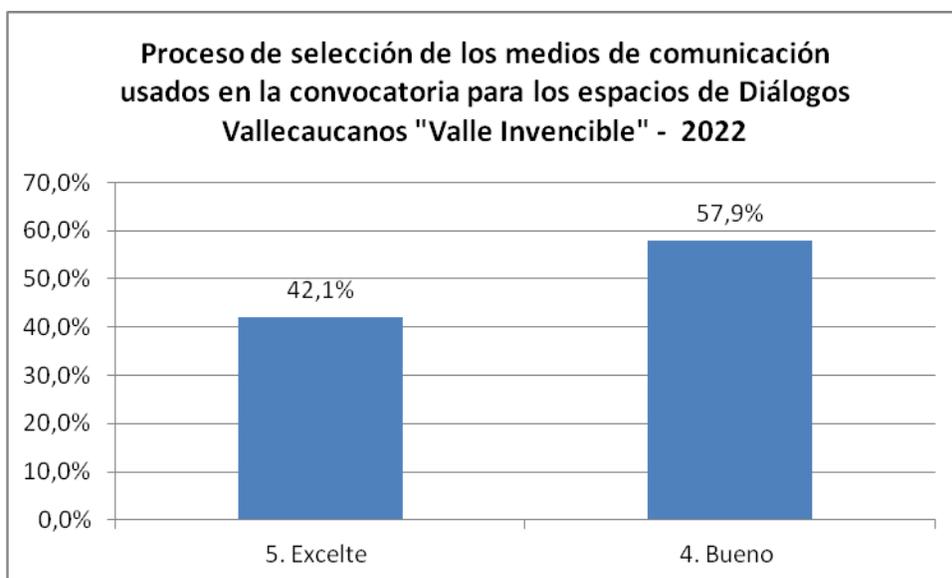
- b. Buena convocatoria respecto con el trabajo con las respectivas alcaldías
- c. Se escogieron diversos medios entre ellos un medio masivo como es la televisión en este caso Telepacífico, como canal regional del sur occidente colombiano
- d. Compartir no solo desde la Página de la gobernación oficial sino que a su vez realizarlo desde cada secretaria o área de la gobernación en sus redes sociales.
- e. Los medios permiten que la comunidad se entere.
- f. Transmisión Telepácifico
- g. Permitir el acceso a través de medios digitales para que la comunidad lograra participar del evento.
- h. Excelente preparación del evento, siendo inclusivo con las poblaciones vulnerables...
- i. Medios con excelente talento humano y equipos, que permiten un adecuado despliegue de la información mediática.
- j. Los que he visto están Bien
- k. El trabajo activo del equipo de comunicaciones de la gobernacion del valle.
- l. La entidad no tiene conocimiento el proceso de selección de medios de comunicación
- m. Buena cobertura

Oportunidades de mejora identificadas en la selección de los medios de comunicación usados para los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Realizar más publicaciones en la redes sociales previo a la hora de realizar los diálogos para que la personas y la comunidad que no pueda asistir lo puedan seguir por medio de las redes
- b. Compartir no solo desde la página de la gobernación oficial sino que a su vez realizarlo desde cada secretaria o área de la gobernación en sus redes sociales.
- c. Importante acordar con los medios locales para que apoyen en la difusión.
- d. Debe ser más incluyente ya que hay personas que no tienen acceso a la información en la zona rural
- e. Mejor conectividad en la transmisión
- f. Mejorar la calidad de sonido en los medios digitales

- g. Que las transmisiones en vivo sean guardadas en el canal de youtube y enlazadas a la página web
- h. Posiblemente, articular de mejor manera la información de medios del programa con los medios de cada entidad o secretaría.
- i. Apoyarse en las diversas redes sociales para divulgar la información
- j. Hay que mejorar para que en las transmisiones no hayan fallas cuando son en directo.
- k. Mas publicidad en las redes tanto de la gobernación, como de cada uno de los municipios donde se realiza el dialogo valle caucano.
- l. Sonido

Calificación del proceso de selección de los medios de comunicación usados en la convocatoria para los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Lugar y logística implementada

Fortalezas del lugar usado en la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Excelente Ubicación de los espacios de los Diálogos Vallecaucanos
- b. Espacios muy amplios y confortables

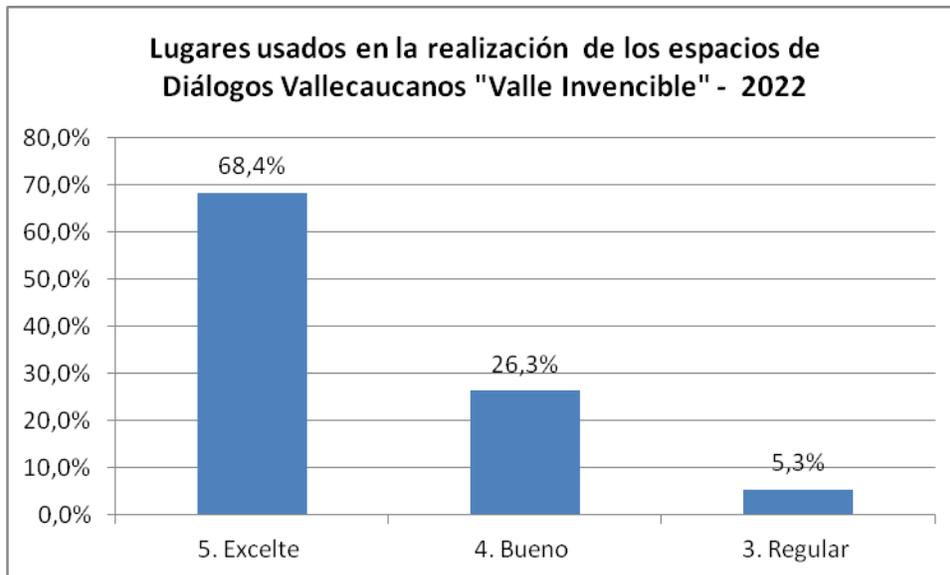
- c. Lo espacios siempre fueron grandes, cómodos, de fácil acceso tanto para funcionarios como la comunidad
- d. Seguridad y acceso
- e. Lugares públicos
- f. Los lugares son amplios
- g. Lugares abiertos y cómodos.
- h. Espacios abiertos y con buena ventilación e iluminación
- i. Logística excelente Sillas y lugar espaciosos
- j. Espacios de gran tamaño y buena distribución de la comunidad en general
- k. Comodidad para todos los asistentes.
- l. Lugares amplios, aireados y en perfectas condiciones, ideales para el desarrollo del programa.
- m. Espacios amplios y amenos.
- n. En la Mayoría de los fueron excelentes los espacios.
- o. los espacios fueron adecuados para la realización de los diálogos en los diferentes municipios y poblaciones del valle del cauca
- p. Se considera que los sitios en los cuales se realizan los eventos de diálogos ciudadanos son pertinentes y de fácil ubicación y acceso por parte de la población

Oportunidades de mejora identificadas sobre el lugar usado en la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. El clima caliente mejor ventilación
- b. Se debe continuar haciendo las reuniones en espacios abiertos y no convencionales.
- c. Mejorar el ingreso a los espacios de los eventos
- d. Realizar eventos masivos en los próximos espacios, con mayor afluencia y al aire libre, teniendo en cuenta que la pandemia , ha reducido visiblemente su impacto.
- e. Específicamente para la población rural, se podría pensar en hacer las jornadas en zonas más cercanas a la ruralidad o facilitar el transporte de la población vulnerable campesina que desee participar de las jornadas.
- f. Mejorar en el ingreso
- g. Hay muy pocos que si se debe replantear los lugar para esta maravilloso Evento.
- h. Mejores accesos para un número mayor de población participante.

- i. Continuar realizando los eventos en sitios conocidos y de espacios abiertos
- j. Siempre se eligen lugares amplios y luminosos

Califique numéricamente los lugares usados en la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Selección de canales de comunicación usados durante la realización

Fortalezas identificadas en la selección de canales de comunicación usados durante la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

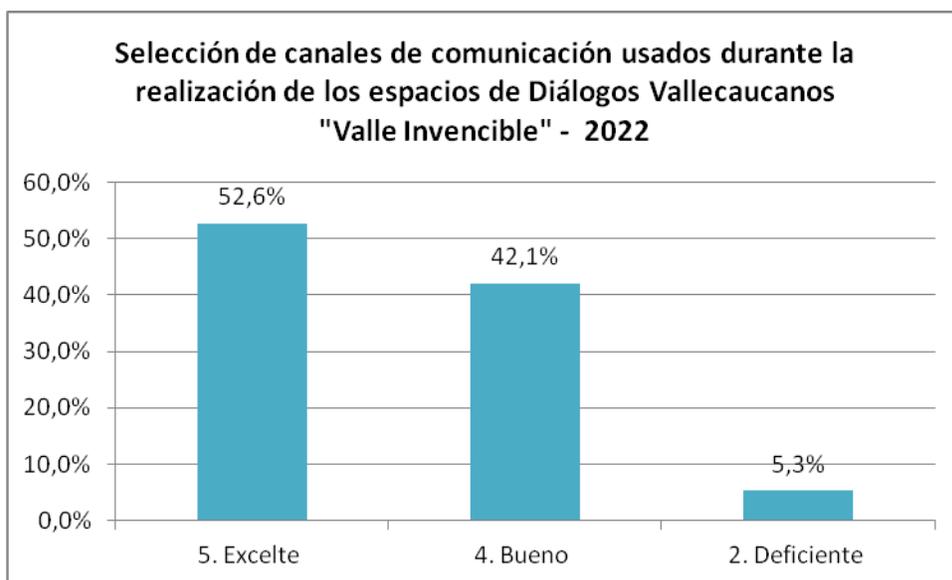
- a. Excelente los medios de comunicación
- b. Excelente trabajo del equipo de comunicación
- c. Buena socialización en los canales de comunicación
- d. Variado e incluyente para diferentes sectores de la sociedad civil
- e. Canales públicos.
- f. Medios pertinentes y actualizados.
- g. Buena colectividad, transmisión y sonido
- h. Los canales de comunicación transmitida por televisión permitió dar alcance a la comunidad en general.

- i. Muy buena comunicación interna y herramientas de formulación y seguimiento de las peticiones.
- j. Canales con gran visibilidad a nivel departamental.
- k. Amplia difusión
- l. Muy acordes
- m. fueron apropiados tanto por los medios de comunicación y divulgación de los canales de la gobernación así como sus aplicación en el monto de la realización del evento.
- n. Se considera que los medios de divulgación (por ejemplo: televisión) son adecuados para esta iniciativa
- o. Tiene buena cobertura en redes sociales y canal de tv

Oportunidades de mejora identificadas en la selección de canales de comunicación usados durante la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Excelente los medios de comunicación
- b. Socializar mas los días de realización
- c. Ampliar la divulgación de la información.
- d. Se debe continuar haciendo uso de medios digitales.
- e. Llegar a la zona rural apartada
- f. Mejorar la colectividad en el momento que una persona no asista presencialmente
- g. La señal tenga menos interferencias
- h. Mejorar la comunicaron de las peticiones realizadas con los jefes, para saber con mayor asertividad, cual es la mejor respuesta y el compromiso con la población.
- i. Articular estos canales con todas las dependencias y entidades descentralizadas de la gobernación para darle mayor visibilidad al programa.
- j. Mejorar los tiempos de convocatoria
- k. Es seguir en la misma línea de la Excelencia. en la transmisiones en vivo.
- l. Circular la información con antelación con los entes invitados a los diálogos.
- m. Mantener los canales actuales e incrementar la difusión por redes sociales

Califique numéricamente la selección de canales de comunicación usados durante la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Divulgación de información - sobre la gestión Institucional - ofrecida durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

Fortalezas identificadas en la divulgación de información - sobre la gestión Institucional - ofrecida durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

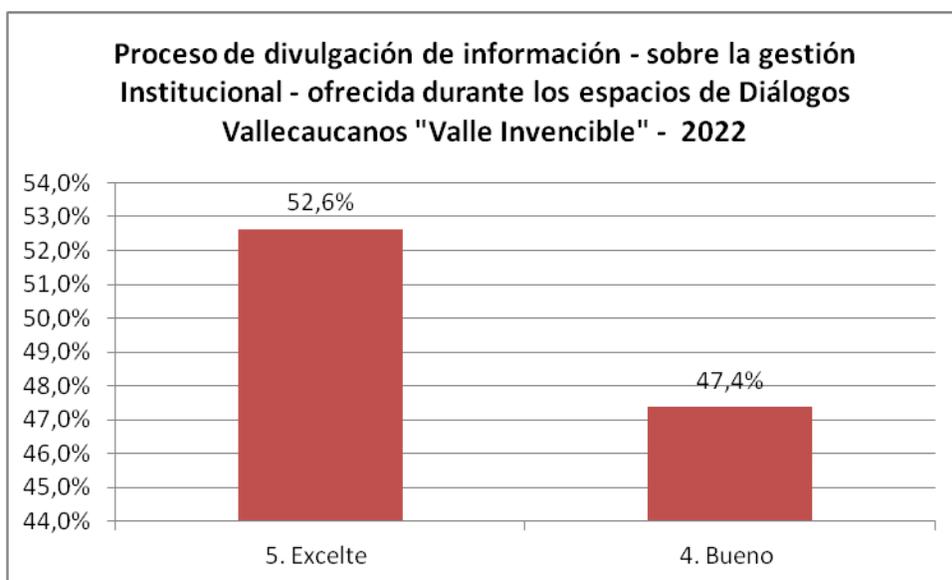
- a. Excelente información brindada a la comunidad
- b. Buena divulgación en los medios de comunicación
- c. Diverso e incluyente
- d. Adecuada
- e. La gestión es efectiva.
- f. Es clara y pertinente
- g. Buena
- h. Participación de todas las Secretarías de la Gobernación
- i. La información suministrada por parte del ente territorial fue oportuna porque permite mostrar el alcance de la gestión de la Gobernación
- j. Utilización de redes sociales

- k. Información clara y concreta, de un fácil entendimiento para la comunidad.
- l. El formato de divulgación es coherente
- m. La comunidad se emparama sobre la gestión realizada desde lo departamental y lo municipal.
- n. El INCIVA, a través de los gestores ambientales, se integra y participa con la comunidad en actividades de siembra y huertas, separación de material orgánico en la fuente, reciclaje de materiales como papel, cartón, plásticos, vidrio, entre otros, aprovechamiento de material orgánico para obtener abonos, y en general educación ambiental, entre otras actividades
- o. Cobertura en las instituciones públicas mediante invitaciones y de perifoneo para que las personas peticiones en los diálogos Vallecaucanos

Oportunidades de mejora identificadas en la divulgación de información - sobre la gestión Institucional - ofrecida durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Difundir más en las redes y medios de comunicación
- b. Continuar con la divulgación.
- c. Buscar nuevas formas de divulgar la información
- d. Impulsar el uso de plataformas como TIK-TOK
- e. Socializar y buscar que los alcaldes realicen más comunicación sobre la gestión departamental y municipal.
- f. Se ve como oportunidad el diseño y elaboración de material como folletos o cartillas de educación ambiental para que la comunidad tengan tal conocimiento y lo pueda replicar.

Califique numéricamente sobre el proceso de divulgación de información - sobre la gestión Institucional - ofrecida durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Tiempos usados en la exposición sobre la gestión Institucional

Fortalezas identificadas en los tiempos usados en la exposición sobre la gestión Institucional, realizada durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

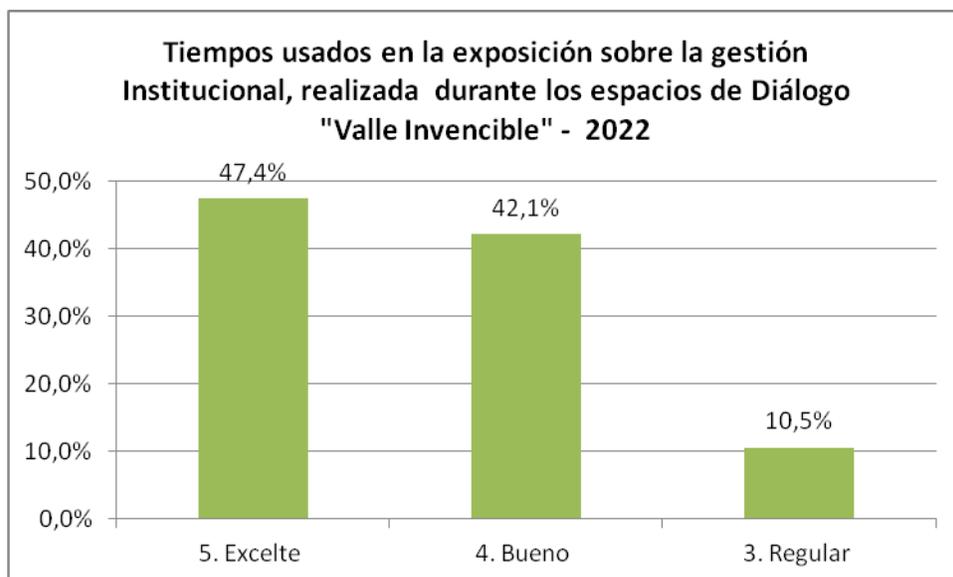
- a. Se manejó muy bien los tiempos
- b. Tiempos perfectos para la entrega de información
- c. Buen tiempo empleado para socializar los resultados de gestión
- d. Me parecen los adecuados
- e. Pertinentes, es necesario que la comunidad conozca la oferta.
- f. El tiempo es el indicado
- g. Buena
- h. Claridad en la información sobre la gestión institucional
- i. Los tiempos destinados para que cada dependencia lograra responder a las inquietudes de los ciudadanos fue precisa y oportuna para dar celeridad a los Diálogos
- j. Tiempos adecuados, sin extenderse más de lo debido.
- k. Los tiempos fueron oportunos
- l. Tiempo muy pocos
- m. reconocimiento de la gestión realizada por parte de la gobernación del valle en el departamento.

n. Tiempos precisos para dar la información

Oportunidades de mejora identificadas en los tiempos usados en la exposición sobre la gestión Institucional, realizada durante los espacios Diálogos Vallecaucanos de Diálogo "Valle Invencible" - 2022

- a. Se manejó muy bien los tiempos
- b. No hay comentario de oportunidades de mejora
- c. Identificar otros actores sociales a atrevas de la participación social.
- d. Se debe dar continuidad.
- e. Permitir replica para los ciudadanos que intervienen en los Diálogos
- f. Ser más estrictos con algunos voceros respecto al tiempo usado
- g. Considero que el tiempo fue el adecuado.
- h. Ampliar la convocatoria
- i. Ver la forma de Aprovechar mejor el tiempo o a largar la duración de intervención
- j. Abrir más canales de visibilización sobre los procesos de gestión antes de los diálogos.

Califique numéricamente los tiempos usados en la exposición sobre la gestión Institucional, realizada durante los espacios de Diálogo "Valle Invencible" - 2022



Participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general

Fortalezas identificadas en la participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

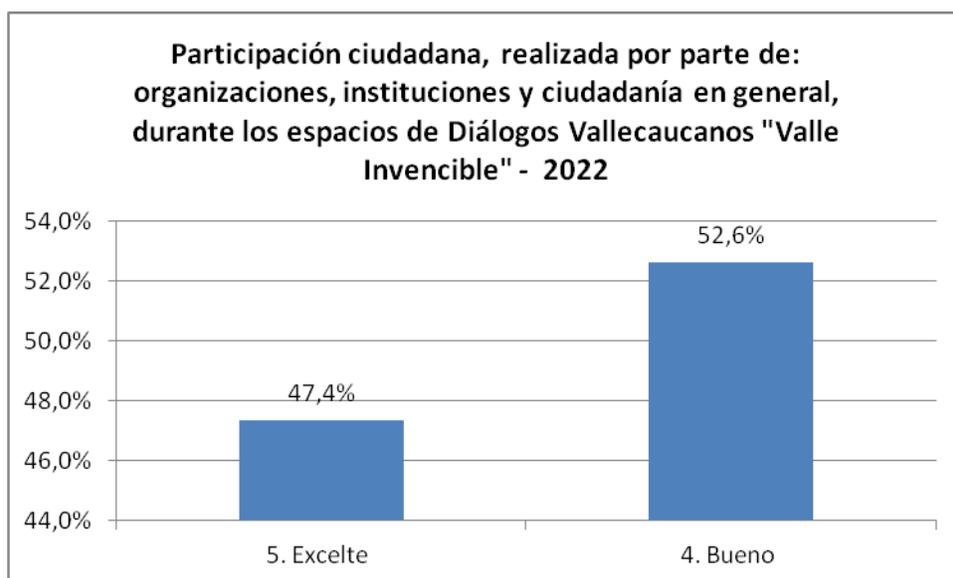
- a. Se contó con bastante presencia de la comunidad en cada municipio
- b. Todos participan en los espacios de los Diálogos
- c. Buena participación de la ciudadanía, con las solicitudes de mejora para sus respectivas comunidad
- d. Es conveniente, se debe seguir realizando.
- e. Buena
- f. Empoderamiento de los temas en cuanto a las necesidades comunitarias
- g. Las organizaciones e instituciones se les permitió dar a conocer sus necesidades más importantes en cuanto a sus comunidades.
- h. Se visualizo la importancia de este aspecto en el Valle del Cauca y la inquietud sobre los temas de transparencia e integridad
- i. Población comprometida y participativa en los espacios.
- j. Fue aceptable la asistencia
- k. Los asistentes exponen sus Necesidades individuales y colectivas
- l. apropiación de los sectores participantes en los temas dialogados.
- m. Se considera que se cumple con la participación ciudadana en los espacios de diálogos ciudadanos. Además, con las actividades que ejecuta el INCIVA, a través de los gestores ambientales, integra la participación de las comunidades. También, como parte de los resultados de divulgación del proyecto de gestores ambientales liderado por INCIVA se llevo a cabo el acompañamiento de la Dirección en estas actividades.
- n. Tienen cobertura para que las personas participen

Oportunidades de mejora identificadas en la participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle

- a. Se contó con bastante presencia de la comunidad en cada municipio

- b. No hay comentario de oportunidad de mejora
- c. Continuidad.
- d. Tener claridad que es un espacio de beneficio comunitario no individual
- e. Mas participación de la población juvenil
- f. Aumentar la diversificación étnica de la población invitada.
- g. Ampliar la convocatoria
- h. Es cumplir con las propuestas de los participantes, para una buena credibilidad
- i. Identificar y convocar líderes de las comunidades para que se fomente la participación de diferentes sectores comunitarios.

Califique numéricamente la participación ciudadana, realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



Acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración -
durante y después

Fortalezas identificadas en las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

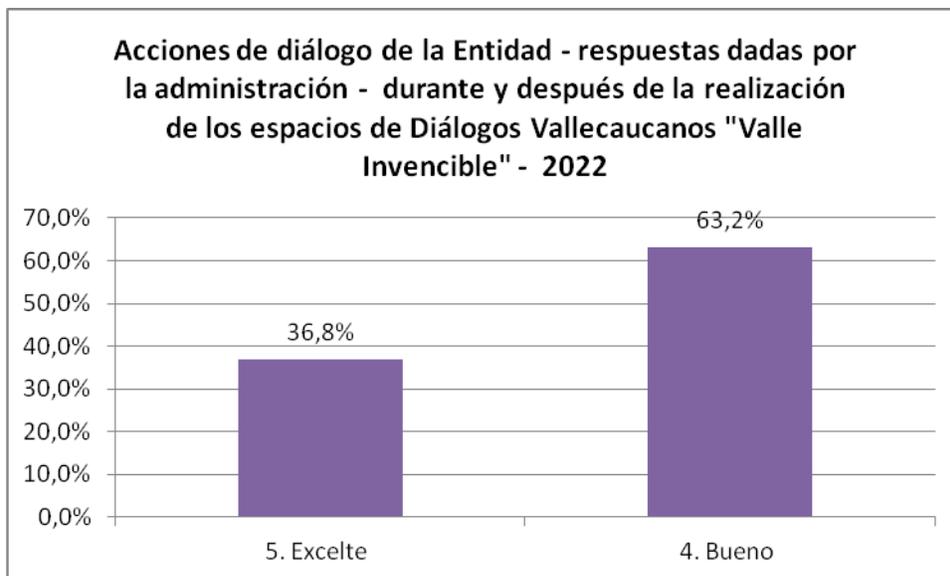
- a. Se cumplen con las respuestas solicitadas por la comunidad
- b. Buenas respuestas, con respuestas claras sobre si es viables los proyectos o no
- c. Se dio respuesta oportunamente
- d. fortalecer el presupuesto participativo para implementar esto
- e. Las respuestas son coherentes con el plan de acción de la organización.
- f. Se dan respuestas claras, algunas solicitudes ya se han atendido
- g. Buena
- h. Respuestas claras y amplias durante y después de la realización de los espacios de diálogos
- i. Las respuestas dadas por los secretarios de despacho fueron precisas a la hora de cada requerimiento.
- j. Compromisos pactados con los municipios que paulatinamente se están cumpliendo conforme, se va ejecutando el plan de desarrollo.
- k. La administración fue clara en sus respuestas durante y después de los espacios, mostrando celeridad en los tiempos de respuesta.
- l. Respuestas oportunas
- m. Las respuestas son acordes con la Necesidad.
- n. las respuestas fueron acordes a las preguntas de la comunidad.
- o. El INCIVA reporta los avances del proyecto de gestores ambientales, entre los cuales, se incluyen los resultados y gestiones realizadas en las diferentes comunas de la ciudad de Cali, como parte del compromiso en los diálogos Vallecaucanos.
- p. Fácil acceso a los secretarios de despacho para dar respuesta a las solicitudes de la comunidad

Oportunidades de mejora identificadas en las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022

- a. Fortalecer el presupuesto participativo para implementar esto
- b. Dar continuidad.

- c. Apoyar a la comunidad que solicita un requerimiento en la administración central en el caso de ser necesario y/o brindar el asistencia por parte de los servidores públicos después de los Diálogos
- d. Continuar con el cumplimiento de los compromisos en los diferentes municipios del Valle del Cauca.
- e. De cumplir con las peticiones Requeridas.
- f. Realizar empalme desde lo departamental y local en gestión
- g. No tenemos ninguna sugerencia sobre este aspectos
- h. Tiempos

Califique numéricamente las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de los espacios de Diálogos Vallecaucanos "Valle Invencible" - 2022



3. AUDIENCIA GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CONVOCATORIA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022

La convocatoria a la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas de la de la Gobernación del Valle del Cauca, de la Vigencia 2022, se realizó a través de varias estrategias y acciones.

De manera estratégica se realizaron, de manera previa, 5 talleres preparatorios, actividades orientadas por Secretaría General, con ello se visitaron varios municipios, los cuales fueron convocados quince (15) días antes, abarcando las cuatro (4) zonas territoriales del Departamento:

Entre los Municipios convocados y visitados están:

Cartago: Lugar Auditorio Comfenalco 28 de noviembre de 2022 de 8 a 12 m



Diálogos Vallecaucanos Comunas Cali
¡Más cerca de la comunidad!

LA GOBERNADORA
Clara Luz Roldán González
y
La Secretaria General
María Leonor Cabal Sanclemente

Invitan a la **Socialización Dinámica Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

📅 **Fecha:** Lunes, 28 de noviembre de 2022
🕒 **Hora:** 8:30 a.m. a 11:30 a.m.
📍 **Dirección:** Auditorio Edificio COMFENALCO
Calle 13 #01 - 70 B, El Prado
Cartago

Valle Invencible | GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Tuluá: Lugar Universidad UCEVA 28 de noviembre de 2022 de 2 p.m. a 5 p.m.



Diálogos
Vallecaucanos
Comunas Cali
¡Más cerca de la comunidad!

LA GOBERNADORA
Clara Luz Roldán González

y

La Secretaria General
María Leonor Cabal Sanclemente

Invitan a la Socialización Dinámica Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas

📅 **Fecha:** Lunes, 28 de noviembre de 2022
🕒 **Hora:** 2:30 p.m. a 5:30 p.m.
📍 **Dirección:** Auditorio FACAEC - UCEVA
Cra. 27a Salida Sur #48 - 144
Tuluá



Candelaria: Lugar Polideportivo Municipal 30 de noviembre de 2023 de 3 p.m. a 5 pm



Diálogos
Vallecaucanos
Comunas Cali
¡Más cerca de la comunidad!

LA GOBERNADORA
Clara Luz Roldán González

y

La Secretaria General
María Leonor Cabal Sanclemente

Invitan a la Socialización Dinámica Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas

📅 **Fecha:** Miércoles, 30 de noviembre de 2022
🕒 **Hora:** 3:00 p.m. a 5:30 p.m.
📍 **Dirección:** Polideportivo Candelaria
Candelaria



Buenaventura: Lugar Casa de Encuentros Heriberto Correa Yepes Viernes 2 de diciembre de 2023 de 9 am a 12 m



LA GOBERNADORA
Clara Luz Roldán González

y

La Secretaria General
María Leonor Cabal Sanclemente

Invitan a la Socialización Dinámica Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas

📅 **Fecha:** Viernes, 2 de diciembre de 2022
🕒 **Hora:** 9:00 a.m. a 12 m.
📍 **Dirección:** Av. Simón Bolívar #47c - 70
Casa de encuentros Heriberto Correa Yepes
Buenaventura



Cali: Lugar Biblioteca Departamental 24 de noviembre 2023 de 9 a.m. a 12m



LA GOBERNADORA
Clara Luz Roldán González

y

La Secretaria General
María Leonor Cabal Sanclemente

Invitan a la Socialización Dinámica Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas

📅 **Fecha:** Jueves, 24 de noviembre de 2022
🕒 **Hora:** 9:00 a.m. a 12:00 m.
📍 **Dirección:** Biblioteca Departamental
Cali



Los Talleres Preparatorios a la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas contaron con la participación de las comunidades, ciudadanía y grupos de valor, los cuales fueron convocados, con la intermediación de las alcaldías, entidades gubernamentales, y a través de la gestión de la Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca; a través de comunicación o circular en la que se integró cuadro cronograma, dando cuenta de las fechas de visita, horarios y lugares, definidos en cada uno de estos municipios.

Dentro de los talleres preparatorios se realizaron las actividades de orientación y socialización del objetivo, la metodología y las estrategias que se implementan en la audiencia pública general; de igual manera se realizó la identificación de temáticas de interés; el ejercicio de caracterización, mediante la implementación del formato de encuesta definido para ello, cuestionario de 13 preguntas. Los funcionarios que direccionaron la actividad hicieron entrega a los participantes de: volantes, imagen QR, separadores de libros etc., material que divulgó la información del evento y permitía la participación al evento mediante el envío de preguntas concretas al Plan de Desarrollo.



Referente a los Grupos Poblacionales semanas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se suscribieron 12 pactos sociales de los cuales se llevaron a cabo 16 mesas poblacionales en las que se fijaron compromisos y metas que en la Vigencia 2022 que avanzaron en un 80%.

Cada pacto presente en la audiencia fue representado por un delegado.

La convocatoria a la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas, invito directamente los siguientes grupos:

✓ **Gremios del Valle del Cauca**

Se remitió la invitación a los presidentes de Junta Directiva y directores ejecutivos.

✓ **Asamblea Departamental**

Se envió invitación a todos los diputados del Valle.

✓ **Concejo de Cali**

Se remitió la invitación a todos miembros del Concejo de Cali.

✓ **Órganos de Control Regional**

✓ **Entidades regionales**

✓ **Alcaldes del Valle del Cauca**

Se remitió a todos los alcaldes del Valle del Cauca.

Se invitó a los beneficiarios de los 13 pactos que hacen parte del Plan de Desarrollo Valle Invencible, adelantado por la Gobernadora, los pactos son los siguientes:



- ✓ Finalmente, la invitación a la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas se dirigió a toda la comunidad en general del Valle del Cauca, puesto que también se invitó por los siguientes medios masivos de comunicación:
- ✓ Recibo de Acuavalle, se adjuntó un código QR.
- ✓ Redes sociales: Facebook
- ✓ Influenciadores de la ciudad.
- ✓ Afiche colocado en la entrada de la Gobernación del Valle del Cauca con la invitación a la audiencia.
- ✓ En los talleres preparatorios realizados previos a la audiencia se entregó separador de página con el código QR alusivo a la audiencia.
- ✓ Además, en todas las actividades de participación ciudadana, realizadas con antelación a la audiencia pública general de RC, se invitó a los

asistentes a participar en dicho evento y hacerla extensiva a toda la comunidad en general. (talleres preparatorios, capacitaciones, sesiones de Comité, etc.).

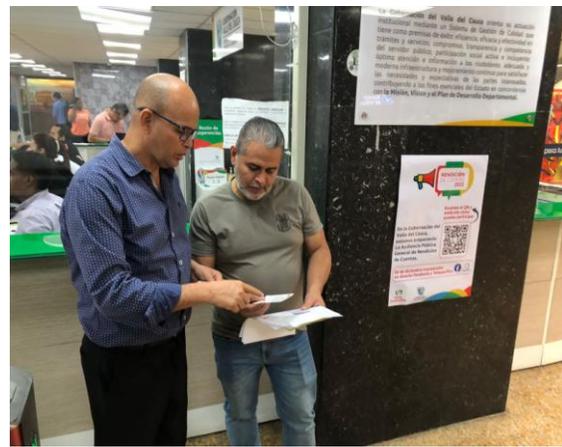
El código QR utilizado fue el siguiente:



Convocatoria realizada por el área de Relaciones Públicas y Protocolo, mediante la entrega de una tarjeta, enviada vía correo electrónico, desde la cuenta Institucional de esta dependencia.



Otra estrategia importante fue la divulgación de piezas graficas, en las que se presento la información de: lugar, fecha, link de participación y temáticas; invitando a la población en general, ciudadanía en general y grupos de valor e interés. De la misma forma se usaron otros medios de comunicación, como: Redes sociales de la Entidad, Espacio de televisión en Telepacífico y Radio Reloj.



FECHA, LUGAR Y/O CANALES DE COMUNICACIÓN USADOS EN LA DIVULGACIÓN DE LA CONVOCATORIA

Fecha de realización: 5 de diciembre de 2022

Hora: 1:30 PM

Gobernación del Valle del Cauca
 Secreta General Piso 14
 Teléfono: 6602020
www.valledelcauca.gov.co

Lugar de realización: Instalaciones de la Antigua Industria Licorera del Valle del Cauca (ILV).

INFORMACIÓN DIVULGADA, SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

La primera intervención fue realizada por la Oficina de Control Interno de la Gobernación del Valle del Cauca, que exposición que hizo énfasis en el Plan Anual de Auditoría Interna, que permitió proteger y mejorar el valor de la identidad, con 16 auditorías entre ellas: una auditoría interna al Plan de Alimentación Escolar; Trámites de Expedición y Renovación de Pasaportes; Gestión Financiera; Proceso de Servicio al Ciudadano; y Gestión Documental.

Adicionalmente se expuso el alcance en la ejecución del 100% de los seguimientos de planes de mejora construidos por las diferentes dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca; al igual que los realizados con: Contraloría General de la República, Contraloría Departamental, Archivo General de la Nación y la Oficina de Control Interno.

La Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 estuvo centrada en los Pactos Poblacionales Vallecaucanos, por ello el director del Departamento Administrativo de Planeación, expuso que el propósito de la administración fue dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Departamental “ Valle Invencible”. Se resalta que la Gobernadora se enfocó en tener una comunicación directa con los grupos poblacionales, según su programa de gobierno; por ello se hicieron 16 mesas poblacionales con todos los grupos correspondientes, donde se fijaron todos los compromisos y se concluyeron 236 metas directas y 402 indirectas:

Las metas directas son las que afectan o impactan directamente a los grupos poblacionales y las indirectas son las transversales, las que afectan desde otros

ámbitos a otros grupos poblacionales.

Se hizo énfasis en las poblaciones en las cuales se enfocaron los 13 pactos Vallecaucanos, los cuales son los siguientes:

- Reconocimiento de la diversidad de género.
- Mujeres invencibles.
- Pueblos indígenas, negra, raizal y palenquera.
- Población en discapacidad.
- Población reincorporada y combatiente.
- Emprendimiento y Prosperidad Social.
- Población Víctima del Conflicto Armado.
- Población Niños, niñas y adolescentes.
- Política Pública mecanismos de la Acción Comunal.
- Población Joven.
- Envejecimiento de la personas mayores.
- Derechos de la población campesina.

El cumplimiento a estos pactos estuvo, según fecha de realización del evento, en un 80% basándose en las metas directas, lo que quiere decir que es muy positivo a pesar de la pandemia donde se le dio pausa o se desaceleró algunos programas.

Los beneficiarios de estos 13 pactos poblacionales fueron 4.008.223 millones de personas para el 2020-2021 y para el 2022 fueron 2.800.000 millones de personas beneficiadas; de este total 1.600.000 son campesinos, población mayoritariamente beneficiada ya que esta población tiene brechas muy grandes; seguido por personas mayores y población joven, en las que se encontró muchas oportunidades de mejora.

La inversión de estas tres (3) vigencias fue de 265.000 millones de pesos sacando el pacto por los niños, niñas y adolescentes, sobre el cual se rindió cuentas el día siguiente a la Rendición Pública General. Para el año 2022 la inversión fue de 154.000 millones de pesos y resalta que un grupo población de los pactos que ha tenido una gran inversión es el denominado: Mujeres Invencibles, debido a que en la actual administración tiene un enfoque de género transversal en su Plan de Desarrollo; por lo cual ganó el premio al mejor Plan de Desarrollo por la categoría de cierres de brechas entre hombre y mujeres.

El enfoque del primer bloque de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, fue sobre el Pacto Vallecaucano en la Población con discapacidad.

La Secretaría de Desarrollo Social y Participación, expone su gestión en relación a este pacto; su enfoque fue las necesidades que evidencian y las oportunidades que se les puede ofrecer, respecto a la salud; se hace énfasis en el trabajo articulado con profesionales de las áreas psicosociales y de derecho, entre otras; identificando que tipo de acompañamiento requieren estos grupos. También se menciona el programa: “Somos Capaces”, al cual se le otorgó un capital semilla para emprendimientos, tomando en cuenta la inclusión de estas personas en el mundo laboral.

Otro tema que se resalta es el de los laboratorios de inclusión y lenguaje de señas, programa de Bellas Artes, mediante el cual se ofrecen espacios importantes, al igual que el desarrollo de otras experiencias tales como: coro y curso de lengua de señas.

La Gobernadora del Valle del Cauca habló sobre la importancia de las personas

con discapacidad y la necesidad de la inclusión; se resaltó que durante la vigencia se desarrollaron los juegos sordodepartamentales y paradedepartamentales, con mucho éxito; se hizo énfasis en que no hay diferencia con los juegos convencionales, debido a que su proceso implican entrenadores, organización y ejecución es igualdad de condiciones.

El curso de lengua de señas, ofertado por Bellas Artes, que tiene por objetivo reconocer y fortalecer este tercer idioma, tienen cerca de 200 personas que participan y 64 momentos de formación; de igual manera el coro está conformado por 64 jóvenes que participan y hacen presentaciones para toda la ciudadanía.

En el segundo bloque se expuso el Pacto Vallecaucano los Derechos de la Población Joven, la Gobernadora explicó el apoyo en educación, emprendimientos y oportunidades en varios ámbitos. Detalladamente dijo que con la Universidad del Valle y el Gobierno Nacional se logró el Proyecto de Matriculas Cero, acceso a internet y subsidios en alimentación y transporte, beneficiando 26.000 jóvenes.

La Universidad del Valle tiene 34.000 jóvenes estudiantes, los cuales se han beneficiado de una inversión de 2.800 millones para la vigencia; Bellas Artes cuenta con un estudiando de 763 con matricula cero; el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, tuvo 2.053 estudiantes - año 2022 - y recibió una inversión de 2.962 millones de pesos.

La Secretaría de Desarrollo Social y Participación hizo nuevamente presencia, presentando el programa: “La Liga profesional de FreeStyle” beneficiando 1.800 jóvenes, para que muchos jóvenes reconozcan el liderazgo cultural; se trabajo de igual manera con el Consejo Departamental de Juventud, impulsando con ello las expresiones culturales correspondientes, además del liderazgo y otros ámbitos,

El tercer Pacto Vallecaucano estuvo enfocado en acciones direccionadas a personas mayores, donde se identificó las necesidades y oportunidades que esta población del Valle del Cauca requiere, con el programa Centro Vida que atiende a 4300 adultos mayores, en las siguientes sedes: cuatro (4) en Cali, una (1) en Buenaventura y otro en Cartago. La inversión total fue de 8.772 millones de pesos, ofreciendo mayor calidad de vida, mediante la atención integral en salud, deporte y talleres dinámicos. De igual manera se resalta que la Gobernación del Valle del Cauca cuenta con dos (2) Centros Vida Indígena, en los cuales se atiende a 140 adultos mayores, con un enfoque diferencial por su cultura.

Adicionalmente se realizarón encuentros subregionales con 500 adultos mayores donde se aplicó un formato donde se identificó las necesidades en los componentes: socioeconómico, educación y salud; con estos datos se implementará la política pública del adulto mayor del Departamento del Valle de Cauca.

El Cuarto Pacto Vallecaucano es sobre el emprendimiento y la prosperidad social, su primer enfoque fue fortalecer los comedores comunitarios que beneficiaron a 11.910 vallecaucanos en 19 municipios, en los cuales se ofrecen diariamente 105.267 raciones de alimentos a toda la comunidad, hasta la fecha del evento se habían entregado más de 1 millón de raciones de comidas para el Departamento del Valle del Cauca. También se expuso el alcance del programa llamado “Banco Social”, que benefició a más de 850 familias; con el propósito principal de impactar los estratos 1,2 y 3 de la zona urbana y rural, se implementó en los 40 municipios y los 2 distritos del Departamento, con una inversión aproximada de 1.200 millones de pesos; el cual no solo ayudó económicamente, sino técnicamente el tema de emprendimiento a 916 personas, brindando herramientas para poder consolidar el

proceso económico.

También se mencionó ValleInn que promueve la creación de nuevos emprendimientos y a través del cual se han otorgado 30.924 asesorías en formulación de planes de negocio y el fortalecimiento empresarial; en el año 2020 y 2021 los emprendedores beneficiados fueron 8.200 con una inversión de 55.000 millones y con 55.000 empleos generados; en el año 2022 fueron 26.900 millones invertidos en convocatorias que estuvieron en ejecución y se tiene una proyección de 3.900 emprendedores beneficiados y 14.700 empleos nuevos.

Otro programa ofertado por la Gobernación del Valle del Cauca, fue: “Mi Futuro”, el cual estuvo enfocado a la reactivación económica de los líderes y las líderes de las Juntas de Acción Comunal, mediante el cual se entregó capital semilla por un máximo de 3 millones de pesos a cada una de las propuestas; sumando una inversión total de 480 millones de pesos, impactando a 26 municipios del Departamento donde se vieron beneficiados 160 emprendedores, entre jóvenes y adultos que están enfocados en promover la participación ciudadana.

Se analizó y se expuso la Política Pública de los Organismos de Acción Comunal, donde su enfoque principal fue la ayuda a emprendimientos de las comunas del Departamento del Valle del Cauca, promovieron el crecimiento de negocios, tecnificando los procesos y ofreciendo asesoría legal para el crecimiento del emprendimiento.

El Sexto enfoque fue sobre los derechos y dignificación de la población campesina, se expuso el programa principal de: “ValleAgro”, el cual estuvo dirigido en ayudar en muchos ámbitos a los campesinos: económicamente y técnicamente etc.; se beneficiaron: 2.250 familias productoras; y 80 asociaciones productoras.

Se ha impactado 26 municipios, con el objetivo principal de fortalecer el trabajo rural para una mayor producción y mejor calidad en sus productos, esto se traduce en mayores ingresos y mejor calidad de vida para sus familias.

En el programa de Seguridad Alimentaria se beneficiaron 148 asociaciones rurales, lo cual impactó a 6.336 familias y ayudaron a instituciones educativas con enfoques en alimentación y agricultura.

En el bloque de Mujeres Invencibles, se expuso el enfoque de la administración en la disminución de la tasa de mortalidad materna, la cual se encontraba en cero (0) al momento de la realización de la Audiencia, siendo este un gran logro para la Gobernación del Valle del Cauca; con este esfuerzo se garantizó todos los cuidados y ayudas a las mujeres en estado de embarazo.

Otro programa de este pacto es el de los Gestores de Equidad, el cual contó con 100 gestores y gestoras recorriendo el departamento del Valle del Cauca, quienes liderarán campañas de sensibilización en prevención de violencia para mujeres y población LGBTI.

También se otorgan ayudas mediante asesorías en centros físicos llamados: Casa de la Mujer Empoderada, en las cuales se han atendido 8000 personas, de las cuales 2000 fueron mujeres; se ha ofrecido acompañamiento en temas: legales, educativos, psicológicos y económicos; con la estrategia principal de disminuir la violencia de género, en el sector rural y urbano del Departamento.

El último pacto fue el firmado con los pueblos indígenas, y población negra, afrodescendiente, raizal y palenquera; el enfoque que se implementó fue dignificar el trabajo de las personas que componen estos grupos étnicos, se desarrollaron

programas que buscaron que el trabajo que realizan estas colectividades sean visibles para toda la población. Se ayudó con acciones de tecnificación de negocios, y competitividad en el mercado.

De manera específica se presentó el proyecto: “Mujeres que Tejen Colibríes”, para la vigencia 2021, este programa entregó 500 colibríes, tejidos por indígenas, a los deportistas nacionales y extranjeros de los Juegos Panamericanos Junior, Cali-Valle 2021; de igual manera 86 indígenas elaboraron suvenires, de los cuales 50 fueron mujeres que pertenecieron a ORIVAC en los municipios de: Bolívar, Argelia, Obando, Trujillo, Restrepo, Vijes y Versalles; otros 36 artesanos son miembros de ACIVA de los municipios de: Buenaventura, Dagua y Calima-El Darién: En el año 2022 se laboraron 5.500 colibríes a cargo de mujeres indígenas de las mismas organizaciones.

También la infraestructura indígena fue un tema que se abordó, en tanto esta condición impacta directamente en la calidad de vida de estas comunidades; con su fortalecimiento se beneficiaron todos los municipios del Valle del Cauca, fortaleciendo capacidades económicas, relacionadas con la comercialización de sus productos.

El informe presentado durante el evento de rendición de cuentas, muestra un cumplimiento en un 80%, del total del Plan de Desarrollo “Valle Invencible”, cifra que se ajusta al cierre de la vigencia 2022.

PROPUESTAS, OBSERVACIONES Y/O PETICIONES PRESENTADAS DURANTE EL EVENTO POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES

Se realizaron de manera presencial y virtual las siguientes preguntas:

1. Pacto vallecaucano población con discapacidad

Laboratorio de Inclusión de lenguajes y señas.

¿Cómo estos espacios desde el gobierno departamental que apunta a la inclusión son importantes y son tenidos en cuentas desde bellas artes?

Responde: Tutora de lenguas y señas e Interpreté de lenguas y señas, pertenecientes a Bellas Artes.

En Bellas Artes se han tenido muchas experiencias que han sido muy importantes:

- laboratorios de inclusión para formación de personas con discapacidad.
- Coro inclusivo de Bellas Artes, en el cual participan personas con todas las discapacidades.
- Clases de lenguas de señas, porque tienen estudiantes sordos en la Institución.

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Botero

¿Cómo desde el Gobierno departamental se impulsan estos espacios, que se hacen en la Sala Hellen Keller?

Responde: Juan Gabriel Soto (Tiflólogo)

La Biblioteca Departamental junto a la Gobernación del Valle del Cauca, apoya la Sala Hellen Keller, como espacio de apropiación para tecnología, para las personas con discapacidad y apoyo en la inclusión laboral, se lleva 12 años acompañando estos procesos.

Preguntas virtuales (Facebook)

¿Qué programas ha implementado la Gobernación del Valle del Cauca para promover la inclusión artística de las personas con discapacidad?

Responde: Consuelo Bravo (Rectora de Bellas Artes)

Desde la Gobernación del Valle del Cauca y a través de Bellas Artes la Gobernadora ha fortalecido de manera indiscutible el proceso de inclusión en los laboratorios artísticos, en el momento se tienen como beneficiarios acerca de 600 jóvenes, niños y adultos.

Primero se tienen 12 laboratorios de inclusión que benefician a más de 400 niños, jóvenes y adultos, con clases de música, teatro y artes plásticas; además de eso tienen una electiva de lengua de señas, con el objetivo reconocer y fortalecer este tercer idioma no solamente en jóvenes, si no para la comunidad en general. También se tiene acerca de 200 personas que están participando, 64 en momentos de formación, como lo es el coro inclusivo, que sale de todos estos procesos de los laboratorios.

2. Pacto vallecaucano por los derechos de la población joven

¿Cómo estos programas, estos espacios los incentivan y les permiten seguir adelante, no solo artísticamente si no personalmente?

Responde: David Felipe Balaguera.

Es muy importante para la evolución hip hop, para la evolución de la ciudad, porque Cali tiene un nivel potencial, con jóvenes haciendo Free Style, todas las oportunidades que nos han dado, demostramos que el barrio tiene demasiado

talento y que los que están en las esquina haciendo cosas que no deben, pueden estar en una tarima representando a su ciudad y haciéndolo con arte.

Pregunta: Edwin Alexis Torres (director colectivo Free Style de la colectiva 72)

¿Cuál es la importancia que tiene desde la gobernación apoyar los movimientos de expresión y de participación como lo es el Free Style rap?

Responde: Gobernadora Clara Luz Rolden

Absolutamente todo el compromiso, se tiene el programa más grande a nivel nacional de monitores culturales, somos un ejemplo a nivel nacional de apoyar la cultura, porque estamos convencidos que nuestros niños y nuestros jóvenes necesitan además de poder tener sus expresiones culturales, generar una cultura de utilización del tiempo libre, en la expresión cultural que ellos quieran, sea free style, danza folclórica, bailando salsa, en el teatro, expresiones culinarias; estamos enseñando a nuestro niños y jóvenes todas nuestras costumbres.

Todo el apoyo a las expresiones culturales, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, también todo el apoyo a estos jóvenes de free style, porque ha sido muy hermoso ver que en todo el departamento, ha jóvenes con esas capacidades; y que estos encuentros los ayuda a poder intercambiar entres los municipios del Valle del Cauca.

3. Pacto vallecaucano para el envejecimiento y las personas mayores

Pregunta: Leonardo González (Representante de asilos de abuelos de Cali FUNDASAB)

¿Quisiera saber si el departamento del valle del Cauca cuenta con una

política pública de envejecimiento?

Responde: Gobernadora Clara Luz Roldan

Es uno de los compromisos y de nuestras prioridades para el próximo año, dejar la política pública para adultos mayores.

4. Pacto vallecaucano por el emprendimiento y la prosperidad social.

Pregunta Virtual: Deisy Astudillo

¿Cuál es la expectativa que tiene para finalizar su gobierno con programas como ValleIn?

Responde: Gobernadora Clara Luz Roldan

Los programas han ido muy encamínanos al tema del emprendimiento, uno de los programas más exitosos que se han tenido en la gobernación, porque ya es una marca registrada.

Ha sido un programa en el que se le ha invertido más de 82 mil millones de pesos en los 40 municipios del Valle del Cauca, en Cali y sus 22 comunas y los 15 corregimientos.

Era el momento de pensar en todas esas personas, pequeños emprendedores o empresarios que producto de la pandemia, del estallido social o de esta ola invernal. En el año entrante se va hacer un ValleIn para emprendedores damnificados por la ola invernal.

5. Pacto vallecaucano hacia la política de los organismos de acción comunal

Pregunta: Ceferino Mosquera (presidente de la federación de juntas de acción comunal)

¿Cuál es la importancia de trabajar de la mano de líderes comunales?

Responde: Gobernadora Clara Luz Roldan

Ellos son los representantes de sus comunidades, sus barrios, cuando vamos a tomar una decisión de inversión, por ejemplo, en Cali lo hacemos a través del comité de planificación, allí están todas las juntas de acción comunal. Hay que dar ese paso, hay que buscar que constituyan sus comités de emprendimiento para poder darle la oportunidad de contratar con ellos y ejecutar con ellos.

6. Pacto social por la población campesina

Pregunta: Carlos Rojas

¿Cómo ha permitido que Valleagro, que el agro del departamento pueda salir adelante y sea potencia a nivel nacional?

Responde: Claudia Patricia Castaño (Líder Campesina)

Realmente es una maravilla todos estos programas, lograr que nuestros campesinos se conviertan en verdaderos empresarios del campo, es maravilloso poder que ellos vayan un paso más adelante en el tema de la comercialización es sumamente importante.

Pregunta: Carlos Rojas

¿Cómo has podido generar ingresos si no también potenciar el empleo en jóvenes del departamento?

Responde: Michael Bernal (Joven Rural)

Contento con el plan de seguridad alimentaria de la secretaria de agricultura, en cabeza de gobernadora Clara Luz, producimos hortalizas como la lechuga de forma hidropónica, esto no ha permitido tecnificar un poco en el campo, llevar estas nuevas modalidades de sistema y generar empleo en nuestros territorios.

Trabajamos también de la mano con la asociación red de la nova, utilizando estos predios y haciendo un buen uso de estos suelos donde también se le enseña al agricultor que hay nuevas alternativas y que se puede tecnificar el campo.

7. Pacto vallecaucano mujeres invencibles

Pregunta virtual: Gloria Edilia Morales

¿Una de las problemáticas más frecuentes en las mujeres, es la poca autonomía financiera que tienen? ¿Cómo desde su Secretaria se está fortaleciendo este espacio?

Responde: Luz Dey Escobar

Una de las mayores dificultades que tienen las mujeres es la posibilidad de su independencia económica, las autonomías financieras han sido muy importante y la Gobernadora ha fortalecido a través de diferentes estrategias, pero una muy importante es: “Somos invencible”. Es un fondo que ha permitido a través de capital semilla fortalecer los emprendimientos de las mujeres y la población LGBTI, un fondo exclusivo para estas dos poblaciones que llega a su tercera versión.

El día de mañana se está cerrando la convocatoria de este año y ya con este son alrededor de 500 mujeres y población LGBTI que se benefician, pero además han surgido asociaciones de mujeres que han tenido la oportunidad de fomentar la asociatividad. Las autonomías financieras son una estrategia que permite disminuir las violencias de género que por dificultades económicas no se queden las mujeres en los ciclos de violencia.

8. Pacto vallecaucano especiales étnicos

Pregunta: Carlos Rojas

¿Cómo han podido potenciar ustedes a través de las manualidades su economía con el apoyo del gobierno departamental?

Responde: Flor Pantoja.

Estamos promocionando nuestros colibrís, agradecerle a la Gobernadora por tenernos en cuenta con nuestros proyectos y hemos surgido bastante en las ventas, y estar aquí en este espacio es muy importante, para nosotros como comunidades indígenas esperamos que la señora gobernadora nos siga apoyando.

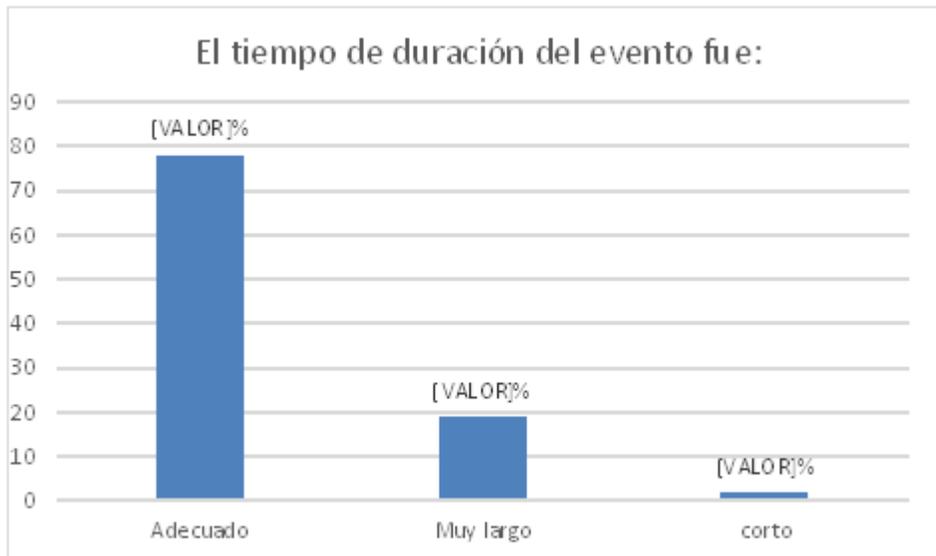
INFORME DE SATISFACCIÓN

Análisis y resultados de la encuesta de satisfacción de los participantes de la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas 2022

La Encuesta de Satisfacción y Recomendaciones de Ciudadanos y Grupos de Valor, participantes de los Espacios de Diálogo en el marco de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas, recoge la percepción de los participantes sobre las condiciones de realización de los eventos y al finalizar apertura un espacio para la expresión de comentarios, recomendaciones y sugerencias.

Con base en lo expuesto, a continuación se presentan seis (6) gráficas con la respectiva pregunta y los datos porcentuales por cada respuesta obtenida en la encuesta.

Duración del evento



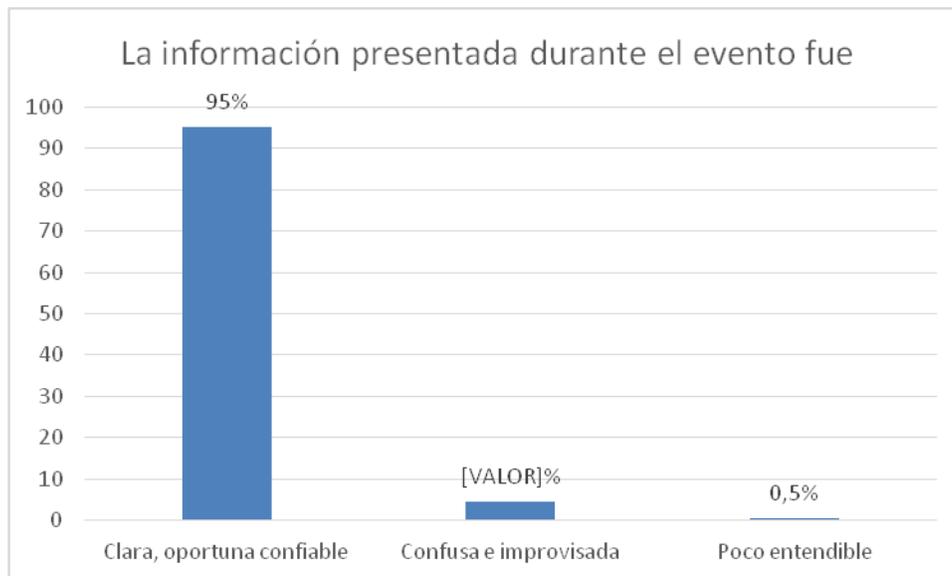
La encuesta inicia preguntando por el tiempo de duración del evento, de forma positiva se obtiene que el 78% de los participantes consideran que fue un tiempo adecuado; sin embargo, es importante resaltar que el 19% de los asistentes consideran que el tiempo del evento fue muy largo, si bien en todos los procesos de participación las percepciones son diversas, es importante considerar el 19% que estima el evento con una duración larga, para adoptar nuevos mecanismos, cambios o mejoras en este aspecto. Por último, se obtiene que tan solo el 2% de los asistentes consideren que el tiempo fue corto.

Información presentada

El siguiente tema se abordó con dos preguntas, las cuales van orientadas a la información presentada y la forma cómo se presentó dicha información.

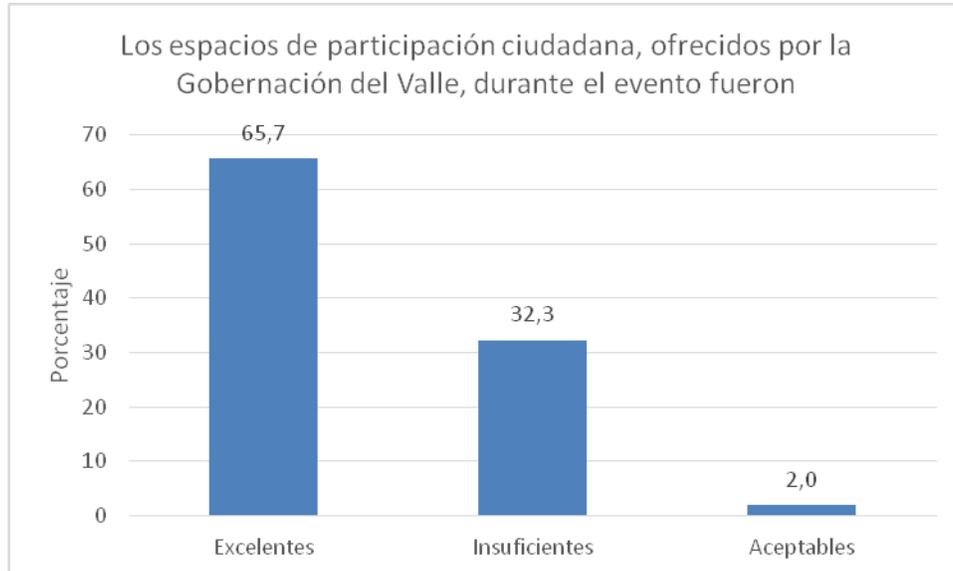


En la primera pregunta, que corresponde a los intereses de los participantes en relación con la información presentada, se encuentra que el 98,5% considera que si va acorde a los intereses, lo cual, podría guiar el análisis hacía la importancia que tuvo enfocar la Audiencia en el resultado y avance de los Pactos Poblacionales Vallecaucanos que relacionan directamente el accionar y gobernanza del Estado en las problemáticas ciudadanas.

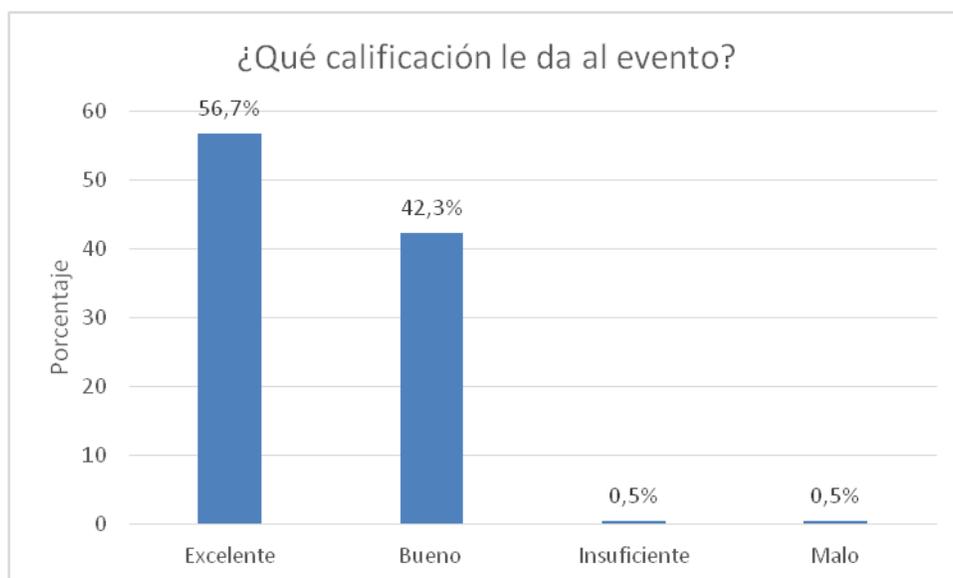


El segundo momento referente a la información presentada, hace relación a la forma cómo se comunicó ésta durante la Audiencia, obteniendo como resultado que el 95% considera que fue “clara, oportuna y confiable” y tan solo el 5% consideran que fue “confusa e improvisada” o “poco entendible”. Este resultado reúne los componentes generales de comunicación usados antes y durante el evento, que acercaron a la comunidad en general a la realidad de los diferentes municipios y los avances generados en cada pacto; las ayudas audiovisuales permitieron, además, una comprensión general desde el enfoque territorial y testimonial de cada comunidad beneficiada.

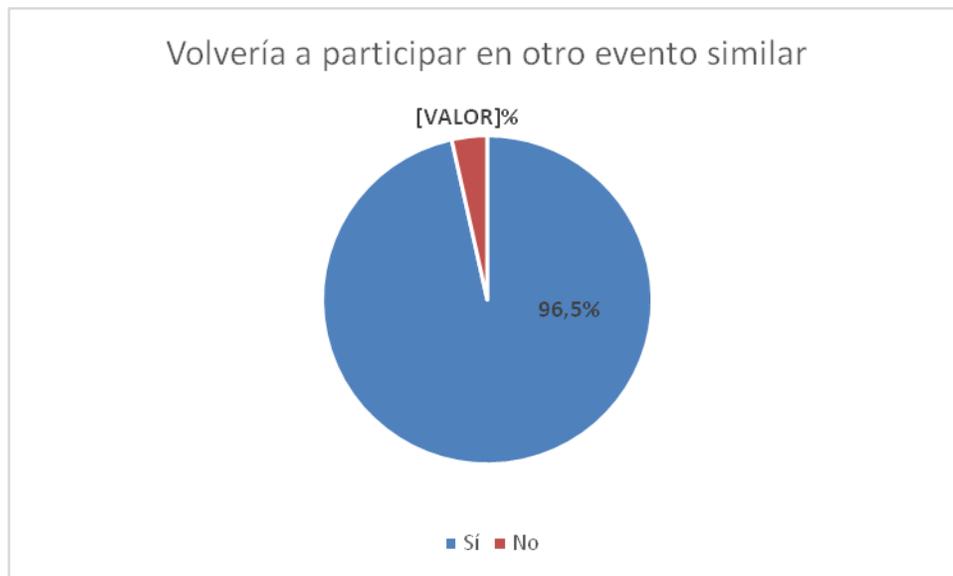
Participación



El tercer momento de la encuesta hace referencia a los espacios que se ofrecieron para la participación ciudadana durante el evento, de lo cual se obtuvo que el 65,7% considera que fueron excelentes y el 32,3% considera que fueron insuficientes, si bien, la mayoría de las respuestas son positivas, es importante adoptar medidas de mejora para la población que consideran que fueron insuficientes, se debe resaltar, que en el proceso y desarrollo de la audiencia se dispuso el mecanismo virtual (Código QR) para realizar las diferentes preguntas, sin embargo, puede existir la posibilidad de que la ciudadanía espere la participación presencial en el espacio de la Audiencia que le permita la interacción directa con la Gobernadora, por tanto, es importante considerar este aspecto en el plan de mejora.



La segunda pregunta del módulo de participación hace referencia al calificativo del evento que los participantes otorgan, como resultado se obtiene que el 56,7% considera que fue excelente, el 42,3% consideran que fue bueno, es decir que la aprobación del evento fue del 99,9% y tan solo el 0,1% considera que fue insuficiente o malo. Frente a este calificativo se puede hacer el hilo conductor analítico del evento, donde, a lo largo de la encuesta de satisfacción la percepción y calificativo es positivo y va acorde a las necesidades y expectativas de la ciudadanía con oportunidades de mejora que se tendrán en cuenta en el plan de mejora.



El último momento de participación, pregunta sobre la asistencia futura en un evento similar, de la cual, se obtiene respuesta positiva del 96,5% y tan solo el 3,5% responde de forma negativa. Es así como, de forma positiva se engrana la percepción de los participantes de la Audiencia.

Finalmente, en la encuesta de satisfacción con el fin de mejorar la participación de los ciudadanos se realizó una pregunta abierta, a continuación, se detallan las respuestas recibidas, donde varios participantes coincidieron en ese aspecto en particular.

La pregunta que se realizó fue la siguiente:

¿Qué recomendación haría para los siguientes eventos?

Aspecto	Comentarios Frecuentes	
Logística	Mejorar la organización y sonido	Contar con la cantidad de sillas suficientes para los invitados

Participación	Difusión anticipada	Mayor participación de los ciudadanos en el evento (asistencia, preguntas, interacción).
Lugar	Tener en cuenta un lugar más central y fresco	Contar con parqueaderos suficientes.
Acceso	Tener en cuenta el acceso para las personas en condición de discapacidad.	Sitios con accesos fáciles para adultos mayores y personas en sillas de ruedas
Hora	Horarios más temprano	Mayor puntualidad

Las diversas respuestas permiten tener la amplitud de las gráficas expuestas anteriormente, de esta forma se puede entender, que, en el primer gráfico, el 19% de las personas que consideraron que el evento fue muy largo es porque desde su percepción la Audiencia debería ser un evento más conciso, expresado de la siguiente forma: *“el tiempo no tan extenso, exposición más corta, realizar dos o tres presentaciones”* o *“que sea la información un poco más corta y más concisa, más precisa”*.

Así mismo, el 32.3% de los asistentes que consideraron que la participación fue insuficiente, de una forma amplia lo que quisieron comunicar es: *“Que amplíen el formato de asistencia, están mejorando en la accesibilidad, pero podrían mejorar este aspecto.”* *“tener en cuenta a los ciudadanos del común”* *“Que se acerquen a la comunidad con frecuencias”*.

Por último, se puede considerar que, en el calificativo del evento, los asistentes que lo consideraron como “bueno” correspondiente al 42,3% de la población participante, pueden representar el conjunto de población que nombró diversas oportunidades de mejora en la logística, lugar, hora y acceso, que permitan en una próxima ocasión considerar el evento como “excelente”. Las respuestas que se encontraron fueron las siguientes:

- ✓ “El sonido estuvo fatal mucha interferencia, la información que se presentó por parte de la gobernadora fue muy enfatizado en ello a la ciudad, hay que

invertirle también dinero, faltaron muchos temas por tratar por los municipios del valle”

- ✓ “Espacio más amplio, mayor puntualidad.”
- ✓ “Horarios más adecuados”
- ✓ “Tener más en cuenta la accesibilidad para las personas en sillas de rueda”

AUTOEVALUACIÓN

Autoevaluación - Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022

Nombre de la dependencia / oficina / institución / que representa en el Comité de Rendición de Cuentas de la Entidad.

- Departamento Administrativo de Planeación
- Secretaría de Desarrollo Social y Participación
- Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública
- Secretaría de las Tecnologías de la Información y la Comunicación
- TELEPACÍFICO
- Asesoría Participación Ciudadana e Inclusión Social
- Oficina de Comunicaciones
- Secretaría General

1. Fechas de realización de la convocatoria

1.1. Fortalezas identificadas en las fechas de realización de la convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Se contó con asistencia masiva de ciudadanos
Oportunidad, cobertura, puntualidad
Contar con la presencia de la Señora Gobernadora
Se comunicó con suficiente antelación.
La fecha de realización es buena, dado que es una fecha donde se da la oportunidad de recoger y mostrar toda la gestión realizada durante el año y además es adecuada dado que se hizo hace antes de iniciar la temporada decembrina.

Cumplimiento del cronograma territorial en formación de capacidades sociales para participar en la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas 2022

La fecha permitió contar con más información de gestión y cumplimiento de los 13 pactos poblacionales.
--

- 1.2. Oportunidades de mejora identificadas en las fechas de realización de la convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Considerar fecha anterior al mes de diciembre

Que sea una fecha anterior al mes de diciembre
--

Coordinar las fechas de realización de los encuentros de dialogo con las otras dependencias, con el objeto que se lleven a cabo "espaceadas" a lo largo del año y se cumpla con el carácter permanente de la R.C.

Pensamos que se podría ser mejor antes de iniciar diciembre, es decir a finales de noviembre, puesto que si se hace en diciembre, tenemos muy cerca el "día de las velitas" lo que puede influir de manera negativa en la atención del público para el evento de rendición de cuentas.
--

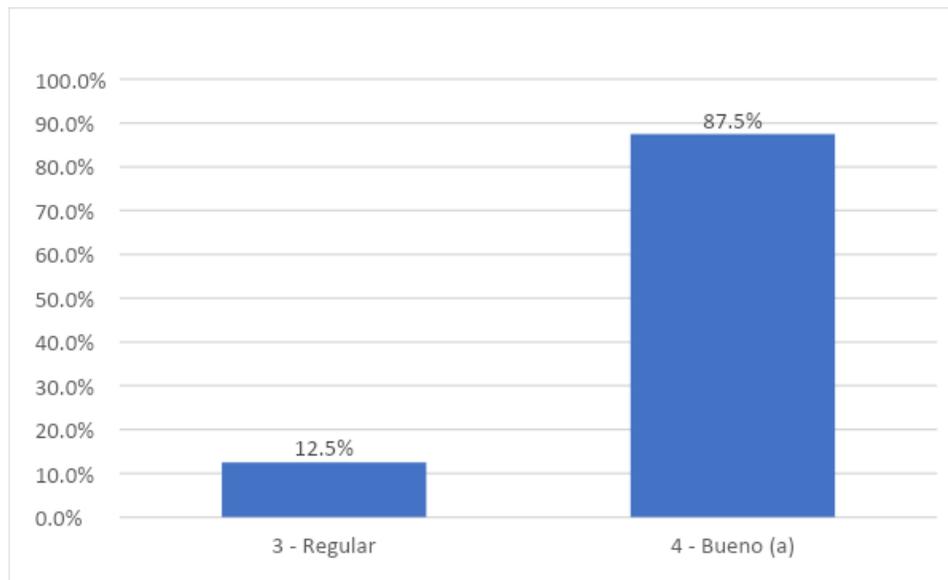
Hacer promoción por el mismo medio masivo de comunicación (televisión)
--

Ampliar la cobertura territorial de la convocatoria.
--

Iniciar las convocatorias con mínimo un mes de anticipación a la fecha de la audiencia.

- 1.3. Califique numéricamente la pertinencia de las fechas de realización de la convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 3,8



2. Selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos, convocados

2.1. Fortalezas identificadas en la selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos, convocados para participar de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

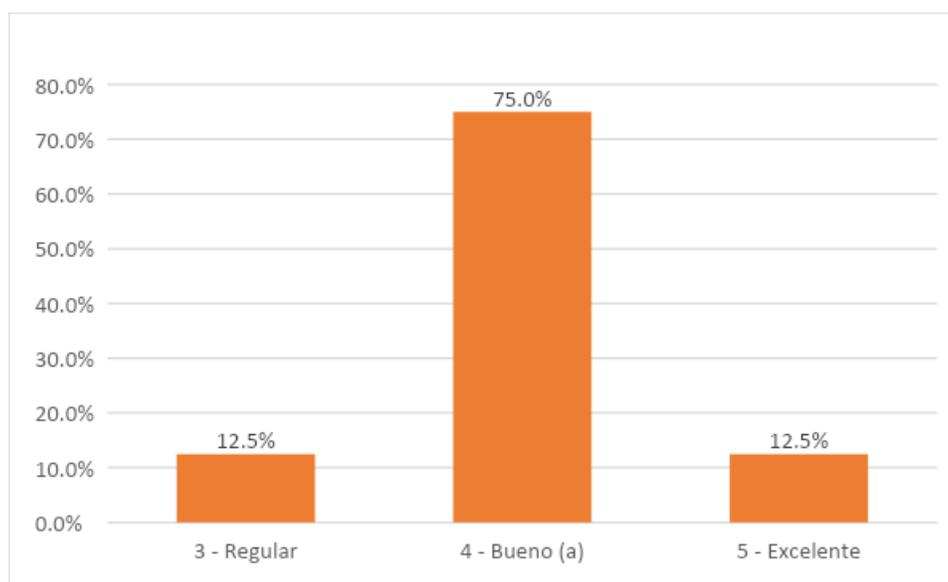
Representatividad de los diferentes sectores poblacionales
Oportunidad, cobertura
Amplia, con representantes de los 42 municipios
En el evento observe la asistencia de distintos grupos sociales, étnicos, discapacitados, etc.
Asertiva selección de los actores de interés
Incluyente
Interés y aceptación de los actores convocados.
Los beneficiados de los proyectos, planes y programas tenían todo el conocimiento para contarle a la ciudadanía de manera acertada la experiencia, además de dar fe del cumplimiento de los compromisos adquiridos en los 13 pactos poblacionales.

- 2.2. Oportunidades de mejora identificadas en la selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos convocados para participar de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Siempre puede ser ampliada a más organizaciones
Llevar a cabo un cruce entre las organizaciones, instituciones, etc. invitadas y las que efectivamente participaron, con el fin de realizar una medición objetiva. Indagar y tomar correctivos frente a los que no asistieron. En el futuro, tener presente que hay que velar que los grupos marginales, minoritarios y a los que históricamente les han vulnerado sus derechos participen en estos espacios. No confundir invitar con participar.
Más variedad en la selección de las organizaciones
Fortalecer el apoyo de las dependencias centrales y descentralizadas del Gobierno Departamental.
Concertar con todas los actores de la audiencia, que organizaciones, instituciones y demás deben ser convocados y ser partícipes de la convocatoria.

- 2.3. Califique numéricamente el proceso de selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos, convocados para participar de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4,0



3. Selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria

3.1. Fortalezas identificadas en la selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

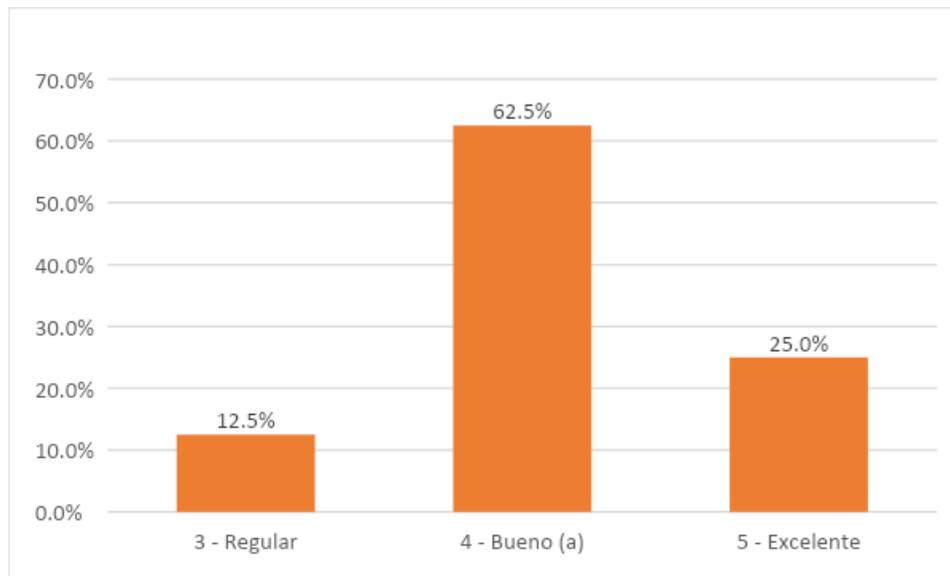
Amplio uso de medios virtuales y herramientas informáticas.
El uso de medios masivos
Selección de medio masivo de comunicación-mayor alcance y mayor impacto
Fortalecer la articulación de medios de comunicación institucionales con medios comunitarios y privados.
Medios de fácil acceso y conocimiento por parte de la ciudadanía

3.2. Oportunidades de mejora identificadas en la selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Siempre puede mejorar el uso de las redes sociales, con una convocatoria previa
Más bien pregunto: Si los medios de comunicación alternativos fueron útiles para que participaran personas de los demás municipios. Allí podría haber una oportunidad de mejora.
Usar nuevas redes sociales como Tiktok
Ampliar la convocatoria a medios de comunicación comunitarios y privados.
Utilizar otros medios de acuerdo con los territorios, ejemplo radio

3.3. Califique numéricamente el proceso de selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria a la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4.1



4. Lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

4.1. Fortalezas del lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

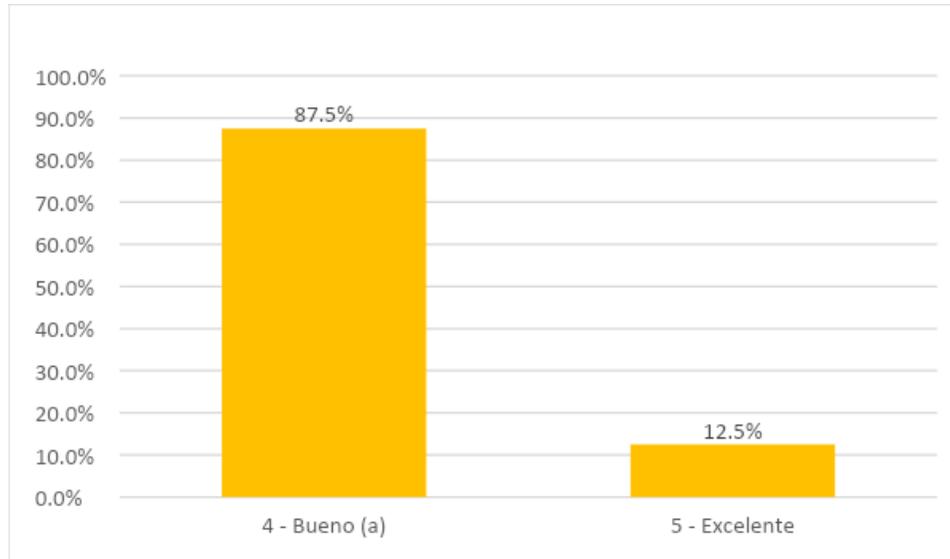
Ofreció espacio suficiente para el montaje de la muestra de programas Institucionales
Ubicación
El lugar muy bueno. Ubicación, instalaciones, acceso, etc.
Amplio
De fácil acceso con transporte público.
Fácil acceso, espacio adecuado para el montaje de la dinámica.

4.2. Oportunidades de mejora identificadas por el lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Sitios con mejor ventilación
Brindar específicamente la opción de parqueo a los invitados.
Un poco retirado; escoger un lugar mas centrico
Disponer mayor espacio físico.
Optimizan del espacio, acomodación, ventilación apropiada y parqueadero para los participantes.

4.3. Califique numéricamente el lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4.1



5. Selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

5.1. Fortalezas identificadas en la selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

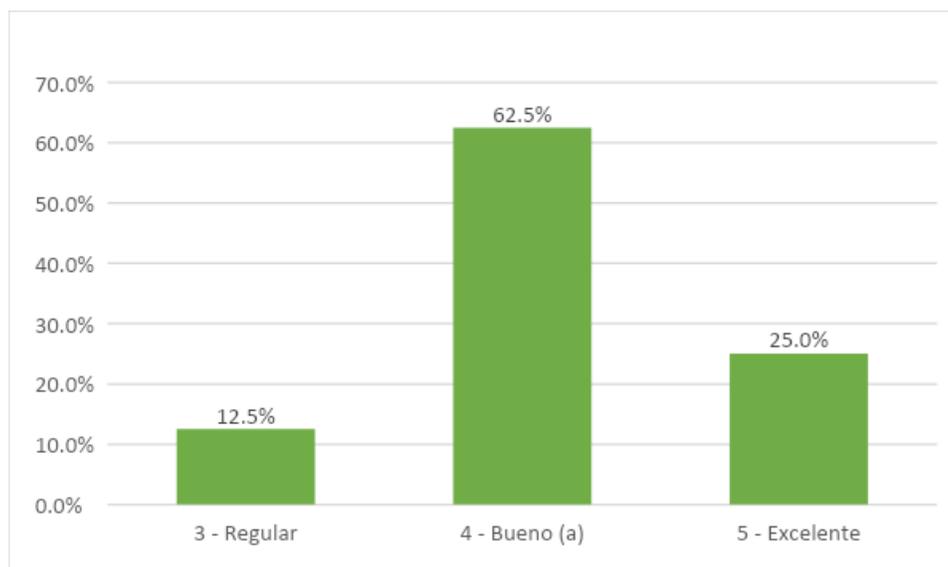
Hubo variedad de canales de comunicación
Amplia cobertura
La transmisión por televisión regional en directo
Se utilizaron medios masivos de comunicación y alternativas virtuales. Interesante.
Se eligieron canales de comunicación con alcance masivo
Selección de la TV -mayor alcance y mayor impacto
Uso de tecnologías de comunicación Institucional.
Amplia cobertura

- 5.2. Oportunidades de mejora identificadas en la selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Fortalecer la convocatoria previa, a través de redes sociales y otros
Ampliar la convocatoria a canales comunitarios y privados.

- 5.3. Califique numéricamente la selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4.1



6. Divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

- 6.1. Fortalezas identificadas en la divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

La ciudadanía tuvo acceso a los resultados de la gestión institucional
Lenguaje claro, preciso y oportuno
Hubo compromiso y pedagogía en la manera en que se mostraron los logros, por las distintas secretarías

La organización ha evolucionado mucho en la elaboración de los informes en lenguaje claro y sencillo. Los talleres de avanzada muy interesantes. Ojala asistieran mucho más personas.

Temas de gran relevancia de los sectores de mayor relevancia del departamento

Información precisa; clara;

Contenido temático referido a la gestión pública del Plan de Desarrollo en la vigencia respectiva.
--

Amplia cobertura

- 6.2. Oportunidades de mejora identificadas en la divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

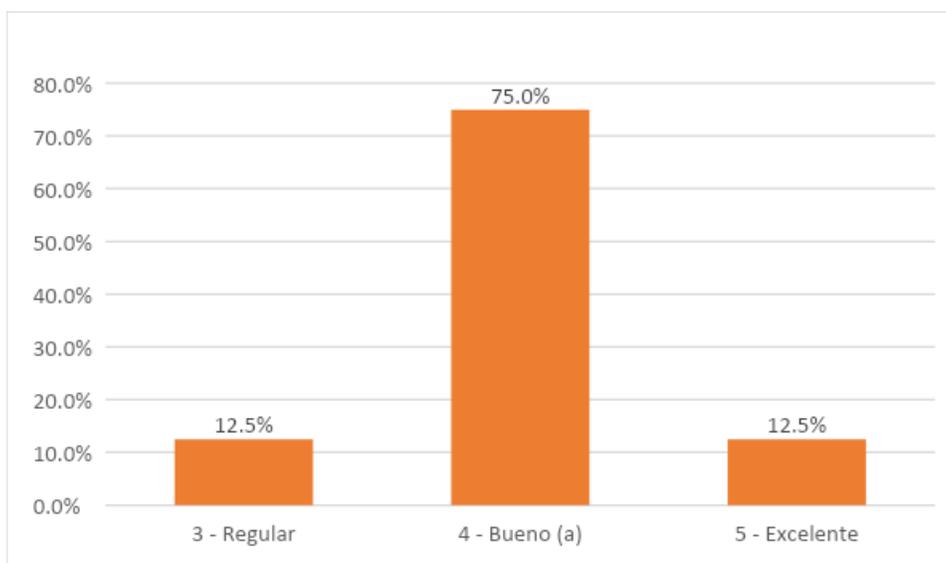
Mayor asistencia de la comunidad a los talleres preparatorios que se realizan en los municipios. Es un espacio muy valioso para ellos y por otro lado muy costoso para la organización. Hay que concientizar al respecto.

Clasificar el contenido temático por interés poblacional y territorial.

Difusión con tiempo anticipado

- 6.3. Califique numéricamente sobre el proceso de divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4.0



7. Tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional

7.1. Fortalezas identificadas en los tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional, realizada durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

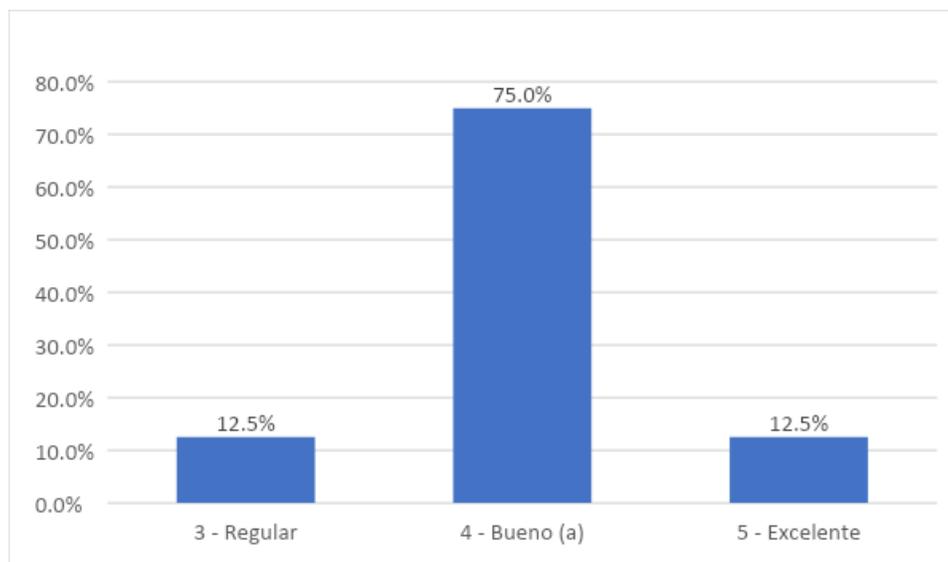
Tiempos de exposición fueron acertados
Tiempo adecuado y preciso
Sintetizar la información de manera pedagógica
El tiempo de las intervenciones fue justo. Ni largo ni corto.
Los tiempos de exposición son adecuados para cantidad de temáticas a contar
Apropiados a los temas de gestión institucional.
Permite compartir información detallada

7.2. Oportunidades de mejora identificadas en los tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional, realizada durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Un poco más de tiempo para cada exposición
Tratar de manejar discursos más cortos, para que no se pierda el interés
Adecuar los tiempos a la importancia de la gestión institucional realizada.
Lenguaje claro y más gráfico

- 7.3. Califique numéricamente los tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional, realizada durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 4.0



8. Participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

- 8.1. Fortalezas identificadas en la participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Los ciudadanos pudieron consultar temas de su interés
Cobertura amplia
El interés que presentaron de participar
Las preguntas realizadas están alineadas con las afectaciones o necesidades directas a su comunidad

Buena participación de los grupos de interés
--

Pluralidad de actores de acuerdo con sus objetos misionales.
--

- 8.2. Oportunidades de mejora identificadas en la participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Más tiempo para su participación

Poca participación de los ciudadanos. Incluso inferior a la realizada el año inmediatamente anterior. Se podría hacer uso de la urna para preguntas en el auditorio. En el año 2.016 se hizo uso de esta dinámica. Hay que desarrollar e implementar estrategias para mejorar. Califico con 2 con el ánimo de "pellizcarnos".

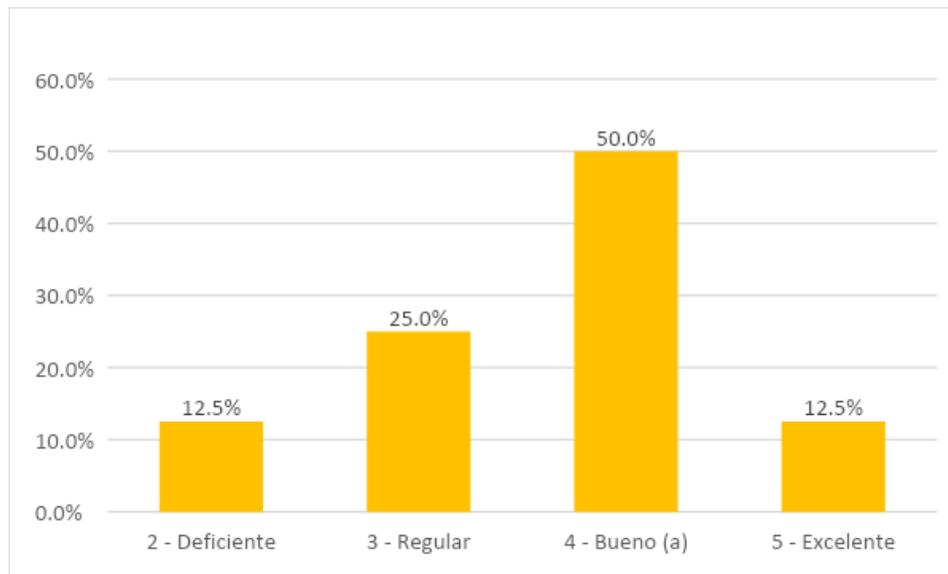
Presencia de sectores o actores de interés más diversos

Formar capacidades sociales para cualificar la participación ciudadana.

Permitir participación activa

- 8.3. Califique numéricamente la participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 3,6



9. Respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

9.1. Fortalezas identificadas en las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Durante la audiencia la entidad respondió a las inquietudes planteadas por los ciudadanos

Participativo, oportuno y preciso

Hubo compromiso para responder aun lo pendiente

9.2. Fortalezas identificadas en las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

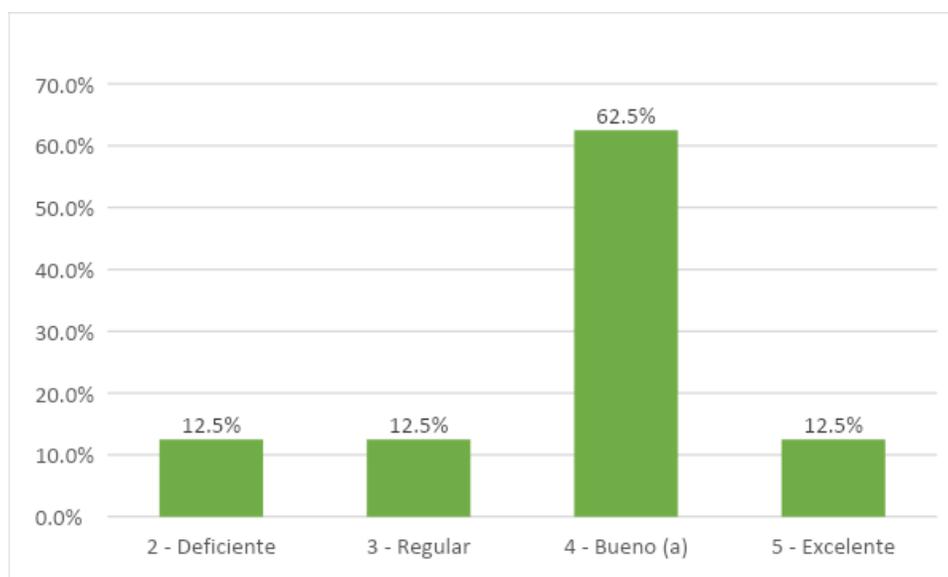
Más tiempo para el dialogo

Crear estrategias "proactivas" y efectivas para incrementar el dialogo durante el evento. Pregunta, ya están colgadas en la sede electrónica institucional las
--

respuestas a las preguntas realizadas antes, durante y después del evento.
Mejorar los tiempos de respuesta a las preguntas que no alcanzan a responder en vivo
Podría hacerse más interactivo
Fortalecer la divulgación de contenidos para las acciones de diálogo
Dar respuesta oportuna a los participantes virtuales

- 9.3. Califique numéricamente las acciones de diálogo de la Entidad - respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"

Calificación total: 3,8



Calificación Total

Elemento evaluado	Calificación numérica
1. Fechas de realización de la convocatoria	3,8
2. Selección de las organizaciones, instituciones y ciudadanos, convocados	4,0
3. Selección de los medios de comunicación usados en el proceso de convocatoria	4,1
4. Lugar usado en la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	4,1

5. Selección de canales de comunicación usados durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	4,1
6. Divulgación de información - sobre la Gestión Institucional - ofrecida durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	4,0
7. Tiempos usados en la exposición sobre la gestión institucional	4,0
8. Participación ciudadana realizada por parte de: organizaciones, instituciones y ciudadanía en general, durante la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	3,6
9. Respuestas dadas por la administración - durante y después de la realización de la "Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022"	3,8
Calificación total de la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas - 2022	3,9

Acciones de mejora

Para la vigencia 2023 se plantean las siguientes acciones de mejora:

- Programar una fecha, previa al mes de diciembre, para la realización de la audiencia pública general de rendición de cuentas.
- Vincular más medios de comunicación masivos y alternativos en el ejercicio de divulgación de la convocatoria.
- Fortalecer el proceso de convocatoria de los talleres preparatorios, que se realizan por territorial, días antes de la realización de la audiencia pública general de rendición de cuentas.

4. INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 2021- VALLE DEL CAUCA

Secretaría de Desarrollo Social y Participación del Valle

Equipo coordinador de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, departamental

KAREN RADA RAMÍREZ
CRISTHIAN JARAMILLO GONZÁLEZ
LUZ ELENA AZCÁRATE
MYRIAM VÉLEZ
MARÍA CONSUELO LÓPEZ
ROSA PUPIALES
ADRIANA DEL PILAR LEÓN
MARTHA GUTIÉRREZ
MARTHA SÁNCHEZ
GLORIA RODRÍGUEZ
MARÍA TULIA MORENO
MARÍA FERNANDA MARTÍNEZ
SANDRA PATRICIA CHAGUENDO
LORENA CASTIBLANCO

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA
Diciembre de 2022

INTRODUCCIÓN

Conforme a los lineamientos del nivel nacional, dados en el documento CONPES 3654 de 2010 Manual único de Rendición de Cuentas y en cumplimiento a la Ley 1098 de 2006, “ARTÍCULO 204. RESPONSABLES DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, el presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes. Su incumplimiento será sancionado

disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas”

Para tal fin, la gobernación del Valle del Cauca, tiene en su Plan de Desarrollo 2020 – 2023 “Valle Invencible” Metas de resultado y de producto orientadas a la obligación que se tiene de rendir cuentas a la ciudadanía, en este caso específico a los niños, niñas y adolescentes.

La participación ciudadana constituye una de las líneas de acción de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar nacional que se denomina Participación, movilización y ciudadanías y las Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes son las instancias en las que se materializa la participación porque tienen como función “consultar con los pares infantiles y adolescentes y asesorar en materia de políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia u otras políticas del desarrollo territorial a las administraciones públicas y otros organismos públicos o privados, así como emitir opiniones, elevar observaciones, propuestas y apoyar a los mecanismos de vigilancia y control social” (ICBF, 2014: 29). De aquí que sea importante la continúa socialización del ejercicio de Rendición Pública de Cuentas orientada a la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Rendir cuentas es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente a la ciudadanía ante las exigencias que ésta haga, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado. Esto conlleva a facilitar la labor de control social y contribuye a su vez, con el fortalecimiento de la planificación y gestión territorial

MARCO NORMATIVO

Normatividad Internacional

- La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), promulgada en 1989 y ratificada en Colombia por la Ley 12 de 1991, por medio de la cual se reconocen que los derechos humanos prevalecen en el orden interno. La Convención sobre los Derechos del Niño define los derechos humanos básicos que disfrutan los niños y niñas en todas partes, así como sus principios fundamentales: no discriminación; interés superior del niño; derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo; y respeto por los puntos de vista del niño. Todos los derechos que se definen en la Convención son inherentes a la dignidad humana y el desarrollo armonioso de todos los niños y niñas.

Normatividad Nacional

- La Ley 1098 de 2006, en su Artículo 31, Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes, consagra que ellos y ellas “tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés. El Estado y la sociedad propiciarán la participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia”.
- La misma Ley 1098 de 2006 en su Artículo 32, Derecho de asociación y reunión, estipula que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho de reunión y asociación “con fines sociales, culturales, deportivos, recreativos, religiosos, políticos o de cualquier otra índole, sin más limitación que las que imponen la ley, las buenas costumbres, la salubridad física o mental y el bienestar” de los propios niños, niñas y adolescentes. “Este Derecho contempla especialmente el de formar parte de asociaciones, inclusive de sus órganos directivos, y el de promover y

constituir asociaciones conformadas por niños, las niñas y los adolescentes”.

- El Decreto 936 de 2013, por el cual se reorganiza el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, reglamenta en el inciso primero del Artículo 205 de la Ley 1098 de 2006 y en su Artículo 8° que dentro del marco la necesaria articulación y coordinación el Sistema Nacional de Bienestar Familiar organizará su funcionamiento a través de cuatro tipos de instancias: de decisión y orientación, de operación, de desarrollo técnico y de participación.
- El Decreto 936 de 2013, en el Artículo 8° define a las instancias de participación como “espacios que propician la participación y movilización de niñas, niños y adolescentes como actores fundamentales en el diseño e implementación de políticas públicas dirigidas a ellos. En cada ámbito se definirán Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes y se promoverá la integración vertical de estas instancias”, y establece que cada departamento, distrito o municipio deberá definir estas Mesas “con el liderazgo de la Mesa de Infancia, Adolescencia y Familia o quien haga sus veces”.

DESARROLLO METODOLÓGICO

FASES DEL PROCESO:

Fase 1. Alistamiento:

Informar del proceso para la conformación de los equipos de trabajo y la participación de niños, niñas y adolescentes

- Conformación equipo territorial líder del proceso de Rendición de Cuentas: Fueron delegados las y los funcionarios de cada una de las dependencias

responsables de la garantía de derechos en primera infancia, infancia y adolescencia departamentales.

- Construcción del plan de trabajo: Las reuniones técnicas de equipo para elaborar el cronograma con actividades, tiempos y responsables se realizó en el mes de mayo.
- Construcción de la propuesta metodológica para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de niñas, niños y adolescentes (se anexa documento metodológico).
- Elaboración de las estrategias de comunicación y participación de niños, niñas y adolescentes: Con el equipo de comunicaciones de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación se establecieron los mecanismos y estrategias, utilización de las distintas redes de la Secretaría.

Fase 2. Generación de Información:

Organizar, analizar y sistematizar la información para la rendición de cuentas

- Análisis de la información suministrada al Departamento Administrativo de Planeación por cada dependencia en el marco de la rendición pública de cuentas general.
- Garantía de derechos: Análisis de situación de derechos por indicadores, Análisis de las acciones de política desarrolladas por derecho, en el marco de la generación de entornos protectores.

Fase 3. Encuentros estratégicos de diálogo y audiencia pública participativa:

Se generaron espacios de participación y diálogo en la Mesa de Participación Departamental de Niñas, Niños y Adolescentes constituida en el año 2021 e

instalada en el mes de abril del año 2022, la cual está integrada por 26 representantes de todo el departamento del Valle, así como de los dos distritos y de los grupos poblacionales diferenciales como indígenas, afrodescendientes, discapacidad, víctimas del conflicto, libertad de culto, población LGBTI. Así mismo, se trabajó en encuentros de participación preparatorios a la audiencia pública rendición de cuentas en Buga, Buenaventura, Cartago, Palmira y Cali. Fueron 300 niños y niñas los que asistieron a estas jornadas preparatorias en todo el departamento. Como resultado o producto de estas jornadas preparatorias se construyó un libro en el que reposan a través de cartas, la participación de las niñas y niños frente a su visión de gobierno en sus territorios, así como las iniciativas para la mejora de los entornos para la niñez.

Audiencia Pública de Rendición Cuentas en Garantía de Derechos para la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia del Valle del Cauca

La convocatoria para la audiencia se hizo mediante oficios a los alcaldes y alcaldesas para que a través de las Mesas distritales y municipales de participación de niños, niñas y adolescentes se delegase la representación, por presupuesto limitado no se hace extensiva a los 42 entes territoriales, igualmente se emplearon los medios virtuales.

La convocatoria a los agentes o entidades públicas y privadas se hizo a través de las diferentes instancias creadas en el departamento mediante acto administrativo que se encargan de implementar políticas públicas para la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, igualmente se emplearon los medios virtuales.

La audiencia pública se llevó a cabo el día 6 de diciembre de 2022, entre las 8:30 am y 12:00 m, en las instalaciones de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, en la ciudad de Cali. Asistieron 80 niñas, niños y adolescentes entre los

que fueron convocados representantes de la Mesa Departamental de Participación y algunos representantes de la Mesas de Participación municipales y Distritales, asimismo, asistieron niños y niñas de fundaciones y de instituciones educativas.

ORDEN DEL DÍA:

1. Recepción y bienvenida de invitados
2. Visita de stands informativos de las Secretarías de Educación, Salud, Desarrollo Social y Participación, Cultura, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Bellas Artes, INCIVA, INDERVALLE.
3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
4. Realización de encuesta de satisfacción de la audiencia.
5. Agradecimiento y despedida de las niñas, niños y adolescentes asistentes.
6. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Recepción y bienvenida de invitados: Desde las 8:30 se hizo el recibimiento e inscripción de los participantes a la audiencia de rendición pública de cuentas. Se les entrego un refrigerio y, posteriormente, las madres, padres, acompañantes fueron redirigidos a un auditorio en el que se realizaría una actividad para estos.
2. Visita de stands informativos de las Secretarías de Educación, Salud, Desarrollo Social y Participación, Cultura, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Bellas Artes, INCIVA, INDERVALLE: A las 9 am, se conformaron grupos de 8 niñas, niños y adolescentes, los cuales empezaron a rotar por cada uno de los stands dispuestos por 6 dependencias organizadoras de la actividad. En estos espacios, el principal objetivo fue compartir con los niños y niñas información relacionada a los principales logros reportados para la vigencia 2022. Las metodologías

preparadas por cada uno de los representantes de las dependencias en los stands fueron dinámicas y buscaron que, a través del juego, el arte y la demostración científica, estos pudiesen entender el papel de la institucionalidad como garantes de los derechos y del bienestar de la niñez del Valle del Cauca.

3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: A las 10 am la gobernadora se presentó en el tercer piso del domo de la biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, lugar dispuesto para la sesión de plenaria con las niñas, niños y adolescentes asistentes al evento. Posteriormente, hizo un saludo y, uno a uno, fueron pasando los Secretarios(as) de despacho para hacer una breve exposición de los principales avances y actividades en cada una de las metas establecidas para la primera infancia, infancia y adolescencia en el Valle del Cauca. En este espacio, algunos de los integrantes de la Mesa de Participación Departamental de Niñas, Niños y Adolescentes tuvieron espacios para realizar algunas preguntas relacionadas a las temáticas abordadas.

4. Una vez terminada la audiencia pública de rendición de cuentas precedida por la Gobernadora y la Secretaria de Desarrollo Social y Participación, se direccionó a las niñas y niños hacia el primer piso del edificio del domo de la biblioteca con el propósito de realizar la actividad de evaluación de la audiencia. Para esta actividad se dispusieron 3 buzones, cada uno, con una pregunta orientada a calificar la audiencia. Teniendo en cuenta lo anterior, se distribuyó a cada una de las niñas y niños asistentes un conjunto de emoticones (caritas con diferentes emociones) para que estos las depositaran en dichos buzones teniendo en cuenta su nivel de satisfacción:

1. ¿Los conocimientos que tenías te permitieron entender el evento de la Rendición de Cuentas?

- Califica con carita muy feliz lagrimante en caso de te haya parecido muy bien
- Califica con carita feliz en caso de que te haya parecido bien
- Califica con carita arrugada en caso de más o menos
- Califica con carita triste en caso de que no te haya parecido bien

2. ¿Fue clara la información que te transmitieron en los estands los representantes de cada una de los sectores?

- Califica con carita muy feliz lagrimante en caso de te haya parecido muy bien
- Califica con carita feliz en caso de que te haya parecido bien
- Califica con carita arrugada en caso de más o menos
- Califica con carita triste en caso de que no te haya parecido bien

3. ¿Sentiste que tu voz fue escuchada y que tus preguntas tuvieron respuesta?

- Califica con carita muy feliz lagrimante en caso de te haya parecido muy bien
- Califica con carita feliz en caso de que te haya parecido bien
- Califica con carita arrugada en caso de más o menos
- Califica con carita triste en caso de que no te haya parecido bien.

Realización de la calificación de 3 temas de la rendición, teniendo en cuenta el nivel de satisfacción de cada participante

Como resultado, de los 80 participantes que asistieron a la audiencia pública de rendición de cuentas de niñas, niños y adolescentes, se contabilizaron 58 votos efectivos. Lo que indica que el 78,2% de los asistentes calificaron el evento.

El conteo de votos se registró de la siguiente manera:

1. ¿Los conocimientos que tenías te permitieron entender el proceso de rendición de cuentas?

- ✓ Carita super feliz: 8

- ✓ Carita feliz: 50
- ✓ Carita brava: 0
- ✓ Carita triste: 0

2. ¿Fue clara la información que te transmitieron en los stands los representantes de cada uno de los sectores?

- ✓ Carita super feliz: 10
- ✓ Carita feliz: 40
- ✓ Carita brava: 3
- ✓ Carita triste: 5

3. ¿Sentiste que tu voz fue escuchada y que tus preguntas tuvieron respuestas?

- ✓ Carita súper feliz: 8
- ✓ Carita feliz: 44
- ✓ Carita brava: 2
- ✓ Carita triste: 4

En conclusión, la totalidad de las niñas, niños y adolescentes asistentes que participaron de la actividad de evaluación de la audiencia manifestaron sentirse satisfechos en cuanto a que llegaron con conocimientos previos suficientes para entender la dinámica.

En cuanto a la claridad de la información con la que fueron expuestos y comunicados los logros de cada una de las dependencias e instituciones de la gobernación del Valle durante el año 2022, de los 58 niños y niñas que respondieron, se encontró que 50 estuvieron de acuerdo en que hubo claridad para entender la información que se transmitió en los stands. Los 8 restantes

calificaron como insatisfechos o muy insatisfechos.

Por último, frente a la pregunta de si se sintieron escuchados y obtuvieron respuestas a sus interrogantes se encontró que 52 de estas niñas y niños se sintieron muy satisfechos y satisfechos. No obstante, 6, manifestaron sentirse insatisfechos y muy insatisfechos.

Fase 4. Sostenibilidad y Evaluación del proceso de RPC

El propósito de esta audiencia es afianzar el proceso de rendición de cuentas como una expresión del control social y de diálogo permanente con la ciudadanía, con el propósito de mejorar la gestión pública.

Como puntos clave de éxito del proceso de Rendición de Cuentas de Niñas, Niños y Adolescentes 2022 se encontró lo siguiente:

Fase de alistamiento:

- **Articulación intersectorial y participación:** el equipo de la secretaría de desarrollo social y participación en coordinación con el equipo de rendición de cuentas de la gobernación del Valle construyó, por etapas, de manera participativa, la propuesta metodológica para el proceso de rendición pública de cuentas de niñas, niños y adolescentes.
- **Divulgación y alcance:** se generaron espacios de difusión de la información de la estrategia de rendición de cuentas, a las niñas, niños y adolescentes de todos los municipios y distritos del Valle, a través de la estrategia de “redacción de cartas a la gobernadora Clara Luz Roldán”. Asimismo, se realizaron dos sesiones preparatorias con los niños, niñas y adolescentes de la Mesa departamental de participación en la que se expusieron los

logros de cada una de las dependencias gubernamentales ajustados a las metas del Plan de Desarrollo.

Fase de generación de información:

- **Articulación intersectorial:** Se adelantó teniendo en cuenta las metas del Plan de Desarrollo y los logros de cada una de las dependencias y entidades reportados en el documento de “pacto por la niñez 2020-2023”. Se realizó de una manera coordinada con cada una de las entidades que reportaron logros relacionados a las metas de dicho pacto.
- Las cartas consolidadas de los niños, niñas y adolescentes de la Mesa de Participación Departamental y de otros espacios municipales y distritales del Valle del Cauca, como parte de la estrategia metodológica diseñada para el proceso de Rendición de Cuentas (Anexo 5. Libro de “Valle del Cauca, una mirada de la niñez y adolescencia”).

Fase de encuentros estratégicos de diálogo y audiencia participativa:

- **Participación:** Hubo representatividad de los niños y niñas del Valle del Cauca por medio de la participación de los 26 integrantes de la Mesa de Participación de niñas, niños y adolescentes del Valle del Cauca, que fueron elegidos de manera democrática por medio de acto administrativo Decreto 1326 de 2021 (Anexo 6. Decreto Departamental 1326 de 2021). Asimismo, se contó con representantes de las Mesas de Participación municipales y distritales del Valle del Cauca.
- **Metodología lúdica y pedagógica:** mediante la propuesta metodológica de la rotación de stands informativos institucionales que permitieron a los participantes conocer e indagar, por medio de juegos y

experimentos, los logros que presentaron las secretarías de Educación, Salud, Cultura, Medio Ambiente, Desarrollo Social, así como Indervalle, Recreavalle, Inciva y Bellas Artes (Ver registros fotográficos Anexo 3).

- Se realizó la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de Niñas, Niños y Adolescentes por parte de los niños y niñas asistentes: Se diseñó la estrategia de buzones con preguntas alusivas a la valoración de dicha audiencia y para su calificación se utilizaron caritas o emoticones que representaban el grado de satisfacción relacionada a la información y al evento. Se levantó un acta de escrutinio en la que arrojó un alto grado de satisfacción (Anexo 4. Acta de escrutinio de estrategia de evaluación Rendición de Cuentas de Niñas, Niños y Adolescentes).

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Por otro lado, como puntos a mejorar del proceso de Rendición de Cuentas:

- El establecimiento de una fecha fija de la audiencia con mayor anticipación al cierre del año: lo anterior, dado que hubo fluctuación en la fecha por congestión en agenda de trabajo de la gobernadora, Clara Luz Roldán.
- Ampliación del espacio de interacción entre los participantes y la señora gobernadora, dado que por limitaciones técnicas y por tiempo en la transmisión de televisión en directo, quedó pendiente la participación de algunos niños, niñas y adolescentes asistentes a la Audiencia.

CRISTHIAN JARAMILLO GONZÁLEZ

Subsecretario de Programas Sociales

Secretaría de Desarrollo Social y



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

184

Participación

Redactó y transcribió: Luz Elena Azcárate – Aserora Despacho