



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

INFORME 2021

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE VALOR –

PROCEDIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

DATOS ANÁLIZADOS: VIGENCIA 2021

REALIZADO POR:

SECRETARÍA GENERAL

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

Santiago de Cali

2022



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS PROCEDIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

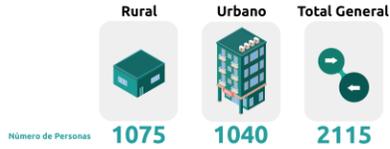
Introducción

El presente informe da cuenta del ejercicio de caracterización de ciudadanos y grupos de interés, aplicado a los participantes de los espacio de dialogo, desarrollados durante la vigencia 2021, en el marco de la implementación del la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Valle del Cauca.

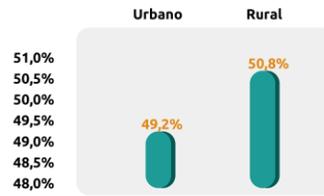
La Gobernación del Valle del Cauca, cuenta con un Procedimiento de Rendición de Cuentas PR-M4-P1-07, inscrito dentro del Proceso de Servicio al Ciudadano CA-M4-P1, implementado por toda la entidad, pero direccionado de manera estratégica por la Secretaría General; desde donde se coordinan las acciones acordadas en una estrategia anual, por parte de todas las dependencias que hacen parte del Comité de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Valle del Cauca.

Resumen

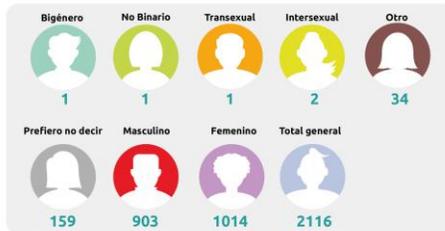
ÁREA GEOGRÁFICA



SEXO

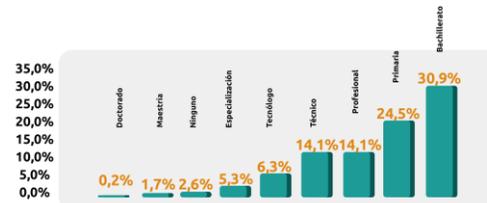


AUTORRECONOCIMIENTO DE GÉNERO



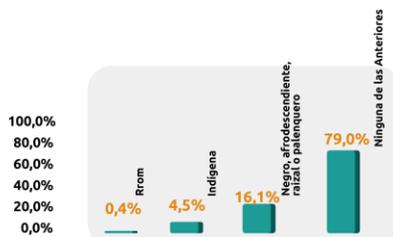
ESCOLARIDAD

Escolaridad	Número de personas
Doctorado	5
Maestría	36
Ninguno	54
Especialización	112
Tecnólogo	143
Técnico	297
Profesional	298
Primaria	517
Bachillerato	653
Total general	2115

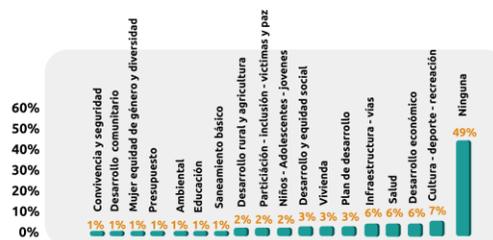


GRUPO ÉTNICO

Grupo étnico	Número de personas
Rrom	9
Indígena	95
Negro, afrodescendiente, raizal o palenquero	341
Ninguna de las Anteriores	1670
Total general	2115



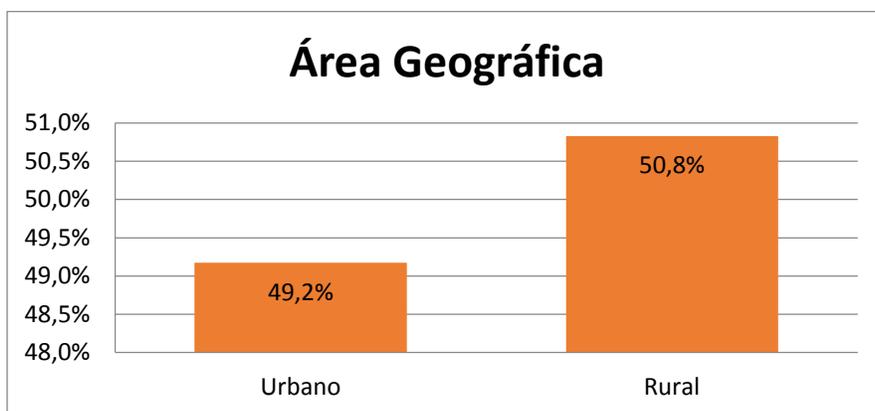
Tématicas de Interés



A continuación se presentan los datos obtenidos mediante la aplicación del formato de encuesta de caracterización de ciudadanos y grupos de interés, se presenta cada una de las variables consultadas:

1. Área Geográfica

Área Geográfica	Número de personas
Urbano	1040
Rural	1075
Total general	2115

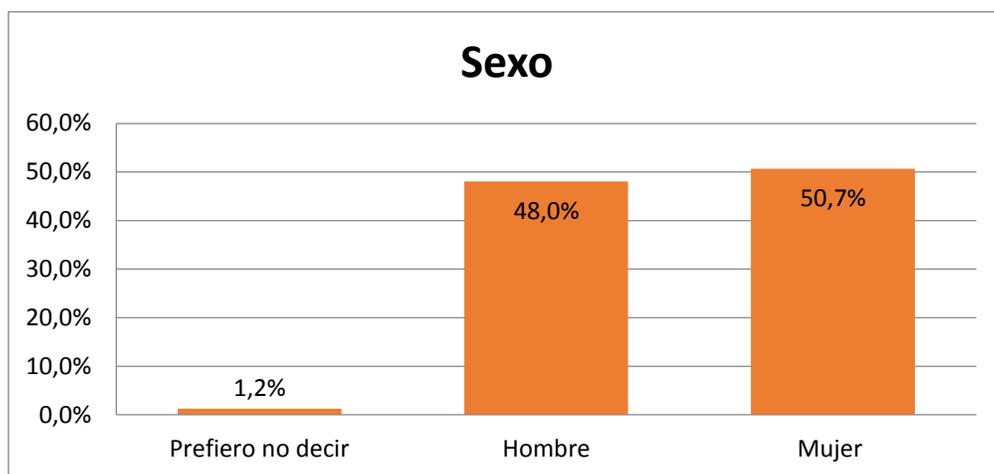


La ubicación geográfica de los asistentes se observa como equitativa, entre las dos categorías; el 50,8% declara estar en zona rural, el restante 49,2% en área urbana, esto evidencia que la participación de los ciudadanos es amplia y permite dar cobertura a todos los sectores.

2. Sexo

Sexo	Número de personas
Intersexual	1
Prefiero no decir	26

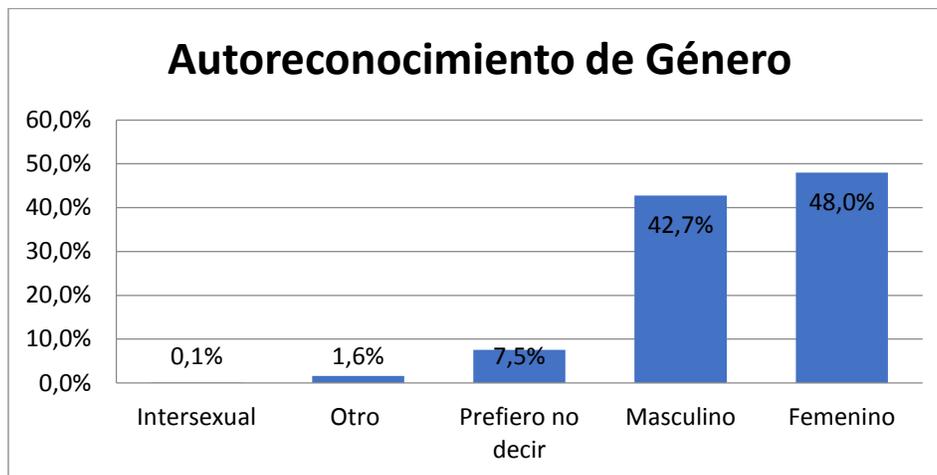
Hombre	1017
Mujer	1071
Total general	2115



En cuanto a la cantidad de asistentes a los espacios de Diálogos según el sexo, se evidencia que se presenta una mayor participación del femenino con un 50,7% y el masculino con un 48.0%; el 1,2% prefirió no decir y el rango de intersexual solo tuvo una única respuesta.

a. Autoreconocimiento de género

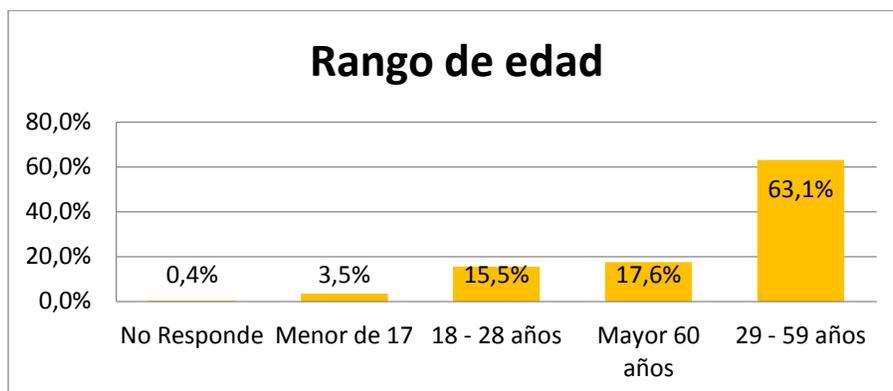
Autoreconoce su género como	Número de personas
Bigénero	1
No Binario	1
Transexual	1
Intersexual	2
Otro	34
Prefiero no decir	159
Masculino	903
Femenino	1014
Total general	2115



De forma consecuente con la categoría previa de sexo, el autoreconocimiento de género, mantiene la tendencia de los resultados de la pregunta sobre sexo, siendo la respuesta: femenino, la mayoritaria con 48,0%, seguida de la masculina con 42,7%; siendo la última categoría la que desciende y se distribuyen en: prefiero no decir 7,5%, y otro con 1,6%.

3. Rangos de edad

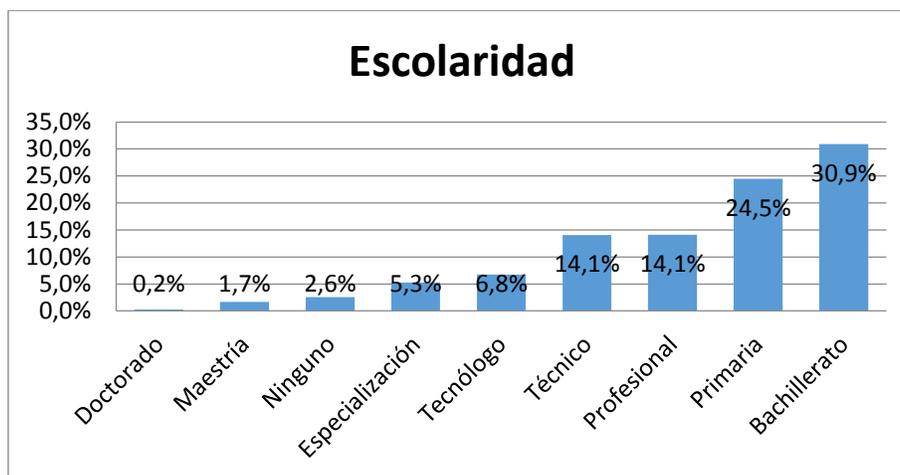
Rango de edad	Número de personas
No Responde	9
Menor de 17	73
18 - 28 años	328
Mayor 60 años	371
29 - 59 años	1334
Total general	2115



En el ejercicio de identificar las edades promedio de los participantes, encontramos un acompañamiento mayoritario de adultos ubicados en edades promedio de 29 – 59 años, con un 63,1%. En ese orden, se encuentra la población mayor de 60 años con 17,6%; seguida por la población de jóvenes en edades de 18 – 28 años con un 15,5%; la población menor de 17 años suma el 3,5%; y solo el 0,4% no responde. Estos datos permiten observar que la población adulta en edad productiva es la que más participa de estos espacios de participación.

4. Escolaridad

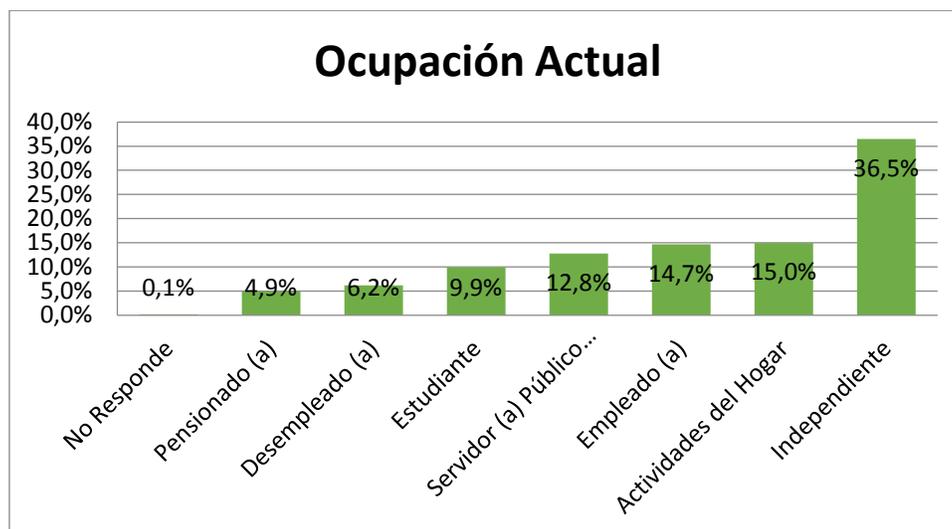
Escolaridad	Número de personas
Doctorado	5
Maestría	36
Ninguno	54
Especialización	112
Tecnólogo	143
Técnico	297
Profesional	298
Primaria	517
Bachillerato	653
Total general	2115



El nivel de escolaridad más alta entre la población asistente a los ejercicios de diálogo es la de bachillerato con 30,9%; le sigue el nivel de primaria, con 24,5%, y en tercer lugar se encuentran las categorías de profesional y técnico, con un porcentaje de 14,1% - cada una -. Con ello se evidencia que esta población caracterizada tiene un nivel de estudios básico, información con la cual se orienta la creación de la estrategia de diálogos participativos y los materiales usados en la implementación metodológica.

5. Ocupación

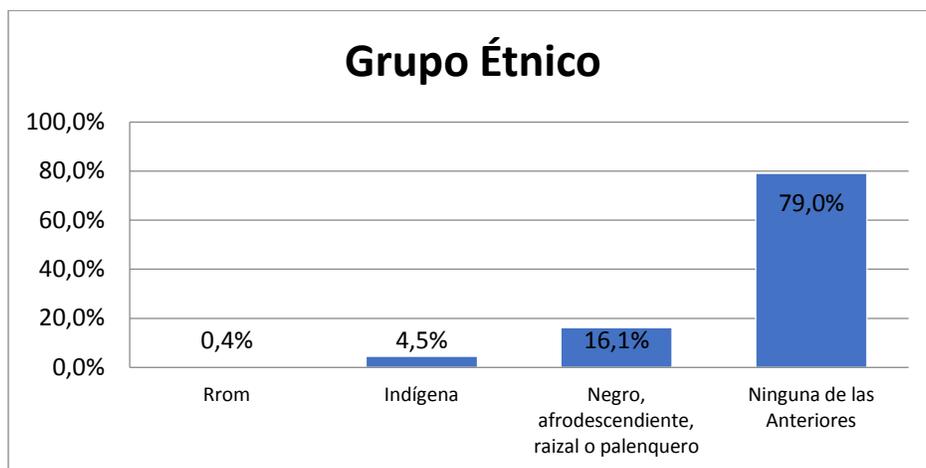
Ocupación	Número de personas
No Responde	3
Pensionado (a)	104
Desempleado (a)	131
Estudiante	210
Servidor (a) Público (a)	270
Empleado (a)	310
Actividades del Hogar	316
Independiente	771
Total general	2115



Más del 68% de los asistentes tienen un ingreso actualmente y/o tiene alguna ocupación, identificándose que el 36,5% se ubica como trabajador independiente; 14,7% como empleado; el 12,8% como servidor público y el 5% como pensionado. Solo el 6,2% se reconoce como desempleado.

6. Grupo Étnico

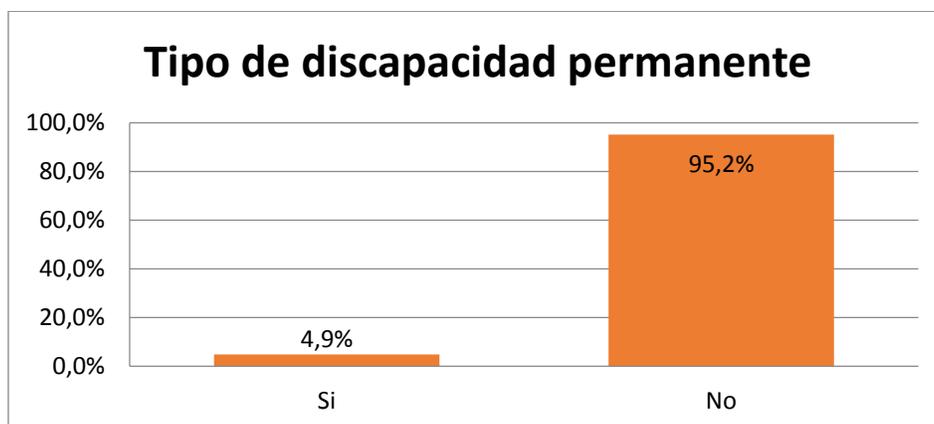
Grupo étnico	Número de personas
Rrom	9
Indígena	95
Negro, Afrodescendiente, Raizal o Palenquero	341
Ninguna de las Anteriores	1670
Total general	2115



Los asistentes a los espacios de diálogo, no se reconocen como integrantes de algún grupo étnico en particular, población que suma el 79%; los encuestados restantes se dividen de la siguiente manera: 16,1% se identifica como Negro, Afrodescendiente, Raizal o Palanquero; y el 4,5% como indígena; solo el 0.4% se ubica como población Rrom.

7. Discapacidad permanente

Discapacidad permanente	Número de personas
Si	109
No	2011
Total general	2115





**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Al preguntar por el tema de discapacidad se identifica que el 95,2% manifiesta que no tiene ninguna discapacidad; solo el 4,9% reconoce algún tipo de condición permanente, esta población que se distribuye de la siguiente manera:

Tipos de discapacidad

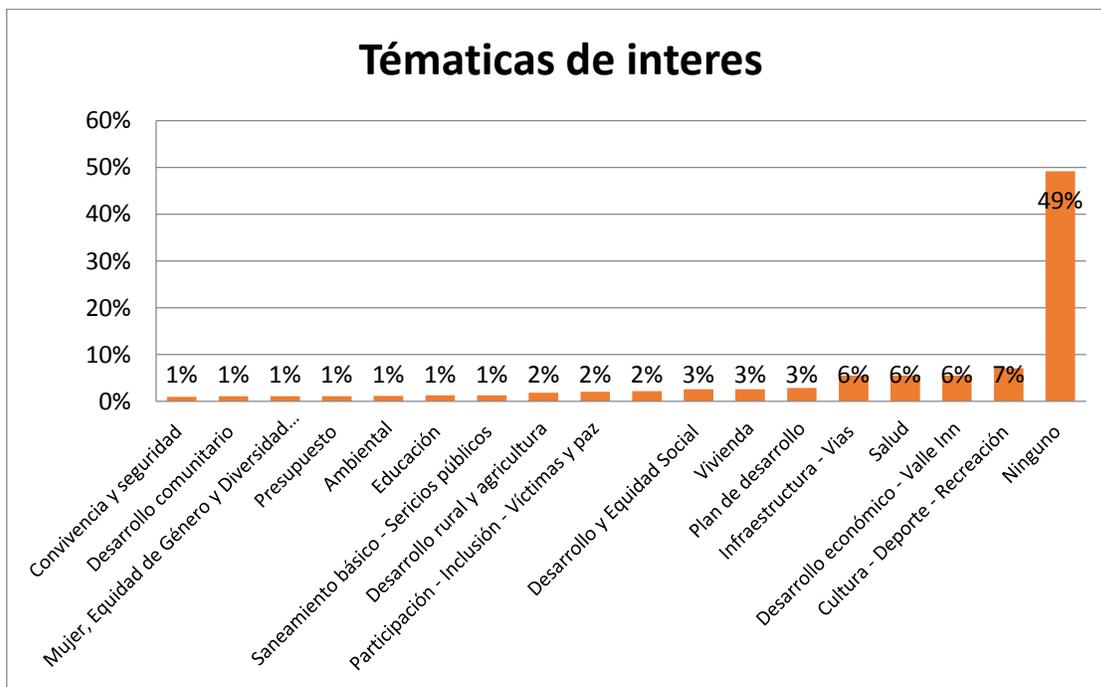
Identifique su discapacidad	Número de personas
Discapacidad auditiva	1
Discapacidad Auditiva	7
Discapacidad Cognitiva	8
Discapacidad Visual	46
Discapacidad Física o Motora	47
Total general	109

Como se expone en la anterior tabla, el porcentaje más alto (47 personas) tiene una discapacidad motora, seguido de la visual con 46 individuos. La categoría cognitiva y auditiva están confirmadas por 8 y 7 según el orden expuesto; solo una persona se ubica con discapacidad auditiva.

8. Temáticas de interés

Temáticas de interés	Número de personas
Movilidad	3
Ciencia y tecnología	7
(en blanco)	10
Asuntos Étnicos	12
Discapacidad	13
Gestión de Riesgo	16
Turismo	17
Gestión Administrativa, Impuestos, Rentas y Oferta Institucional	19
Convivencia y seguridad	20
Desarrollo comunitario	22
Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual	22
Presupuesto	22
Ambiental	24
Educación	27

Saneamiento básico - Servicios públicos	27
Desarrollo rural y agricultura	37
Participación - Inclusión - Víctimas y paz	42
Niños - Adolescentes - Jóvenes - Adultos Mayores	44
Desarrollo y Equidad Social	52
Vivienda	53
Plan de desarrollo	58
Infraestructura - Vías	111
Salud	111
Desarrollo económico - Valle Inn	112
Cultura - Deporte - Recreación	143
Ninguno	991
Total	2015



En cuanto a las preferencias temáticas, se observa que en un alto porcentaje se manifiesta que no se tiene un interes en particular o se declara ningun interes en

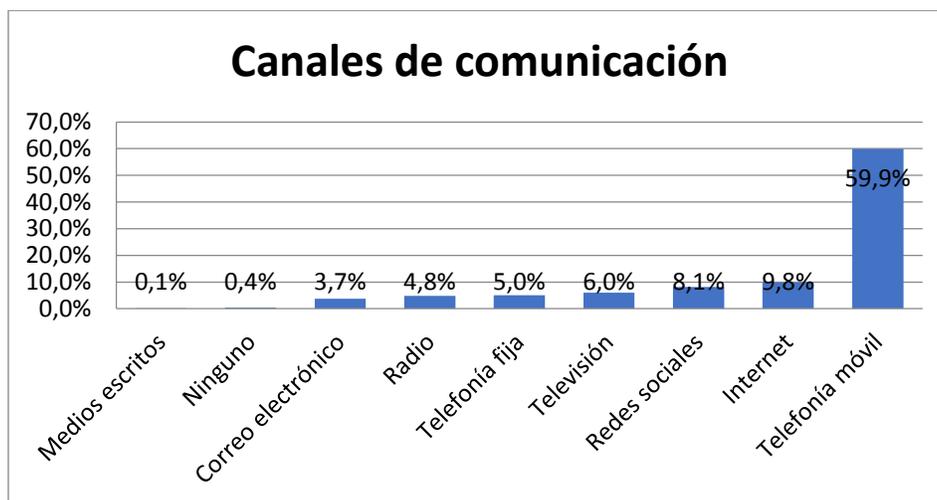


**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

general, siendo esta la opción mas alta con un 49% de toda la muestra. De forma consecutiva y según representatividad en la muestra se observa que en un 7% hay intetes por el tema de: cultura, deporte y recreación; en un 6% encontramos las categorías de: desarrollo económico, salud e infraestructura; posteriormente con un 3% se ubican: plan de desarrollo, vivienda y desarrollo y equidad; representado en un 2% se encuentra: Niños – adolescentes – jóvenes - adultos máyores, participación ciudadana – inclusión – paz, junto a desarrollo rural y agricultura; y en la escala de 1% estan los interesados por recibir información relacionada con: educación, ambiental, presupuesto, mujer –equidad de genero – diversidad sexual, desarrollo comunitario, convivencia y seguridad.

9. Canales de comunicación

Canales de comunicación	Número de personas
Medios escritos	2
Ninguno	9
Correo electrónico	79
Radio	102
Telefonía fija	106
Televisión	127
Redes sociales	172
Internet	207
Telefonía móvil	1266



Como último tema de análisis encontramos: preferencia en el uso de canales de comunicación; se aclara que en esta pregunta se permite que cada encuestado marque hasta tres (3) opciones. Las respuestas alcanzadas permiten observar que el canal más usado es la telefonía fija con un 60%; seguida de internet que suma un 10%; con un 8,1% se encuentran las redes sociales. Posteriormente la televisión se encuentra con un 6%, telefonía fija 5% y radio con 4,8%, correo electrónico con 3,7%, medios escritos el 0,1%; y solo el 0,4% manifiesta que no hace uso de ninguno de los medios expuestos.

Conclusiones

El ejercicio de caracterización de la población que ha participado como asistente a los espacios de dialogo logra evidenciar que los procesos de convocatoria y alistamiento, propios de la Estrategia de Rendición de Cuenta; impulsan la movilización de varios sectores, lo cual se ve reflejado en la asistencia amplia de todos los grupos de valor y de interés, reconocidos previamente. Muestra de ello a nivel general es la paridad en asistentes provenientes de zonas urbanas y rurales,



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

los cuales se diferencian en solo 0,2%; igual caso para la categoría de sexo y género que repiten una divergencia mínima.

Para el caso de edad, se resalta que la población más alta corresponde a los que se encuentran en edades de 29-59 años, rangos donde se encuentra la población económicamente activa, lo cual es positivo, en tanto permite reflejar dentro del ejercicio las opiniones, cuestionamientos y necesidades de la sociedad actual; de igual manera se plantea como oportunidad de mejora potenciar la participación de los otros grupos etarios.

Los procesos metodológicos de estos espacios responden a varios elementos como los relacionados con la escolaridad, en este elemento se reconoce una alta dispersión de la población, se resalta que el 31% tiene un nivel de bachillerato; las categorías de educación superior que agrupan la categoría de tecnólogo y profesional suman un 21%, y muy cerca está la clasificación de técnico con un 14%; con ello se logra observar que en un 66% se cuenta con educación media y superior; lo cual facilita el ejercicio de interacción y el dialogo fluido; todo esto sin restar importancia y relevancia a los otros grupos, los cuales deben ser observados con más detenimiento en el proceso de convocatoria, buscando con ello una mayor visibilidad de su participación.

En cuanto a la pertenencia a un grupo étnico, se identifica que de manera similar al proceso de caracterización Institucional, se presenta una baja autodefinición como miembro de alguna comunidad étnica. Solo el 21% se reconoce como tal; situación que genera cuestionamientos sobre el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Como dato relevante se observa que la población discapacitada solo representa en la muestra el 5%, por ello se destaca la necesidad de impulsar y potenciar la



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

participación en estos espacios, y con ello visibilizar las necesidades y requerimientos de la población.

En cuanto a las problemáticas más recurrentes, a la hora de preguntar por los intereses a nivel individual se resalta, que no hay una preferencia específica, muestra de ello es que un 49% manifiesta no tener ningún interés, pregunta planteada de forma abierta; los cuatro (4) temas más solicitados son, según orden de aparición: 1. Cultura, deporte y recreación (7%); 2. Desarrollo económico y ValleInn (6%); 3. Salud (6%); 4. Infraestructura y vías (6%). Con ello se observa una tendencia por temas de interés general, debido a que son temáticas que no corresponden a grupos o sectores específicos, sino que afectan de manera positiva o negativa a toda la población del departamento.

Recomendaciones

- Impulsar dentro de los procesos de convocatoria la invitación a grupos, con las siguientes características:
 - Grupos etarios conformados por mayores de 60, menores de 17 y jóvenes entre 18-28 de edad.
 - Población con escolaridad inferior a los niveles de primaria
 - Discapacitados
- Las preguntas sobre autoreconocimiento étnico y preferencia temática, requieren que los equipos que realizan los procesos de consulta deben ser capacitados en las mismas, buscando orientar al ciudadano y con ello obtener un dato más claro y representativo.