



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA							Código: FO-SP-M1-P1-02-02 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1		
		SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		VIGENCIA			AÑO	2022		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	Grupo de Atención al Ciudadano		CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS DD/MM/AAAA				
01/07/2022											
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIMIENTO	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
Pg60401_Adopcione_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	1	Aplicación de la encuesta de satisfacción a usuarios de la Secretaría de Educación Departamental que hacen presencia en la Oficina de Atención al Ciudadano y virtualmente por el aplicativo SAC	Número de encuestas	160	175	109%	1/3/2022	6/30/2022		Héctor Hernán Mesa Vásquez - Ana Arenas, Edwin Vallejo
Pg60401_Adopcione_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	2	Capacitación al personal de las diferentes áreas de la Secretaría de Educación en los aplicativos (SAC, SADE y PQRSD)	Número de capacitaciones	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022		Héctor Hernán Mesa Vásquez - Germán López - Angie Yulieth Ospina Perez
Pg60401_Adopcione_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	3	Documento que contiene el análisis de las encuestas de satisfacción	Número de documentos	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022		Héctor Hernán Mesa Vásquez
Pg60401_Adopcione_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	4	Realizar las notificaciones en mínimo un 90%	Porcentaje de notificaciones	0.9	1	110%	1/3/2022	6/30/2022		Héctor Hernán Mesa Vásquez, Orlando Mellizo, Edwin Vallejo
Pg60401_Adopcione_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	5	Asignar en mínimo un 90% los requerimientos a las diferentes áreas en los aplicativos SAC-SADE- y Sede Electrónica	Porcentaje de requerimientos asignados	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022		Héctor Hernán Mesa Vásquez, Germán López, Angie Yulieth Ospina Perez

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA							Código: FO-SP-M1-P1-02-02 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1		
					VIGENCIA	AÑO	2022		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS DD/MM/AAAA			
01/07/2022		Grupo de Atención al Ciudadano									
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIMIENTO	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	6	Responder el 100% de los requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciudadano	Porcentaje de requerimientos contestados	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022	Héctor Hernán Mesa Vásquez, Germán López, Angie Yulieth Ospina Perez, Edwin Vallejo, Orlando Mellizo	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	7	Elaborar 12 Informes mensuales de Gestión de requerimientos de la Secretaría de Educación	Número de Informes en el año	6	5	83%	1/3/2022	6/30/2022	Héctor Hernán Mesa Vásquez	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	8	Remitir el 100% de los actos administrativos notificados a las áreas generadoras y conservar copia en archivo de gestión en forma digital o físico	Porcentaje de actos administrativos remitidos y conservados la copia en el archivo de gestión	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022	Héctor Hernán Mesa Vásquez, Edwin Vallejo, Orlando Mellizo	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	9	Capacitación al personal administrativo de las Instituciones Educativas en el uso y manejo de los aplicativos SAC- SADE-Sede Electrónica	Número de capacitaciones	1	1	100%	1/3/2022	6/30/2022	Héctor Hernán Mesa Vásquez - Germán López - Angie Yulieth Ospina Perez	
					CUMPLIMIENTO		98%				