

# INFORME DE SATISFACCIÓN

## CANTIDAD DE ENCUESTAS



320



## NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

😊 90%



## CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

😊 96%



## TIEMPO DE RESPUESTA

😊 93%



## SIMPLICIDAD / FACILIDAD

😊 91%



## SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



PAZ Y SALVO  
94%



BOLETA FISCAL  
94%



ESTAMPILLA  
91%



IMPUESTO VEHICULAR  
89%



REGISTRO DE TÍTULOS  
89%



## ACCIONES A DESARROLLAR:

- Desarrollar acciones de mejora enfocadas principalmente a los trámites de impuesto vehicular y registro de títulos que permitan mejorar el nivel de satisfacción por parte de la ciudadanía.