



INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



1539



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

91%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

70%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

69%



TIEMPO DE ESPERA

51%

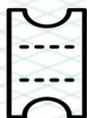


ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

100%



BOLETA FISCAL

99%



PAZ Y SALVO

90%



ESTAMPILLA

90%



IMPUESTO VEHICULAR

85%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Desarrollar acciones que permitan mejorar la calidad de la información y los tiempos de espera en los trámites y servicios.
- Capacitaciones permanentes a los funcionarios del módulo de orientación con el fin de mejorar la calidad de la información.
- Fortalecer la comunicación entre dependencias y módulo de orientación.