INFORME DE VISITA
CENTRO VIDA ANDALUCIA

Fecha: Agosto 27 de 2019
Razón Social: Centro Vida Andalucía
Municipio: Andalucía
Objetivo de la visita: Realizar visita de verificación de estándares de calidad
Persona que atiende la visita: Gleisy Morales Cadena

OBJETIVO DE LA VISITA

El día martes veintisiete (27) del mes de agosto de 2019 la subsecretaria de salud del municipio de Andalucía, procedió a realizar visita al Centro Vida Andalucía, con el ánimo de verificar el cumplimiento de los estándares mínimos de funcionamiento para los centros vida.

METODOLOGIA APLICADA

Se realiza verificación de los siguientes standares:

1. Talento humano
2. Infraestructura
3. Dotación
4. Gestión
5. Atención Integral

BASES LEGALES

Resolución Nro. 0000055 de enero 12 de 2018, por medio de la cual se modifica la Resolución 024 de 2017

Anexo técnico Resolución Nro. 0000055 de enero 12 de 2018.

DESARROLLO:

1. TALENTO HUMANO.

El Centro Vida Andalucía cuenta con el siguiente personal administrativo para su correcto funcionamiento:

- Un (1) director responsable del cumplimiento de los servicios ofrecidos por el Centro Vida.

- Un (1) responsable de la definición de menús con disponibilidad de ocho (8) horas diarias por cada día que el Centro vida este prestando sus servicios.
- Un (1) responsable del mantenimiento y aseo de la infraestructura con disponibilidad de ocho (8) horas diarias por cada día que el Centro vida este prestando sus servicios.
- Un (1) manipulador de alimentos certificado con disponibilidad de ocho (8) horas diarias por cada día que el Centro vida este prestando sus servicios.
- Un (1) Técnico laboral auxiliar en enfermería
- Una (1) persona con formación para la atención de emergencias, primer respondiente y manejo de elementos en emergencias.

HALLAZGO:

El Centro Vida Andalucía no cuenta con una (1) persona con experiencia relacionada en actividad física y de interacción social con disponibilidad de mínimo cuatro (4) horas diarias por cada día que el centro se encuentre abierto.

Se hace necesario que todo el personal administrativo del Centro vida reciba formación para la atención de emergencias.

El personal del Centro Vida Andalucía no ha recibido recientemente capacitación en fortalecimiento de capacidades para la atención integral de personas adultas mayores.

2. INFRAESTRUCTURA

Durante la visita se pudo observar que el Centro Vida Andalucía cuenta con ambientes limpios, sin malos olores, sin ruidos, condiciones higiénicas sanitarias favorables y libres de contaminación.

Cuenta con área de estar, iluminada y ventilada al igual que el área para trabajo en grupo.

Tienen espacio de comedor.

El área de manejo administrativo diferente al área de funcionamiento del centro.

Las áreas permiten la movilidad y espacios de almacenamiento.

3. DOTACION

Cuenta con muebles y enseres, elementos e insumos para trabajo en equipo, elementos para los primeros auxilios, elementos de aseo, equipos, insumos y menaje de cocina, disposición de residuos sólidos.

4. GESTION

El Centro Vida cuenta con archivo sobre las Historias de vida y planes de atención integral.

HALLAZGO:

El Centro Vida Andalucía no cuenta con: misión, visión, valores, procesos misionales, indicadores de procesos misionales, reglamento interno y manual del buen trato.

5. ATENCION INTEGRAL

Se realiza valoración integral de la capacidad funcional de cada persona adulta la ingresar al Centro.
Se realizan jornadas de salud por parte del Hospital Local direccionadas a la población que hace parte del Centro Vida Andalucía.
Se llevan bitácoras de registro de ejecución por cada servicio brindado al usuario.

Quien realizo la visita,

LUZ NELLY GOMEZ GONZALEZ
Subsecretaria de salud