

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



812



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 86%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 95%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 94%



TIEMPO DE ESPERA

😊 72%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

93%



PAZ Y SALVO

86%



IMPUESTO VEHICULAR

83%



BOLETA FISCAL

83%



ESTAMPILLA

81%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Se recomienda continuar trabajando en asocio con la Unidad de Rentas acciones que permitan mejorar los tiempos de espera y los trámites de impuesto vehicular, boleta fiscal y estampilla.