

PREGUNTAS FRECUENTES PROGRAMA ACTIVATUR

1. ¿El programa tiene un costo?

El programa es totalmente gratuito, lo único que debe hacer es diligenciar el formulario que puede ser un poco largo, pero, si se llena con el debido detalle, sería como un diagnóstico empresarial gratuito que se le brinda a su negocio.

2. ¿Cuál es el monto del voucher de pauta digital?

Hay 300 vouchers por \$150.000 y hay 80 vouchers por \$150.000 adicionales para los empresarios que construyan y lancen su campaña máximo 2 semanas después de la fecha de lanzamiento del programa.

3. ¿Cómo se entregarán los vouchers de pauta digital?

Existen dos formas de entregar los vouchers:

La primera: El equipo operador pagará la campaña construida por las empresas. Para ello, las 300 empresas deberán:

1. Abrir su cuenta en la plataforma deseada (Google Ads o Redes).
2. Diseñar su campaña en la plataforma.
3. Hacer todos los pasos para pagar.
4. Enviar link de pago al equipo operador.
5. El equipo operador pagará la campaña (esta no podrá superar el valor de \$150.000) y enviará el comprobante.

La segunda: El equipo operador reembolsará a las empresas que quieran agilizar el despliegue de su campaña. Las 300 empresas podrán diseñar su campaña de pauta digital, pagarla y enviar una cuenta de cobro por los \$150.000 con la prueba de la ejecución de su campaña.

4. ¿Cómo puedo acceder al bono de \$150.000 adicional?

Las primeras 80 empresas que consuman su voucher de \$150.000 en la Campaña 1 antes de la segunda semana después de la fecha de lanzamiento del programa, podrán diseñar una segunda compra y repetir el proceso.

5. El proceso de entrega del voucher es demasiado engorroso, ¿No pueden darme el efectivo?

No, este programa no entrega efectivo directamente a los participantes.

6. ¿Qué pasa si hago parte del Top 100 y no he podido consumir la bolsa de pauta digital o el 60% del curso de marketing?

Perderá el cupo para ingresar a la Fase 2. El cupo se adjudicará a la siguiente empresa del ranking que cumpla con el requisito.

7. ¿Si estoy en el Top 100 tengo que ir a los talleres especializados?

Los talleres especializados están diseñados para acompañar el diseño de la estrategia de reactivación, crecimiento o mejoras de las empresas. En estos se les darán las herramientas para que puedan construir un mejor plan de inversión. Es decir, si es obligatorio asistir.

8. ¿Si estoy en el Top 100 tengo que asistir a las sesiones de acompañamiento 1 a 1?

Si. Es absolutamente obligatorio que asistan a las 3 sesiones con el equipo de consultoría transversal. Si no asisten, no podrán hacer parte del DemoDay y poder aplicar a la selección para la Fase 3.

9. ¿Cómo se entregarán los recursos de la Fase 3?

Cada empresario deberá:

- Conseguir 3 cotizaciones de los proveedores y cumplir con los ítems financiables.
- Entregará las cotizaciones y la elegida al equipo operador.
- El equipo operador procederá a hacer la compra y la respectiva entrega de estos al empresario.

10. Sí la operación de mi negocio empezó en 2020 o 2021, ¿qué debo poner en ventas de 2019?

Es importante saber que, todos los campos del formulario deben estar diligenciados. Si en 2019 o 2020 no generaste ventas y/o utilidades, debes poner el número cero "0" y oprimir "Enter" para continuar a la siguiente pregunta.

11. No entendemos por qué a veces se menciona que el valor mínimo de ventas es de \$10'000.000 y otras ocasiones \$30.000.000.

El nivel mínimo de ventas requerido es de \$30.000.000 si para el año 2019 estaban operando y de \$10.000.000 si apenas iniciaron operaciones en el año 2020 y/o el 2021. Entendemos que con el paro y la pandemia se han visto muy afectados por lo cual solicitamos un valor menor para estos dos últimos años.

12. ¿Qué pasaría si quedo seleccionado para este programa, eso impediría que me inscribiera a otras convocatorias como Valle Inn, Valle Impacta etc?

No, el quedar seleccionado en ACTIVATUR no impide la participación de tu empresa en otras convocatorias, de misma forma, el participar en otras convocatorias no te impide ser beneficiario del programa ACTIVATUR.

13. ¿Si una empresa ganó otra convocatoria del Estado o privada puede participar en ACTIVATUR?

Sí, si puede

14. ¿Las ONG's pueden participar del programa?

Sí, las ONG's igualmente pueden participar. Siempre y cuando presentes ventas en actividades turísticas

15. ¿Las reservas naturales y otros atractivos turísticos podemos participar?

Sí pueden participar, siempre y cuando factures en actividades turísticas

16. ¿Sin Registro Nacional de Turismo se puede participar?

Sí, pueden postularse y participar empresas, aunque no tengan RNT.

17. ¿Es requisito llenar el formulario en línea?

Sí, en esta ocasión no estamos solicitando que se carguen documentos a la web o que se envíen, por lo cual sí es necesario que diligencien el formulario en línea, a consciencia y por completo. Este será un insumo muy importante para la selección fase a fase de las empresas.

18. ¿Qué documentos son necesarios adjuntar para la inscripción?

Para esta convocatoria no estamos solicitando que adjunten documentos adicionales, por esto es muy importante que llenen el formulario de la forma más detallada posible y con información veraz, ya que los algoritmos están diseñados para identificar las incoherencias en la información.

19. ¿Dónde puedo obtener más información?

Toda la información del programa está colgada en la página de la Secretaría de Turismo <https://www.valledelcauca.gov.co/turismo/publicaciones/72858/activatur-es-un-programa-de-escalonamiento-empresarial-liderado-por-la-secretaria-de-turismo-del-departamento-de-valle-del-cauca/>

También puedes escribir a internacionalizacion.turismov@gmail.com para que te envíen toda la información.

20. ¿Las empresas van a estar separadas por segmento o todos participarán al tiempo? Hoteles, gastronómicos, agencias, etc.

No se van a separar los segmentos, el programa está diseñado para todas las empresas del sector.

21. ¿Las empresas pequeñas estarán en la misma categoría que las grandes? ¿Esto no significaría que las pequeñas quedaremos en desventaja?

Sí, las empresas grandes y pequeñas competirán entre sí, es decir, no estarán en otra categoría.

Este programa selecciona a las empresas por su potencial de crecimiento, de reactivación y de sofisticación.

Se ha demostrado que hay empresas muy grandes y con muchos años de antigüedad que cuentan con modelos de negocio menos potentes que aquellas que están empezando y pueden igualmente ser muy competitivas, el tamaño no determina el potencial de una empresa.