


|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| Departamento<br>del Valle del Cauca<br><br><br>Gobernación | <b>ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA<br/>SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y<br/>GRUPOS DE INTERÉS</b><br><br><b>SERVICIOS EN LÍNEA</b> | Código: FO-M4-P1-06                |
|   |   | Versión: 01                        |
|   |   | Fecha de Aprobación:<br>15/08/2018 |
|   |   | Página: 1 de 1                     |

Para la Gobernación del Valle del Cauca es importante conocer su percepción de satisfacción frente al servicio recibido. Esta calificación nos permitirá mejorar el servicio que brindamos. Le sugerimos diligenciar la siguiente encuesta.

Fecha de Aplicación: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Trámite u Otro Procedimiento Administrativo realizado en línea a través de la página web de la Gobernación del Valle del Cauca.

Califique los siguientes aspectos sobre los Trámites u Otros Procedimientos Administrativos (OPA's) realizados en línea, en una escala valorativa de 1 a 4, donde 1 significa muy insatisfecho y 4 significa muy satisfecho.

- a) Disponibilidad de la página web para la realización del trámite u Otro Procedimiento Administrativo en línea. \_\_\_\_\_
- b) Tiempo requerido para la realización del trámite u Otro Procedimiento Administrativo en línea. \_\_\_\_\_
- c) Claridad de los pasos a seguir para solicitar el trámite u Otro Procedimiento Administrativo en línea. \_\_\_\_\_
- d) Satisfacción general con el servicio recibido a través de la página web de la Gobernación del Valle del Cauca. \_\_\_\_\_

Recomendaciones y/o sugerencias: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

| Elaboró |   | Revisó  |  | Aprobó                                      |            |
|---------|---|---------|--|---|------------|
| Nombre: | Jorge Andrés Mañosca López  | Nombre: | David Fernando Monzon Rodriguez  | Comité Institucional de Gestión y Desempeño |            |
| Cargo:  | Profesional Universitario Contratista   | Cargo:  | Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión  |   |            |
| Firma:  |  | Firma:  |  |   |            |
| Fecha:  | 03/07/2018  | Fecha:  | 14/08/2018   | Fecha:                                      | 15/08/2018 |