

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



404



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 95%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 98%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 95%



TIEMPO DE ESPERA

😊 92%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

100%



ESTAMPILLA

97%



PAZ Y SALVO

96%



IMPUESTO VEHICULAR

92%



BOLETA FISCAL

80%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Se recomienda a la Unidad de Rentas desarrollar acciones que permitan mejorar la atención en el trámite de boleta fiscal.