

INFORME DE SATISFACCIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS

 851



NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

 93%



CALIDAD DEL PRODUCTO O
SERVICIO

 96%



TIEMPO DE RESPUESTA

 95%



SIMPLICIDAD / FACILIDAD

 95%



SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



PAZ Y SALVO
97%



ESTAMPILLA
95%



IMPUESTO VEHICULAR
92%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Mantener las estrategias de servicio que permita incrementar o conservar el nivel de satisfacción de los ciudadanos.