INFORME DE SATISFACCIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS

603

NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

75%

CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

86%

TIEMPO DE RESPUESTA

76%

SIMPLICIDAD / FACILIDAD

76%

SATISFACCIÓN POR TRÁMITE

REGISTRO DE TÍTULOS

86%

ESTAMPILLA

81%

PAZ Y SALVO

63%

IMPUESTO VEHÍCULAR

62%

ACCIONES A DESARROLLAR:

- Desarrollar acciones que permita mejorar el nivel de satisfacción en el tiempo de respuesta y en simplicidad/facilidad.
- Establecer acciones de mejora, haciendo énfasis en los trámites de paz y salvo e impuesto vehicular, que permitan incrementar el nivel de satisfacción por parte de la ciudadanía.