

# INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

## CANTIDAD DE ENCUESTAS



628



## NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 95%



## ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 95%



## CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 93%



## TIEMPO DE ESPERA

😊 93%



## ATENCIÓN POR TRÁMITE



## IMPUESTO VEHICULAR

97%



## REGISTRO DE TÍTULOS

96%



## ESTAMPILLA

95%



## PAZ Y SALVO

90%



## ACCIONES A DESARROLLAR:

- Implementar acciones que permitan mejorar la atención en el trámite de paz y salvo.