

INFORME DE SATISFACCIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS



800



NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

76%



CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO

86%



SIMPLICIDAD / FACILIDAD

74%



COSTO

73%



TIEMPO DE RESPUESTA

63%

SATISFACCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

92%



BOLETA FISCAL

81%



ESTAMPILLA

74%



IMPUESTO VEHICULAR

72%



PAZ Y SALVO

70%

ACCIONES A DESARROLLAR:



- Desarrollar acciones que permitan mejorar el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a los trámites y servicios recibidos en la Gobernación del Valle del Cauca especialmente en tiempos de respuesta y facilidad.
- Definir acciones de mejora para los trámites de estampillas, impuesto vehicular y Paz y Salvo que permitan incrementar el nivel de satisfacción por parte de la ciudadanía.