

**CUIDAMOS TU  
SALUD MENTAL**

**Línea** 24/7



**Teleamigos**  
Estamos con vos

Llama cuando te sientas triste, cuando te sientas solo, cuando estés feliz y no tengas con quien compartir tus logros, cuando sientas que tu vida está en riesgo y cuando necesites una orientación.

Línea de atención psicológica gratuita, psicólogos 24 horas, 7 días a la semana dispuestos a escucharte. Marca el número 106 gratis desde cualquier operador de celular o línea fija.

**RECUERDA TODAS LAS LLAMADAS  
SON CONFIDENCIALES.**

Te escuchamos

**24**  
horas al día.

Comunicate:  
LÍNEA 106  
WhatsApp [310] 535 66 15

Síguenos:  
Facebook Línea 106 Valle del Cauca  
<https://www.valledelcauca.gov.co/salud/>



**LÍNEA 106  
TELEAMIGOS DE  
LA SECRETARÍA  
DEPARTAMENTAL  
DE SALUD DEL  
VALLE DEL  
CAUCA**





Respuesta  
a una  
problemática

## Línea 106 De La Secretaría De Salud Departamental Del Valle Del Cauca

La salud mental es tema prioritario de salud pública, un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

Salud mental, prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas y las múltiples expresiones de violencia y sus repercusiones en la sociedad son manifiestos y crecientes problemas asociados a consecuencias psicológicas de experiencias traumáticas, a reacciones emocionales, pérdidas significativas, dificultades de relacionamiento, comunicación y aprendizajes, alteración del estado cognitivo, regulación emocional y del comportamiento, conductas de riesgo asociadas al malestar individual, familiar y social presentes en y las dificultades en la interacción consigo mismo, con los entornos, con los otros, que se generan situaciones, agobiantes, de alta y sostenida tensión, situaciones estresantes que se manifiestan en crisis, que generan disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental.

trabajo de  
**corazón**



## JUSTIFICACION

- La salud mental es fundamental para la salud pública y existen muchos riesgos psicosociales en niñas, niños, jóvenes y adultos en vulnerabilidad social
- Que la presencia de una estrategia de escucha, la orientación y el acompañamiento permite encontrar respuesta a las demandas, necesidades ante una necesidad o problema que altere la salud mental, exista una adicción y ser víctima de una violencia ,
- Los trastornos mentales afectan a dos de cada cinco personas adultas en nuestro país,
- las alteraciones mentales, el consumo de sustancias adictivas y las diferentes manifestaciones de violencia , son costosos tanto económica como socialmente a la persona, la familia y la sociedad.
- Los tiempos de atención para estos eventos, tienen demora significativa, generando mas severidad del daño.
- Los intentos de suicidio y creciente casos de suicidio, sin una intervención temprana y prevenible que logre la contención.
- La preocupación por la creciente afectación de la salud de los niños , niñas, adolescentes y juvenes,
- A causa de estos eventos
- Ante los tiempos de espera y las barreras de acceso a los servicios de salud mental se deben establecer nuevas modalidades y servicios
- Que contar con la línea 106 permitirá que la comunidad Vallecaucana cuente con atención de escucha,
- acompañamiento y orientación efectiva que representa una ayuda, de intervención psicosocial y/o soporte en
- situaciones de crisis de manera oportuna y gratuita.
- Que la línea 106 de la Secretaria Departamental de salud, Corresponde a una herramienta que fortalezca procesos de canalización y orientación a servicios de salud, sociales y comunitarios.
- La línea deberá contribuir a generar capacidades individuales y colectivas en la comunidad para enfrentar situaciones de fragilidad y vulnerabilidad social, hacia la mitigación de riesgos o daños
- Fortalecer la articulación departamental de los diferentes sectores de atención

## Objetivo General:

- Brindar un espacio de escucha y orientación psicosocial no presencial a la población vallecaucana en las diferentes etapas de su ciclo vital, desde un enfoque diferencial y de derechos, con el fin de promover la salud mental

## Objetivos Específicos:

- Acoger las demandas expresadas por usuarios en diferentes etapas del ciclo vital, en garantía de sus derechos, la búsqueda de bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.
- Ofrecer un servicio de orientación en el marco de las Líneas de Intervención reconocidas por la Línea 106 de la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca.
- Propiciar la promoción de la salud mental y la prevención de factores de riesgo que la afectan, considerando los enfoques que transversalizan la atención.
- Activar las rutas de atención ante un evento prioritario en salud, desde una articulación intersectorial.
- Realizar el seguimiento de los casos que ameritan la activación de rutas en garantías de derechos.

## Población objeto de la atención de La línea 106

población de los 42 municipios ubicados en sectores urbanos o rurales, con énfasis en poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial, interviniendo sobre aspectos que constituyan factores de riesgo frente a su salud mental y vulneración

La Línea 106 funciona las 24 horas del día, los 365 días del año. El Equipo de atención está conformado por expertos psicólogos con un perfil específico y que cumple con funciones y roles determinados.

## ÁREAS DE TRABAJO QUE SE ABORDAN :

- Atención a víctimas de violencia sexual, violencia intrafamiliar y violencia de género.
  - Violencia sexual en el marco del conflicto armado.
  - Experiencia en protocolos de salud mental.
  - Experiencia en protocolos de salud sexual y salud reproductiva.
  - Experiencia:
  - Experiencia en atención psicoterapéutica a pacientes de primera infancia, adultez y senectud en contexto hospitalario
  - Experiencia en intervenciones psicoterapéuticas con familias, parejas y grupos
  - Experiencia y capacitación en temas afines: salud mental, consumo de sustancias psicoactivas, adherencia al tratamiento, psicoeducación de estrategias resilientes e inteligencia emocional
  - Identificación de patologías psiquiátricas
  - Metodología de entrevista biopsicosocial
  - Capacitación a cuidadores sobre temas de salud mental
- Manejo en el estudio de casos clínicos
  - Certificación de cuidado al cuidador de pacientes con enfermedades crónicas y/o al final de la vida
  - Certificación en atención en crisis
  - Acompañamiento a pacientes al final de la vida
  - Desarrollo de propuestas encaminadas a la inclusión de grupos étnicos y personas con discapacidades físicas y/o cognitivas
  - Manejo de grupos de apoyo emocional con pacientes y familiares
  - Manejo de paquete office: word, excel, power point
  - Dispuesto a trabajar en equipo para identificar y alcanzar metas comunes
  - Habilidades en la comunicación.
  - Ser capaz de trabajar bajo presión
  - Orientada al servicio
  - Curiosidad intelectual
  - Habilidades de escucha activa

## MOTIVOS DE CONSULTA

### SALUD MENTAL

Generalidades

Dinámicas de Relacionamiento

Trastornos Mentales y del Comportamiento

Conducta suicida

Sustancias Psicoactivas

Deserción Educativa

Problemas Académicos

Ansiedad de Desempeño

Niños Niñas Adolescentes y Adultos (NNAA) con Capacidades

Diferenciadas

NNAA en condición de discapacidad

NNAA con capacidades y talentos excepcionales

Alertas en el desarrollo

Alteraciones en el Neurodesarrollo

Manejo de Redes Sociales Virtuales

Salud Sexual y Reproductiva

Violencia

Vulnerabilidad Social

## Enfoques de Atención

Los enfoques de atención en La Línea 106 de la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca aportan a los análisis y establecen guías de acción específicas, amparadas en los marcos políticos nacionales e internacionales, que dan respuesta a los retos frente a la salud mental integral a lo largo del ciclo vital del ser humano. Los enfoques de atención que definen nuestra acción se refieren a:

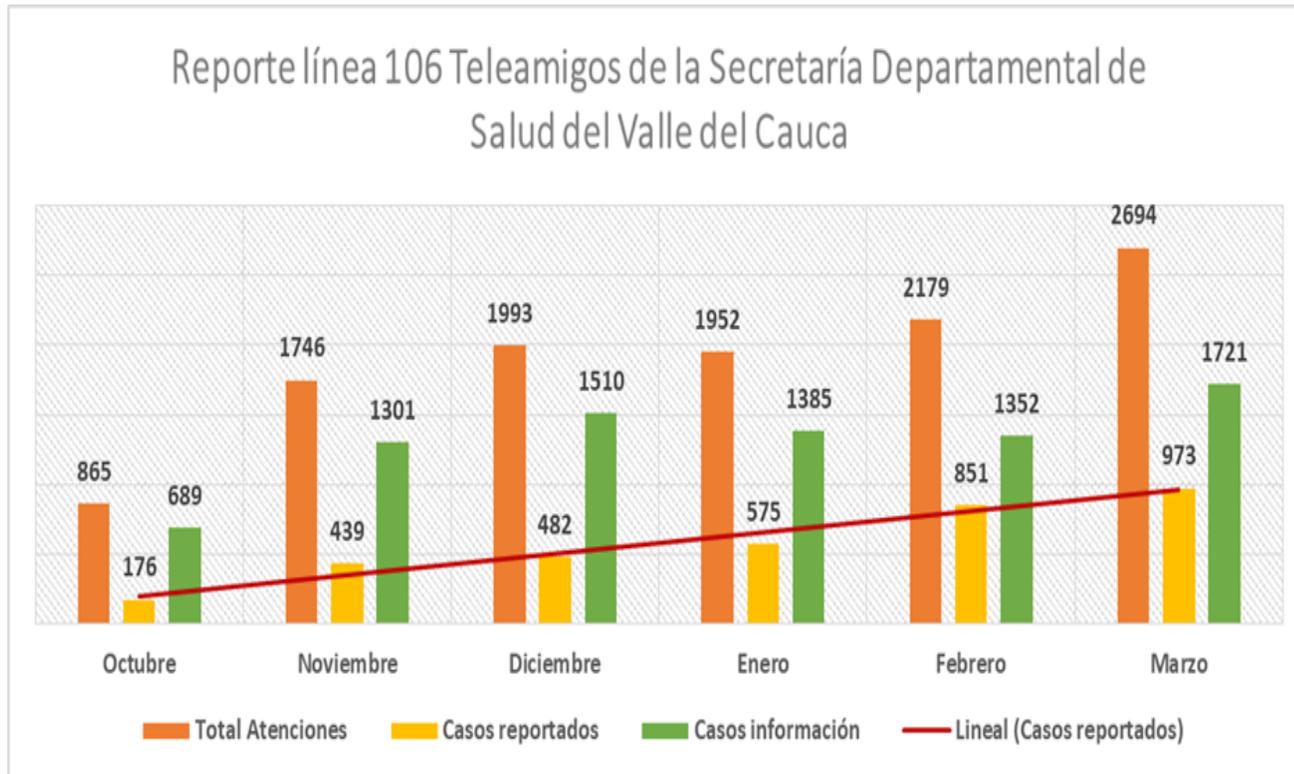
- Enfoque del ciclo vital
- Enfoque de derecho
- Enfoque diferencial
- Enfoque de género
- Enfoque de determinantes sociales de la salud
- Enfoque poblacional
- Enfoque de Acción sin daño
- Enfoque étnico
- Enfoque Psicosocial

## Enfoques de Atención

Los enfoques de atención en La Línea 106 de la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca aportan a los análisis y establecen guías de acción específicas, amparadas en los marcos políticos nacionales e internacionales, que dan respuesta a los retos frente a la salud mental integral a lo largo del ciclo vital del ser humano. Los enfoques de atención que definen nuestra acción se refieren a:

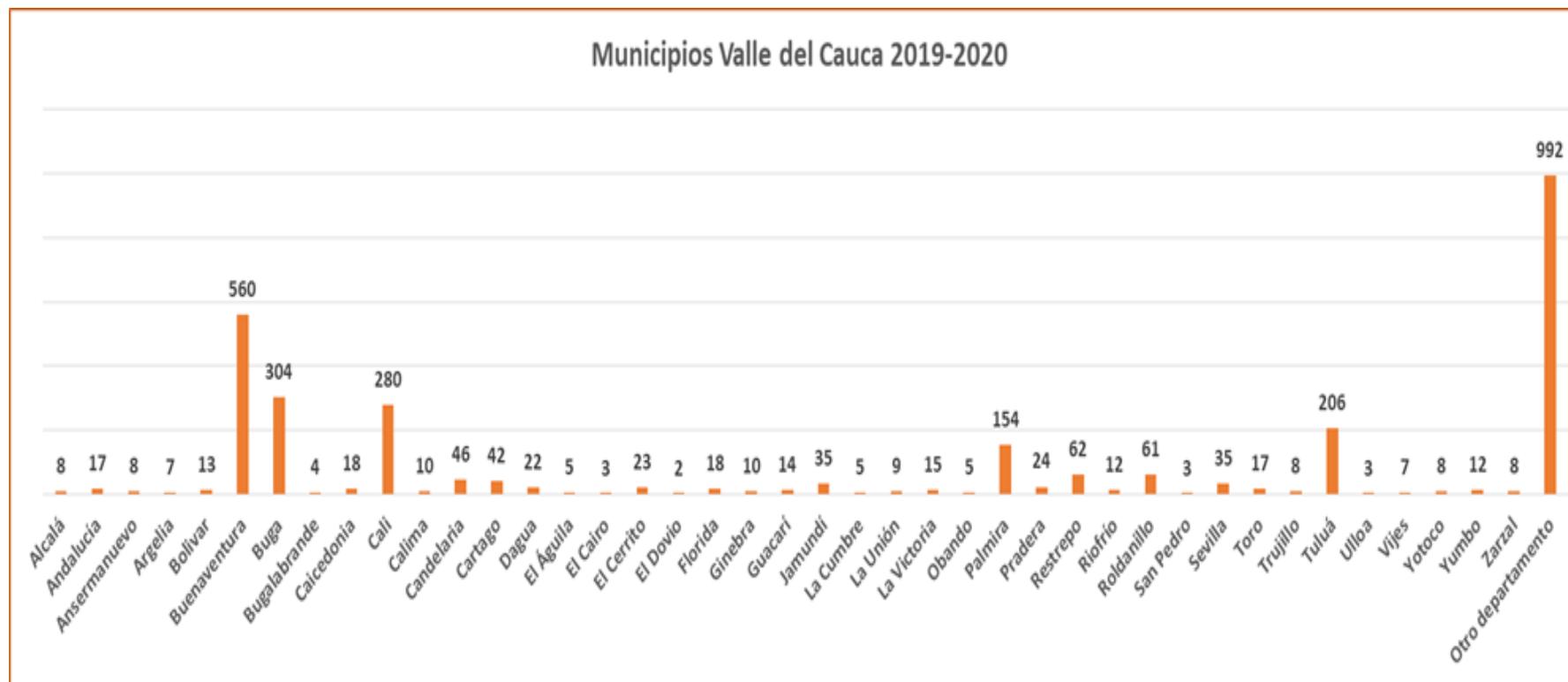
- Enfoque del ciclo vital
- Enfoque de derecho
- Enfoque diferencial
- Enfoque de género
- Enfoque de determinantes sociales de la salud
- Enfoque poblacional
- Enfoque de Acción sin daño
- Enfoque étnico
- Enfoque Psicosocial

## ESTADÍSTICAS SEMESTRALES (OCTUBRE 2019-MARZO 2020)



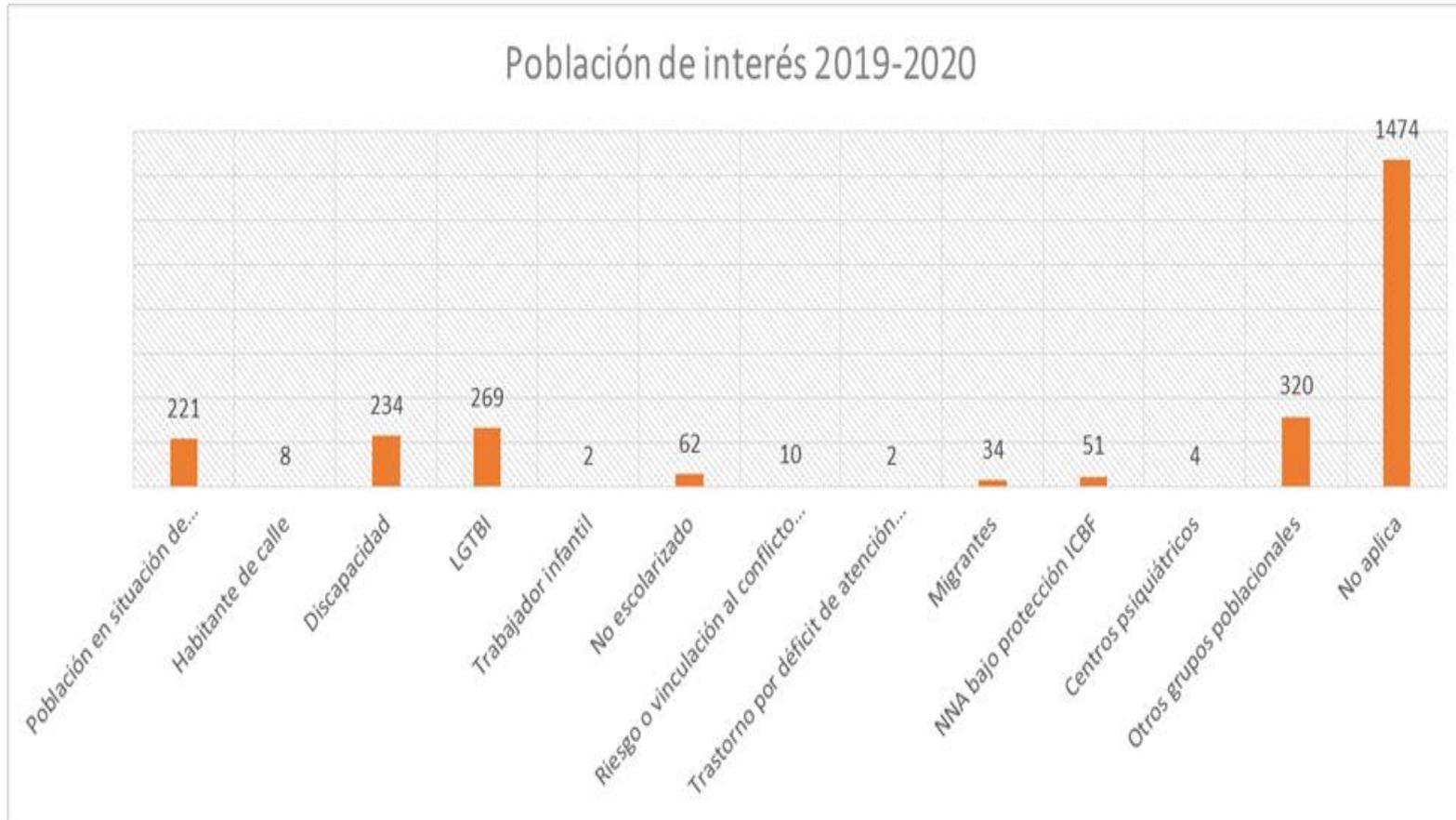
Durante el semestre de Octubre de 2019 a Marzo de 2020 se ha presentado un total de 11429 atenciones de las cuales 5354 han sido por el canal telefónico y 847 por vía Whatsapp. En el periodo de Octubre de 2019 a Diciembre de 2019 hubo 4604 atenciones, mientras que entre Enero de 2020 y Marzo de 2020 hubo 6825 llamadas. Lo anterior, denota que en el trimestre del año 2020 hubo un incremento de 2221 casos en comparación con el trimestre de 2019. Entre los principales motivos de consulta en el mes de Marzo se encuentran la exacerbación de síntomas ansiógenos y depresivos, relacionados con las medidas de aislamiento del Covid-19, se identifica un aumento de 515 casos en este mes en contraste con el mes de Febrero.

## Frecuencia de consulta por municipios



municipio de Buenaventura (560 casos), Buga (304 casos), Cali (280 casos), Tuluá (206 casos) y Palmira (154 casos). Otros 992 usuarios se comunicaron de otros departamentos aledaños al Valle del Cauca, entre ellos Quindío, Nariño y Cauca.

## Población de interés

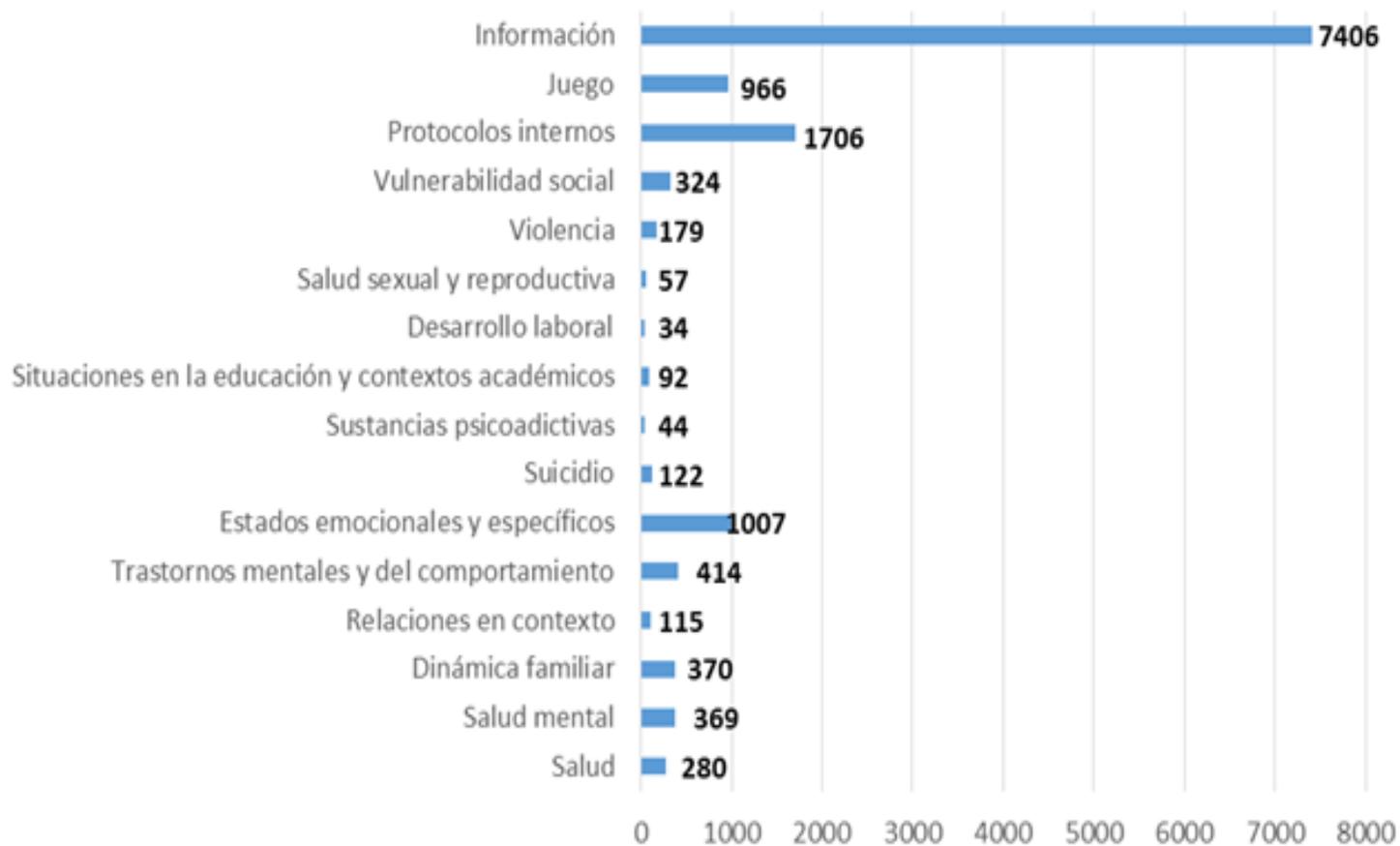


Octubre de 2019 a Marzo de 2020

-Se comunicaron 269 personas pertenecientes a la población LGTBIQ,  
-234 usuarios con alguna discapacidad física o intelectual y  
-221 usuarios en situación de desplazamiento forzado;  
Mayor solicitud orientación sobre los procesos de garantía y restitución de derecho o con el interés de jugar (en el caso de las personas con alguna discapacidad). TRAS LA APARICIÓN DEL COVID-19 EN EL MES DE MARZO DE 2020 HAN INCREMENTADO 30 CASOS DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD (INTELECTUAL Y COGNITIVA) EN COMPARACIÓN CON EL MES DE FEBRERO.

## Motivos de consulta

Motivos de consulta 2019-2020



Octubre de 2019 a Marzo de 2020

comunicado 7406 usuarios solicitando información sobre la línea, procesos de garantía y restitución de derecho y las medidas de aislamiento del Covid-19 (en el mes de Marzo).

1007 otros usuarios han presentado afectaciones a nivel emocional o manifiestan el deseo de ser escuchados al experimentar sentimientos de tristeza, alegría y soledad, asociados a situaciones de sus vidas cotidianas o a la incertidumbre por el impacto del Covid-19 a nivel laboral y financiero.

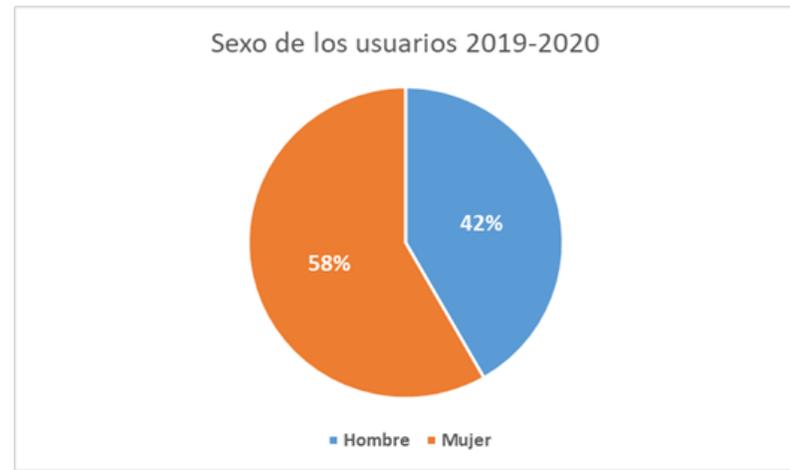
Edades de mayor frecuencia :

-adultos entre los 27 y 59 años de edad, -  
adolescentes entre 12 y 17 años de edad,

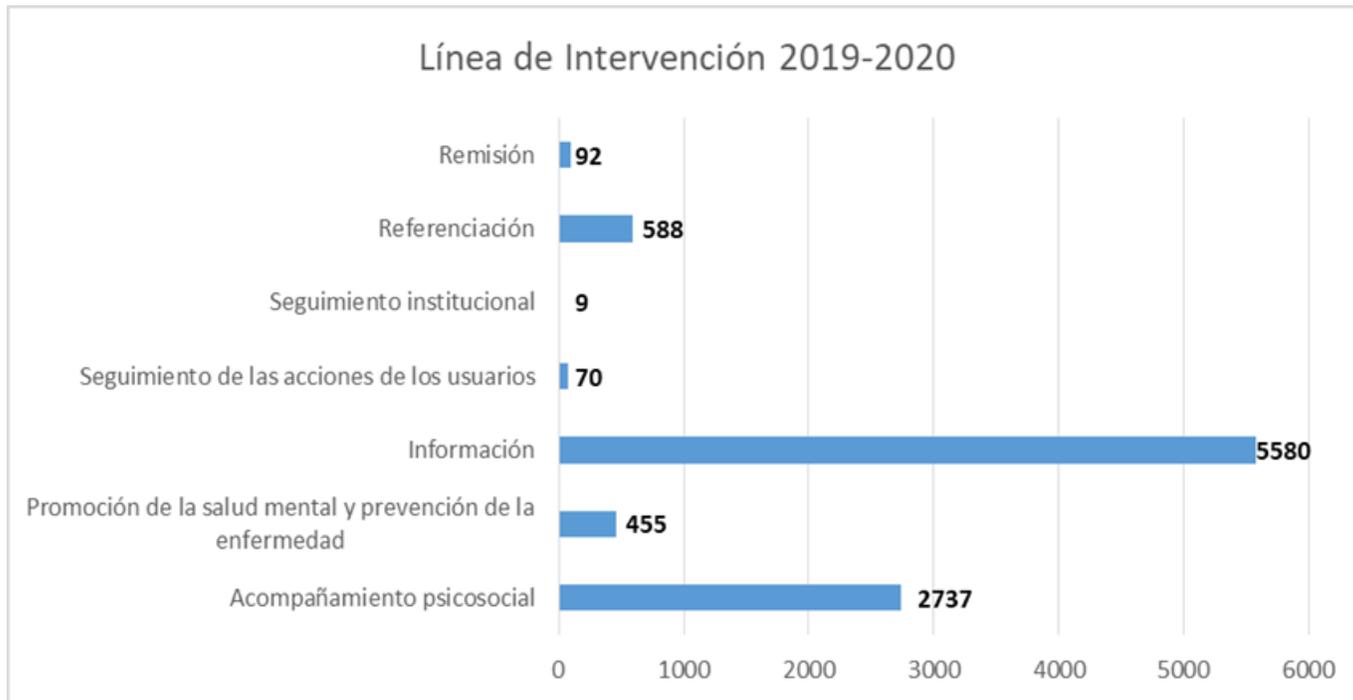
Por Genero: mayormente mujeres en un 58% .  
Respecto a los casos de violencia sexual, física, psicológica e intrafamiliar, se identifican 179 personas que requieren activación de rutas, cuyas edades oscilan entre 27 y 59 años de edad

RANGO EDADES 2019-2020					
Primera infancia (0-5 años)	Infancia (6-11 años)	Adolescencia (12-17 años)	Juventud (18-26 años)	Adulthood (27-59 años)	Vejez (60 a 103 años)
1%	18%	26%	19%	32%	5%

VIOLENCIAS 2019-2020					
Primera infancia (0-5 años)	Infancia (6-11 años)	Adolescencia (12-17 años)	Juventud (18-26 años)	Adulthood (27-59 años)	Vejez (60 a 103 años)
0%	4%	20%	40%	35%	1%



## Líneas de intervención



Las principales líneas de intervención usadas por los usuarios en el periodo de Octubre de 2019 y Marzo 2020 son:

- información (5580 casos),
- acompañamiento psicosocial (2737 casos)
- referenciación de los usuarios a otras instituciones de salud (588 casos).

NOTA: Una alta demanda para llevar a cabo contención emocional.

## CANALES DE CONTACTO

ESCUCHAR Y ORIENTAR A LOS USUARIOS QUE SE COMUNIQUEN CON LA LINEA 106 DE LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA A TRAVES DE:

