



## CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES DE CALIDAD

### AVANZAMOS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD



En cumplimiento del proyecto “Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de Calidad del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas”, se programaron varias jornadas de capacitación y formación en liderazgo y Trabajo en Equipo para los directivos y funcionarios de Hacienda y Rentas.

*“El objetivo de estas capacitaciones como funcionarios públicos es lograr un Departamento, eficiente, transparente y sostenible. Con un camino de no retorno a las ineficiencias, con funcionarios y contratistas de alta calidad”. Aseguró María Victoria Machado Anaya, directora de Hacienda.*

Estos talleres se llevaron a cabo en diversas fechas del mes de mayo en Comfenalco Yaconas y en Fundamor.

Como parte de los temas que se desarrollaron en esta actividad, fue la jornada de acompañamiento en la actualización del contexto estratégico, teniendo en cuenta factores internos y externos y partes interesadas del Departamento de Hacienda.

Además, actividades lúdicas y talleres de apoyo a la gestión de los líderes de procesos para la calificación, valoración y actualización de Mapas de Riesgos.

Igualmente, la identificación de los conocimientos claves para la dependencia; administración y transferencia del conocimiento y una jornada pedagógica de sensibilización en temas del Sistema Integrado de Gestión, SIG.

De esta manera, se orientaron a la coordinación, sostenibilidad y seguimiento en la norma de calidad ISO 9001:2015 y MIPG-SGC en la dependencia.



## APRENDIZAJE CONTINUO EN CALIDAD

Con el propósito de realizar las actividades necesarias para obtención del cierre de las no conformidades menores y oportunidades de mejora entregadas en el informe de auditoría externa de Certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2105 otorgado en diciembre de 2018, el Departamento



Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas programó durante el mes de julio, unas jornadas de capacitación y formación de apoyo en el desarrollo de mejoramiento de los procesos de la dependencia.

Esta actividad está enmarcada en cumplimiento al proyecto “Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas”.

Las capacitaciones tienen el propósito de brindar herramientas estadísticas, análisis de causas, documentación de acciones correctivas y de mejora; acompañamiento en la proyección y definición de los perfiles de los cargos adscritos al Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas; apoyar las actividades de la gestión de los riesgos, su materialización, actualización y seguimiento a los controles existentes; apoyar las actividades de mejora continua dentro de la organización; apoyar en el desarrollo de mejoramiento de los procesos; orientar en gestión del conocimiento y refuerzo en gestión del riesgo.

Las próximas capacitaciones son con el fin de apoyar el fortalecimiento de formación de auditores internos de calidad, realizar la auditoría interna de calidad a todos los procesos y a todos los puntos de atención.

De esta manera, se orienta a la coordinación, sostenibilidad y seguimiento en la norma de calidad ISO 9001:2015 y MIPG-SGC en la dependencia, y los Planes de mejoramiento suscritos con los Entes de Control.



## TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO



En cumplimiento al proyecto “Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas” y como parte de las actividades del proceso M7 – P8 Gestión de Recurso Humano, el equipo de Mejora Continua realizó la transferencia de conocimiento con una capacitación sobre el Plan Institucional de Formación y Capacitación 2016 – 2019.

Con un grupo de servidores públicos de Hacienda y la Unidad de Rentas se socializó el Ciclo de la Capacitación, partiendo de la necesidad y haciendo un recorrido por la necesidad, el diagnóstico, la ejecución, el seguimiento y la evaluación.

En cada etapa se dieron las herramientas claves para llevar a cabo una capacitación exitosa que cumpla con los objetivos de optimizar la calidad de la prestación de los servicios; promover relaciones más armoniosas entre los servidores públicos de la Administración para mejorar el clima laboral y brindar a los servidores públicos la actualización en temas relacionados con el desempeño de su labor dentro del marco de la Función Pública.

Es de recordar que dentro de las líneas estratégicas del pilar Paz Territorial se encuentran capacitaciones sobre: Inducción y Reinducción a los Servidores Públicos; Administración Pública; Formación Complementaria; Sistemas y Tecnología, Gobierno para la Paz el Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas pertenece al pilar de Paz.

La capacitación culminó con una actividad lúdica de aprendizaje y transferencia de conocimiento de cómo hacer una flor de papel, esto como ejemplo didáctico de la jornada.