

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación		PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA														Código: FO-SP-M1-P1-02-01	
																Versión: 01	
																Fecha de Aprobación: 12/12/2019	
																Página: 1 de 1	
FECHA DE ELABORACION:	20/01/2021	DEPENDENCIA:	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y_FINANCIERA					EJE DE POLITICA:	TODOS				VIGENCIA	AÑO:	2021	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	
	DD/MM/AAAA	AREA:	Grupo de Atención al Ciudadano														
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	INDICADOR		PROCESO	PROYECTOS Y/O ACTIVIDAD	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	META DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD				RECURSOS DE LOS PROYECTOS Y /O ACTIVIDADES		FECHA PROPUESTA PARA LA TERMINACION DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD (DD/MM/AAAA)			
	NOMBRE	NOMBRE	VALOR PROGRAMADO PARA EL AÑO EN VIGENCIA					1er. TRIM.	2do. TRIM.	3er. TRIM.	4to. TRIM.	RECURSOS DE INVERSION	RECURSOS DE FUNCIONAMIENTO				
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Proceso	En Proceso	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Aplicación de la encuesta de satisfacción a 300 usuarios de la Secretaría de Educación Departamental.	Número encuestas	300	10	90	10	190	No aplica	2 personas: Líder del proceso y Profesional Universitario	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Capacitación al personal de las diferentes áreas de la Secretaría de Educación en los aplicativos (SAC, SADE y PQRSD)	Número de capacitación	4	0	1	2	1	No aplica	2 personas	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Un documento que contiene el análisis de las encuestas de satisfacción	Número de documentos	2	0	1	0	1	No aplica	1 persona	12/31/2021	Líder de Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Realizar las notificaciones en minimo un 80%	Porcentaje de notificaciones	80%	80%	80%	80%	80%	No aplica	2 personas	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación-Técnico Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Asignar en minimo un 80% los requerimientos a las diferentes áreas en los aplicativos SAC - SADE y PQRSD	Porcentaje de requerimientos asignados	80%	80%	80%	80%	80%	No aplica	3 personas	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario y Tecnico Grupo de Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Responder al 100% los requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciudadano	Porcentaje de requerimientos contestados	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica	2 personas	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Elaborar los 12 informes mensuales de Gestión de requerimientos de la SED	Número de informes en el año	12	3	3	3	3	No aplica	1 persona	12/31/2021	Líder de Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Archivar la copia del 100% de los actos administrativos que son enviados por las areas para ser notificados	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica	1 persona	12/31/2021	Técnico Grupo de Atención al Ciudadano		
Pg60401_Aadopci on_e_Innovacion _Tecnologica_del _Sector_Agropec uario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaria de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientacion y atencion al ciudadano.	Capacitación a los funcionarios de las Instituciones Educativas en los aplicativos (SAC y PQRSD), para el buen registro de sus requerimientos	Número de capacitación	2	0	1	0	1	No aplica	2 personas	12/31/2021	Líder Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano		