



# SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA

## SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA

							VIGENCIA	AÑO: 2019		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	FORMATO A02.05.F02 VERSION: 3.0
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS		NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
02/08/2019		Grupo de Atención al Ciudadano					INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD			
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL SEMESTRE	VALOR ALCANZADO EN EL SEMESTRE	% DE CUMPTO				
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	7	Aplicación de la encuesta de satisfacción a 200 usuarios de la Secretaría de Educación Departamental.	Número encuestas	0	93	0.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	8	Una capacitación a los funcionarios, en los aplicativos (SAC, SADE y QaP), especialmente aquellos funcionarios que tienen requerimientos vencidos.	Número de capacitación	0	1	0.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Atención al Ciudadano	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	9	Un documento que contiene el análisis de las encuestas de satisfacción	Número de documentos	1	1	100.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider de Atención al Ciudadano	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	10	Realizar las notificaciones en mínimo un 80%	Porcentaje de notificaciones	0.8	0.8	100.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Técnico Atención al Ciudadano	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	11	Asignar en mínimo un 80% los requerimientos a las diferentes áreas en los aplicativos SAC - SADE y QAP	Porcentaje de requerimientos asignados	0.8	1	125.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario y Tecnico Grupo de Atención al Ciudadano	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	12	Responder al 100% los requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciudadano	Porcentaje de requerimientos contestados	1	1	100.00%	01/01/2019	31/12/2019	Lider Atención al Ciudadano Secretaria de Educación Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano	



## SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA

### SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA

							VIGENCIA	AÑO: 2019		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	FORMATO A02.05.F02 VERSION: 3.0
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS			NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
02/08/2019		Grupo de Atención al Ciudadano									
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL SEMESTRE	VALOR ALCANZADO EN EL SEMESTRE	% DE CUMPTO	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	13	Elaborar los 12 informes mensuales de Gestión de requerimientos de la SED	Número de informes en el año	6	6	100.00%	01/01/2019	31/12/2019		Lider de Atención al Ciudadano
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	14	Archivar al 100% los actos administrativos que son enviados por las areas para ser notificados	Porcentaje	1	1	100.00%	01/01/2019	31/12/2019		Profesional Universitario Grupo de Atención al Ciudadano
						<b>PROMEDIO</b>	<b>87.50%</b>				