SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG		
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA	**HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO**	Código:FO-M1-P3-19 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/08/2018 Página: 1 de 1

CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:	**FT-M7-P4-03-V01**
PROCESO	**CENTRO DE COMPETENCIAS**
OBJETIVO DEL PROCESO	Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.
Código y nombre de SUBPROCESO	**No Aplica**
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	No Aplica

Secretaría-Entidad ↓	**1147. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS**

ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

Subprograma PD ↓	3050101- Modernización de la gestión tributaria		**Meta Producto PD ↓**	MP305010105 - Actualizar e integrar en un 100% el sistema de gestión financiera (módulos de presupuesto, contabilidad y tesorería) durante el cuatrienio	
Programa PD	30501	Hacienda pública saludable	**Meta Resultado PD ↓**	MR3050101 - Incrementar 12% los recursos de inversión durante el período de gobierno para garantizar el desarrollo regional.	
Linea de Acción PD	305	305 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	**Pilar PD**	3	3 - PAZ TERRITORIAL

DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO

NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al proveedor	**TIPO DE INDICADOR ↓**	Eficacia	**UNIDAD DE MEDIDA**	%
OBJETIVO DEL INDICADOR	Mide el cumplimeinto de los acuernos de niveles de servicio suscritos con los proveedores	**META DE PRODUCTO** (del cuatrenio)	100%		
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Numero de acuerdos cumplidos del proveedor /Total acuerdos suscritos con el proveedor) x100	**FECHA DE ACTUALIZACIÓN**	30 de octubre de 2018	**CLASE DE INDICADOR**	1. Crecimiento
FUENTE DE INFORMACIÓN	Informe de cumplimiento	**FRECUENCIA**	Semestral		
RESPONSABLE	Lider de proceso	**ANÁLISIS DE DATOS**	Eficacia de los servicios que brindan los proveedores al Centro de Competencias.		

					Rango de gestión		
Línea de base	0%	**Meta del periodo**	100%	**Rangos de evaluación**	**Sobresaliente**	**Satisfactorio**	**Deficiente**
					≥100% de la meta	≥100% de la meta	**<100% de la meta**

DEPENDENCIA - PROCESO

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Oscar Andres Campo Mazorra	María Victoria Machado Anaya Ney Hernando Muñoz Sánchez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 001
CARGO	Contratista	Directora Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas y Profesional Especializado Grado 8	
FIRMA			
FECHA	29/10/2018	15/11/2018	23/11/2018

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG		
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA	**SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO**	Código:FO-M1-P3-20 Versión: 01 Fecha de Aprobación: 15/08/2018 Página: 1 de 1

PROCESO	CENTRO DE COMPETENCIAS
OBJETIVO DEL PROCESO	Apoyar el funcionamiento y la toma de decisiones del Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas mediante la gestión de los recursos tecnológicos que faciliten el mejoramiento continuo de los procesos y la calidad de la información financiera.
Código y nombre de SUBPROCESO	No Aplica
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	No Aplica

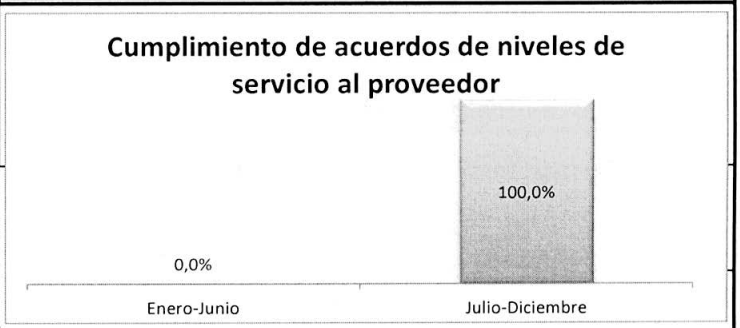
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:	FT-M7-P4-03-V01

Nombre del Indicador	Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio al proveedor
Objetivo del Indicador	Mide el cumplimeinto de los acuernos de niveles de servicio suscritos con los proveedores
Fórmula de cálculo	(Numero de acuerdos cumplidos del proveedor /Total acuerdos suscritos con el proveedor) x100
Subprograma - Plan de Desarrollo	3050101- Modernización de la gestión tributaria
Meta de Producto - Plan de Desarrollo	MP305010105 - Actualizar e integrar en un 100% el sistema de gestión financiera (módulos de presupuesto, contabilidad y tesorería) durante el cuatrienio
Fuente de Información	Informe de cumplimiento
Análisis de datos	Eficacia de los servicios que brindan los proveedores al Centro de Competencias.
Tipo de indicador	Eficacia
Unidades	%
Frecuencia	Semestral
Clase de indicador	1. Crecimiento
Fecha de análisis (dd/mm/aa)	15-nov-18

Rango de gestión		
Sobresaliente	**Satisfactorio**	**Deficiente**
≥10% de la meta	≥100% de la meta	<100% de la meta

Periodo	Prog	Ejecutado	Resultado
Enero-Junio	0	0	#¡DIV/0!
Julio-Diciembre	1	1	100,0%
Línea base:			0
Meta final:			100%

Gráfica de Tendencia



Interpretación y análisis de tendencia:
El Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS) suscrito con la Secretaria de las TIC durante el segundo semestre, se ha cumpliedo a satisfacción según la evaluación realizada en el mes de noviembre de 2108. El seguimiento que se realizará en diciembre de 2018, permitira hacer una evaluación final para determinar si es necesario ajustar los acuerdos que se suscriban en el futuro.

Responsable de la interpretación:

Señale que tipo de Acción que	Correctiva		Corrección		Preventiva	x

DEPENDENCIA - PROCESO			
	Elaboró	**Revisó**	**Aprobó**
NOMBRE	Oscar Andres Campo Mazorra	María Victoria Machado Anaya Ney Hernando Muñoz Sánchez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 001
CARGO	Contratista	Directora Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas y Profesional Especializado Grado 8	
FIRMA			
FECHA	29/10/2018	15/11/2018	23/11/2018