

INFORME DE SATISFACCIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS



NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

😊 95%



CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

😊 95%



TIEMPO DE RESPUESTA

😊 94%



SIMPLICIDAD / FACILIDAD

😊 94%



SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



ESTAMPILLA
97%



IMPUESTO VEHICULAR
94%



PAZ Y SALVO
90%



REGISTRO DE TÍTULOS
88%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Establecer acciones de mejora que permitan mejorar la satisfacción en el trámite de registro de títulos.