 Departamento del Valle del Cauca Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PROMOVER EL DESARROLLO ECONOMICO DEL DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA	Código: CA- M2-P2
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: 15/08/2018
		Página: 1 de

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
1.1. Código y Nombre del Macroproceso: M2- PROPICIAR EL DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVO	1.2. Código y Nombre del Proceso: M2-P2 PROMOVER EL DESARROLLO ECONOMICO DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
1.3. Tipo de Proceso: Misional	1.4. Líder Proceso Nivel Directivo: Javier Andrés Giraldo Domínguez Líder del proceso carrera Administrativa: Manuel Alejandro Sierra
1.5. Objetivo del Proceso: Promover el desarrollo económico y la competitividad por medio del fomento al emprendimiento, al desarrollo empresarial, a la innovación y la visibilización internacional del Departamento del Valle del Cauca.	
1.6. Alcance del Proceso: Inicia con la recopilación y revisión de información pertinente y finaliza con la construcción de herramientas de políticas	
1.7. Organismos (Dependencias de la Gobernación que participan en el proceso) : Departamento Administrativo de Planeación Secretaría de Turismo Secretaría de Ambiente, Agricultura y Pesca Secretaría de Participación y Desarrollo Social Secretaria de la Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual Asuntos Étnicos Secretaria de Convivencia y Seguridad Ciudadana Secretaria de Paz Territorial y Reconciliación Departamento Administrativo Jurídico Control Interno - M12P1 Evaluar el Sistema Integrado de Gestión - SIG.	
1.8. Políticas de Operación: 1. Se priorizará la atención a emprendedores, unidades productivas, microempresas o asociaciones / grupos de carácter asociativo, el fortalecimiento empresarial y la atracción de inversión, cuya prioridad sea el desarrollo económico. 2. Sistematización de experiencias y de resultados (como fuente que recolecta, organiza, analiza, presenta y socializa la información generada del proyecto y/o programa)	

Fuentes de entrada	Entradas	P	Actividades	Salidas	Clientes (Receptores de las salidas)
Congreso de la República	Leyes	P	Recopilar normatividad, buenas prácticas, líneas base, indicadores, experiencias exitosas	Marco Normativo para lineamientos de las políticas, programas y proyectos de Desarrollo Económico y Competitividad	Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental.
Constitución Política de Colombia	Marco Legal				
Presidencia de la República	Lineamientos Institucionales a través de Decretos				
Ministerios - APC Colombia	Programas y Normatividad				
Asamblea Departamental	Ordenanzas y Aprobación Plan de Desarrollo				
Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del desarrollo regional e institucional y el ordenamiento departamental territorial	Ordenanza Plan de Desarrollo Departamental	P	Elaborar proyectos de inversión	Proyectos de inversión	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
	Plan Operativo Anual				
Partes Interesadas	Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas				
Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Política Administración de Riesgos				
Departamento Administración para la Función Pública	Guía para la Gestión del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas Versión 4				
		P	Identificar, valorar y aplicar las políticas para gestionar los riesgos	Mapa de Riesgos FO-M1-P3-01	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial	Proyectos de inversión	H	Realizar alianzas para atraer inversión que mantenga o genere nuevos empleos	Recursos de inversión o reinversión gestionados	Empresas nuevas instaladas en el Valle del Cauca
Ministerios/entidades del orden nacional APC Colombia Innpulsa Organismos de cooperación internacional Embajadas Cámaras de Comercio M9-P2 Gestión contractual	Oferta institucional		Gestionar recursos financieros o técnicos para impulsar el desarrollo territorial o poblacional, el emprendimiento, la innovación, la competitividad y el fomento empresarial; a través de alianzas y convenios	Recursos Financieros gestionados	Municipios del Valle del Cauca, dependencias del nivel central y descentralizado
				Asesorías, Capacitaciones, Asistencia Técnica	Funcionarios Públicos del Departamento de Valle del Cauca Administraciones municipales Líderes territoriales Empresarios/emprendedores Población en general
				Espacios académicos y comerciales (eventos, ruedas de negocio, ferias, congresos, entre otros)	Empresarios/ emprendedores/ innovadores / exportadores
M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial Proceso M2-P1 Gestionar el desarrollo agropecuario del departamento del Valle del Cauca M2-P5 Gestionar el desarrollo y la promoción turística del departamento con calidad M2-P7 Promover la gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el departamento del Valle del Cauca Proceso M3-P4 Operativizar el Sistema Departamental de Política Social	Plan de Desarrollo Proyectos de inversión		Desarrollar los Subprogramas y proyectos tendientes de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, dirigidos a fomentar e impulsar el emprendimiento, fortalecer las mipymes, generar competitividad e innovación	Asesoría, Capacitación	Emprendedores y Empresarios de Subregiones del Valle del Cauca
				Plan de negocio	
				Financiación	Emprendedores y Empresarios de Subregiones del Valle del Cauca
				Articulación subregional / asociatividad empresarial	Proceso M2-P1 Gestionar el desarrollo agropecuario del departamento del Valle del Cauca M2-P7 Promover la gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el departamento del Valle del Cauca
				Informes de gestión y ejecución	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial
				Estímulos a la innovación y la productividad	Emprendedores / Empresarios / Influenciadores / innovadores
Proceso M8-P1 Administrar el Talento Humano	Recurso Humano Requerido		Informes económicos o empresariales	Grupos de interés Proceso M2-P2 Fomentar el Desarrollo Económico del Valle del Cauca	
Proceso M9-P2 Gestión Contractual	Contratación de personal de prestación de servicios				
Proceso M8-P4 Admimistrar la seguridad y salud en el trabajo	Ambiente para la operación de los procesos				
Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Lineamientos Información documentada				
Proceso M9-P3 Gestión Documental	Políticas para la gestión documental y Tablas de Retención Documental				
Proceso M11-P1 Gestionar los servicios tecnológicos TIC	Soporte tecnológico				
Proceso M9-P1 Administrar Bienes y Servicios Generales	Condiciones Fisicas				
Proceso M7-P1 Administrar el Presupuesto	Certificado de Disponibilidad presupuestal				
Proceso M1-P4 Direccionar las Comunicaciones	Divulgación de informacion generada por la Secretaria de Salud Departamental	Difundir la información pertinente del proceso a través de los diferentes canales establecidos en la Entidad	Difusión de Información correspondeinte al proceso	Partes Interesadas	
Instancias Departamentales	Planes de Acción Instancias Departamentales	Participar en las reuniones de cada instancia y apoyar actividades de su plan de acción	Plan de acción de la red Regional de Emprendimiento apoyado	Emprendedores	
Congreso de la República	Normas específicas de emprendimiento, empresarialidad, competitividad e innovación		Plan de acción de la comisión Regional de competitividad apoyado	Empresarios	
			Plan de acción del Consejo Regional MIPYMES apoyado	Mipymes	

Asamblea Departamental	Ordenanza 514 de agosto de 2019		Operar el Consejo Departamental de Economía Naranja - CODEN	Política Departamental de Economía Naranja	Grupos de interés Proceso M2-P2 Fomentar el Desarrollo Económico del Valle del Cauca
	Ordenanza 508 abril de 2019 Economía Creativa - Economía Naranja		Realizar jornadas de construcción y concertación para formular la política Pública el trabajo decente y Equidad Laboral en el Valle del Cauca.	Política Pública del Trabajo Decente y la Equidad Laboral en el Valle del Cauca.	Proceso M3-P3 Gestión Cultural Proceso M3-P4 Operativizar el Sistema Departamental de Política Social
	Plan de Desarrollo / proyectos de inversión		Construir herramientas de Política	Lineamientos de Política Instrumentos financieros	Grupos de interés M3-P3 Gestión Cultural M6-P1 Gestionar la Convivencia, la Seguridad y los Derechos Humanos. M6-P2 Promover espacios de reconciliación en el Departamento del Valle del Cauca.
Proceso M4-P1 Servicio al Ciudadano	Encuesta de Medición de la Satisfacción de los Ciudadanos y Grupos de Interés FO-M4-P1-04	V	Aplicación y análisis de encuestas de satisfacción	Informe de Medición de Satisfacción de los grupos de interés	Proceso M4-P1 Servicio al Ciudadano
Partes Interesadas	Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias		Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias	Acta de Seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias FO-M4-P1-03	Proceso M4-P1 Servicio al Ciudadano
			Formato FO-M1-P3-26 Plan de mejoramiento	Formato FO-M1-P3-26 Plan de mejoramiento	Partes Interesadas Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Programación de capacitaciones y Asesorías	Realizar seguimiento al cumplimiento de la programación	Informes de seguimiento	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	
	Análisis al indicador del proceso	Realizar seguimiento al indicador del proceso	Indicadores medidos y analizados FO-M1-P3-20	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	
	Autoevaluación	Analizar el resultado de los seguimientos, evaluaciones	Actas finales, informes de seguimiento y documento de sistematización	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	
	Mapa de Riesgos	Identificar oportunidades de mejora	Formato FO-M1-P3-25 Plan de mejoramiento	Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG	
Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG	Informes de auditorías	Realizar seguimiento a los controles del mapa de riesgos del Proceso		Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Matriz de Partes Interesadas FO-M1-P3-36	Analizar Hallazgos de Auditoria	Realizar seguimiento a las acciones para satisfacer necesidades y expectativas	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Planes de Mejoramiento	A	Ejecutar las acciones correctivas y de mejora	Formato FO-M1-P3-25 Seguimiento planes de mejoramiento	Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
			Tratamiento de Salidas No Conformes	Acciones correctivas	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
Partes Interesadas	Productos y/o servicios No Conforme analizados				Partes Interesadas

3. PUNTOS DE CONTROL (para hacer el seguimiento del desempeño)

Qué se controla	Cómo se controla	Quién es el responsable del control	Registro
Que los beneficios para emprendimiento, fomento empresarial, innovación y competitividad estén destinados y lleguen a la población objetivo planteada	Elaborando términos de referencia para convocatorias y verificando el cumplimiento de los requisitos que allí se establecen cuando los empresarios, emprendedores o influenciadores se postulan	Secretario de Desarrollo Empresarial y Competitividad Supervisores	Lista de chequeo

4. APOYO - RECURSOS

Recurso	Descripción

Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Subsecretario de Competitividad e Innovación, Subsecretario de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Subsecretario de Internacionalización, Subdirector Técnico y de Apoyo a la Gestión. • Líder de programa • Profesionales especializados, profesionales universitarios y Técnicos • Contratistas, Asesores • Secretaria, mensajero
Físicos y Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones locativas espacio de trabajo con sus servicios asociados e Intranet • Equipos de oficina - Escritorios, archivadores, papelería • Equipos de cómputo, impresora, estabilizador, video beam, sistema de software y hardware básicos y especializados del sector • Líneas telefónicas, escáner, fax, fotocopiadora • Línea de Internet • Vehículo para Desplazamientos
Ambiente para la operación	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones óptimas en cuanto a ergonomía, ventilación, iluminación, ruido, temperatura, condiciones climáticas • Buen clima laboral y organizacional • Bienestar social • Elementos y condiciones de bioseguridad

5. A. INFORMACION INTERNA: DOCUMENTOS INTERNOS DE REFERENCIA, RELACIONADOS, ASOCIADOS O DESCRIPTIVOS (Método, Procedimientos, Instructivos, Formatos, Guías, Manuales)

Código	Nombre
PR-M2-P2-01	Promover la internacionalización del Valle del Cauca
PR-M2-P2-02	Promover la innovación, el emprendimiento, el desarrollo empresarial y la competitividad
MA-M2-P2-01	Modelo operativo Valle INN
FO-M2-P2- 01	Informe de actividades y de reuniones
FO-M2-P2- 02	Cursos y convocatorias de Cooperación Internacional
FO-M2-P2- 03	Informe de actividades y de gestión Valle Inn
FO-M2-P2-04	Encuesta de satisfacción del cliente

5.B INFORMACIÓN EXTERNA: DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS O ASOCIADOS AL PROCESO

Código	Nombre

6. REQUISITOS ASOCIADOS O A CUMPLIR

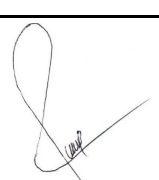

NORMA	REQUISITO
NTC ISO 9001:2015	<p>4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</p> <p>4.1 COMPRENSION DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO</p> <p>4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS</p> <p>4.4 SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS</p> <p>4.4.1 La organización debe: identificar sus procesos, actividades asociadas y funciones de la organización, determinar la secuencia e interacción de estos procesos, actividades y funciones</p> <p>4.4.2 Mantener Información documentada, Conservar la información documentada</p> <p>5.1.2 Enfoque al cliente</p> <p>6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES</p> <p>6.3 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS</p> <p>7.1.6 Conocimientos de la organización</p> <p>7.3 TOMA DE CONCIENCIA</p> <p>7.5 INFORMACION DOCUMENTADA</p> <p>7.5.1 Generalidades</p> <p>7.5.2 Creación y actualización</p> <p>7.5.3 Control de la información documentada</p> <p>8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL</p> <p>8.2.1 Comunicación con el cliente</p> <p>8.7 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES</p> <p>9 EVALUACION DEL DESEMPEÑO</p> <p>9.1 SEGUIMIENTO, MEDICION, ANALISIS Y EVALUACION</p> <p>9.1.1 Generalidades</p> <p>9.1.2 Satisfacción del cliente</p> <p>9.1.3 Análisis y evaluación</p> <p>10 MEJORA</p> <p>10.1 Generalidades</p> <p>10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCION CORRECTIVA</p> <p>10.3 MEJORA CONTINUA</p>

Normatividad legal aplicable (Normograma) De la Organización	Ver Normograma, Proceso M2-P2
MIPG	<ul style="list-style-type: none"> - Oficinas. - Gestión Estratégica del Talento Humano - Integridad - Planeación Institucional - Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos - Servicio al Ciudadano - Racionalización de Trámites - Participación Ciudadana en la Gestión Pública - Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional - Administración de Archivos y Gestión Documental - Transparencia y Acceso a la información Pública y la Lucha contra la Corrupción - Gestión del Conocimiento y la Innovación - Control Interno

7. PARÁMETROS DE MEDICIÓN (Ver matriz de indicadores)			
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Funcionamiento de las instancias de concertación y coordinación durante el periodo de gobierno	CRCCTI+CRM+RREV Comisión regional de Competitividad Ciencia, Tecnología e Innovación (CRCCTI), el Consejo Regional Mipymes (CRM) y Red Regional de de emprendimiento del valle (RREV).	Semestral	Subsecretario de Competitividad e Innovación y Subsecretario de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial

8. GESTIÓN DE RIESGOS (Ver mapa de riesgos – (Código FO-M1-P3-01)	
RIESGOS	PUNTOS DE CONTROL
Ver Mapa de Riesgos / Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento Valle del Cauca	Los establecidos en el mapa de riesgos y en los procedimientos

9. CONTROL DE CAMBIOS/LISTA DE VERSIONES		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
01	Decreto 1138 de 2016 Estructura Administrativa	12/29/2016
01	Ajustes de acuerdo a la NTC ISO 9001:2015 – MIPG	1/08/18
02	Ajustes por cambio de formato de Word a Excel	25/06/20

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Equipo de Mejora Continua Díaz Bastidas Galvis Genny Marisol Esperanza Moreno	Javier Andrés Giraldo Domínguez	Pedro Andres Bravo Sanchez
Profesional contratista proceso Firma: <i>Esperanza Moreno Galvis</i>	Lider de Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión Firma: 	Secretario de Desarrollo Económico y Competitividad Firma: 
Fecha: 25/06/2020	5/08/20	Fecha: 5/8/20