

# INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

## CANTIDAD DE ENCUESTAS



911



## NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 97%



## ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 98%



## CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 97%



## TIEMPO DE ESPERA

😊 96%



## ATENCIÓN POR TRÁMITE



## REGISTRO DE TÍTULOS

100%



## ESTAMPILLA

98%



## IMPUESTO VEHICULAR

97%



## PAZ Y SALVO

94%



## ACCIONES A DESARROLLAR:

- Mantener las estrategias que permita incrementar o conservar el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la atención recibida en la Gobernación del Valle del Cauca.