



SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA

SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA

								VIGENCIA	AÑO: 2018		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	FORMATO A02.05.F02 VERSION: 3.0
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y _FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS		NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
28/02/2019		Grupo de Atención al Ciudadano										
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIMIEN TO.	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD			
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	1	Aplicación de la encuesta de satisfacción a 200 usuarios de la Secretaría de Educación Departamental.	Número de encuestas aplicadas	200	219	109.50%	01/01/2018	31/12/2018		Orlando Mellizo Villegas Germán López Ante	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	2	Capacitación a los funcionarios en los aplicativos (SAC, SADE y QaP), especialmente aquellos funcionarios que tienen requerimientos vencidos.	Número de capacitaciones	1	3	300.00%	01/01/2018	31/12/2018		Orlando Mellizo Villegas Germán López Ante	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	3	Análisis de encuestas de satisfacción	Análisis elaborado	1	2	200.00%	01/01/2018	31/12/2018		Orlando Mellizo Villegas Germán López Ante	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	4	Notificaciones diligenciadas	% de notificaciones realizadas	0.8	0.95	118.75%	01/01/2018	31/12/2018		Edwin Vallejo Santacruz Ana Deyda Arenas	
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	5	Requerimientos asignados a las diferentes áreas en los aplicativos SAC - SADE y QAP	% de requerimientos asignados	0.8	1	125.00%	01/01/2018	31/12/2018		Auxiliar Administrativo - Hernando Cuadros J Germán López Ante	



SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA

SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PLAN DE ACCIÓN POR ÁREA

							VIGENCIA	AÑO: 2018		PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES QUE NO SE HICIERON Y QUE SE DEBEN REALIZAR EN LA PROXIMA VIGENCIA	FORMATO A02.05.F02 VERSION: 3.0
FECHA DE ELABORACION:	DEPENDENCIA: (SUBSECRETARIA / AREA / OFICINA)	SUBSECRETARIA_ADMINISTRATIVA_Y _FINANCIERA			CANTIDAD DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES			FECHAS			NOMBRE DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLE DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD
28/02/2019		Grupo de Atención al Ciudadano									
PROGRAMAS	META DE RESULTADO	No.	PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	INDICADOR DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	VALOR ESPERADO EN EL AÑO	VALOR ALCANZADO EN EL AÑO	% DE CUMPLIEN TO.	INICIO DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	FINAL DEL PROYECTO Y/O ACTIVIDAD		
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	6	Respuesta a requerimientos asignados a la Oficina de Atención al Ciuddano	% de respuestas generadas	1	1	100.00%	01/01/2018	31/12/2018		Orlando Mellizo Villegas
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	7	Elaboración de informes mensuales de Gestión de requerimientos de la SED	Informes mensuales	12	12	100.00%	01/01/2018	31/12/2018		Orlando Mellizo Villegas
30101_BUEN GOBIERNO AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD	MR3010103. Aumentar al 80% el nivel de satisfacción de los usuarios de la Secretaria de Educación Departamental, respecto a la prestación del servicio, durante el periodo de gobierno	8	Archivar los actos administrativos que son enviados por las areas para ser notificados	Porcentaje de Actos administrativos archivados y que son notificados en la oficina	1	1	100.00%	01/01/2018	31/12/2018		Germán López Ante
						PROMEDIO	100.00%				