

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



700



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

 93%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

 96%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

 94%



TIEMPO DE ESPERA

 94%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

96%



ESTAMPILLA

95%



PAZ Y SALVO

92%



IMPUESTO VEHICULAR

88%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Implementar acciones que permitan mejorar la atención en el trámite impuesto vehicular.