

INFORME DE SATISFACCIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS



404



NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

😊 95%



CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

😊 96%



TIEMPO DE RESPUESTA

😊 96%



SIMPLICIDAD / FACILIDAD

😊 95%



SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



PAZ Y SALVO
100%



ESTAMPILLA
97%



REGISTRO DE TÍTULOS
97%



IMPUESTO VEHICULAR
92%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Mantener las estrategias de servicio que permita incrementar o conservar el nivel de satisfacción de los ciudadanos.