



FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CON POBLACIONES VULNERABLES



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**
Secretaría de Salud



SC-CER724364



**MARIA CRISTINA LESMES DUQUE
SECRETARIA DE SALUD DEL VALLE**

**ALEX HERNEY CARABALI ARAUJO
JEFE OFICINA ASESORA PARA LA DEFENSORIA DEL PACIENTE Y LA
PARTICIPACION SOCIAL**

**GOBERNACION DEL VALLE PISO 1. CASILLA 19
PBX. 620.00.00 EXTENSION 1651
CORREOS ELECTRONICOS**

pqrsalud@valledelcauca.gov.co

ORDEN DEL DIA

Presentación del proceso administrativo y social del *COMITÉ DE ETICA EN SALUD MUNICIPAL*, del Municipio Guadalajara de Buga, inclusión con Poblaciones Vulnerables. Responsable Marco Fidel Echeverry Reyes. Oficina de Participación Social.

Presentación del proceso administrativo y social del *COMITÉ DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD*, del municipio de Tuluá. Inclusión con Poblaciones Vulnerables. Responsable Valentina Cifuentes Grajales. Oficina de Participación Social.

Preguntas y Respuestas.

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

Defensoría del Paciente

 Líneas de atención por zonas

ZONA PACÍFICO BUENAVENTURA

Email: defensorpacientebuenaventura@gmail.com
Celular: 3106146629



ZONA NORTE CARTAGO

Email: defensoriadelpacientecartago@gmail.com
Celular: 3106147382

ZONA CENTRO TULUÁ

Email: defensoriadelpacientetulia@gmail.com
Celular: 3106147367

ZONA CENTRO BUGA

Email: defensoriadelpacientebuga@gmail.com
Celular: 3106156331

ZONA ORIENTAL PALMIRA

Email: defensoriapacientepalmira@gmail.com
Celular: 312 788 9220

CALI

Email: defensordelpaciente2020@gmail.com
atencionalusuarioensalud@cali.gov.co

Línea de atención 24 horas: 555 45 45
Celular: 323 471 0855

ZONA OCCIDENTAL CALI

Email: defensoriapaciente@valledelcauca.gov.co
Celular: 322 695 1375 / 310 845 9840

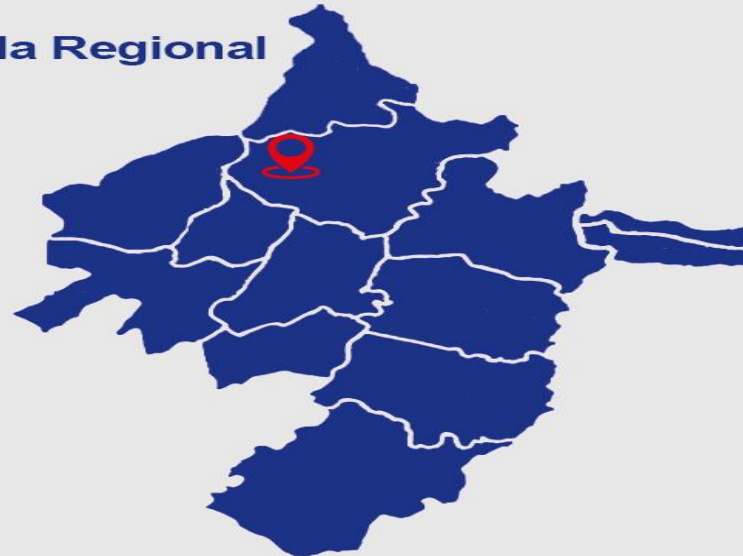
PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Zona Norte Cartago

Municipios que conforman la Regional

-  Cartago
-  Alcalá
-  Ansermanuevo
-  Argelia
-  El Águila
-  El Cairo
-  Obando
-  Ulloa
-  Zarzal
-  La Victoria
-  La Unión
-  Toro
-  Versailles



Dirección: Carrera 6 con Calle 11 Esquina CAD - Ventanilla 1

Celular: 310-6147382

Correo: defensoriapacientecartago@valledelcauca.gov.co

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE Zona Centro Tulúa

Municipios que conforman la Regional

- ☒ Tuluá
- ☒ Andalucía
- ☒ Bugalagrande
- ☒ Riofrío
- ☒ Trujillo
- ☒ San Pedro
- ☒ Roldanillo
- ☒ El Dovio
- ☒ Bolívar
- ☒ Sevilla
- ☒ Caicedonia



Dirección: Calle 28 # 25 - 50 Edificio territorial

Celular: 310-614 7367

Correo: defensoriapacientetulua@valledelcauca.gov.co

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Zona Centro Buga

Municipios que conforman la Regional

- 📍 Buga
- 📍 Restrepo
- 📍 Yotoco
- 📍 Ginebra
- 📍 Guacarí
- 📍 Calima - El Darién



Dirección: Calle 5 # 11- 76. Edificio de rentas departamentales

Celular 310-6156331

Correo: defensoriapacientebuga@valledelcauca.gov.co

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Zona Suroriente Palmira

Municipios que conforman la Regional

- 📍 Palmira
- 📍 Candelaria
- 📍 El cerrito
- 📍 Florida
- 📍 Pradera



Dirección:

Celular: 301-3549407

Correo: defensoriapacientepalmira@valledelcauca.gov.co

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Zona Suroccidente Cali

Municipios que conforman la Regional

- 📍 Cali
- 📍 Dagua
- 📍 Jamundí
- 📍 La Cumbre
- 📍 Vijes
- 📍 Yumbo




Dirección: Edificio Palacio de San Francisco
Gobernación Valle del Cauca - Primer Piso Casilla 19
Celular 322-6951375 / 310-8459840
Correo: defensoriapacientevalle@valledelcauca.gov.co

PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Zona Pacífico Buenaventura

Municipio que conforma la regional

 Buenaventura

Dirección: Calle 5 # 18 - 24

Avenida Simón Bolívar - Hospital Distrital

Celular 310-6146629

Correo: defensoriapacientebuenaventura@valledelcauca.gov.co



PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

INGRESO DE LAS PQRSDF

Las PQRSDF ingresan a la Defensoría del Paciente por los siguientes canales:

Correo electrónico: pqrsalud@valledelcauca.gov.co

Plataforma de la Supersalud.

PQRSDF de la Gobernación del Valle.

Plataforma Fátima

WhatsApp y celular. 3226951375.

Línea Telefónica: 6200000 Ext 1651.

SADE

S.A.C.



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**
Secretaría de Salud



SC-CER724364



Gracias