

# INFORME DE SATISFACCIÓN

## CANTIDAD DE ENCUESTAS



108



## NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

😊 69%



## CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

😊 74%



## SIMPLICIDAD / FACILIDAD

😊 73%

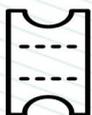


## TIEMPO DE RESPUESTA

😊 67%



## SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



### BOLETA FISCAL

100%



### ESTAMPILLA

100%



### REGISTRO DE TÍTULOS

100%



### PASAPORTE

100%



### IMPUESTO VEHICULAR

76%



### PAZ Y SALVO

69%



## ACCIONES A DESARROLLAR:

- Desarrollar acciones que permita mejorar el nivel de satisfacción en la calidad del servicio, simplicidad/facilidad y tiempo de respuesta.
- Establecer acciones de mejora conjuntas con las TICS y la Unidad de Rentas para hacer más efectivo los canales virtuales, haciendo énfasis en los trámites de paz y salvo e impuesto vehicular.

