

 Departamento del Valle del Cauca Gobernación		PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA										Código: FO-SP-M1-P1-02-01 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1				
FECHA DE ELABORACION:	11/11/2020	DEPENDENCIA:	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y_FINANCIERA				EJE DE POLITICA:	TODOS				VIGENCIA	AÑO:		2020	NOMBRE DE LOS RESPONSABLES DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
	DD/MM/AAAA	AREA:	Grupo de Atención al Ciudadano													
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	INDICADOR		PROCESO	PROYECTOS Y/O ACTIVIDAD	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	META DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD				RECURSOS DE LOS PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES		FECHA PROPUESTA PARA LA TERMINACION DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD (DD/MM/AAAA)		
	NOMBRE	NOMBRE	VALOR PROGRAMADO PARA EL AÑO EN VIGENCIA					1er. TRIM.	2do. TRIM.	3er. TRIM.	4to. TRIM.	RECURSOS DE INVERSION	RECURSOS DE FUNCIONAMIENTO			
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Aplicación de la encuesta de satisfacción a 20 usuarios de la Secretaría de Educación Departamental.	Número encuestas	20				20	No aplica	2 personas	12/31/2020	Lider Atención al Ciudadano Secretaria Profesional Universitario Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Una capacitación a los funcionarios, en los aplicativos (SAC, SADE y QaP), especialmente aquellos funcionarios que tienen requerimientos vencidos.	Número de capacitación	7			2	5	No aplica	2 personas	12/31/2020	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Un documento que contiene el análisis de las encuestas de satisfacción	Número de documentos	1				1	No aplica	1 persona	12/31/2020	Lider de Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Realizar las notificaciones en mínimo un 80%	Porcentaje de notificaciones	80%	80	80	80	80	No aplica	2 personas	12/31/2020	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Técnico Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Asignar en mínimo un 80% los requerimientos a las diferentes áreas en los aplicativos SAC - SADE y QAP	Porcentaje de requerimientos asignados	80%	80	80	80	80	No aplica	3 personas	12/31/2020	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario y Tecnico Grupo de Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Responder al 100% los requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciudadano	Porcentaje de requerimientos contestados	100%	100	100	100	100	No aplica	2 personas	12/31/2020	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano	
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pesquero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Elaborar los 12 informes mensuales de Gestión de requerimientos de la SED	Número de informes en el año	12	3	3	3	3	No aplica	1 persona	12/31/2020	Lider de Atención al Ciudadano	

 Departamento del Valle del Cauca Gobernación		PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA											Código: FO-SP-M1-P1-02-01 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 12/12/2019 Página: 1 de 1		
FECHA DE ELABORACION:	11/11/2020	DEPENDENCIA:	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y_FINANCIERA				EJE DE POLITICA:	TODOS				VIGENCIA	AÑO:	2020	NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
	DD/MM/AAAA	AREA:	Grupo de Atención al Ciudadano												
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	INDICADOR		PROCESO	PROYECTOS Y/O ACTIVIDAD	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	META DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD				RECURSOS DE LOS PROYECTOS Y /O ACTIVIDADES		FECHA PROPUESTA PARA LA TERMINACION DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD (DD/MM/AAAA)	
	NOMBRE	NOMBRE	VALOR PROGRAMADO PARA EL AÑO EN VIGENCIA					1er. TRIM.	2do. TRIM.	3er. TRIM.	4to. TRIM.	RECURSOS DE INVERSION	RECURSOS DE FUNCIONAMIENTO		
Pg60401_Adopcion_e_Innovacion_Tecnologica_del_Sector_Agropecuario_y_Pecuero	MR60401001. Mantener al 85% el nivel de satisfacción de los usuarios de la secretaría de educación departamental respecto a la prestación del servicio	En Revisión	En Revisión	M4P1. Orientación y atención al ciudadano.	Archivar al 100% los actos administrativos que son enviados por las áreas para ser notificados	Porcentaje	100%	100	100	100	100	No aplica	1 persona	12/31/2020	Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano