

Departamento de Valle del Cauca										Código: FO-M1-P3-01 V02									
Gobernación										Versión: 02									
PROCESO										Fecha de Aprobación: 13/02/2019									
M2-P6 Gestionar la Economía Digital										Página:									
OBJETIVO DEL PROCESO										OBJETIVO DEL PROCESO: Desarrollar, mantener y colocar en marcha las estrategias y acciones que impulsen la competitividad en el sector la productividad, mediante la elaboración de los proyectos orientados a la innovación y desarrollo, promoción y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, fomentando los servicios de gobierno en línea, pagos electrónicos, firmas digitales, telerabajo, marketing digital, uso de las redes sociales, educación virtual @learning, desarrollo de aplicaciones, entre otras, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.									
Formato Mapa y Plan de Tratamiento de Riesgos										KRI (Indicador) EFICACIA EFECTIVIDAD- ACTIVIDADES DE CONTROL									
Nro	Riesgo	Clasificación	Causas	Riesgo Inherente	Probabilidad	Impacto	Riesgo Residual	Opción Manejo	Actividad de control	Soporte	Responsable	Tiempo	KRI (Indicador) EFICACIA EFECTIVIDAD- ACTIVIDADES DE CONTROL						
1	Interrupción en los servicios relacionados con la Gestión de Economía Digital	TECNOLOGICOS	Falta de capacitación en el uso y apropiación de las nuevas tecnologías para gestionar la Economía Digital	Moderado	2	1	Bajo	Reducir el riesgo	Realizar por lo menos una capacitación en los programas de inducción y Renducción o llevar a cabo los Comités TIC	Asistencia, Actas, Fotos o informe de las actividades	Agente de Cambio	Semestral	Capacitación Programada / Capacitación Realizada						
2	Demora en la atención de solicitudes para gestionar la Economía Digital	OPERATIVOS	Falta de gestión en los controles establecidos mediante el aplicativo de incidencias y realizar comités TIC y de enlaces TIC	Bajo	1	1	Bajo	Reducir el riesgo	Realizar la capacitación del aplicativo vigente para el manejo de incidencias al personal de Economía Digital	Asistencia, Actas, Fotos o informe de las actividades	Agente de Cambio	Semestral	Incidencias reportadas en aplicativo / Incidencias resueltas						
ELABORO										FECHA DE ACTUALIZACIÓN									
NOMBRE: Julian Aranguaga, Diego F. Urbano, Yessica Vallejo, Ricardo Ramirez S.										FECHA DE SOCIALIZACIÓN									
CARGO: Técnico Operativo, CONTRATISTA PROFESIONAL																			
FIRMA:										FIRMA:									
FECHA: 17/11-2020										FECHA: 17-11-2020									