

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



288



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 94%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 97%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 94%

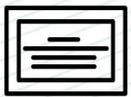


TIEMPO DE ESPERA

😊 88%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

100%



ESTAMPILLA

98%



IMPUESTO VEHICULAR

94%



BOLETA FISCAL

90%



PAZ Y SALVO

89%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Se recomienda desarrollar acciones de mejora en conjunto con la Unidad de Rentas para obtener una mejor calificación en los tiempos de espera.
- Desarrollar acciones que permitan mejorar la atención en el trámite de paz y salvo.