

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO

Código: FO-M1-P3-19
 Versión: 01
 Fecha de Aprobación: 15/08/2018
 Página: 1 de 1

| | |
|--|---|
| CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO: | FT-M7-P4-06-V01 |
| PROCESO | CENTRO DE COMPETENCIAS |
| OBJETIVO DEL PROCESO | Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera. |
| Código y nombre de SUBPROCESO | No Aplica |
| OBJETIVO DEL SUBPROCESO | No Aplica |

Secretaría-Entidad ↓ 1147. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS

ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

| | | | |
|---------------------------|---|----------------------------|--|
| Subprograma PD ↓ | 3050101- Modernización de la gestión tributaria | Meta Producto PD ↓ | MP305010105 - Actualizar e integrar en un 100% el sistema de gestión financiera (módulos de presupuesto, contabilidad y tesorería) durante el cuatrienio |
| Programa PD | 30501 Hacienda pública saludable | Meta Resultado PD ↓ | MR3050101 - Incrementar 12% los recursos de inversión durante el periodo de gobierno para garantizar el desarrollo regional. |
| Línea de Acción PD | 305 305 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | Pilar PD | 3 3 - PAZ TERRITORIAL |

DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|---------------------------|----------------------|-------------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR | Solución de incidentes | TIPO DE INDICADOR ↓ | Eficacia | UNIDAD DE MEDIDA | % | |
| OBJETIVO DEL INDICADOR | Medir el cumplimiento de la solución de incidentes presentados al centro de competencias | META DE PRODUCTO (del cuatrienio) | | | 80% | |
| FÓRMULA DE CÁLCULO | (Incidentes solucionados /total incidentes) X100 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | 30 de octubre de 2018 | CLASE DE INDICADOR | 1. Crecimiento | |
| FUENTE DE INFORMACIÓN | Registro de incidentes | FRECUENCIA | Semestral | | | |
| RESPONSABLE | Líder de proceso | ANÁLISIS DE DATOS | Se mide la capacidad de respuesta de incidentes del Centro de Competencias | | | |
| Línea de base | 0 | Meta del periodo | 80% | Rangos de gestión | | |
| | | | | Sobresaliente | Satisfactorio | Deficiente |
| | | | | ≥80% de la meta | ≥80% de la meta | <80% de la meta |

DEPENDENCIA - PROCESO

| | | | |
|---------------|----------------------------|---|---|
| | Elaboró | Revisó | Aprobó |
| NOMBRE | Oscar Andres Campo Mazorra | María Victoria Machado Anaya Ney Hernando Muñoz Sánchez | Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 001 |
| CARGO | Contratista | Directora Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas y Profesional Especializado Grado 8 | |
| FIRMA | | | |
| FECHA | 29/10/2018 | 15/11/2018 | 23/11/2018 |

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  <p align="center">GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA</p> | <p>SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO</p> | Código: FO-M1-P3-20 |
| | | Versión: 01 |
| | | Fecha de Aprobación: 15/08/2018 |
| | | Página: 1 de 1 |

| | |
|-------------------------------|---|
| PROCESO | CENTRO DE COMPETENCIAS |
| OBJETIVO DEL PROCESO | Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera. |
| Código y nombre de SUBPROCESO | No Aplica |
| OBJETIVO DEL SUBPROCESO | No Aplica |

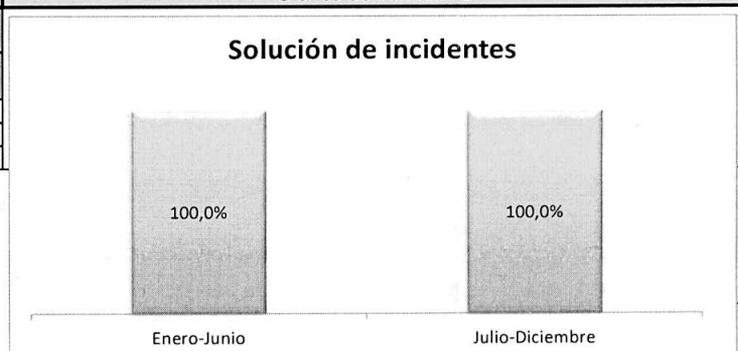
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:

FT-M7-P4-06-V01

| | | | |
|---------------------------------------|--|------------------|-----------------|
| Nombre del Indicador | Solución de incidentes | | |
| Objetivo del Indicador | Medir el cumplimiento de la solución de incidentes presentados al centro de competencias | | |
| Fórmula de cálculo | (Incidentes solucionados /total incidentes) X100 | | |
| Subprograma - Plan de Desarrollo | 3050101- Modernización de la gestión tributaria | | |
| Meta de Producto - Plan de Desarrollo | MP305010105 - Actualizar e integrar en un 100% el sistema de gestión financiera (módulos de presupuesto, contabilidad y tesorería) durante el cuatrienio | | |
| Fuente de Información | Registro de incidentes | | |
| Análisis de datos | Se mide la capacidad de respuesta de incidentes del Centro de Competencias | | |
| Tipo de indicador | Eficacia | Rango de gestión | |
| Unidades | % | Sobresaliente | Satisfactorio |
| Frecuencia | Semestral | ≥80% de la meta | ≥80% de la meta |
| Clase de indicador | 1. Crecimiento | | |
| Fecha de análisis (dd/mm/aa) | 15-nov-18 | | |

| Periodo | Solicitudes | Solucionados | Resultado |
|-----------------|-------------|--------------|-----------|
| Enero-Junio | 30 | 30 | 100,0% |
| Julio-Diciembre | 20 | 20 | 100,0% |
| Línea base: | | | 0 |
| Meta final: | | | 80% |

Gráfica de Tendencia

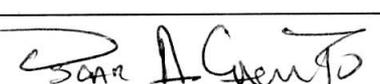


Interpretación y análisis de tendencia
 Durante el primer semestre se recibieron 30 solicitudes a las cuales se les dio una solución oportuna y adecuada logrando que no se presentaran inconvenientes en la prestación de los servicios por parte del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas.
 En el segundo semestre se recibieron 20 solicitudes hasta la fecha a las cuales se les ha dado respuesta y solución. De acuerdo a estos resultados se puede evidenciar que se está cumpliendo de manera eficiente con los servicios que se ofrecen por parte del Centro de Competencias.

Responsable de la interpretación:

| | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|------------|---|
| Señale que tipo de Acción que | Correctiva | Corrección | Preventiva | x |
|-------------------------------|------------|------------|------------|---|

DEPENDENCIA - PROCESO

| | Elaboró | Revisó | Aprobó |
|--------|---|---|---|
| NOMBRE | Oscar Andres Campo Mazorra | María Victoria Machado Anaya Ney Hernando Muñoz Sánchez | Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 001 |
| CARGO | Contratista | Directora Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas y Profesional Especializado Grado 8 | |
| FIRMA |  |  | |
| FECHA | 29/10/2018 | 15/11/2018 | 23/11/2018 |