Departamento del Valle del Cauca Gobernación	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA	Código: FO-SP-M1-P1-02-02 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1

								VIGENCIA	AÑO	2020		
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y_FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS DD/MM/AAAA		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
11/11/2020		Grupo de Atención al Ciudadano									
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIMIENTO	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	1	Aplicación de la encuesta de satisfacción a 20 usuarios de la Secretaría de Educación Departamental.	Número encuestas	20	21	105%	1/1/2020	12/31/2020		Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	2	Una capacitación a los funcionarios, en los aplicativos (SAC, SADE y QaP), especialmente aquellos funcionarios que tienen requerimientos vencidos.	Número de capacitación	7	7	100%	1/1/2020	12/31/2020		Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	3	Un documento que contiene el análisis de las encuestas de satisfacción	Número de documentos	1	1	100%	1/1/2020	12/31/2020		Lider de Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	4	Realizar las notificaciones en minimo un 80%	Porcentaje de notificaciones	80%	80%	100%	1/1/2020	12/31/2020		Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Técnico Atención al Ciudadano

Departamento del Valle del Cauca Gobernación	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA	Código: FO-SP-M1-P1-02-02 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1

							VIGENCIA	AÑO	2020		
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y_FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS DD/MM/AAAA		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
11/11/2020		Grupo de Atención al Ciudadano									
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIMIENTO	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	5	Asignar en minimo un 80% los requerimientos a las diferentes áreas en los aplicativos SAC - SADE y QAP	Porcentaje de requerimientos asignados	80%	100%	100%	1/1/2020	12/31/2020		Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario y Tecnico Grupo de Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	6	Responder al 100% los requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciuddano	Porcentaje de requerimientos contestados	100%	100%	100%	1/1/2020	12/31/2020		Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	7	Elaborar los 12 informes mensuales de Gestión de requerimientos de la SED	Número de informes en el año	12	11	92%	1/1/2020	12/31/2020		Lider de Atención al Ciudadano
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfaccion de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	8	Archivar al 100% los actos administrativos que son enviados por las areas para ser notificados	Porcentaje	1	1	100%	1/1/2020	12/31/2020		Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano
					PROMEDIO		98%				