

FO-M9-P3-16-V01

1.01-11.01- 2022011791

Santiago de Cali, 10 marzo 2022

Doctora  
LORENA SOFÍA VELASCO FRANCO  
Directora  
Departamento Administrativo de Planeación

ASUNTO: Certificación respuestas evaluación del FURAG de la vigencia 2021.  
Política de Racionalización de Trámites

Cordial saludo,

En el marco de la evaluación del FURAG de la vigencia 2021, para las opciones de respuesta que no están soportadas en una tipología documental específica se requiere dejar evidencia que soporte su veracidad y correspondencia con la realidad del desempeño institucional; por la tanto a continuación certifico la justificación de la respuesta seleccionada:

CÓDIGO PREGUNTA	Y	OPCIÓN DE RESPUESTA SELECCIONADA	RESPUESTA	JUSTIFICACIÓN
RTR01		Múltiple	RTR01A- RTR01B	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR02		Múltiple	RTR02A- RTR01B	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR03		Abierta Numérica	74	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR04		Abierta Numérica	5	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR05		Múltiple	RTR05A- RTR05B- RTR05C	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR06		Múltiple	RTR06A- RTR06B- RTR06C	INVENTARIO DE TRAMITES
RTR07		Múltiple numérica	RTR07A-4 RTR07B-31	TRAMITES CON CARACTERIZACION

RTR08	Múltiple numérica	RTR08B - 3	HOJA DE VIDA DE OPAS CON CARACTERIZACION
RTR09	Múltiple numérica	RTR09A-4 RTR09B-34	REPORTE DE ACCESIBILIDAD
RTR10	Múltiple numérica	RTR10B-3	REPORTE DE ACCESIBILIDAD
RTR11	Múltiple numérica	RTR11A-4 RTR11B-34	REPORTE DE USABILIDAD
RTR12	Múltiple numérica	RTR12B-3	REPORTE DE USABILIDAD
RTR13	Múltiple numérica	RTR13A-4 RTR13B-34	PROMOCION DE TRAMITES
RTR14	Múltiple numérica	RTR14B-3	LINKS DEL PORTAL WEB DE LA GOBERNACION DEL VALLE
RTR15	Múltiple numérica	RTR15A-4 RTR15B-34	SEGUIMIENTO DE TRAMITES EN LINEA
RTR16	Múltiple numérica	RTR16A-0 RTR16B-3	SEGUIMIENTO EN LINEA
RTR17	Múltiple	RTR17A RTR17B	TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS E INFORME DE USUARIOS SATISFECHOS
RTR18	Múltiple	RTR18C	LINK DE LA SEDE ELECTRONICA DE LA GOB Y LA ENLACE DEL APLICATIVO DE MINSALUD
RTR19	Múltiple	RTR18A RTR18B RTR18C RTR18D RTR18E	FACTORES DE PRIORIZACION
RTR21	Múltiple numérica	RTR21A-46	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES
RTR22	Múltiple numérica	RTR22A-46	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES

RTR23	Múltiple	RTR23B RTR23D RTR23E	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES
RTR24	Múltiple	RTR24A	ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES

Atentamente,

Original Firmado

Transcribió: Geraldin Ordoñez-Profesional Universitario  
Archívese en: Comunicaciones generales