

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gobernación del Valle del Cauca orienta su actuación institucional teniendo como eje central el ciudadano y la consolidación integral del territorio, para el cumplimiento de los fines sociales del estado a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, teniendo como premisas de éxito:

La optima atención y oportuna información a los ciudadanos.

La eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de los trámites, servicios y otros procedimientos administrativos así como la entrega de obras y bienes.

La participación social activa e incluyente.

El compromiso, transparencia y competencia del servidor público.

El fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica, los sistemas de información y de comunicación.

El mejoramiento continuo.

Para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, en concordancia con la Misión, Visión y Plan de Desarrollo Departamental.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Mejorar la calidad en la prestación de los trámites, servicios y OPA'S (otros procedimientos administrativos) ofrecidos por la entidad propiciando la satisfacción de la ciudadanía y grupos de valor.
- ✓ Gestionar las competencias del talento humano, mediante el desarrollo de la educación, formación, desempeño y experiencia para lograr la calidad en la prestación del servicio.
- ✓ Fomentar espacios de participación ciudadana de manera presencial y/o virtual con los actores sociales en el desarrollo de la gestión gubernamental buscando la transparencia en la administración pública.
- ✓ Conservar una adecuada infraestructura física en la entidad mediante un correcto mantenimiento.
- ✓ Fortalecer la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la entidad y del territorio.
- ✓ Mejorar el desempeño de los procesos a través del cumplimiento de los objetivos institucionales.