



ANÁLISIS DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO.

El presente documento contiene un análisis de factores internos y externos que pueden afectar el desempeño del plan anticorrupción y de atención al ciudadano en la gobernación del valle del cauca en la vigencia 2018.

OPORTUNIDADES.

Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que podrían facilitar o beneficiar su desarrollo, si se aprovechan en forma oportuna y adecuada. Las oportunidades identificadas para la Gobernación son:

- La economía del Valle del Cauca ha crecido 1,9 % durante el primer trimestre del 2017, según el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE). Pese a los resultados de contracción económica nacionales, la economía del Departamento continua por encima del promedio del país.
- Las Reformas del sistema de regalías que ha permitido la llegada de nuevos recursos públicos de inversión para el desarrollo regional en el Valle del Cauca.
- Los Fondos para el postconflicto destinados al Valle del Cauca permitirán realizar de inversión para el desarrollo regional.
- Aprovechar la plataforma de Colombia Compra Eficiente (SECOP II) , para realizar procesos de compra más transparentes y eficientes. (transparencia, rendición de cuentas)
- Aprovechar la disponibilidad de soluciones tecnológicas por su facilidad para entrar en operación en un corto plazo, permitiendo una inversión más eficiente. (transparencia, tramites, rendición de cuentas, atención al ciudadano, gestión de riesgo de corrupción)
- Aprovechar la Tecnología enfocada en servicio al cliente con criterio diferencial, manejando temas de movilidad, seguridad, accesibilidad, pagos en línea, usabilidad del portal web, centro de relevo etc .(transparencia, tramites, rendición de cuentas, atención al ciudadano)
- Para el 2018 la región del Valle del Cauca contará con una mayor cobertura de acceso a internet, igualmente el incremento de dispositivo por persona y los puntos de acceso comunitarios contribuyendo a una mayor y mejor comunicación. (transparencia, tramites, rendición de cuentas, atención al ciudadano)
- La implementación de la televisión digital terrestre en el país permitirá un mayor y mejor acceso a los medios de comunicación. (transparencia, tramites, rendición de cuentas, atención al ciudadano)
- Facilidad para acceder al conocimiento por medio del intercambio de la información con tutoriales, comunidades de conocimiento, servicios de consultoría, entre otros y la disponibilidad de tecnología libre como el WhatsApp, Skype, correos electrónicos, facilitan los procesos de comunicación e intercambio de información con los asociados y demás grupos de interés. (transparencia, tramites, rendición de cuentas, atención al ciudadano)
- Aprovechar la entrada en vigencia de la ley de transparencia y derecho al acceso de información pública (ley 1712 de 2014), como un mecanismo para mejorar el acceso a la información en la entidad y la participación ciudadana. (transparencia y rendición de cuentas)
- Aprovechar las buenas relaciones entre gobierno nacional y el gobierno departamental, para lograr las metas planteadas en el plan de desarrollo del departamento.
- la plataforma web del SUIT (sistema único de información de tramites), para mejorar el acceso a los tramites y servicios que ofrece la entidad por medio de una mejor publicidad de fácil acceso para toda la ciudadanía. (transparencia, tramites, atención al ciudadano, rendición de cuentas)



- el compromiso y participación de los grupos de interés de la gobernación del departamento de valle del cauca por el seguimiento y vigilancia a la gestión pública, permitiendo mejorar los ejercicios de rendición de cuentas y transparencia a nivel de la entidad. (rendición de cuentas , transparencia, atención al ciudadano)
- compromiso del gobierno central por fomentar reglamentación que promueve el Gobierno abierto a nivel de todas las entidades públicas del país. (atención al ciudadano, rendición de cuentas, transparencia, tramites, gestión de riesgo de corrupción)

0.1.1 FORTALEZAS.

Actividades y atributos internos de una organización que contribuyen y apoyan el logro de los objetivos de la misma. Las principales fortalezas percibidas para la organización son:

- La responsabilidad y compromiso demostrado por jefes y directivos de despacho, por el cumplimiento de las funciones encomendada por la Sra. Gobernadora como parte del cumplimiento del plan de gobierno para la vigencia 2016-2019.
- El Liderazgo de la Sra. Gobernadora y su extenso reconocimiento como una buena líder al interior de la Gobernación.
- El compromiso de la Sra. Gobernadora con la implementación de un modelo de Gobierno Abierto que fomenta la transparencia en todos los actos de la administración y la disposición de informar a los ciudadanos sobre todas las actuaciones de su gobierno.
- La constitución y fortalecimiento de la oficina para la transparencia de la gestión pública y la oficina de participación ciudadana e inclusión social, como parte de la implementación de estrategias de gobierno abierto en la Gobernación del Valle del Cauca.
- El pacto por la transparencia firmado por la Sra. Gobernadora y la oficina para la transparencia de la Presidencia de la Republica, donde se establecieron compromisos para fomentar la transparencia en la Gobernación del Valle del Cauca, los cuales se cumplirán durante el periodo de gobierno.
- Direccionamiento estratégico claro, que contempla opciones de desarrollo a nivel organizacional y departamental, contemplando temas cruciales como la transparencia y lucha contra la corrupción.
- Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado, el cual facilita la generación de unidad de criterio y la sistematización del conocimiento organizacional a través de los procesos, procedimientos, instructivos, entre otros.
- La Gobernación del Valle del Cauca implemento desde 2016 el estándar de publicación de información pública, herramienta que permite mantener actualizada y ordenada la información en los mini portales de la página web de la entidad, facilitando el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía. (transparencia, rendición, atención, tramites)
- Implementar mejoras tecnológicas en la plataforma web de la Gobernación del Valle del Cauca, en el marco del cumplimiento de las estrategias GEL, mejorando los niveles de accesibilidad y usabilidad de la plataforma web de la entidad. (transparencia, rendición, atención, tramites)
- La gobernación del valle dentro de la implementación de la ley 1712 de 2014 ha formulado los instrumentos de gestión de la información pública permitiendo que la entidad publique la información en su custodia de manera ordenada, facilitando el acceso a la ciudadanía y de más actores interesados en el seguimiento de la gestión.



- Nivel de escolaridad de los servidores públicos, lo que le permite a la entidad contar con personal altamente capacitado para el cumplimiento de sus funciones.
- Implementación a los ajustes de contratación de acuerdo a los perfiles según las competencias de los funcionarios propuestos en la anterior reforma administrativa.
- Facilidad de acceso de los servidores públicos a actividades de capacitación en diferentes temáticas de interés organizacional y personal.
- Mejoramiento continuo al sistema de gestión documental de acuerdo a la normatividad del sistema general de archivo de la nación.
- Compromiso con la racionalización de trámites y el mejoramiento de la atención al ciudadano al interior de la Gobernación del Valle del Cauca.
- Módulo de recepción de PQRS, además de la creación de un módulo para la orientación al ciudadano, implementación de centro de relevo para atención a ciudadanos sordomudos.
- Establecimiento de un comité para la transparencia, lucha contra la corrupción, la atención al ciudadano y el IGA, donde hacen parte funcionarios de todas las dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca, ejercicio que fomenta la creación de una cultura de transparencia de la entidad y mejora la atención al ciudadano.
- Establecimiento del Comité de rendición de cuentas, cuyo objetivo es el mejoramiento en los ejercicios de interlocución con la ciudadanía.
- Actualización del Código de Ética de la gobernación del valle del cauca, como una herramienta para mejorar la cultura organizacional.
- Los mecanismos de participación ciudadana que ha implementado la gobernación del Valle del Cauca para mejorar la interlocución entre la entidad y la ciudadanía, tales como las ferias de transparencia, conversatorios el valle está en vos, pre-audiencias de rendición, congresos con ediles y veedores, entre otras.
- Implementación de estrategias de lenguaje claro, sencillo y directo, que permiten mejorar los ejercicios de rendición de cuentas, transparencia y atención al ciudadano.



0.1.2 AMENAZAS.

Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que inhiben, limitan o dificultan su desarrollo operativo. A partir de las amenazas que se definen para la Gobernación, se identifican los riesgos que estas pueden generar. En la tabla que se muestra a continuación se contemplan los riesgos resultantes de los talleres con la mesa de transparencia, aquellos que dicen “No” corresponden a riesgos de gestión del proceso y los que dicen “Sí” a riesgos de corrupción.

Factores Externos	Amenazas	Riesgo
Macro-económico	Desaceleración económica en la región y el país.	Caída del consumo de los hogares y disminución en producción, situación que puede llevar a menor recaudo de recursos .
	Aumento de tasa de desempleo de 10% a 11% en 2018	Caída del consumo de los hogares y disminución en producción, situación que puede llevar a menor recaudo de recursos .
Tecnológico	El mercado de las TIC's (Tecnología Informática y comunicaciones) se ha agrupado estratégicamente generando pocas alternativas de selección de proveedores, esto conlleva a altos costos y baja calidad en los productos y servicios.	Disminución de la posibilidad de migrar a otras soluciones tecnológicas, por la conformación de monopolios que incrementan el poder de negociación de los Proveedores.
	Los servicios de procesamiento y almacenamiento en la nube (Cloud) no están aún normalizados para que las entidades del sector público puedan contratarlos.	Demanda de mayores recursos tecnológicos para el almacenamiento de la información, por no poder acceder a las ventajas que trae un servicio en la nube.
	Las brechas de inseguridad causadas por factores externos, que la tecnología no ha podido resolver o que su solución implica elevados costos.	Pérdida, hurto o acceso no autorizado a información de la organización, para fines particulares ocasionada por los altos costos de infraestructura para contar con buenos niveles de seguridad y protección.
socio, cultural y ambiental	Cultura de hacer uso del servicio de los tramitadores como mecanismo para facilitar la gestión ante entidades del Estado (ejemplo tramitadores en las afueras de la Gobernación, que ofrecen apoyo para la expedición del pasaporte).	Incremento en los costos de trámites por pagos adicionales a los cobrados por la Gobernación por parte de los tramitadores e incremento de la percepción de inseguridad y desorden.



Factores Externos	Amenazas	Riesgo
socio, cultural y ambiental	el desinterés, desconocimiento y ausencia de cultura política de la ciudadanía acerca de la gestión pública y el control social.	Poca participación ciudadana en la administración de lo público, situación que puede fomentar que se pasen por alto asuntos que el ciudadano debería realizarles seguimiento.
	insuficiencia frente a las demandas de desarrollo del departamento.	Retraso en el desarrollo del departamento ejemplo: infraestructura departamental (vías terciarias). Dificultad para desarrollar APP (Alianza Público-Privadas) para la consecución de recursos.
	político y legal	Ausencia de control político y social efectivo. (Asamblea Departamental y Organizaciones de ciudadanos).
Crisis del modelo de Departamento instaurado por la Constitución Política de 1991, que le asigna funciones de coordinación e intermediación, sin un debido proceso de fortalecimiento de su capacidad institucional ni asignación de nuevos recursos para la gestión del desarrollo regional; al igual que la implementación de los programas de ajuste estructural y su modelo de gestión (Nueva Gerencia Pública).		Crisis fiscales, administrativas, de las entidades territoriales y sucesivas reformas administrativas drásticas, afectando negativamente su capacidad técnica, de planificación y de respuesta a las demandas ciudadanas y corporativas en el territorio.
Crisis del modelo de Departamento instaurado por la Constitución Política de 1991, que le asigna funciones de coordinación e intermediación, sin un debido proceso de fortalecimiento de su capacidad institucional ni asignación de nuevos recursos para la gestión del desarrollo regional; al igual que la implementación de los programas de ajuste estructural y su modelo de gestión (Nueva Gerencia Pública).		Reduce la capacidad institucional para atender las diferentes necesidades del departamento, generando fallas en el sistema administrativo lo que aumenta la probabilidad que se generen hechos de corrupción en el departamento.
En materia de desplazamiento forzado, de acuerdo con cifras de la Red Nacional de Información, se tiene que al año 2015 se contaba con un total de 22.709 personas declaradas en situación de desplazamiento en el Valle del Cauca.		Recursos insuficientes para atender las necesidades básicas de la población desplazada, que cada vez es mayor.



DEBILIDADES

Actividades o atributos internos de una organización que inhiben o dificultan el éxito de la misma y pueden ser agentes de riesgos de gestión o riesgos de corrupción.

Factores Internos	Debilidades	Descripción del Riesgo
Capacidad directiva	Falta de Continuidad en los Cargos directivos.	Incumplimiento o pérdida de continuidad en el avance de los objetivos y planes trazados a nivel estratégico y de procesos.
	Controles insuficientes a la autonomía y poder decisorio de los servidores que tienen capacidad para influir en los asuntos institucionales, debido a la poca presencia de políticas y directrices para el adecuado manejo de los recursos de propiedad de la entidad.	Utilización de los bienes y recursos puestos a disposición del servidor público para el desarrollo de sus labores, hacia fines particulares o diferentes a los propios de sus funciones Utilización del cargo, por parte del servidor público de información bajo su custodia o de su posición jerárquica en el trámite de asuntos institucionales en beneficio de un tercero, desconociendo los derechos e igualdad que le asiste a otras personas interesadas en el mismo tema.
	Falta de publicidad y promoción de los trámites y servicios que brinda la Gobernación	Exista intermediación para adquirir los trámites o servicios con la participación de un funcionario público.
Capacidad competitiva	Deficiencia en la infraestructura, relacionada con las condiciones en algunas oficinas y puestos de trabajo.	Falta de accesibilidad de algunas dependencias afectando la prestación de servicios a ciudadanos en situación de discapacidad
	Desconocimiento de los funcionarios públicos en los tramites y servicios de la Gobernación del Valle del Cauca.	falencias en la información que se brinda a la ciudadanía sobre los servicios prestados por la entidad.
Capacidad para gestionar por procesos	Falta articulación y engranaje entre algunas oficinas, las cuales actúan como entes independientes, trabajando por funciones y no por procesos.	Ofrecimiento de dádivas por parte del ciudadano para agilizar los trámites requeridos y aceptación de los mismos por parte de los servidores públicos.



Factores Internos	Debilidades	Descripción del Riesgo
Capacidad para gestionar por procesos	Falencia en los procesos de ejecución y autoevaluación que aseguren el cumplimiento de lo planeado (ejemplo seguimiento a los controles establecidos en el mapa de riesgos, al desempeño de los indicadores, tendencias de PQRS, entre otros).	Manipulación en la información suministrada a la comunidad o entes de control en la cual no se presenten los resultados reales.
	Deficiencia en la sistematización y trazabilidad de la información documental (física, digital, audiovisual, telefónica, entre otros).	Pérdida, Manipulación u ocultamiento de información de interés público.
Capacidad Financiera	Capacidad financiera limitada para el cumplimiento del Plan de Desarrollo que depende en gran medida de la consecución de recursos externos.	Alto endeudamiento con baja capacidad de pago. Peligro de continuar en Ley 550. Incumplimiento de metas y programa del Plan de Desarrollo.
	Inestabilidad financiera de los entes descentralizados como la industria de licores del Valle, la Beneficencia y la imprenta Departamental	Reducción de la capacidad financiera del Departamento para abordar las demandas en salud y educación principalmente.
Capacidad Tecnológica y Gestión de la Información	Gestión débil de la información en todo su ciclo de vida (publicación, uso, monitoreo, ajustes, actualización, conservación, entre otros).	Desaprovechamiento de la información en beneficio de la comunidad, de las empresas, gremios y del mismo gobierno.
	Falta de procesos automatizados para la gestión de la información que se maneja internamente y se entrega a otras instituciones públicas.	Ocultar información en detrimento del ánimo de divulgación al usuario y al ciudadano. No divulgar la gestión de la gobernadora.
Capacidad del Talento Humano	Personal contratado por prestación de servicios realizando funciones relacionadas con procesos de alto impacto para la organización.	Incumplimiento de funciones de alto impacto, por la vinculación de contratistas sin la competencia (educación, formación, habilidades y experiencia) requerida para el desarrollo del objeto contratado.
		Apropiación o uso indebido de los recursos o de la información para beneficio propio o de un tercero.
	Alta rotación del personal en la Gobernación del Valle del Cauca	Pérdida de capacidad instalada en la entidad, falta de continuidad en el cumplimiento de tareas.



Factores Internos	Debilidades	Descripción del Riesgo
Capacidad del Talento Humano	Deficiencia en la planificación del trabajo.	Distribución de carga laboral de manera inequitativa, donde se favorecen colaboradores por amistad o conveniencia política.
	Realizar encargos o comisiones en cargos de mayor nivel jerárquico sin cumplir los requisitos establecidos por la ley.	Bajo rendimiento laboral e incumplimiento de los perfiles de los cargos y las disposiciones legales relacionadas con temas de movilidad de personal.

En esta sección de amenazas y debilidades se resaltaron las que pueden simbolizar mayor riesgo de corrupción en la entidad, se recomienda tener en cuenta estas variables en el momento de realizar la formulación de mapas de riesgo de corrupción .

- *Elaborado por: Equipo de trabajo proyecto de Implementación y Desarrollo de la Política Integral de Atención Efectiva al Ciudadano y Lucha Contra la Corrupción Valle del Cauca.*
- *Redacto: Gustavo Izquierdo – Profesional Universitario Contratista.*