

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



678



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 88%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 96%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 92%



TIEMPO DE ESPERA

😊 81%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



IMPUESTO VEHICULAR

90%



REGISTRO DE TÍTULOS

89%



ESTAMPILLA

87%



PAZ Y SALVO

82%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Se recomienda desarrollar acciones de mejora para obtener una mejor calificación en los tiempos de espera.
- Implementar acciones que permitan mejorar la atención en los trámites estampilla y paz y salvo.