
 Departamento del Valle del Cauca Gobernación	<b>FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS</b>	Código: FO-M4-P1-09
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 1 de 2

<b>Realizada por:</b>	Secretaría General.	
<b>Nombre de la Encuesta:</b>	Encuesta de Caracterización de Ciudadanos y Grupos de Interés.	
<b>Naturaleza del Estudio:</b>	Cuantitativo.	
<b>Técnica:</b>	Encuesta presencial con cuestionario estructurado.	
<b>Fecha de Creación:</b>	22 de agosto de 2016.	
<b>Fecha de Modificación:</b>	3 de julio de 2018.	
<b>Cobertura Geográfica:</b>	Departamento del Valle del Cauca.	
<b>Población Objetivo:</b>	Ciudadanos y grupos de interés del Departamento del Valle del Cauca.	
<b>Unidad de Observación:</b>	Ciudadanos y grupos de interés que acceden a los servicios que ofrece la Gobernación del Valle del Cauca a través de los diferentes canales de atención disponibles.	
<b>Técnica de recolección de datos:</b>	Encuesta en formato físico y/o digital disponible en los diferentes canales de atención dispuestos por la Gobernación del Valle del Cauca, para ser aplicada a cada uno de los ciudadanos y grupos de interés que acceden a los servicios que ofrece la entidad.	
<b>Objetivo General de la Encuesta:</b>	Identificar las particularidades de los ciudadanos y grupos de interés con los cuales interactúa la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de responder satisfactoriamente al mayor número de requerimientos y fortalecer la confianza de los ciudadanos en el Estado.	
<b>Objetivos Específicos de la Encuesta:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las necesidades de acceso a la información que tiene cada uno de los ciudadanos y grupos de interés.</li> <li>• Identificar el lenguaje que debe ser usado para dirigirse a cada uno de los ciudadanos y grupos de interés.</li> <li>• Rediseñar y/o ajustar la oferta institucional de la Gobernación del Valle del Cauca.</li> <li>• Establecer estrategias para mejorar los canales de atención dispuestos por la Gobernación del Valle del Cauca.</li> <li>• Diseñar estrategias de rendición de cuentas que incluyan acciones pertinentes en materia de información, diálogos e incentivos.</li> <li>• Diseñar estrategias de participación ciudadana en todas las etapas de la gestión pública.</li> </ul>	
<b>Número de preguntas formuladas:</b>	Veintiún (21) preguntas.	
<b>Tipo de preguntas aplicadas:</b>	Cinco (5) abiertas y dieciséis (16) cerradas.	
<b>Fórmula para calcular el tamaño de la muestra:</b>	$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times (1 - p)}{(N - 1) \times e^2 + Z^2 \times p(1 - p)}$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n = Tamaño de la muestra.</li> <li>• N = Promedio de ciudadanos y grupos de interés atendidos mensualmente.</li> <li>• Z = Desviación del valor medio.</li> <li>• e = Margen de error permitido.</li> <li>• p = Proporción</li> </ul>
<b>Método de Supervisión:</b>	Revisión del 100% de las encuestas aplicadas.	

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE          CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS</b>	Código: FO-M4-P1-09
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 2 de 2

<b>Entregables:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatos de encuesta debidamente diligenciados por lo ciudadanos y grupos de interés.</li> <li>• Base de datos en formato Excel con la tabulación de las respuestas emitidas por los ciudadanos y grupos de interés.</li> <li>• Informe de Caracterización de Ciudadanos y Grupos de Interés.</li> </ul>
---------------------	---

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Jorge Andrés Mañosca López	Nombre:	David Fernando Monzon Rodriguez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Cargo:	Profesional Universitario Contratista	Cargo:	Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión		
Firma:		Firma:			
Fecha:	03/07/2018	Fecha:	14/08/2018		Fecha: